



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

**Delibera n. 304**

**Roma, 23 dicembre 2015**

**IL COMITATO DI GESTIONE**

Nella riunione odierna con la partecipazione del Direttore dell' Agenzia Dr. Giuseppe Peleggi, che lo presiede, e dei componenti del Comitato Dr. Giuseppe Chinè e Dr. Mario Vittorio Mancini;

Presenti per il Collegio dei revisori dei conti il Dott. Eduardo Petrolì, Presidente del Collegio, il Dott. Mario Picardi e la Dott.ssa Federica Silvestri, membri effettivi del Collegio;

Visto l' art. 7, comma 1, dello Statuto dell' Agenzia, il quale dispone che il Comitato di Gestione, su proposta del Direttore, deliberi - tra l' altro - sui piani aziendali;

Su proposta del Direttore

**Delibera**

di approvare l' unico Piano strategico della performance dell' Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per il triennio 2016-2018 che costituirà parte integrante della Convenzione con il Ministro dell' Economia e delle Finanze per gli esercizi finanziari 2016-2018, conferendo, contestualmente, mandato al Direttore dell' Agenzia di apportare al Piano stesso le modifiche che si rendessero necessarie per renderlo compatibile con gli esiti del confronto con il Dipartimento delle Finanze e con le Organizzazioni Sindacali.

I Componenti

Giuseppe Chinè

Mario Vittorio Mancini

Il Presidente

Giuseppe Peleggi



**Piano Strategico della Performance  
Agenzia delle Dogane e dei Monopoli  
2016-2018**

**AREA STRATEGICA DI INTERVENTO 1  
PREVENZIONE E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRATRIBUTARI**

BSC Dimensione	Impatto sui portatori di interesse	Obiettivi e relativi FCS	Indicatori	Risultato atteso 2016	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
<b>E</b>	<b>Cittadini UE</b>	<b>Obiettivo1 Potenziamento delle attività di prevenzione e contrasto delle frodi e degli illeciti</b>				
		<b>FCS 1.1.</b> Ottimizzare le attività di controllo	Numero dei controlli dogane e accise (settore Dogane)	1.100.000	costante	costante
			Numero complessivo dei controlli nel settore dei giochi	40.000	costante	costante
			Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi	55%	costante	costante
			Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento	23%	25%	27%
		<b>FCS 1.2</b> Efficacia delle attività di controllo e antifrode	Maggiori diritti accertati in materia doganale e di accise(€/000)	1.550.000	costante	costante
			Valore complessivo delle somme derivanti dall'accertamento di violazioni tributarie e amministrative (imposta accertata e sanzioni amministrative e tributarie) (€/000) di competenza Area Monopoli	40.000	costante	costante
		<b>FCS 1.3</b> Garantire la sostenibilità della pretesa tributaria in sede di contenzioso	Contenzioso civile - Numero di costituzioni in giudizio/Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre	90%	costante	costante
			Percentuale di esiti favorevoli in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Provinciale passate in giudicato di competenza Dogane	>80%	costante	costante
			Percentuale di esiti favorevoli in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Regionale passate in giudicato di competenza Dogane	>70%	costante	costante

**AREA STRATEGICA DI INTERVENTO 2**  
**SERVIZI AGLI UTENTI E OTTIMIZZAZIONE PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI**

BSC	Dimensione	Impatto sui portatori di interesse	Obiettivi e relativi FCS	Indicatori	Risultato atteso 2016	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018
		<b>Operatori economici</b>	<b>Obiettivo 1</b> <i>Semplificare i rapporti con gli utenti e incrementare il livello di adempimento spontaneo degli obblighi tributari</i>				
			<b>FCS 1.1</b> Potenziare i servizi telematici	Riduzione del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria nei porti sedi di autorità portuali nei quali è operativo il "fascicolo light"	20%	in aumento	in aumento
				Incremento del numero di corridoi controllati attivati rispetto ai corridoi già attivi	30%	in aumento	in aumento
			<b>FCS 1.2</b> Migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti e ottimizzare i procedimenti amministrativi anche ai fini della compliance	Percentuale degli Uffici doganali dotati di POS ai fini del pagamento dei diritti doganali	100%		
				Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi	>85%	in aumento	in aumento
				Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 110 giorni	≥90%	costante	costante
			<b>FCS 1.3</b> Favorire la comunicazione con gli operatori e l'adempimento spontaneo degli obblighi tributari	Iniziative divulgative degli istituti doganali e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale	>250	costante	costante
				Indice di compliance AEO <b>(1)</b>	95%	in aumento	in aumento
				Indice di compliance doganale complessiva <b>(2)</b>	85%	in aumento	in aumento

**(1) Compliance AEO** : Numero delle autorizzazioni AEO gestite meno il Numero delle sospensioni e delle revoche AEO d'ufficio sul totale delle autorizzazioni AEO gestite

**(2) Compliance doganale complessiva** : Numero delle autorizzazioni doganali gestite (es: AEO, esportatore autorizzato, procedura domiciliata, depositi doganali, fiscali, IVA, perfezionamento, destinatario autorizzato, ecc) meno il Numero delle sospensioni e delle revoche d'ufficio sul totale delle autorizzazioni doganali gestite