



**ADM**

AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI

**AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**

## **CAPITOLATO TECNICO**

**PER LA FORNITURA, CONSEGNA, GARANZIA, ASSISTENZA E  
MANUTENZIONE PREVENTIVA, INSTALLAZIONE, MESSA IN  
SERVIZIO PER N. 31 STRUMENTI BASATI SULLA TECNOLOGIA IMS  
(ION MOBILITY SPECTROMETRY) PER LA RILEVAZIONE ED  
IDENTIFICAZIONE DI SOSTANZE STUPEFACENTI ED ESPLOSIVI.  
CIG 96674117ED**

**CCEI-2021-IT-BCROSS-101079029**

PREMESSE.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Art. 1 – Oggetto .....	3
Art. 2 – Caratteristiche minime dello strumento .....	4
Art. 2.1 Caratteristiche tecniche e funzionali dello strumento .....	4
Art. 2.2 Garanzia e servizi di assistenza e manutenzione.....	6
Art. 2.3 Training.....	6
Art. 3 – Offerta tecnica e caratteristiche migliorative dello strumento.....	7
Art. 3.1 Offerta economica e modalità di aggiudicazione .....	13
Art. 4 – Modalità di esecuzione della fornitura.....	14
Art. 5 – Collaudo e verifiche di regolare esecuzione.....	14
Art. 6 – Condizioni di Garanzia e di Manutenzione.....	15

## Art. 1 – Oggetto della gara

Il presente capitolato ha per oggetto la fornitura di n. **31 strumenti basati sulla tecnologia IMS (Ion Mobility Spectrometry)** per la rilevazione ed identificazione di sostanze stupefacenti ed esplosivi da fornire ed installare presso le sedi degli Uffici/SOT dell’Agenzia delle Dogane e Monopoli di seguito indicate:

Tabella 1 – Elenco siti di destinazione

Ufficio Dogane	delle SOT	Tipo di dogana	Q.tà
Palermo	SOT Aeroporto Falcone Borsellino	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Palermo		Marittima/PORTO	1
Catania	SOT Aeroporto Fontanarossa	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Trapani		Aeroportuale/AEROPORTO	1
Venezia	SOT Aeroporto Tessera	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Gorizia	SOT Ronchi dei Legionari	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Verona	SOT Valerio Catullo	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Treviso	SOT Aeroporto S. Giuseppe	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Milano 3		Aeroportuale/AEROPORTO	2
Bergamo	SOT Orio al Serio	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Brescia	SOT Montichiari	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Milano 1	CMP Sped. postali Roserio	Interna	1
Bari		Marittima/PORTO	1
Bari	SOT Bari Palese	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Brindisi	SOT Costa Morena	Marittima/PORTO	1
Brindisi	SOT Aeroporto Casale	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Genova 1	SOT Passo Nuovo	Marittima/PORTO	1
Genova 2	SOT Aeroporto	Marittima/PORTO	1
Torino	SOT Caselle Torinese	Aeroportuale/AEROPORTO	1

Napoli 1	SOT Aeroporto Capodichino	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Civitavecchia		Marittima/PORTO	1
Pisa	SOT Aeroporto G. Galilei	Aeroportuale/AEROPORTO	2
Firenze	SOT Aeroporto A. Vespucci	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Bologna	SOT Aeroporto G. Marconi	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Ravenna		Marittima/PORTO	1
Cagliari	SOT Aeroporto Elmas	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Sassari	SOT Alghero	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Sassari	SOT Olbia	Aeroportuale/AEROPORTO	1
Cosenza	SOT Aeroporto Lamezia Terme	Aeroportuale/AEROPORTO	1
<b>TOTALE</b>			<b>31</b>

Importo totale stimato: **€ 1.550.000,00 (un milione cinquecentocinquantamila/00 €) Iva esclusa.**

Il trasporto e la consegna dei dispositivi presso le sedi indicate al presente Art. 1 “Elenco dei siti di destinazione” – così come di tutti gli apparati o parti di essi che debbano essere sostituiti in garanzia – è a carico del Fornitore.

Quest’ultimo effettuerà la consegna dei beni a proprio rischio, assumendo a proprio carico le spese di ogni natura. In particolare, saranno a carico del Fornitore i rischi di perdite e danni alle strumentazioni durante il trasporto.

## **Art. 2 – Caratteristiche minime dello strumento**

Gli elementi descritti nei successivi articoli Art. 2.1, 2.2 e 2.3 rappresentano, a pena di esclusione, i requisiti minimi richiesti per lo strumento, a cui l’offerente dovrà conformarsi nella sua offerta.

### **Art. 2.1 Caratteristiche tecniche e funzionali dello strumento**

a) Strumento da banco basato sulla tecnologia “Ion Mobility Spectrometry” con sorgente radioattiva.

b) Lo strumento deve poter analizzare contemporaneamente sia le sostanze che rispondono per mezzo della generazione di ioni positivi, che le sostanze il cui segnale è caratterizzato dalla formazione degli ioni negativi.

c) Sensibilità strumentale: nanogrammi.

- d) Tempo di attesa, a partire dall'accensione dello strumento, per l'operatività a regime: <35 minuti.
- e) Tempo di risposta analitica (dall'inserimento del campione al risultato analitico), sia per la rilevazione con ioni positivi che con ioni negativi: < 10 secondi.
- f) Temperatura di utilizzo dello strumento: da 5°C a 35°C.
- g) Lo strumento deve identificare le seguenti sostanze:
- stupefacenti: cocaina, tetraidrocannabinoidi, analgesici narcotici (tra cui eroina, fentanili), amfetamine e metamfetamine, nuove sostanze psicoattive (NPS);
- esplosivi: RDX, PETN, NG, TNT, HMX, TATP.
- h) Tali sostanze devono poter essere identificate anche se diluite in liquidi, solidi e semisolidi.
- i) Possibilità di settare manualmente le soglie di allarme dello strumento, senza l'intervento del fornitore.
- j) Il peso dello strumento deve essere minore di 20 kg.
- k) Lo strumento deve essere dotato di un display a colori, di tipo touch screen, integrato.
- l) Le dimensioni dello strumento non devono essere superiori a 60cm \* 60cm \* 60cm.
- m) Lo strumento deve essere dotato di una stampante termica integrata.
- n) All'utente deve essere offerta la possibilità di aggiungere nuove sostanze alla libreria dello strumento, senza l'intervento del fornitore.
- o) Gli strumenti devono essere assistiti da un software multitasking di ultima generazione. Il software, in lingua inglese o italiana, deve gestire completamente lo strumento ed effettuare l'acquisizione, l'elaborazione dei dati, la calibrazione e la ricalibrazione dello strumento. Devono essere garantiti gli aggiornamenti del software per i successivi tre anni dalla data di consegna. Lo strumento deve prevedere almeno due livelli di accesso (utente ed amministratore) con livelli incrementali di privilegi.
- p) Kit completo per l'esecuzione di numero 8000 analisi, per ciascuno strumento, comprensivo dei consumabili strumentali, ed eventuali standard di calibrazione.

q) Lo strumento deve avere la capacità di memorizzare tutti i dati acquisiti e di offrirne la visualizzazione sullo schermo.

r) Lo strumento deve fornire possibilità di connessione attraverso almeno una porta USB 2.0 e una porta ethernet.

s) Lo strumento deve essere dotato di un sistema di trasporto con ruote ai fini della movimentazione in sicurezza (es. carrellino di appoggio dello strumento).

t) Ciascuno strumento deve essere fornito di un'apposita valigetta per il trasporto; la valigetta di trasporto in dotazione dovrà riportare il logo dell'Agenzia con i colori del corporate identity secondo le indicazioni che verranno fornite dall'Amministrazione.

Dovranno essere previste inoltre, anche apposite etichette adesive dei loghi del corporate identity dell'Agenzia sullo strumento, ove possibile e compatibilmente agli spazi disponibili, secondo le indicazioni dell'Agenzia.

Qualora talune apparecchiature verranno cofinanziate con Fondi europei, dovranno essere previsti in aggiunta a quanto sopra indicato anche i loghi della Commissione europea relativi al progetto di finanziamento, da apporre sulla valigetta di trasporto e sullo strumento, in modo visibile e compatibilmente agli spazi disponibili, secondo le indicazioni che verranno fornite dall'Amministrazione.

### **Art. 2.2 Garanzia**

Si richiede un periodo di garanzia minimo di 24 (ventiquattro) mesi, a decorrere dal giorno successivo alla data della favorevole verifica di conformità, durante i quali dovrà essere garantita la manutenzione di tipo full risk su tutta la componentistica degli strumenti.

Dovrà essere garantito un tempo di riparazione degli strumenti massimo di 7 giorni lavorativi.

Dovrà essere previsto un numero verde per l'Assistenza tecnica, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 17,00.

### **Art. 2.3 Training**

L'offerente dovrà provvedere ad un training post installazione sulla gestione dello strumento rivolto al personale dell'Agenzia - anche privo di conoscenze tecniche di base - della durata minima di 4 (quattro) ore, comprensive anche di prove pratiche di simulazione con lo strumento, per ciascuna sede di destinazione.

Il training deve essere rivolto fino ad un massimo di 12 persone per sessione formativa, eventualmente frazionato in più giornate (per ciascuna sede), al fine di consentire agli operatori un efficace apprendimento.

Il training dovrà permettere una completa familiarizzazione con gli strumenti per quanto concerne:

- l'identificazione di sostanze stupefacenti ed esplosivi in miscele;

- il settaggio manuale delle soglie di allarme;
- l'inserimento di nuove sostanze nella libreria;
- l'analisi e la valutazione dei risultati ottenuti.

Dovrà prevedersi anche un corso specifico per gli amministratori del sistema per la corretta gestione delle funzionalità del sistema, degli utenti e della manutenzione base/avanzata dello strumento. Tale corso avrà una durata minima di almeno 2 (due) ore comprensive anche di prove tecniche di simulazione con lo strumento.

Il materiale relativo alla formazione dovrà essere fornito per ciascun discente in copia cartacea in lingua italiana e in formato elettronico (pdf) in lingua italiana ed inglese.

### **Art. 3 – Caratteristiche migliorative dello strumento**

Gli strumenti verranno aggiudicati con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa e pertanto i partecipanti potranno proporre soluzioni migliorative, che, sulla base dei criteri e dei relativi punteggi attribuibili, riportati nell' Art.3.1, saranno oggetto di valutazione da parte dell'Agenzia.

#### **Art. 3.1 Offerta economica e modalità di aggiudicazione**

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

Offerta	Punteggio Massimo
Tecnica	80 punti
Economica	20 punti
<b>TOTALE</b>	<b>100 PUNTI</b>

Il punteggio dell'offerta tecnica sarà attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

La penultima colonna della tabella denominata “modalità di attribuzione del punteggio” riporta i criteri di assegnazione dei punti tecnici che avverrà attraverso le seguenti 2 possibilità:

- 1. “**punteggi di natura tabellare o on/off**”, la cui assegnazione avverrà attraverso i punteggi fissi e predefiniti della suddetta tabella in ragione dell'offerta o mancata offerta

di quanto specificamente richiesto. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo tabellare/non discrezionale è pari a 34/80.

- 2. “**punteggi di natura discrezionale**”, attribuiti in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice. La sommatoria dei punti tecnici massimi attribuibili di tipo ponderale/discrezionale è pari a: 46/80.

Nella tabella 2 che segue sono riportati tutti i criteri con i relativi punteggi che compongono l’offerta tecnica.

<b>TABELLA 2 CRITERI DI VALUTAZIONE</b>		<b>MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>A</b>	<b>Caratteristiche hardware e software</b>		
A.1	Peso dello strumento: minore di 15 Kg.	<i>Tabellare</i>	2
A.2	Funzionamento mediante batteria ricaricabile garantito per almeno 60 minuti.	<i>Tabellare</i>	3
A.3	Possibilità di esportare ed utilizzare su altri strumenti identici i dati relativi alle nuove sostanze aggiunte alla libreria da parte dell’utente. L’esportazione da uno strumento all’altro deve essere tecnicamente agevole: le sostanze devono poter essere trasferite singolarmente da uno strumento all’altro senza necessità di dover copiare e quindi sovrascrivere l’intera libreria. I risultati devono essere disponibili in formato CSV.	<i>Tabellare</i>	7
A.4	Quando la capacità di memoria è prossima alla saturazione lo strumento deve fornire un messaggio di allerta, rimanendo in funzione, utilizzando la logica FIFO (first-in-first-out) per	<i>Tabellare</i>	2



	sovrascrivere i nuovi dati.		
A.5	Possibilità di connessione WIFI attraverso lo strumento	<i>Tabellare</i>	2
<b>B</b>	<b>Estensione garanzia e manutenzione full-risk</b>		
B.1	Estensione del contratto di garanzia comprensivo di manutenzione full-risk incluso nel prezzo di fornitura, oltre i 24 mesi iniziali, fino a ulteriori 4 anni.	<i>Tabellare</i>	2 punti per ogni ulteriore anno di garanzia (max 8 punti)
<b>C</b>	<b>Certificazioni</b>		
C.1	possesso delle seguenti certificazioni:ISO 27001 - 27017 - 27108 - ISO 45001 - ISO20000 - ISO 26000 - ITIL V3 Foundations (2009) - ITIL V4	<i>Tabellare</i>	2 punti per ciascuna certificazione posseduta tra quelle elencate (per un max di 10 punti)
<b>D</b>	<b>Formazione</b>		
D.1	<p>Previsione di ulteriori corsi di formazione e aggiornamento, successivi rispetto a quanto previsto all'Art. 2.3 con eventuali attività in presenza e/o moduli <i>e-learning</i>, in lingua italiana, sviluppati <i>ad hoc</i> per il personale dell'Agenzia.</p> <p><i>Descrivere le modalità con cui verrà effettuata l'attività di formazione, indicando la durata della singola attività formativa, previsione di sessioni aggiuntive di formazione, i contenuti, i materiali didattici, il numero di discenti; previsione di training di tipo avanzato e/ o destinato a personale che potrà svolgere attività di formatore sull'utilizzo dello strumento.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	8
<b>E</b>	<b>Consumabili aggiuntivi</b>		

E. 1	<p>Ulteriori consumabili per l'esecuzione delle analisi ed eventuali standard di calibrazione rispetto a quanto previsto all'Art. 2.1. nonché guanti in nitrile o altra tipologia idonea che consentano la resistenza, durata e protezione per impedire il contatto con la pelle durante l'esecuzione di analisi al fine di evitare la contaminazione con le sostanze</p> <p><i>Indicare la descrizione di fornitura aggiuntiva il numero di ulteriori analisi eseguibili con i Kit aggiuntivi rispetto a quanto previsto all'Art 2.1 lettera p), nonché ulteriori materiali forniti a corredo.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	6
<b>F</b>	<b>Assistenza telefonica ulteriore e riduzione tempi di riparazione</b>		
F.1	<p>Assistenza telefonica ulteriore.</p> <p><i>Descrivere le fasce temporali ulteriori di disponibilità del numero verde per l'assistenza (festivi e prefestivi o h24/7), rispetto a quanto previsto dall'art. 2.2.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	6
F.2	<p>Tempo di riparazione inferiore a 7 giorni lavorativi.</p> <p><i>Indicare i tempi di interventi e ripristino della funzionalità del singolo strumento, se inferiori rispetto a quanto previsto dall'art. 2.2.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	6
<b>G</b>	<b>Aggiornamento software e librerie aggiuntive</b>		

G. 1	<p>Aggiornamento annuale della libreria.</p> <p><i>Descrivere le modalità con cui verrà effettuato l'aggiornamento, se presso le sedi di installazione o con altra modalità, indicando anche la durata del suddetto servizio.</i></p> <p><i>Sarà attribuito il punteggio massimo qualora l'aggiornamento venga garantito per tutto il periodo di operatività dello strumento.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	8
G. 2	<p>Aggiornamenti del software oltre i tre anni dalla data di consegna.</p> <p><i>Descrivere le modalità con cui verrà effettuato l'aggiornamento, indicando anche la durata del suddetto servizio. Sarà attribuito il punteggio massimo qualora l'aggiornamento venga garantito per tutto il periodo di operatività dello strumento.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	4
G. 3	<p>Librerie aggiuntive che identifichino sostanze ulteriori rispetto a quelle previste dall'articolo 2.1 lettera g) (precursori, sostanze da taglio, steroidi anabolizzanti, farmaci, ecc.).</p> <p><i>Descrivere le tipologie di sostanze incluse nelle librerie aggiuntive, nonché il numero di sostanze presenti in ciascuna libreria.</i></p>	<i>Discrezionale</i>	8

Per i criteri di valutazione di cui ai punti A, B e C (criteri tabellari) il sistema attribuirà il punteggio pari a zero al concorrente che non presenta il requisito richiesto e il punteggio massimo al concorrente che presenta i requisiti richiesti.

Per i criteri discrezionali di cui ai punti D, E, F, G l'offerente dovrà presentare **una relazione tecnica unica** di max 15 pagine formato A4 in cui, oltre a dichiarare soddisfatti i requisiti minimi richiesti negli Art. 2.1, 2.2 e 2.3 e autocertificare il possesso delle caratteristiche di cui ai punti A, B e C, dovrà descrivere in capitoli separati quanto richiesto per i criteri di cui ai punti D "Formazione", E "Consumabili aggiuntivi", F "Assistenza telefonica ulteriore e riduzione

tempi di riparazione”, G “Aggiornamento software e librerie aggiuntive” che saranno oggetto di valutazione da parte dell’Agenzia.

Per la valutazione dei suddetti criteri discrezionali sarà utilizzato il criterio del confronto a coppie. Il confronto avverrà sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascun progetto in confronto con tutti gli altri, secondo gli elementi contenuti nella relazione tecnica.

Ciascun commissario confronterà l’offerta di ciascun concorrente singolarmente rispetto agli elementi qualitativi indicati ai punti D, E, F e G esprimendo il grado di preferenza, variabile tra 1 e 6 (eventualmente utilizzando anche valori intermedi) come dalla seguente Tabella 3:

<b>TABELLA 3</b>	
<b>GRADI DI PREFERENZA CRITERI DISCREZIONALI</b>	
Nessuna preferenza	<b>1</b>
Preferenza minima	<b>2</b>
Preferenza piccola	<b>3</b>
Preferenza media	<b>4</b>
Preferenza grande	<b>5</b>
Preferenza massima	<b>6</b>

Verrà costruita una matrice con un numero di righe e un numero di colonne pari al numero dei concorrenti meno uno, nel quale le lettere individueranno i singoli concorrenti; in ciascuna casella verrà collocata la lettera corrispondente al concorrente che è stato preferito con il relativo grado di preferenza e, in caso di parità, verranno collocate nella casella le lettere dei due concorrenti in confronto, assegnando un punto ad entrambi.

Al termine dei confronti si attribuiranno i punteggi sulla base del seguente criterio: “si trasformerà la somma dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie" in coefficienti variabili tra zero ed uno” (vedi Linea Guida ANAC n. 2).

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo 80 al concorrente che ha ottenuto il punteggio più elevato e un punteggio proporzionalmente inferiore agli altri concorrenti, secondo la seguente formula:

$$Pt = (Q/Q_{max}) \times 80$$

dove:

Pt = punteggio tabellare attribuito al concorrente i-esimo;

Q = punteggio tabellare dell'offerta in esame;

Qmax = punteggio tabellare massimo.

Nel solo caso in cui le offerte validamente pervenute e da valutare siano inferiori a tre, i punteggi per i criteri di valutazione di natura discrezionale sopra identificati saranno, invece, determinati dalla media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

### **Art. 3.1 Offerta economica e modalità di aggiudicazione**

L'offerta economica complessiva dovrà essere unica, incondizionata e non espressa in modo indeterminato. A pena di esclusione, dovrà essere sottoscritta dal legale rappresentante della Ditta concorrente.

L'offerta economica dovrà includere le spese per il recapito, l'installazione, il collaudo dell'apparecchio e le spese per la formazione e l'addestramento del personale all'utilizzo ed alla manutenzione ordinaria della stessa, nonché al corretto utilizzo del programma di gestione. La valutazione economica sarà basata sul costo complessivo della fornitura al ribasso sul valore stimato della fornita (1.550.000,00 netto dell'IVA ) con punteggio assegnato con la seguente formula matematica (non lineare proporzionale inversa al ribasso):

$$\text{Punteggio offerta in esame} = \frac{\text{Prezzo offerto più basso}}{\text{Prezzo offerta in esame}} \times 20 \text{ (punt.max)}$$

Al prezzo offerto, andranno sommati sia gli oneri per la sicurezza, stimabili a zero, sia l'IVA. La fornitura oggetto dell'offerta dovrà essere garantita sia per la qualità sia per l'installazione e certificata conforme alla normativa vigente ed alle specifiche tecnico funzionali richieste. L'offerta economica include l'impegno a concedere un periodo minimo di garanzia di 24 mesi dalla data del collaudo. Periodi maggiori saranno considerati migliorativi dell'offerta e saranno valutati con l'attribuzione dei punteggi indicati nella TABELLA di cui all'art. 3 punto B.

Le offerte saranno esaminate e valutate da un'apposita commissione giudicatrice, da nominarsi dopo la scadenza del termine assegnato per la presentazione delle offerte stesse.

L'assegnazione del punteggio complessivo finale sarà la risultante della somma dei punteggi ottenuti nell'offerta tecnica e nell'offerta economica. La fornitura sarà aggiudicata in favore del Concorrente a cui sarà stato attribuito il punteggio complessivo maggiore.

In caso di parità di punteggio si procederà come segue:

- a) l'appalto verrà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il miglior punteggio parziale, prescindendo da quello attribuito al prezzo;
- b) in caso di parità del punteggio parziale di cui alla precedente lettera a) si procederà mediante sorteggio.

Si darà corso all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta purché validamente prodotta e ritenuta conveniente ed idonea in relazione all'oggetto della fornitura.

L'agenzia si riserva la possibilità non procedere all'aggiudicazione senza che tanto comporti alcuna pretesa risarcitoria da parte dei concorrenti ovvero di escludere le offerte che propongono componenti non giudicati conformi alle specifiche stabilite nel presente capitolato.

#### **Art. 4 – Modalità di esecuzione della fornitura**

L'apparecchiatura dovrà essere consegnata ed installata nei locali delle sedi degli uffici indicati in Tabella 1 art 1. La fornitura dovrà essere recapitata ed installata entro e non oltre 30 giorni dalla data di stipula del contratto.

La data di consegna, installazione e formazione dovrà essere concordata preventivamente con l'Amministrazione.

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al trasporto a piè d'opera di tutto il materiale occorrente alla fornitura, al disimballo, al collocamento in sito dell'apparecchiatura oltre al ritiro degli eventuali imballi, strutture per il trasporto ecc. dopo l'installazione.

Spese di trasporto: devono essere ricomprese nel ribasso unico percentuale presentato nell'offerta.

#### **Art. 5 – Collaudo e verifiche di regolare esecuzione**

Al termine della consegna ed installazione delle apparecchiature verrà effettuata la verifica di conformità da parte del fornitore in presenza di personale specializzato dell'Agenzia e dell'Esperto Qualificato.

L'esito positivo della verifica di conformità costituisce condizione imprescindibile che attesta senza riserve l'accettazione della fornitura da parte dell'Agenzia e permette di concludere il rapporto contrattuale instaurato con il pagamento del corrispettivo pattuito. L'esito positivo delle prove di verifica dovrà risultare da idoneo verbale sottoscritto dal personale proposto che costituirà parte integrante del contratto anche se non materialmente allegato.

I vizi insanabili riscontrati nel corso della verifica di conformità daranno luogo a risoluzione automatica del contratto, senza che la Ditta possa pretendere alcuna indennità a qualsiasi titolo. Le verifiche di regolare esecuzione sono effettuate da ciascun referente, dopo la verifica di conformità delle apparecchiature, tramite compilazione del relativo verbale e trasmissione dello stesso al Direttore dell'Esecuzione del contratto, avuto riguardo alle prescrizioni contrattuali previste nel presente capitolato. Nel caso in cui la fornitura dovesse risultare non corrispondente alle predette prescrizioni, la Stazione Appaltante inoltra formale contestazione all'Aggiudicatario, che è tenuto a sostituire a proprie spese quanto fornito in difformità.

#### **Art. 6 – Condizioni di Garanzia e di Manutenzione**

La garanzia, totalmente gratuita, dovrà riferirsi al perfetto funzionamento di tutto il materiale fornito ed installato. Durante il periodo di garanzia, l'impresa ha l'obbligo di provvedere a sua cura e sue spese, a tutte le operazioni di riparazione dell'apparecchiatura guasta per difetti derivanti da cattivo funzionamento, compresa la sostituzione di quelle parti che dovessero risultare difettose. L'impresa ha l'obbligo di provvedere all'assistenza gratuita "on site" con l'intervento secondo quanto indicato all'art. 2.2.

La Ditta deve garantire la disponibilità anche dei pezzi di ricambio usurabili (installabili dal cliente), entro e non oltre sei giorni lavorativi dalla richiesta degli stessi. Copia del listino vigente per le parti di ricambio dovrà essere depositato presso l'Ufficio Acquisti di questa Direzione Amministrazione e Finanza e le eventuali variazioni dovranno essere comunicate per iscritto. Eventuali prestazioni di assistenza tecnica ritenute dall'Amministrazione non adeguate a garantire la funzionalità continuativa di quanto fornito, potranno causare l'esclusione della Ditta da successive forniture. Dovrà essere fornita, inoltre, indicazione del centro tecnico di manutenzione (indirizzo, telefono, fax, e-mail).