



**DIREZIONE TERRITORIALE VII SICILIA
UFFICIO AFFARI GENERALI – SEZIONE ACQUISTI**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DELLE
AUTOVETTURE DI SERVIZIO DI PROPRIETA' DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E
DEI MONOPOLI DA EFFETTUARSI PRESSO OFFICINA SPECIALIZZATA IN
MECCANICA, CARROZZERIA, ELETTRAUTO E PNEUMATICI.**

CAPITOLATO TECNICO AMMINISTRATIVO

1. OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'appalto del servizio di manutenzione del parco automezzi di proprietà dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Regionale per la Sicilia, per garantire il perfetto funzionamento degli stessi.

La tipologia dei mezzi oggetto del servizio di manutenzione è riepilogata nell'allegato "A", lo stesso rappresenta la situazione attuale dei mezzi in dotazione. Gli stessi potranno subire variazioni determinate dalla dismissione, ovvero dall'acquisto di nuovi autoveicoli.

La prestazione oggetto del presente capitolato concerne il servizio di manutenzione meccanica, elettrica, carrozzeria e fornitura pneumatici.

SERVIZI RICHIESTI	
a	meccanico
b	elettrauto (compreso impianti radio, antifurto, sirene e lampeggianti)
c*	carrozzeria
d*	Riparazione e sostituzione pneumatici
e	aria condizionata
f*	soccorso stradale
g	revisione auto

I servizi contrassegnati con * possono essere eseguiti anche presso struttura convenzionata direttamente con l'operatore economico.

Il prezzo a base d'asta: è dato dagli importi di cui alle voci seguenti

Costo orario manodopera	€ 43,00
Ricarica aria condizionata	€ 65,00
Diritto fisso di chiamata per soccorso stradale (o trasporto) con carro attrezzi comprensivo dei primi 20 km	€ 70,00
Tariffa chilometrica, eccedenti i primi 20 km , per il soccorso stradale (o trasporto) con carro attrezzi dalla posizione di recupero dell'autovettura alla destinazione	€/km 1,50

Sconto su prezzi di listino di:	
<ul style="list-style-type: none"> • ricambi originali Fiat • pneumatici • olio motore 	%

L'offerta dovrà consistere in un'unica percentuale di ribasso sugli importi di cui alla suddetta tabella e sui listini prezzi ivi specificati, per la revisione si applicherà la tariffa unica vigente.

Vista la tipologia dell'appalto, si ritiene opportuno procedere alla suddivisione in due lotti distinti, che sono quelli di seguito elencati, per i quali si stimano gli importi massimi di seguito indicati:

- Lotto 1 – CIG: Z30336879F - UD TP, DT VII Sicilia, UD Palermo, Laboratorio Chimico di Palermo; importo massimo € 14.000,00;
- Lotto 2 – CIG: Z08336C07E - UD Messina, UD Catania, UD Siracusa, UD Porto Empedocle - importo massimo € 15.000,00;

Le officine presso cui eseguire gli interventi dovranno trovarsi presso le seguenti sedi:

- Lotto 1: Palermo, Trapani
- Lotto 2: Messina, Catania, Siracusa, Porto Empedocle

2. DURATA E IMPORTO MASSIMALE DELL'APPALTO

L'appalto avrà la durata di due anni dalla stipula del contratto, il valore complessivo massimo dell'appalto per il periodo di vigenza è di € 39.000,00 (trentanovemila/00), oltre IVA di legge. Il costo delle misure per eliminare o ridurre i rischi da interferenze è pari a zero.

Il corrispettivo degli interventi effettuati verrà corrisposto di volta in volta, dopo ogni singola riparazione e la presentazione della relativa fattura elettronica.

Se l'importo complessivo massimo dell'appalto si esaurisse prima dello scadere del suddetto periodo contrattuale il contratto di appalto verrebbe risolto.

3. RICAMBI E MATERIALI VARI

La Ditta contraente è tenuta a fornire tutti i ricambi originali Fiat necessari per la riparazione degli automezzi, nonché pneumatici e olio motore di primarie case costruttrici, sul cui prezzo applicare la percentuale di sconto offerta in sede di gara.

In caso di assoluta e comprovata irreperibilità di parti di ricambio originali, l'operatore contraente potrà impiegare materiali di diversa provenienza, ma con le stesse caratteristiche tecniche e tecnologiche, previa autorizzazione da parte di questa Agenzia, applicando sugli stessi un ulteriore sconto, in aggiunta di quello presentato in sede di offerta, non inferiore al 20%.

4. COSTI DI RIPARAZIONE

Il prezzo dei ricambi dovrà essere quello risultante dal prezzo di listino ufficiale Fiat in vigore al momento della riparazione, ridotto della percentuale di sconto pervenuta in sede di offerta valida. Il costo della manodopera sarà anch'esso risultante dal ribasso percentuale offerto sul costo orario della manodopera a base d'asta applicando, per quanto riguarda le ore di lavoro necessarie, il tempario BADA rinvenibile sul sito internet: www.tempario.it.

5. MODALITA' E SPECIFICHE DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di manutenzione comprende l'esecuzione delle seguenti prestazioni:

- **manutenzione ordinaria:** vengono ricondotti alla manutenzione ordinaria i tagliandi periodici, la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura e necessitano di sostituzioni a seguito di rottura causata dalla percorrenza (es. candele, pastiglie freni, filtri, ecc.) secondo le modalità indicate dalla casa costruttrice nei manuali tecnici d'officina e con l'impiego dei ricambi originali previsti nei cataloghi delle parti di ricambio;
- **manutenzione straordinaria:** vengono ricondotti alla manutenzione straordinaria tutti gli interventi meccanici, elettrici ed elettronici atti a sostituire parti o componenti usurati anormalmente e prematuramente, difettosi o guasti non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessari per ripristinare la piena funzionalità del veicolo;
- **Revisione obbligatoria biennale**, cui verrà applicata la relativa tariffa fissata dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il servizio dovrà essere svolto con la massima cura e disciplina, in conformità a quanto previsto dal presente capitolato, dal contratto e nel rispetto delle seguenti modalità:

1. i lavori di manutenzione saranno richiesti secondo le esigenze dell'Agenzia e dovranno essere fatturati in maniera distinta per ogni singolo ordine;
2. gli incaricati dell'Agenzia provvederanno alla consegna dei mezzi oggetto di manutenzione direttamente nei luoghi di lavorazione della Ditta, dichiarati in sede di gara, nelle sedi specificate al par. 1;
3. prima di procedere alla manutenzione, la Ditta dovrà produrre un preventivo di spesa dettagliato che dovrà essere approvato dall'Agenzia. **Si precisa inoltre che la Ditta non è autorizzata ad effettuare la riparazione senza l'approvazione del preventivo.** Nel preventivo dovranno essere indicati i ricambi e tutti gli altri materiali necessari per la riparazione del veicolo, col loro prezzo di listino, le ore occorrenti per la manodopera (in conformità al tempario suddetto) e il prezzo complessivo della riparazione risultante dall'applicazione, a tali elementi, della percentuale di ribasso offerta in sede di gara;
4. ultimata la riparazione, la disponibilità per il ritiro dovrà essere comunicata in forma scritta, mediante posta elettronica;
5. l'Agenzia provvederà al loro ritiro entro 48 ore a far data dalla succitata comunicazione;
6. durante tutto il periodo di sosta degli automezzi nell'officina di lavorazione la Ditta è responsabile, in via esclusiva, della loro custodia e sicurezza e risponderà di eventuali danni che si dovessero verificare agli stessi;
7. nella fase di lavorazione presso l'officina l'Agenzia si riserva di effettuare dei controlli senza preavviso, sulle lavorazioni da eseguire;
8. sia la consegna che il ritiro degli automezzi dovrà risultare da apposito modello allegato alla presente (Allegato B), sottoscritto da un responsabile della Ditta e dall'incaricato per la consegna e/o ritiro dell'Agenzia;
9. per ogni riparazione effettuata dovrà essere redatta, a cura della Ditta, un'apposita scheda che dovrà indicare la data ed il tipo di intervento effettuato con relativa descrizione (individuazione guasto, pezzi di ricambio, ecc.).

6. LIMITI TEMPORALI PER L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

I tempi che la Ditta contraente dovrà rispettare sono i seguenti:

- n. 2 giorni lavorativi per la compilazione del preventivo, (decorrenti dal giorno della consegna del veicolo);
- n. 5 giorni lavorativi per la riconsegna del veicolo riparato e collaudato, presso l'officina della Ditta, (decorrenti dal giorno successivo dall'approvazione del preventivo).

I tempi sopra menzionati potranno essere prorogati solo dall'Agenzia, previa motivata richiesta (lettera di sospensione dei tempi) formulata dalla Ditta.

Per l'eventuale ritardo saranno applicate le penalità previste dall'art. 10.

7. VERIFICA ESECUZIONE DEL SERVIZIO

L'attestazione di lavori eseguiti, risultanti dai verbali di cui all'allegato B, non esonera comunque la Ditta da responsabilità per eventuali anomalie relative all'intervento effettuato, che dovessero emergere in un successivo momento. In tal caso la Ditta verrà invitata dall'Agenzia ad assistere ad eventuali verifiche volte all'accertamento dell'anomalia riscontrata e dovrà eliminarla senza ulteriore compenso.

8. DIFETTI DI LAVORAZIONE E GARANZIE DELLA DITTA

La Ditta garantisce i lavori ed i materiali forniti e messi in opera, da ogni tipo di vizio non imputabile all'Agenzia, per un periodo di **6 mesi o 3.000 km** (si applica il valore raggiunto per primo), decorrenti dalla data di ritiro del veicolo, nel caso la riparazione non abbia comportato la sostituzione di pezzi di ricambio.

Nel caso, invece, in cui siano stati impiegati pezzi di ricambio, la garanzia avrà durata di **24 mesi**.

La Ditta è pertanto obbligata ad eliminare, a proprie spese, tutti i difetti manifestatisi durante tali periodi.

Essa è tenuta ad adempiere a tale obbligo entro 10 giorni dalla data di ricezione della lettera dell'Agenzia con cui si notificano i difetti riscontrati.

Per i ritardi negli adempimenti prescritti dal precedente comma, o qualora la Ditta rifiuti l'esecuzione di quanto dovuto, l'Agenzia ha diritto di affidare ad altri la riparazione necessaria, nei modi e nei termini che valuterà opportuni. In tal caso la spesa necessaria sarà a carico della Ditta.

9. RISERVATEZZA

Le parti si impegnano reciprocamente a scambiarsi tutte le informazioni necessarie ed utili alla corretta esecuzione del presente capitolato. La ditta da parte sua si impegna a adottare tutte le misure atte a garantire un'adeguata tutela dei dati e delle informazioni ricevute dall'Agenzia assicurando la necessaria riservatezza circa il loro contenuto ed in particolare a:

- non cedere, consegnare, rendere disponibile a qualsiasi titolo o comunque comunicare/divulgare per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento il contenuto di tali informazioni a terzi, senza l'autorizzazione scritta dell'Agenzia;
- limitare al proprio personale strettamente indispensabile la conoscenza o l'accesso al contenuto delle informazioni fornite dall'Agenzia, rendendolo individualmente e previamente edotto degli obblighi di riservatezza previsti dal contratto;
- non cedere, riprodurre o consegnare, anche provvisoriamente, ad alcuno le chiavi delle autovetture dell'Agenzia di cui venga in possesso nel corso delle manutenzioni.

10. CLAUSOLA PENALE

in caso di mancato rispetto dei termini di consegna dell'auto riparata, indicati nel relativo preventivo, per fatti imputabili all'affidatario, si applicherà la penale di € 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo.

Dell'applicazione delle eventuali penali e dei motivi che le hanno determinate la committente renderà tempestivamente informato l'affidatario mediante posta elettronica certificata.

L'applicazione delle penali, ai sensi dell'art. 1382 del codice civile, non preclude il risarcimento dei danni ulteriori subiti dalla committente a causa delle inadempienze, né la risoluzione per inadempimento. Le penalità ed il maggior danno cagionato dall'aggiudicatario saranno trattenuti dall'Agenzia sulle fatture di pagamento, e ove questo non bastasse o non fosse possibile, sulla cauzione definitiva, secondo i principi di compensazione di cui agli articoli 1241 e seguenti del codice civile.

11. PROTEZIONE DELL'IMPIEGO E CONDIZIONI DI LAVORO

L'aggiudicatario del servizio dovrà garantire che, nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, saranno osservate tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche in materia previdenziale, di sicurezza e antinfortunistica sul lavoro, nonché la contrattazione collettiva.

12. OBBLIGHI DI CONDOTTA PREVISTI DAL D.P.R. 16/04/2013 N. 62 INCOMPATIBILITÀ DI CUI ALL'ART. 53 COMMA 16/TER D.LGS. 165/2001

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2 comma 3 del D.P.R. n.62/2013 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165” e dell'art. 1 del Codice di comportamento dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, adottato con deliberazione n.4755/RI del 28 aprile 2014 del Direttore dell’Agenzia, l'appaltatore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo si impegnano, pena la risoluzione del contratto, al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili; codici che – pur non venendo materialmente allegati – sono pubblicati sul sito istituzionale www.adm.gov.it nella sezione: Home/L’Agenzia/ Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti formali.

Il partecipante alla gara dichiara altresì, con la partecipazione, che non sussiste, a proprio carico, l’incompatibilità di cui all’art. 53 comma 16/ter D.Lgs. 165/2001.

13. GARANZIA DEFINITIVA

L’aggiudicatario dovrà corrispondere, prima della conclusione del contratto, la garanzia definitiva di cui all’art. 103 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

DIREZIONE TERRITORIALE VII SICILIA

Direzione	Ufficio assegnatario	Targa	Marca	Modello	Anno di immatricolazione	Km totali percorsi
SICILIA	DRD	EW725BJ	FIAT	Punto	2014	49.726
SICILIA	Laboratorio Chimico Palermo	EX297KL	FIAT	Ducato	2014	28.000
SICILIA	UD PA	EW726BJ	FIAT	Punto	2014	32.985
SICILIA	UD TP	EW728BJ	FIAT	Punto	2014	88.194
SICILIA	UD P.E.	EW729BJ	FIAT	Punto	2014	55295
SICILIA	UD P.E.	EL988JP	FIAT	Punto	2012	91502
SICILIA	UD SR	EW724BJ	FIAT	Punto	2014	102.725
SICILIA	UD SR	EW727BJ	FIAT	Punto	2014	49.897
SICILIA	UD ME	EW731BJ	FIAT	Punto	2014	88.535
SICILIA	UD CT	EW730BJ	FIAT	Punto	2014	51.287

DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA SICILIA

VERBALE DI CONSEGNA

L'anno il giorno del mese di

l'incaricato (Cognome, Nome e qualifica)

dell'Ufficio

consegna l'autovettura targata

per le manutenzioni da eseguire al capo officina della Ditta

di cui al preventivo n. del

ritiro il:

L'incaricato dell'Agenzia

L'incaricato della Ditta

VERBALE DI RITIRO

L'anno il giorno del mese di

L'incaricato (Cognome, Nome e qualifica)

dell'Ufficio

ritira l'autovettura targata

Manutenzione eseguita:	SI	NO
------------------------	----	----

Note:.....

L'incaricato dell'Agenzia

L'incaricato della Ditta