



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE GIOCHI

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DELL’OFFERTA E DELLA
RACCOLTA DELLE SCOMMESSE SULLE CORSE DEI CAVALLI DI CUI
ALL’ARTICOLO 1, COMMA 1054 DELLA LEGGE 27 DICEMBRE 2017, N. 205
ALLE SOCIETA’ DI CORSE**

REGOLE TECNICHE PER LA GESTIONE DEGLI IPPODROMI

INDICE

PREMESSA	6
PARTE PRIMA DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA' E FUNZIONI PUBBLICHE AFFIDATE	5
1. ADEMPIMENTI DELLA SOCIETÀ DI CORSE	6
1.1 IMPIANTO DELLA RETE TELEMATICA	6
2. GESTIONE DEGLI SPORTELLI	7
2.1 ADEMPIMENTI DI CARATTERE GENERALE	7
2.2 TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI	8
2.3 QUALITÀ	8
PARTE SECONDA REQUISITI TECNICI E LIVELLI DI SERVIZIO	9
3. MODALITÀ DI COLLOQUIO CON IL TOTALIZZATORE NAZIONALE	10
3.1 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE	10
3.2 SICUREZZA	10
4. RICEVUTA DI PARTECIPAZIONE	10
5. TERMINALI DI GIOCO E APPARECCHIATURE DI SUPPORTO	11
6. SISTEMA DI ELABORAZIONE	12
6.1 CARATTERISTICHE DEL CENTRO DI ELABORAZIONE DATI	13
7. RETI DI TRASMISSIONE DATI	14
7.1 TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI	14

DIREZIONE GIOCHI

8. ADEGUAMENTI TECNOLOGICI	15
9. LIVELLI DI SERVIZIO	16
9.1 PRESTAZIONI DEL SISTEMA	16
9.2 CONDUZIONE DELLA RETE TELEMATICA	16
10. VERIFICHE E CONTROLLI	17
10.1 VERIFICA DEL COLLOQUIO CON IL TOTALIZZATORE NAZIONALE	17
10.2 VERIFICA TECNICO-FUNZIONALE	17
10.3 CONTROLLI E ISPEZIONI	17

PREMESSA

Il presente documento riporta le specifiche tecniche che definiscono le prestazioni e le funzioni, nonché i requisiti tecnici ed i livelli di servizio, che la **Società di corse** deve garantire per l'esercizio e la raccolta delle **scommesse ippiche**. Nel corpo del documento, i termini in carattere grassetto, assumono il significato indicato nel nomenclatore unico delle definizioni.

La prima parte del presente documento descrive in dettaglio i contenuti delle attività e delle funzioni precedentemente esposte, mentre la seconda parte definisce i requisiti tecnici minimi vincolanti per l'espletamento delle attività e i livelli di servizio minimi che dovranno essere assicurati dalla **Società di corse**.



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE GIOCHI

PARTE PRIMA

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E FUNZIONI PUBBLICHE AFFIDATE

DIREZIONE GIOCHI

1. ADEMPIMENTI DELLA SOCIETÀ DI CORSE

La **Società di corse** deve, oltre a quanto espressamente indicato nel **disciplinare**, assicurare e garantire:

- a. la realizzazione e/o l'adeguamento del **sistema di elaborazione**, secondo le caratteristiche definite nel presente documento;
- b. la realizzazione e/o l'adeguamento delle modalità di colloquio con il **totalizzatore nazionale** secondo le specifiche indicate da **ADM** nei **protocolli di comunicazione**;
- c. il trasporto delle informazioni da e verso il **totalizzatore nazionale**, attraverso un **fornitore del servizio di connettività**;
- d. la gestione tecnologica degli **sportelli**.

Per l'esecuzione dei citati adempimenti l'**ippodromo** si rapporta con le seguenti entità:

- **ADM**, che ha i compiti di indirizzo strategico, di governo e di gestione, nonché di supervisione e controllo dell'intero sistema di gioco e dei **flussi finanziari**;
- **totalizzatore nazionale**, ovvero il sistema informatico di **ADM** che svolge funzioni di controllo, convalida, attribuzione del codice univoco, depositario dell'archivio ufficiale delle giocate valide trasmesse, nonché provvede all'individuazione delle giocate vincenti e rimborsabili, alla determinazione dei premi, alla validazione delle giocate vincenti, all'autorizzazione del pagamento delle vincite e dei rimborsi, alla determinazione delle spettanze a favore degli organismi aventi diritto;
- MIPAAF che ha il compito di riconoscere le **Società di corse** nonché di redigere il calendario nazionale delle corse e i documenti ad esso collegati.

Ciò premesso si descrivono in dettaglio le funzioni che l'**ippodromo** deve svolgere per gli adempimenti sopra esposti.

1.1 IMPIANTO DELLA RETE TELEMATICA

La **Società di corse** deve:

- realizzare la propria **rete telematica** nel rispetto delle specifiche tecniche riportate nel presente documento;
- descrivere la propria **rete telematica** nella **relazione tecnica** che deve essere consegnata ad **ADM**. In occasione di **manutenzioni straordinarie**, la **relazione tecnica** deve essere ripresentata in versione aggiornata;
- consegnare ad **ADM** le eventuali integrazioni alla **relazione tecnica** entro 10 giorni dalla data di richiesta;

DIREZIONE GIOCHI

- consentire agli allibratori con i quali ha un rapporto contrattuale, l'uso del collegamento al **totalizzatore nazionale**.

2. GESTIONE DEGLI SPORTELLI

La **Società di corse** deve:

- dotare gli **sportelli** di **terminali di gioco** predisposti per la commercializzazione delle **scommesse ippiche** e delle necessarie **apparecchiature di supporto**;
- dotare gli **sportelli** del collegamento al proprio **sistema di elaborazione** tramite la rete di trasmissione dati;
- provvedere, per i giochi che lo richiedono, alla stampa delle schedine di gioco, aventi i formati e gli standard definiti dai relativi provvedimenti vigenti di **ADM**, in quantità necessaria a coprire le esigenze;
- rifornire, tempestivamente, ciascun **sportello** delle schedine di gioco, in quantità necessaria a coprire le esigenze, nonché di tutti i materiali di consumo, necessari al funzionamento del **terminale di gioco**;
- provvedere tempestivamente alla manutenzione tecnica, ordinaria e straordinaria, del **terminale di gioco**, della rete di collegamento e delle **apparecchiature di supporto**, per garantire la piena e continua funzionalità degli **sportelli**.

2.1 ADEMPIMENTI DI CARATTERE GENERALE

La **Società di corse** deve assicurare e garantire che gli spazi dedicati alla commercializzazione delle **scommesse ippiche** debbano essere fisicamente distinti rispetto agli spazi dedicati alle altre attività esercitate presso l'**ippodromo**.

Il back end, vale a dire, la zona dell'**ippodromo**, dedicata alla commercializzazione delle **scommesse ippiche**, riservata al personale e nella quale sono installate tutte le apparecchiature necessarie per la raccolta delle giocate, deve essere fisicamente separata dal front end, vale a dire, dalla zona dedicata all'accoglienza dei giocatori, che deve essere opportunamente evidenziata dalla segnaletica, che può essere dotata anche di **terminali di gioco**, utilizzabili senza operatore opportunamente limitati ai minori.

La **Società di corse**, deve essere dotata di:

- **terminali di gioco**, monitor, televisori in numero sufficiente al gioco;
- una postazione PC collegata al **totalizzatore nazionale** per la gestione e chiusura delle corse.

La **Società di corse** deve garantire l'esposizione di quanto previsto dalla normativa in vigore, ovvero:

- l'esposizione dei regolamenti di gioco;

DIREZIONE GIOCHI

- l'esposizione delle licenze di polizia;
- l'esposizione del logo di **ADM** e del logo “**gioco legale e responsabile**”;
- l'esposizione del codice identificativo dell'ippodromo;
- l'esposizione/visualizzazione dei comunicati **ADM**;
- la visualizzazione dei palinsesti e delle quote.

La **Società di corse** deve:

- contabilizzare le informazioni riguardanti l'ammontare giocato, le vincite pagate;
- conservare, le ricevute pagate, rimborsate ed annullate.

2.2 ADEMPIMENTI PER IL TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI

La **Società di corse** deve:

- dimensionare e attivare la rete di collegamento on line e real-time tra i **terminali di gioco** ubicati nella sede dell'ippodromo ed il proprio **sistema di elaborazione**;
- scambiare in tempo reale i dati delle giocate con **totalizzatore nazionale**;
- provvedere alla conduzione operativa del proprio **sistema di elaborazione**;
- adeguare il proprio **sistema di elaborazione** nonché le **apparecchiature di supporto** in occasione di modifiche normative, o delle specifiche tecniche definite da **ADM**.

La **Società di corse fornitore del servizio di connettività**, nel caso non intenda usufruire del collegamento esistente SPC, deve provvedere, a proprie spese, a dimensionare e attivare la rete di collegamento tra il proprio sistema ed il **totalizzatore nazionale**.

2.3 QUALITÀ

La **Società di corse** deve consegnare ad **ADM** il manuale relativo al proprio sistema di qualità per la progettazione e l'erogazione dei servizi sopra descritti, nonché l'eventuale certificazione, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, dei processi produttivi aziendali adottati. Detto manuale unitamente a tutta l'ulteriore documentazione deve essere consegnato a cura della **Società di corse** ad **ADM** entro centoventi giorni dalla stipula del **disciplinare**.



AGENZIA

ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

DIREZIONE GIOCHI

PARTE SECONDA

REQUISITI TECNICI E LIVELLI DI SERVIZIO

DIREZIONE GIOCHI

3. MODALITÀ DI COLLOQUIO CON IL TOTALIZZATORE NAZIONALE

La **Società di corse** deve realizzare il collegamento tra il proprio **sistema di elaborazione** ed il **totalizzatore nazionale**. Il **fornitore del servizio di connettività** può essere, oltre che la **Società di corse** stessa, anche un fornitore terzo già attivo e abilitato al gioco ippico. L'attuazione delle funzionalità richieste per la raccolta del gioco comporta un continuo scambio di informazioni in tempo reale, su rete dedicata alla trasmissione dati, tra il **sistema di elaborazione** della **Società di corse** ed il **totalizzatore nazionale**.

3.1 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Gli scambi di informazioni devono avvenire secondo gli standard stabiliti nei **protocolli di comunicazione** specifici per le diverse **scommesse ippiche**.

I **protocolli di comunicazione** definiscono la tipologia di dati trasmessi al **totalizzatore nazionale**, la struttura dei messaggi applicativi e i livelli di trasporto utilizzati per la comunicazione.

3.2 SICUREZZA

Per motivi di autenticazione, di riservatezza ed integrità dei dati, i messaggi scambiati tra la **Società di corse** ed il **totalizzatore nazionale** possono prevedere la firma digitale; gli algoritmi di cifratura e le relative modalità di utilizzo sono definiti nei **protocolli di comunicazione**.

Il **sistema di elaborazione** deve prevedere tutte le misure necessarie atte ad evitare intrusioni da parte di soggetti non direttamente autorizzati da **ADM**, quali sistemi firewall ed intrusion prevention, nonché software anti-malware, al fine di contrastare l'intrusione nei sistemi informatici di codice malevolo tale da provocare minaccia ai propri sistemi.

4. RICEVUTA DI PARTECIPAZIONE

La ricevuta emessa dal **terminale di gioco** è il titolo che garantisce l'avvenuta registrazione della giocata da parte del **totalizzatore nazionale**. In caso di vincita/rimborso, essa costituisce l'unico titolo valido per la riscossione delle somme.

La ricevuta è un documento cartaceo stampato in modo tale da consentire il controllo agevole della giocata da parte del giocatore.

La ricevuta è prodotta al termine di una transazione on line in tempo reale che comporta la registrazione dei dati ad essa relativi nell'archivio delle giocate residente presso il **totalizzatore nazionale**.

La ricevuta deve contenere, in chiaro, le informazioni richieste negli appositi provvedimenti di **ADM** e deve risultare leggibile per il tempo necessario alla sua riscossione.

DIREZIONE GIOCHI

Il numero identificativo univoco assegnato dal **totalizzatore nazionale** può essere stampato sulla ricevuta anche con opportuna codifica (a barre, a punti, etc.) per semplificarne la riletture automatica da parte del **terminale di gioco**.

5. TERMINALI DI GIOCO E APPARECCHIATURE DI SUPPORTO

Il **terminale di gioco** è l'apparecchiatura elettronica che consente l'accettazione del gioco presso gli **sportelli dell'ippodromo** e la stampa delle ricevute da consegnare ai giocatori.

E' costituito normalmente da un'unica apparecchiatura che integra tutte le periferiche (stampante di ricevuta, lettore di schedina e ricevuta, display, etc.) ovvero da un modulo base che controlla le diverse periferiche opportunamente assemblate. E', peraltro, necessario che il **terminale di gioco** sia progettato tenendo conto delle caratteristiche peculiari del previsto ambiente di installazione in modo da garantire una facile collocazione con caratteristiche di ergonomia e di elevata semplicità d'uso.

Il **terminale di gioco** deve prevedere adeguati meccanismi di sicurezza per la protezione da tentativi di intrusione esterna e se collegato su rete internet, tutti gli accessi ai siti di scommesse devono essere inibiti.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di una unità logico-elaborativa idonea ad interfacciare le periferiche e ad ospitare ed eseguire i programmi e le procedure necessari ad espletare le funzionalità previste. E' opportuno che il controllo della versione e l'eventuale aggiornamento del software applicativo del **terminale di gioco** vengano effettuati in remoto, tramite la linea di trasmissione dati, dal **sistema di elaborazione**.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di opportuni dispositivi atti a consentirne l'identificazione ed il corretto riconoscimento da parte del **sistema di elaborazione**.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di un apparato di comunicazione idoneo a consentire il colloquio in modalità on line in tempo reale con il **sistema di elaborazione**.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di una stampante per la produzione delle ricevute di partecipazione. In ogni caso la stampante di ricevute deve essere dotata di elevate caratteristiche di velocità, silenziosità ed affidabilità.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di un lettore di schedine di gioco e ricevute di partecipazione in grado di leggere schede compilate con marcature manuali con dimensioni fino al formato A4. Il lettore deve, inoltre, essere in grado di trattare le ricevute di gioco per acquisire automaticamente il codice identificativo univoco della ricevuta assegnato dal **totalizzatore nazionale**.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di un display per operatore di dimensioni tali da consentire all'operatore di leggere in maniera chiara le informazioni operative e gli eventuali messaggi di errore.

DIREZIONE GIOCHI

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di una tastiera operatore che può essere di tipo tradizionale (a tasti o a membrana), o costituita da un dispositivo “touch screen” integrato al display operatore.

Il **terminale di gioco** deve essere dotato di un display dedicato al giocatore per consentire la visualizzazione dell'importo della giocata in fase di vendita, dell'ammontare del pagamento della vincita/rimborso ed eventuali messaggi esplicativi.

Non esistono particolari vincoli riguardo al software di base utilizzato dal **terminale di gioco**. In caso di software di base prodotto da terze parti, la **Società di corse** deve essere in possesso delle relative licenze d'uso rilasciate dai produttori.

Tra le **apparecchiature di supporto** previste devono essere presenti dei monitor di dimensioni tali da consentire ai giocatori la visualizzazione delle quote, dei comunicati e delle informazioni di gioco.

Tra le **apparecchiature di supporto** previste devono essere presenti apparati atti a ricevere e a visualizzare immagini televisive.

6. SISTEMA DI ELABORAZIONE

Nel presente paragrafo sono descritti i requisiti minimi di riferimento per il **sistema di elaborazione**.

Il **sistema di elaborazione** deve consentire la raccolta, il trattamento delle giocate e il colloquio con il **totalizzatore nazionale** secondo i **protocolli di comunicazione** forniti da **ADM**.

A tale scopo il **sistema di elaborazione** ospita le procedure software necessarie alla:

- gestione delle giocate;
- trasmissione delle giocate al **totalizzatore nazionale**;
- ricezione informazioni dal **totalizzatore nazionale**;
- gestione dei movimenti contabili;
- controllo della rete di trasmissione.

L'architettura del **sistema di elaborazione** deve fornire le massime garanzie in termini di capacità, disponibilità, prestazioni, sicurezza e controllabilità.

Gli aggiornamenti delle basi informative, durante le operazioni di gioco, devono essere eseguiti mediante transazioni online in tempo reale, garantendo la corretta e completa esecuzione dell'operazione e preservando l'integrità della base dati.

Il **sistema di elaborazione** deve, in ogni circostanza, risultare dimensionato in modo da garantire il rispetto del livello di prestazioni indicato nel presente documento.

DIREZIONE GIOCHI

L'architettura del sistema deve garantire alta affidabilità, ottenuta mediante la ridondanza di tutte le componenti e l'utilizzo di soluzioni tecnologico-organizzative che prevedano il ripristino del servizio entro le quattro ore senza alcuna perdita di dati nei casi di malfunzionamenti che limitano le attività di raccolta del gioco (otto ore nei casi di malfunzionamenti che non limitano le attività di raccolta del gioco).

Il sistema deve, inoltre, avere caratteristiche di espandibilità e la soluzione impiegata deve essere "scalabile" per far fronte a incrementi dei volumi di gioco.

Le caratteristiche tecniche del **sistema di elaborazione**, unitamente alla relativa strumentazione di controllo di cui si deve dotare la **Società di corse** devono essere descritte nella **relazione tecnica**.

Le eventuali successive modifiche per **manutenzioni straordinarie** o di organizzazione, rispetto a quanto descritto nella **relazione tecnica**, dovranno essere preventivamente comunicate ad **ADM** mediante la consegna della **relazione tecnica** nella versione aggiornata.

6.1 CARATTERISTICHE DEL CENTRO DI ELABORAZIONE DATI

Negli ambienti destinati ad ospitare il **sistema di elaborazione** devono essere previsti impianti di sicurezza per il personale, realizzati secondo la normativa vigente. Ad essi devono essere affiancati sistemi di controllo per la verifica del corretto funzionamento degli impianti ed a garanzia della sicurezza degli stessi.

Le singole componenti principali dei centri di elaborazione dati devono soddisfare i requisiti descritti nel seguito, tenendo conto che nel caso di hosting o housing la **Società di corse** deve presentare ad **ADM** la documentazione tecnica, prodotta dalla società fornitrice del servizio, che descrive i requisiti medesimi.

Ubicazione del CED

Il centro elaborazione dati deve essere installato in uno Stato dello Spazio economico europeo.

Per utilizzare il collegamento SPC il CED deve essere sul territorio nazionale.

L'ubicazione del centro elaborazione dati e dei suoi componenti, nonché i relativi spostamenti, dovranno essere comunicati ad **ADM**.

Strutture interne

Per gli ambienti che ospitano gli apparati elaborativi devono essere previsti contropavimenti e controsoffitti, in relazione alle norme e agli standard di riferimento.

Gli ambienti devono essere realizzati con l'utilizzo di materiali incombustibili, fonoassorbenti ed antisfondamento. Tutti gli ambienti devono essere adeguatamente climatizzati e dotati di luci di emergenza.

DIREZIONE GIOCHI

La suddivisione degli ambienti deve essere realizzata in modo da consentire un agevole controllo visivo delle apparecchiature.

Le segnalazioni relative al funzionamento degli impianti (allarmi, climatizzazione, estinzione, etc.) devono confluire ad un'unica postazione di controllo.

Da tale postazione si deve poter agire sulla totalità degli apparati.

Deve essere previsto il controllo automatizzato degli accessi del personale presso i locali che ospitano le **dotazioni tecnologiche**.

Il sistema di controllo degli accessi deve consentire la possibilità di gestire la registrazione degli accessi.

In tutti i locali devono essere previsti rilevatori per i fumi, idoneamente collocati e collegati ad un quadro di controllo ed alla centrale di controllo.

L'impianto deve funzionare sia in maniera automatica che manuale, deve prevedere allarmi acustici ed ottici e l'entrata in funzione automatica degli estintori.

Devono essere previsti gruppi di continuità e generatori di corrente idonei a consentire il funzionamento del sistema anche in caso di mancata erogazione di energia elettrica.

7. RETI DI TRASMISSIONE DATI

Le reti di trasmissione dati devono essere in grado di gestire il colloquio telematico tra il **sistema di elaborazione** e i **terminali di gioco**.

Le caratteristiche tecniche della soluzione individuata per il collegamento telematico nonché la tempistica di intervento in caso di malfunzionamento, devono essere descritte nella **relazione tecnica** da consegnare ad **ADM**.

Deve essere predisposta un'adeguata rete di trasmissione dati per la comunicazione in modalità online e real-time tra i **terminali di gioco** ed il **sistema di elaborazione**.

Non esistono particolari vincoli sulla tecnologia da impiegare per la realizzazione di tale rete di trasmissione dati.

E' tuttavia richiesto che la rete di comunicazione sia basata su soluzioni tecnologiche standard di mercato normalmente offerte dagli operatori di telecomunicazioni, e che siano implementate tecnologie di sicurezza in grado di assicurare l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati.

La rete di comunicazione deve inoltre garantire la disponibilità necessaria al rispetto dei livelli di prestazioni del sistema indicati nel presente documento.

7.1 TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI

La **Società di corse**, se non lo fa autonomamente, per il trasporto delle informazioni dal proprio sistema al **totalizzatore nazionale** può avvalersi di un **fornitore del servizio di connettività** che già presta il servizio di collegamento a concessionari di

DIREZIONE GIOCHI

scommesse ippiche per il gioco fisico, con il quale deve stipulare un contratto di servizio che preveda, tra le altre, la possibilità per la **Società di corse** di risoluzione del contratto stesso in caso di livelli di servizio non adeguati rispetto a quelli concordati, nonché la garanzia di poter disporre, in qualunque momento, dei dati di propria pertinenza.

Il soggetto al quale **ADM** ha attivato un collegamento SPC (Sistema Pubblico di Connettività), può utilizzare tale collegamento per lo scambio di informazioni tra il sistema del fornitore stesso ed il **totalizzatore nazionale**, esclusivamente per le **scommesse ippiche**.

La **Società di corse** su espressa richiesta ad **ADM**, può predisporre e dimensionare a sue spese una rete di collegamento con il **totalizzatore nazionale** secondo le regole definite. Le linee di collegamento devono essere intestate alla **Società di corse** ovvero al soggetto utilizzato a svolgere il servizio di **fornitore del servizio di connettività**.

La rete di collegamento dovrà avere le seguenti caratteristiche di base:

- ridondanza di linea e degli apparati al fine di garantire il costante e continuo colloquio tra i sistemi coinvolti;
- supportare lo scambio di informazioni con il **totalizzatore nazionale** e con il sito alternativo secondo le modalità previste dai **protocolli di comunicazione** relativi alle diverse offerte di gioco;
- consentire il trasferimento tra il **sistema di elaborazione** ed il **totalizzatore nazionale** e viceversa, delle necessarie informazioni.

Ferma restando la facoltà di **ADM** di modificare le presenti specifiche, rimarranno in vigore le modalità di connessione descritte nel documento “Specifiche tecniche per il collegamento di concessionari o FSC ai siti della rete dei giochi **ADM**” basate su reti dedicate (CDN, Frame Relay, Datawan o equivalenti) con terminazione di tipo “seriale V.35” e linea ISDN di backup o (LantoLan FastEthernet fino a 100 Mbps) dove vengono messe a disposizione porte Ethernet o FastEthernet su switch layer3 per il collegamento tra le apparecchiature di frontiera e la sede del **totalizzatore nazionale**.

Resta inteso che i collegamenti realizzati saranno vincolati alla verifica di compatibilità con il sistemi informatici del **totalizzatore nazionale**.

8. ADEGUAMENTI TECNOLOGICI

La **Società di corse** deve:

- provvedere alla conduzione operativa del proprio sistema informatico e delle apparecchiature di rete nonché del collegamento;
- adeguare il proprio sistema e le apparecchiature di rete, in occasione di modifiche normative o di variazione delle specifiche tecniche definite da **ADM**;

DIREZIONE GIOCHI

- adeguare le modalità di colloquio con il **totalizzatore nazionale** alle specifiche indicate dai **protocolli di comunicazione**.

9. LIVELLI DI SERVIZIO

I livelli di servizio che il **sistema di elaborazione** della **Società di corse** deve assicurare, riguardano:

- prestazioni del sistema;
- conduzione tecnico-operativa del sistema.

Le modalità di rilevazione dei dati necessari per la verifica dei livelli di servizio, unitamente alla relativa strumentazione di controllo devono essere descritte nella **relazione tecnica** che deve essere consegnata ad **ADM**.

9.1 PRESTAZIONI DEL SISTEMA

Il **sistema di elaborazione** deve garantire che la durata dell'operazione di vendita, intesa come tempo intercorrente tra la conferma della giocata sul **terminale di gioco** e la stampa completa della ricevuta, al netto del tempo di elaborazione del **totalizzatore nazionale**, non sia superiore a 5 (cinque) secondi nel 90% (novanta per cento) dei casi.

Il valore di tali prestazioni dovrà essere rispettato in ogni circostanza, indipendentemente dal carico del **sistema di elaborazione** stesso.

9.2 CONDUZIONE DELLA RETE TELEMATICA

Nell'ambito della conduzione tecnico-operativa deve in particolare essere garantita la percentuale di disponibilità del **sistema di elaborazione** e della **rete telematica**.

La mancata disponibilità del servizio è da considerarsi al netto dei tempi occorrenti per le **manutenzioni straordinarie** e programmate, preventivamente concordate con **ADM**.

In particolare, devono essere garantiti i seguenti livelli di servizio:

- a) percentuale di disponibilità del sistema e della **rete telematica**, rilevata nell'intervallo di funzionamento del **totalizzatore nazionale** gestito da **ADM** e, comunque, nell'intervallo di disponibilità del servizio previsto per ciascun gioco dalle disposizioni di **ADM**, dal lunedì alla domenica, non inferiore al 96% (novantasei per cento) su base mensile e non inferiore al 92% (novantadue per cento) su base giornaliera;
- b) i tempi di ripristino del servizio delle apparecchiature critiche del sistema, in particolare per i dischi e le unità centrali, devono essere di:
 - 4 ore lavorative, 7 giorni su 7 per i malfunzionamenti che limitano l'attività di raccolta del gioco;

DIREZIONE GIOCHI

- 8 ore lavorative, 7 giorni su 7 per i malfunzionamenti che non limitano l'attività di raccolta del gioco.

Tale livello di servizio deve essere assicurato contestualmente all'avvio operativo delle apparecchiature medesime.

10. VERIFICHE E CONTROLLI

10.1 VERIFICA DEL COLLOQUIO CON IL TOTALIZZATORE NAZIONALE

Al fine di accertare il completo rispetto delle specifiche di colloquio descritte nei **protocolli di comunicazione** è prevista una sessione di prova atta a verificare la compatibilità delle applicazioni realizzate per lo scambio telematico delle informazioni di gioco con il **totalizzatore nazionale**.

10.2 VERIFICA TECNICO-FUNZIONALE

ADM oltre a verificare la rispondenza alla **relazione tecnica** di ciascun componente del sistema, procede al controllo degli esiti delle funzioni automatizzate relative al **sistema di elaborazione** di supporto al gioco, per le tipologie di gioco oggetto del **disciplinare** non precedentemente esercitate.

ADM, sempreché sia mantenuto lo stesso **fornitore del servizio di connettività**, estende automaticamente le abilitazioni alla raccolta delle **scommesse** già in essere all'atto della sottoscrizione del **disciplinare**.

La verifica tecnico-funzionale può essere svolta da **ADM** sia direttamente sia indirettamente attraverso propri incaricati.

10.3 CONTROLLI E ISPEZIONI

Come previsto del **disciplinare**, **ADM** può effettuare controlli ed ispezioni del sistema della **Società di corse**. Tali controlli, atti a verificare la corretta esecuzione di tutte le attività e funzioni pubbliche affidate, in aggiunta a quanto previsto al punto 10.2 prevedono:

- la verifica delle ricevute di partecipazione vincenti/rimborsate/annullate custodite dalla **Società di corse**, relativamente alle modalità di custodia ed al riscontro della validità della ricevuta;
- verifiche del livello di esecuzione degli adempimenti (dotazione di **terminali di gioco**, di segnaletica, etc.);
- la verifica della rispondenza del sistema della **Società di corse** a quanto riportato nella relazione tecnica ed alle eventuali successive modifiche/integrazioni autorizzate da **ADM**;
- l'analisi dei dati consuntivi sulle prestazioni del sistema e la verifica del rispetto dei livelli di servizio.

DIREZIONE GIOCHI

Le predette attività di verifica e controllo saranno svolte da **ADM** sia direttamente sia indirettamente attraverso propri incaricati.