



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**Delibera n. 304
Roma, 23 dicembre 2015
IL COMITATO DI GESTIONE**

Nella riunione odierna con la partecipazione del Direttore dell'Agencia Dr. Giuseppe Peleggi, che lo presiede, e dei componenti del Comitato Dr. Giuseppe Chinè e Dr. Mario Vittorio Mancini;

Presenti per il Collegio dei revisori dei conti il Dott. Eduardo Petrolì, Presidente del Collegio, il Dott. Mario Picardi e la Dott.ssa Federica Silvestri, membri effettivi del Collegio;

Visto l'art. 7, comma 1, dello Statuto dell'Agencia, il quale dispone che il Comitato di Gestione, su proposta del Direttore, deliberi - tra l'altro - sui piani aziendali;

Su proposta del Direttore

Delibera

di approvare l'unito Piano strategico della performance dell'Agencia delle Dogane e dei Monopoli per il triennio 2016-2018 che costituirà parte integrante della Convenzione con il Ministro dell'Economia e delle Finanze per gli esercizi finanziari 2016-2018, conferendo, contestualmente, mandato al Direttore dell'Agencia di apportare al Piano stesso le modifiche che si rendessero necessarie per renderlo compatibile con gli esiti del confronto con il Dipartimento delle Finanze e con le Organizzazioni Sindacali.

I Componenti

Giuseppe Chinè

Mario Vittorio Mancini

Il Presidente

Giuseppe Peleggi



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

**Piano Strategico della Performance
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli
2016-2018**

AREA STRATEGICA DI INTERVENTO 1
PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI

| BSC Dimensione | Impatto sui portatori di interesse | Obiettivi e relativi FCS | Indicatori | Risultato atteso 2016 | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 |
|----------------|------------------------------------|--|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| E | Cittadini UE | Obiettivo1 Potenziamento delle attività di prevenzione e contrasto delle frodi e degli illeciti | | | | |
| | | FCS 1.1. Ottimizzare le attività di controllo | Numero dei controlli dogane e accise (settore Dogane) | 1.100.000 | costante | costante |
| | | | Numero complessivo dei controlli nel settore dei giochi | 40.000 | costante | costante |
| | | | Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi | 55% | costante | costante |
| | | | Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento | 23% | 25% | 27% |
| | | FCS 1.2 Efficacia delle attività di controllo e antifrode | Maggiori diritti accertati in materia doganale e di accise(€/000) | 1.550.000 | costante | costante |
| | | | Valore complessivo delle somme derivanti dall'accertamento di violazioni tributarie e amministrative (imposta accertata e sanzioni amministrative e tributarie) (€/000) di competenza Area Monopoli | 40.000 | costante | costante |
| | | FCS 1.3 Garantire la sostenibilità della pretesa tributaria in sede di contenzioso | Contenzioso civile - Numero di costituzioni in giudizio/Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre | 90% | costante | costante |
| | | | Percentuale di esiti favorevoli in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Provinciale passate in giudicato di competenza Dogane | >80% | costante | costante |
| | | | Percentuale di esiti favorevoli in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Regionale passate in giudicato di competenza Dogane | >70% | costante | costante |

AREA STRATEGICA DI INTERVENTO 2
SERVIZI AGLI UTENTI E OTTIMIZZAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

| BSC | Dimensione | Impatto sui portatori di interesse | Obiettivi e relativi FCS | Indicatori | Risultato atteso 2016 | Risultato atteso 2017 | Risultato atteso 2018 |
|-----|------------|------------------------------------|---|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| | | Operatori economici | Obiettivo 1 <i>Semplificare i rapporti con gli utenti e incrementare il livello di adempimento spontaneo degli obblighi tributari</i> | | | | |
| | | | FCS 1.1 Potenziare i servizi telematici | Riduzione del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria nei porti sedi di autorità portuali nei quali è operativo il "fascicolo light" | 20% | in aumento | in aumento |
| | | | | Incremento del numero di corridoi controllati attivati rispetto ai corridoi già attivi | 30% | in aumento | in aumento |
| | | | FCS 1.2 Migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti e ottimizzare i procedimenti amministrativi anche ai fini della compliance | Percentuale degli Uffici doganali dotati di POS ai fini del pagamento dei diritti doganali | 100% | | |
| | | | | Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi | >85% | in aumento | in aumento |
| | | | | Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 110 giorni | ≥90% | costante | costante |
| | | | FCS 1.3 Favorire la comunicazione con gli operatori e l'adempimento spontaneo degli obblighi tributari | Iniziative divulgative degli istituti doganali e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale | >250 | costante | costante |
| | | | | Indice di compliance AEO (1) | 95% | in aumento | in aumento |
| | | | | Indice di compliance doganale complessiva (2) | 85% | in aumento | in aumento |

(1) Compliance AEO : Numero delle autorizzazioni AEO gestite meno il Numero delle sospensioni e delle revoche AEO d'ufficio sul totale delle autorizzazioni AEO gestite

(2) Compliance doganale complessiva : Numero delle autorizzazioni doganali gestite (es: AEO, esportatore autorizzato, procedura domiciliata, depositi doganali, fiscali, IVA, perfezionamento, destinatario autorizzato, ecc) meno il Numero delle sospensioni e delle revoche d'ufficio sul totale delle autorizzazioni doganali gestite