



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Prot. 33920/RU

Roma, 16 marzo 2015

## COMUNICATO STAMPA

### DIGITALIZZATI I RIMBORSI IVA PER

### I VIAGGIATORI RESIDENTI O DOMICILIATI FUORI DALL'UE

Dal 10 marzo è attivo all'aeroporto di Malpensa **O.T.E.L.L.O. (Online Tax refund at Exit: Light Lane Optimization)**, il progetto ideato e realizzato dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli che digitalizza le operazioni di sgravio o rimborso dell'Iva pagata sui beni acquistati da viaggiatori residenti o domiciliati fuori dall'Unione Europea, secondo i presupposti previsti dall'articolo 38-quater del Dpr 633/1972.

In precedenza il viaggiatore che sceglieva di avvalersi dei servizi offerti dalle società di tax refund/free, doveva presentarsi prima presso l'Ufficio doganale aeroportuale chiedendo l'apposizione del visto sulla fattura ed esibendo i beni acquistati su eventuale richiesta della dogana, poi si recava presso il desk della società, dove, consegnando la fattura vistata dalla dogana, otteneva il rimborso dell'IVA.

Ora, grazie ad **O.T.E.L.L.O.**, il viaggiatore si reca direttamente agli sportelli delle società di tax refund/free esibendo la fattura. I relativi dati sono trasferiti per via telematica alla dogana che, attraverso il proprio sistema automatizzato di analisi dei rischi rilascia in tempo reale il nulla osta per i rimborsi per i quali non ritiene necessaria la verifica dei beni.

Nei primi giorni di operatività si apprezzano già sostanziali benefici: tempi fortemente ridotti per il rilascio del visto e maggiore efficacia dei controlli, sebbene alcune società di rimborso non abbiano completato i processi interni di automazione necessari a sfruttare appieno le potenzialità del dialogo telematico.

UFFICIO DEL DIRETTORE

UFFICIO DI SEGRETERIA - COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

00143 Roma, Via Mario Carucci, 71 – Telefono +39065024.6060 – Fax +390650242224 – e-mail:dogane.comunicazione@agenziadogane.it

Visti gli incoraggianti risultati della prima attivazione, in accordo con Assaeroporti, si procederà rapidamente ad estenderlo presso tutte le dogane aeroportuali man mano che le società di gestione aeroportuale e le società di tax refund/free garantiranno le condizioni organizzative necessarie, a vantaggio dei viaggiatori che si prevedono particolarmente numerosi in relazione all'ormai prossimo EXPO 2015 e al Giubileo Straordinario.

O.T.E.L.L.O. è ovviamente anche in grado di dialogare per via telematica direttamente con i punti vendita per digitalizzare le operazioni di rimborso/sgravio effettuate senza l'intermediazione delle società di tax refund/free.

Maggiori informazioni sono disponibili nella nuova sezione O.T.E.L.L.O. del portale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.