

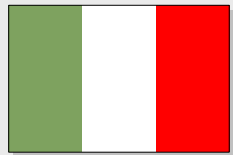
# F.A.L.S.T.A.F.F.

**Fully Automated Logical System (To) Against Forgery & Fraud**

# Strategies on the “web”



At national level:



- strategy shared among public bodies
- e-partnership with trade
- interactive information supplied to consumers



At Community level :

- e-customs...



At international level:

- WCO's leading role

# Multimedia Data-Base: browsing and searching



All product information stored in the data-base is available to Customs officers

Results are available in real time

product form

control request

Queries can be run by selecting several search parameters

search params

Protezione Doganale dei Marchi Originali  
I\_20030922002507.xml

DATI GENERALI			
PRODOTTO	Societa' Italiana Calzature	20030903	INT. 133
PRODOTTO DESCRIZIONE	PRODOTTO GENER.	PRODOTTO	PRODOTTO DATA INGRESSO
PRODOTTO VALORE VALUTA	PRODOTTO IMBALLAGGIO TIPO	PRODOTTO DESCRIZIONE	PRODOTTO VALORE AMMISSIONE
EUR0	SL	È prodotto come affini, affrettando la presa di consegna e demercurazione e rapida allo stesso modo.	35,00
PRODOTTO IMBALLAGGIO UNITA'	PRODOTTO ABBINAMENTO		
PRODOTTO DESTINAZIONE	PRODOTTO DOCUMENTO		
CONTRATTO	PRODOTTO		
PRODOTTO VESTIBOLABIA	PRODOTTO		
Eventuali note:			
PAESI			
PRODOTTO PAESE CODICE	PRODOTTO PAESE NOME	PRODOTTO PAESE QUALIF.	
40	Paesi Uniti d'America	40	
PRODOTTO PAESE CODICE	PRODOTTO PAESE NOME	PRODOTTO PAESE QUALIF.	
024	Regno Unito	024	
PRODOTTO PAESE CODICE	PRODOTTO PAESE NOME	PRODOTTO PAESE QUALIF.	
295	Afghanistan	CO	
OPERATORI			
PRODOTTO OPERATORE CODICE	PRODOTTO OPERATORE NOME	PRODOTTO OPERATORE QUALIF.	
284430004	Onesti associati	000	
UFFICI DOGANALI			
PRODOTTO UFFICIO CODICE	PRODOTTO UFFICIO NOME	PRODOTTO UFFICIO QUALIF.	
083102	Sanara (Tofre)	08	

Technicians working for industry associations and experts from quality certification bodies can help customs officers to detect counterfeit products



## Electronic filing for multimedia data-base

- Industry form
- Product form

```

- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>Societa' Italiana Calzature</AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PARTITA_IVA>0123456789</AZIENDA_PARTITA_IVA>
  <AZIENDA_INDIRIZZO>Piazza della Liberta'</AZIENDA_INDIRIZZO>
  <AZIENDA_CONTATTO>Mario Rossi</AZIENDA_CONTATTO>
  <AZIENDA_TELEFONO>0114-7766334</AZIENDA_TELEFONO>
</INFO_AZIENDA>
</INFO>
  
```

```

- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
  <PRODOTTO_FIN_VAL>20040930</PRODOTTO_FIN_VAL>
  <PRODOTTO_TRADEMARK>Skalata</PRODOTTO_TRADEMARK>
  <PRODOTTO_GRUPPO>Abbigliamento sportivo</PRODOTTO_GRUPPO>
  <PRODOTTO_TIPO>Scarpe per jogging</PRODOTTO_TIPO>
  <PRODOTTO_NC>800281111</PRODOTTO_NC>
  <PRODOTTO_ORIGINALE>Caratteristica del prodotto e' la tomaia forata con fori
  veloce</PRODOTTO_ORIGINALE>
  <PRODOTTO_CONTRAFFATTO>Il prodotto contraffatto, effettuando la prova di
  modo</PRODOTTO_CONTRAFFATTO>
  <PRODOTTO_MODTRASP>3</PRODOTTO_MODTRASP>
- <PRODOTTO_VALORE>
  <PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>35,00</PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>
  <PRODOTTO_VALORE_VALUTA>EURO</PRODOTTO_VALORE_VALUTA>
</PRODOTTO_VALORE>
</PRODOTTO>
</INFO_PRODOTTO>
  
```

# Electronic filing for multimedia data-base

- Industry form
- Product form
  - technical info
    - packaging
    - customs itineraries

```
- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO>
  <INVIO_TIPO>
</INVIO>
- <INFO_AZIEND
  <AZIENDA_M
  <AZIENDA_P
  <AZIENDA_I
  <AZIENDA_C
  <AZIENDA_T
  </INFO_AZIEND
</INFO>
```

All technical information is kept and registered to match products subject to control and is useful to identify “virtuous path”

Also Images are stored in the database

```
- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
  <PRODOTTO_
  <PRODOTTO_
  <PRODOTTO_
  <PRODOTTO_
- <INFO_TECNICA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>SL</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>.....</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>
  </PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_DOCUMENTO>FATTURA</PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_TESTOLIBERO>Eventuali note</PRODOTTO_TESTOLIBERO>
  <PRODOTTO_IMMAGINE>Skalata_1.jpg</PRODOTTO_IMMAGINE>
- <PRODOTTO_OPERATORE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>2441180581</PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_NOME>Diversi associati</PRODOTTO_OPERATORE_NOME>
  <PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>IMP</PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>
  </PRODOTTO_OPERATORE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>400</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Stati Uniti d'America</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>OR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
  </PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>004</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Regno Unito</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>PR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
  </PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>295</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Afghanistan</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>CO</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
  </PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_DOGANA>
  <PRODOTTO_DOGANA_CODICE>061102</PRODOTTO_DOGANA_CODICE>
  <PRODOTTO_DOGANA_NOME>Genova Voltri</PRODOTTO_DOGANA_NOME>
  <PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>IN</PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>
  </PRODOTTO_DOGANA>
</PRODOTTO>
</INFO_TECNICA>
```



# Electronic filing for multimedia data-base

- Industry form
- Product form
  - technical info
    - packaging
    - customs itineraries

```

- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO>
  <INVIO_TIPO>
</INVIO>
- <INFO_AZIEN
  <AZIENDA_M
  <AZIENDA_P
  <AZIENDA_I
  <AZIENDA_C
  <AZIENDA_T
</INFO_AZIEN
    
```

All technical information is kept and registered to match products subject to control and is useful to identify "virtuous path"

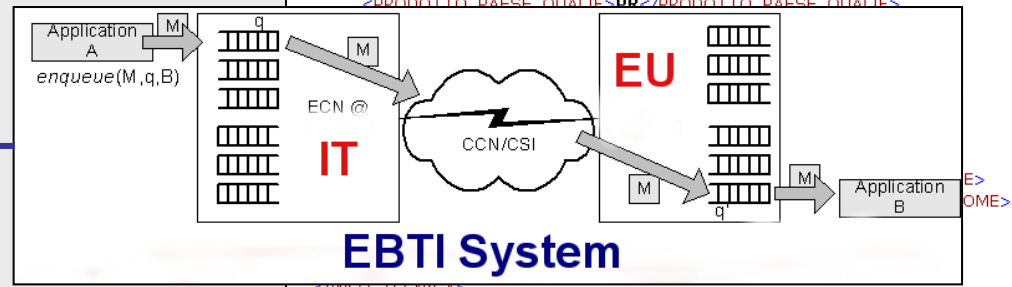
Also Images are stored in the

An EBTI entry is automatically generated against notified products, then a link is set up for each product between industry code and Customs code



```

- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
</PRODOTTO>
- <INFO_TECNICA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
    <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>SL</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>
    <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>.....</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>
  </PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_DOCUMENTO>FATTURA</PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_TESTOLIBERO>Eventuali note</PRODOTTO_TESTOLIBERO>
  <PRODOTTO_IMMAGINE>Skalata_1.jpg</PRODOTTO_IMMAGINE>
</PRODOTTO>
- <PRODOTTO_OPERATORE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>2441180581</PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_NOME>Diversi associati</PRODOTTO_OPERATORE_NOME>
  <PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>IMP</PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>
</PRODOTTO_OPERATORE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>400</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Stati Uniti d'America</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>OR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>004</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Regno Unito</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>PR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
    
```



**EBTI System**

# Electronic filing for multimedia data-base

- Industry form
- Product form
  - technical info
    - packaging
    - customs itineraries
- Counterfeiting alert

```

- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
    
```

```

<PRODOTTO>
<PRODOTTO> - <INFO_TECNICA>
<PRODOTTO> - <INVIO>
<PRODOTTO>   <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
<PRODOTTO>   <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
    
```

```

- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO>
  <INVIO_TIPO>
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PES<
  <AZIENDA_IN<
  <AZIENDA_C<
  <AZIENDA_T<
</INFO_AZIEN
    
```

All technical information is kept registered to match products to control and is useful to identify a "virtuous path"

Also Images are stored in the

An EBTI entry is automatically generated against notified products, then a link is set up for each product between industry code and Customs code

```

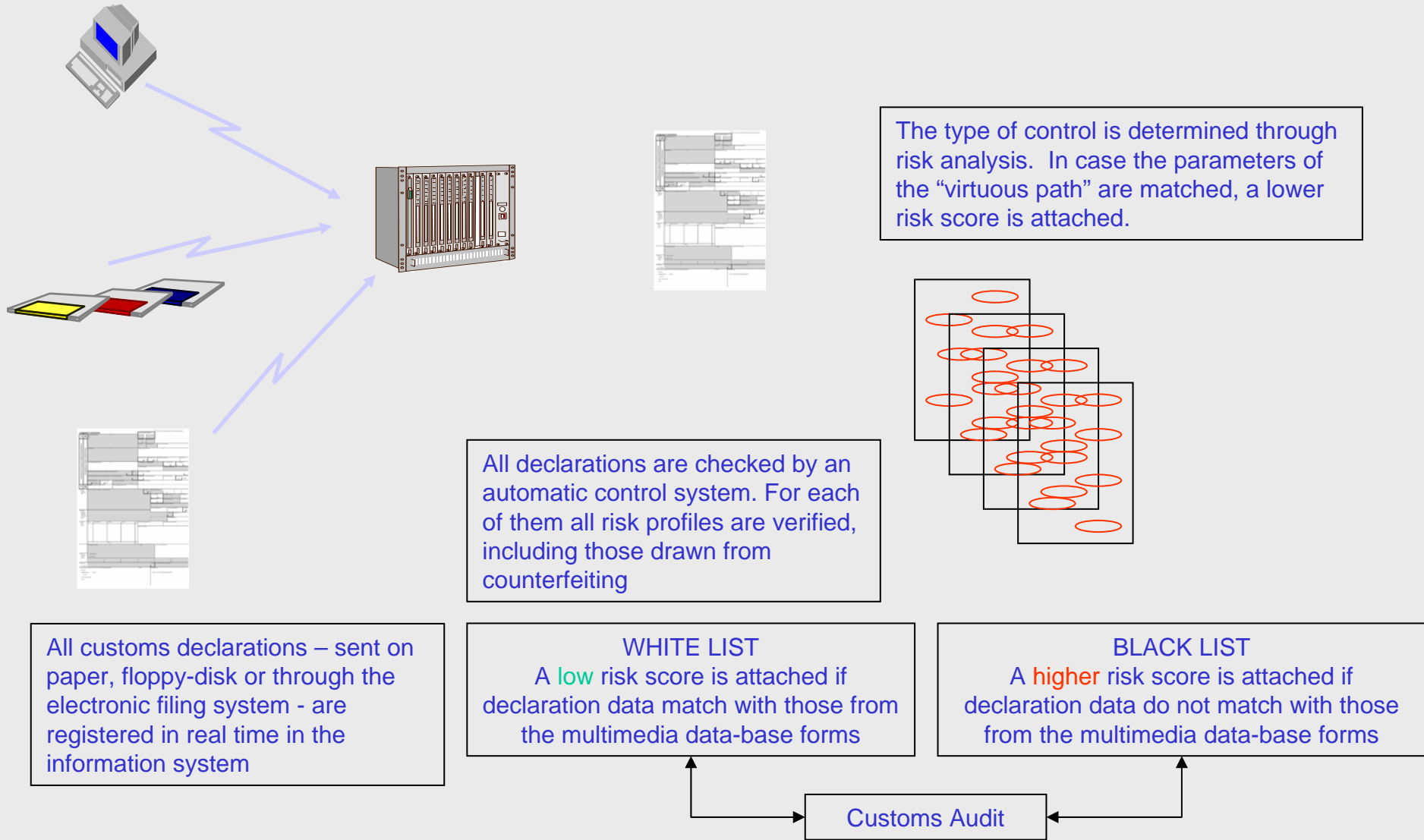
- <INFO_PROMO>
- <AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>Societa' Italiana Calzature</AZIENDA_NOME>
</AZIENDA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INTERVENTO</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_CODICE>SIC123</PRODOTTO_CODICE>
  <PRODOTTO_DATA_PARTENZA>20040930</PRODOTTO_DATA_PARTENZA>
  <PRODOTTO_DATA_ARRIVO>20041012</PRODOTTO_DATA_ARRIVO>
  <PRODOTTO_DESTINAZIONE>Concorezzo</PRODOTTO_DESTINAZIONE>
  <PRODOTTO_SPECIFICHE>Il prodotto contraffatto, effettuando la prova di compressione e decompressione e' rapida allo stesso modo</PRODOTTO_SPECIFICHE>
- <PRODOTTO_OPERATORE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>2441180581</PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_NOME>Diversi associati</PRODOTTO_OPERATORE_NOME>
  <PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>IMP</PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>
</PRODOTTO_OPERATORE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>400</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Stati Uniti d'America</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>OR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>004</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Regno Unito</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>PR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>295</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Afghanistan</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>CO</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>3</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_VALORE>
  <PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>35,00</PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>
  <PRODOTTO_VALORE_VALUTA>EURO</PRODOTTO_VALORE_VALUTA>
</PRODOTTO_VALORE>
- <PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>SL</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>.....</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>
</PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
- <PRODOTTO_DOGANA>
  <PRODOTTO_DOGANA_CODICE>061102</PRODOTTO_DOGANA_CODICE>
  <PRODOTTO_DOGANA_NOME>Genova Voltri</PRODOTTO_DOGANA_NOME>
  <PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>IN</PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>
</PRODOTTO_DOGANA>
- <PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_DOCUMENTO>FATTURA</PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_TESTOLIBERO>Eventuali note</PRODOTTO_TESTOLIBERO>
</PRODOTTO>
</INFO_PROMO>
    
```



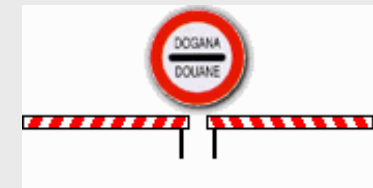




# Multimedia data-base and customs clearance process



## Integration of AIDA's risk analysis with risk profiles



Informazioni sulla possibile contraffazione	
Regime doganale:	<input type="text"/> ▼
Valico di entrata / uscita:	<input type="text"/> ●
Importatore / Esportatore	cod.fisc/p.iva <input type="text"/> Stato Membro: <input type="text"/> ▼
Paese di produzione:	<input type="text"/>
Dichiarante / Rappresentante	cod.fisc/p.iva <input type="text"/> Stato Membro: <input type="text"/> ▼
Paese di origine:	<input type="text"/>
Destinatario:	<input type="text"/>
Itinerario:	<input type="text"/> + -
cod.fisc/p.iva	<input type="text"/> Stato Membro: <input type="text"/> ▼
Valore merce, valuta:	<input type="text"/> ▼ importo: <input type="text"/>
Tipo di imballaggio:	<input type="text"/> ▼
Confezionamento:	<input type="text"/> ▼
Differenze con autentico:	<input type="text"/>
Annotazioni:	<input type="text"/>

### BLACK LIST

If the data do not match the parameters indicated by the trader in the form, the risk level is **increased**

## Integration of AIDA's risk analysis with risk profiles

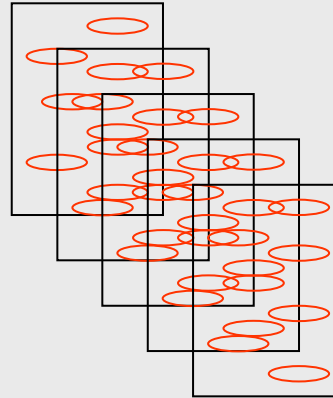
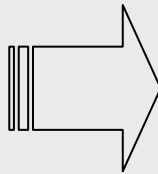
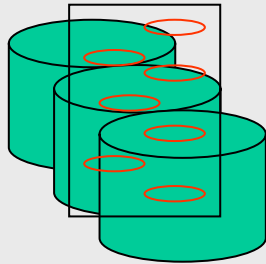


Informazioni descrittive dell'autenticità	
Regime doganale:	Valico di entrata / uscita:
Importatore / Esportatore cod.fisc/p.iva	Paese di produzione:
Dichiarante / Rappresentante cod.fisc/p.iva	Paese di origine:
Destinatario:	Itinerario:
cod.fisc/p.iva	
Valore merce, valuta:	importo:
Tipo di imballaggio:	
Confezionamento:	
Annotazioni:	



**WHITE LIST**  
 If the data match with the parameters indicated by the trader in the form, the risk level is **reduced**

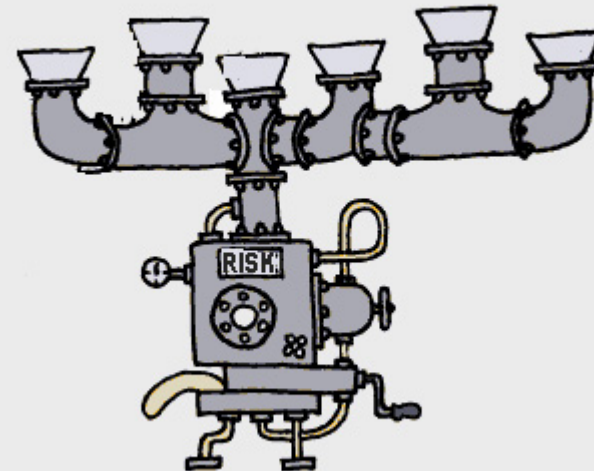
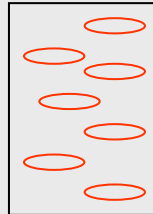
# Risk Analysis Sub-system



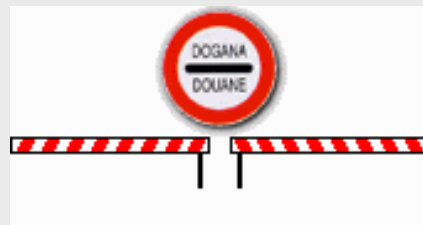
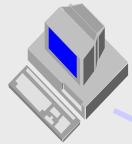
The multimedia data-base automatically feeds risk profiles with the information drawn from the forms

New risk profiles can be generated on the basis of the risk-analysis feedback information

Existing risk profiles are tuned according to the results of the controls performed



## TRAINING : AIDA e-learning



Widespread and continuous  
Constantly updated  
Attainable through structured courses  
Contents divided into modules that can be accessed by the workstation (KB on line)

2003: 140,000 training hours (40 days) provided to 3,500 trainees

2004: 100,000 training hours (50 days) provided to 4,500 trainees

Traders and associations are contributing to the development of the training contents

Pilot users (trader associations) will contribute to define the reference model for the feedback of the knowledge base supporting the verification and control activities and the information supply to consumers

The example shown refers to a toy manufacturer or to a trader association from the toy industry

Benvenuti al sito FALSTAFF dell'Agenzia delle Dogane

[Contact Center](#) | [Feedback](#) | [Guida all'utilizzo](#)

## FALSTAFF

- Consultazione
- **Gestione (area riservata)**

1. Abilitazione al servizio
2. Configurare il browser
3. Utilizzare la smart-card
4. Installare il software
5. Ambiente di sicurezza
6. Firma e Verifica
7. Invio documenti e prelievo delle risposte
8. Gestione degli esiti

### Ricerca

Seleziona l'argomento

Scrivi la tua richiesta



### Le soluzioni più visitate

- Flusso generale "Crea elenco"
- Invio dichiarazione
- Esito
- Stampa dichiarazione

[\[Mostra Altre\]](#)

### Notizie

**Dogana di Ciampino:** bilancio positivo dell'attività di contrasto alla contraffazione

**Dogana di Fiumicino:** nuovi risultati nella lotta al contrabbando

**Trieste:** sequestrati nel porto capi di abbigliamento contraffatti

**Napoli:** Sequestrati capi di abbigliamento contraffatti

**Dogana di Ferneti:** sequestrati pullover in violazione dell'accordo di Madrid

**Dogana di Cagliari:** sequestrato ingente quantitativo di merce cinese

### In Evidenza

- Differenze tra il sito reale e quello di addestramento
- Operazione da effettuare per l'invio dei documenti dall'ambiente reale (utenti abilitati all'invio telematico delle dichiarazioni doganali)
- Orario di funzionamento del Servizio Telematico

### Modulistica

### Normativa

### Come predisporre i documenti per l'invio

- Dichiarazioni doganali
- Richieste di temporanea custodia
- Dichiarazioni Intrastat
- Dichiarazioni sommarie (manifesti delle merci)
- Interrogazione conto di debito
- Istanza di Tutela (Lotta alla Contraffazione)

### Informazioni

### Celeste AIDA

### Intra-web

### Accedi ad E.D.I.



**The user is identified by means of the smart-card**

## Using the SMART-CARD for the authentication in the system

- The Agency provides the smart card **FREE OF CHARGE**, together with the relevant reader and the installation CD
- The data stored on the microchip are used by the card holder - or by a person delegated by him/her - to access the service
- For security purposes, a “strong authentication” communication module is used, which sends encrypted data
- The card can be withdrawn – upon request – at any time





Utente abilitato: **GIOCATEST**

### Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

### Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

**Richiedi**

### Modulistica



### Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

### Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

### Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

The site is customized and provides the services to which the user is entitled

Utente abilitato: **GIOCATEST****Servizi disponibili**

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

**Ricerca**

Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

**Richiedi****Modulistica****Controllo doganale**

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

**Tutela Consumatore**

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

**Normativa**

- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

**Available Services**

Utente abilitato: **GIOCATEST**

### Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

### Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

**Richiedi**

### Modulistica



### Controllo doganale

- I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.
- Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.
- Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.
- Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.
- Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.
- Le vernici o materiali particolari che possono

### Tutela Consumatore

- Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.
- Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.
- Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

### Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

Information supporting the control activity

Utente abilitato: **GIOCATEST**

### Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

### Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

**Richiedi**

### Modulistica



### Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

### Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

### Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

Public Information

Utente abilitato: **GIOCATEST**

### Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

### Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti 

Scrivi la tua richiesta

**Richiedi**

### Modulistica



### Controllo doganale

- I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

- Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

- Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

- Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

- Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

- Le vernici o materiali particolari che possono

### Tutela Consumatore

- Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

- Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

- Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

### Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

# Legislation References

Utente abilitato: **GIOCATEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

- I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca; quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

- Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

- Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

- Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

- Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

- Le vernici o materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

- Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

- Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

- Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77



The site is fed also through automated procedures for the interconnection/ interoperability with the systems of consumer-protection associations, trader associations or government bodies.

## Contacts

Internet:

**[www.agenziadogane.gov.it](http://www.agenziadogane.gov.it)**

E-mail:

**[dogane.falstaff@agenziadogane.it](mailto:dogane.falstaff@agenziadogane.it)**