



**AGENZIA DELLE DOGANE
E DEI MONOPOLI**

Oggetto: Procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione delle strumentazioni scientifiche in dotazione presso i Laboratori chimici dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

LOTTO 1- Bilance e distillatori enologici - CIG: 66488379DB

LOTTO 2- Cromatografi - CIG: 6648874864

LOTTO 3- Spettrometri - CIG: 66488894C6

LOTTO 4- Petroliferi - CIG: 664891061A

LOTTO 5- Multidimensionale – CIG: 66489241A9

CAPITOLATO TECNICO

INDICE

Definizioni

1. Oggetto
2. Descrizione della dotazione e del servizio richiesto
3. Modalità di esecuzione del servizio
4. Obblighi e oneri a carico dell'impresa
5. Penali
6. Sicurezza sul lavoro
7. Assicurazione
8. Recesso anticipato

Definizioni

Sono utilizzate le seguenti abbreviazioni e sigle:

- Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: **Agenzia**
- Ufficio metodologie e tecnologie chimiche e garanzia della qualità dei laboratori: **Referente Agenzia**
- Dotazione di apparati e strumentazione da laboratorio (**come da descrizione allegata**): **Dotazione**
- Servizio di manutenzione delle strumentazioni scientifiche in dotazione presso i Laboratori chimici dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli: **Servizio**
- Ditta, società, impresa o raggruppamento di imprese aggiudicatario della gara: **Ditta aggiudicataria**

La sede legale dell'Agenzia è in Roma alla via Mario Carucci n.71.

1. Oggetto

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento, per un periodo di 24 mesi, del servizio di manutenzione delle strumentazioni scientifiche in dotazione presso i Laboratori chimici dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Area Dogane, come meglio specificato al successivo punto 2.

Il servizio è stato suddiviso in 5 lotti funzionali autonomi.

Importo totale stimato: € 2.400.000,00 (duemilioni quattrocentomila/00) iva esclusa.

L'importo totale stimato è comprensivo degli importi a canone per la manutenzione degli apparati in uso e di tutti i possibili incrementi dovuti ad eventuale incremento degli apparati in uso e servizi extra-canone. La somma di tutti gli incrementi non potrà superare il 20% dell'importo a canone.

Gli importi riportati in tabella sono comprensivi degli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso pari a euro 2.000,00 per ogni singolo lotto.

Elenco e descrizione lotti				
n. lotto	oggetto	Importo base d'asta servizi a canone 24 mesi	Importo massimo 24 mesi	L'importo massimo è dato dall'importo dei servizi a canone, sommato di tutti i possibili incrementi per attività extra canone (20%)
1	Bilance e distillatori enologici	€ 180.000,00	€ 216.000,00	
2	Cromatografi	€ 1.020.000,00	€ 1.224.000,00	
3	Spettrometri	€ 560.000,00	€ 672.000,00	
4	Petroliferi	€ 180.000,00	€ 216.000,00	
5	Multidimensionale	€ 60.000,00	€ 72.000,00	
Importo Totale Stimato			€ 2.400.000,00	Somma importi massimi

Modalità aggiudicazione: prezzo più basso per la manutenzione di ogni singolo lotto.

2. Descrizione della dotazione e del servizio richiesto

La dotazione di apparati e strumenti per ogni lotto funzionale è elencata nelle tabelle allegate. Di seguito si riportano le descrizioni e le specifiche tecniche del servizio **a canone** da fornire per ogni singolo lotto. In ogni caso le attività manutentive dovranno essere effettuate conformemente a quanto previsto nei libretti di uso e manutenzione delle apparecchiature.

Specifiche tecniche del Lotto n. 1 – Bilance e distillatori enologici

Nell'allegato "Lotto n. 1_ Bilance e distillatori enologici" sono dettagliati descrizione, modello e distribuzione territoriale delle apparecchiature da sottoporre a servizio di manutenzione oggetto dell'appalto relativo al Lotto n. 1.

Il servizio a canone deve assicurare il livello di prestazione qui di seguito indicato:

- 1) una visita annuale programmata di manutenzione preventiva comprendente tutti gli interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc.) finalizzati alla ottimizzazione delle apparecchiature, per consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti, e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi;
- 2) un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva per il ripristino della funzionalità strumentale senza alcun onere aggiuntivo;
- 3) i pezzi di ricambio eventualmente sostituiti e i materiali di consumo forniti durante ogni singolo intervento fino ad un importo pari a € 100,00 (cento/00) sono da intendersi compresi nel canone e non comportano oneri aggiuntivi per l'Agenzia;
- 4) per entrambi i tipi di manutenzione (preventiva e correttiva), la società manuttrice deve utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature;
- 5) servizio di assistenza telefonica;
- 6) aggiornamento software – si dovrà provvedere esclusivamente all'aggiornamento del software esistente e non sarà consentita la sostituzione con altro analogo;
- 7) l'eventuale trasporto delle attrezzature presso un laboratorio di riferimento indicato dalla Ditta aggiudicataria;
- 8) una taratura annuale da compiersi tramite campioni tarati aventi riferibilità metrologica conforme alle norme tecniche internazionali;
- 9) rilascio di certificazione di taratura (da effettuarsi con metodo SIT a 10 punti) emessa da Centro di taratura LAT accreditato dall'ente ACCREDIA o equivalente (DAKKS, UKAS, ecc.).

Specifiche tecniche del Lotto n. 2 – Cromatografi

Nell'allegato "Lotto n. 2_Cromatografi" sono dettagliati descrizione, modello e distribuzione territoriale delle apparecchiature da sottoporre a servizio di manutenzione oggetto dell'appalto relativo al Lotto n. 2.

Il servizio a canone deve assicurare il livello di prestazione qui di seguito indicato:

- 1) una visita annuale programmata di manutenzione preventiva comprendente tutti gli interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc.) finalizzati alla ottimizzazione delle apparecchiature, per consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti, e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi;
- 2) un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva per il ripristino della funzionalità strumentale senza alcun onere aggiuntivo;
- 3) i pezzi di ricambio eventualmente sostituiti e i materiali di consumo forniti durante ogni singolo intervento fino ad un importo pari a € 100,00 (cento/00) sono da intendersi compresi nel canone e non comportano oneri aggiuntivi per l'Agenzia;
- 4) per entrambi i tipi di manutenzione (preventiva e correttiva), la società manuttrice deve utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature;
- 5) servizio di assistenza telefonica;
- 6) aggiornamento software – si dovrà provvedere esclusivamente all'aggiornamento del software esistente e non sarà consentita la sostituzione con altro analogo;
- 7) l'eventuale trasporto delle attrezzature presso un laboratorio di riferimento indicato dalla Ditta aggiudicataria.

Specifiche tecniche del Lotto n. 3 – Spettrometri

Nell'allegato "Lotto n. 3_Spettrometri" sono dettagliati descrizione, modello e distribuzione territoriale delle apparecchiature da sottoporre a servizio di manutenzione oggetto dell'appalto relativo al Lotto n. 3.

Il servizio a canone deve assicurare il livello di prestazione qui di seguito indicato:

- 1) una visita annuale programmata di manutenzione preventiva comprendente tutti gli interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc.) finalizzati alla ottimizzazione delle apparecchiature, per consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti, e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi;
- 2) un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva per il ripristino della funzionalità strumentale senza alcun onere aggiuntivo;
- 3) i pezzi di ricambio eventualmente sostituiti e i materiali di consumo forniti durante ogni singolo intervento fino ad un importo pari a € 100,00 (cento/00) sono da intendersi compresi nel canone e non comportano oneri aggiuntivi per l'Agenzia;
- 4) per entrambi i tipi di manutenzione (preventiva e correttiva), la società manuttrice deve utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature;
- 5) servizio di assistenza telefonica;
- 6) aggiornamento software – si dovrà provvedere esclusivamente all'aggiornamento del software esistente e non sarà consentita la sostituzione con altro analogo;

7) l'eventuale trasporto delle attrezzature presso un laboratorio di riferimento indicato dalla Ditta aggiudicataria.

Specifiche tecniche del Lotto n. 4 – Petroliferi

Nell'allegato "Lotto n. 4_Petroliferi" sono dettagliati descrizione, modello, matricola e distribuzione territoriale delle apparecchiature da sottoporre a servizio di manutenzione oggetto dell'appalto relativo al Lotto n. 4.

Il servizio a canone deve assicurare il livello di prestazione qui di seguito indicato:

- 1) una visita annuale programmata di manutenzione preventiva comprendente tutti gli interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc.) finalizzati alla ottimizzazione delle apparecchiature, per consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti, e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi;
- 2) un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva per il ripristino della funzionalità strumentale senza alcun onere aggiuntivo;
- 3) i pezzi di ricambio eventualmente sostituiti e i materiali di consumo forniti durante ogni singolo intervento fino ad un importo pari a € 100,00 (cento/00) sono da intendersi compresi nel canone e non comportano oneri aggiuntivi per l'Agenzia;
- 4) per entrambi i tipi di manutenzione (preventiva e correttiva), la società manuttrice deve utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature;
- 5) servizio di assistenza telefonica;
- 6) aggiornamento software – si dovrà provvedere esclusivamente all'aggiornamento del software esistente e non sarà consentita la sostituzione con altro analogo;
- 7) l'eventuale trasporto delle attrezzature presso un laboratorio di riferimento indicato dalla Ditta aggiudicataria.

Specifiche tecniche del Lotto n. 5 – Multidimensionale

Nell'allegato "Lotto n. 5_Multidimensionale" sono dettagliati descrizione, modello, matricola e distribuzione territoriale delle apparecchiature da sottoporre a servizio di manutenzione oggetto dell'appalto relativo al Lotto n. 5.

Il servizio a canone deve assicurare il livello di prestazione qui di seguito indicato:

- 1) una visita annuale programmata di manutenzione preventiva comprendente tutti gli interventi (regolazioni, controlli, sostituzioni, ecc.) finalizzati alla ottimizzazione delle apparecchiature, per consentire la perfetta funzionalità delle stesse e prevenirne i malfunzionamenti, e comunque miranti a ridurre i costi di gestione dei sistemi mediante l'eliminazione delle possibili fonti di problemi;
- 2) un numero illimitato di visite di manutenzione correttiva per il ripristino della funzionalità strumentale senza alcun onere aggiuntivo;

- 3) i pezzi di ricambio eventualmente sostituiti e i materiali di consumo forniti durante ogni singolo intervento fino ad un importo pari a € 100,00 (cento/00) sono da intendersi compresi nel canone e non comportano oneri aggiuntivi per l'Agenzia;
- 4) per entrambi i tipi di manutenzione (preventiva e correttiva), la società manuttrice deve utilizzare parti di ricambio di primaria qualità e nuove di fabbrica, prodotte dallo stesso costruttore delle apparecchiature;
- 5) servizio di assistenza telefonica;
- 6) aggiornamento software – si dovrà provvedere esclusivamente all'aggiornamento del software esistente e non sarà consentita la sostituzione con altro analogo;
- 7) l'eventuale trasporto delle attrezzature presso un laboratorio di riferimento indicato dalla Ditta aggiudicataria.

3. Modalità di esecuzione del servizio

Le modalità di esecuzione del servizio, in aggiunta a quanto già descritto al punto 2) per i singoli lotti sono le seguenti:

1) Su tutte le apparecchiature dovranno essere garantiti fornitura e montaggio di parti di ricambio originali e lo smaltimento dei componenti sostituiti. Qualora, per evidenti e documentate cause di forza maggiore (ad esempio, fallimento delle ditte produttrici o apparecchiature obsolete) i ricambi siano fuori produzione, l'Appaltatore potrà utilizzare sotto la propria responsabilità parti di ricambio equivalenti alle originali, provvisti di idonea documentazione (conformi alla vigente normativa sulla sicurezza ed acquisite da una rete di distribuzione certificata e sottoposta a sistema di qualità ISO 9001:2008). L'utilizzo di tali parti di ricambio non originali dovrà ad ogni modo essere accettato da ciascun Laboratorio di riferimento. L'Appaltatore rimane pienamente responsabile dei danni derivanti dall'utilizzo di parti di ricambio non conformi o difettose.

Qualora, fatte salve le suddette prescrizioni, la ditta non riuscisse comunque a reperire i materiali occorrenti, dovrà comunicare all'Agenzia l'impossibilità di procedere al ripristino della funzionalità dell'apparecchiatura per i sopracitati motivi. L'Agenzia si riserva la facoltà di valutare il contenuto della documentazione presentata dall'aggiudicatario, al fine di verificarne correttezza e fondatezza; nel caso in cui l'Agenzia dimostri e comprovi la fattibilità dell'intervento di manutenzione, comunicherà tale circostanza all'aggiudicatario, richiedendogli contestualmente di procedere senza indugio all'esecuzione dell'intervento. In tal caso lo stesso sarà obbligato ad effettuare l'intervento di riparazione. Qualora l'aggiudicatario non intervenga neppure a seguito di quanto sopra e la funzionalità dell'apparecchiatura venga ripristinata solo a seguito dell'intervento diretto dell'Agenzia, tutti i relativi oneri conseguenti alla riparazione saranno integralmente addebitati all'aggiudicatario stesso, con maggiorazione del 10% sull'importo di tali oneri, a titolo di rimborso forfetario per il recupero dei costi di gestione amministrativa sostenuti dalla stazione appaltante, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. Qualora, fatto salvo quanto sopraesposto, sia necessario dichiarare una apparecchiatura da dismettere, l'Agenzia ne darà comunicazione scritta

all'aggiudicatario. L'importo del canone corrispondente alla citata apparecchiatura verrà detratto dalle fatturazioni relative ai periodi successivi.

2) La ditta aggiudicataria dovrà effettuare l'intervento di manutenzione correttiva entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla segnalazione. Nel caso non fosse possibile ripristinare le funzionalità dell'apparecchiatura nel corso del primo intervento, la ditta aggiudicataria dovrà concordare con il referente del laboratorio la tempistica e la modalità previsti per la risoluzione del problema.

3) Alla chiusura di ogni intervento di manutenzione previsto dal presente Capitolato, la ditta dovrà redigere apposito rapporto di lavoro da consegnare all'incaricato del Laboratorio di riferimento. In particolare, nel suddetto rapporto di lavoro dovranno essere annotati:

- a. nome e qualifica del personale incaricato alla manutenzione;
- b. data di effettuazione della visita iniziale;
- c. data di risoluzione dell'intervento di manutenzione;
- d. riepilogo di tutte le operazioni effettuate e nota dei materiali impiegati e dei componenti o apparecchiature sostituite, compresi i riferimenti alla chiamata e ad eventuali preventivi prodotti;
- e. annotazioni sul funzionamento delle apparecchiature oggetto della manutenzione;
- f. il rapporto dovrà essere visto da un incaricato del laboratorio; in assenza di tale visto non verrà riconosciuto alcun corrispettivo.

4) Sono a carico dell'aggiudicataria tutti gli oneri relativi a:

- a. Mezzi d'opera e tutte le altre opere varie necessarie all'espletamento del servizio;
- b. Trasporto di attrezzature e materiali necessari al servizio;
- c. Oneri vari derivanti dall'esecuzione del servizio e da danni arrecati a terzi o alla proprietà;
- d. Spese per mano d'opera, mezzi d'opera, materiale e quant'altro occorrente.

5) Nel caso di interventi che non possono essere eseguiti in loco, la Ditta dovrà essere preventivamente autorizzata dal Laboratorio di riferimento per lo spostamento delle apparecchiature guaste. Gli oneri per il trasporto e ogni altro onere derivanti da tale attività saranno a carico della Ditta, che risponderà di tutti gli eventuali danni derivanti dal trasporto delle apparecchiature nonché della relativa custodia durante gli interventi manutentivi.

6) Le sostituzioni e tutti gli interventi extra-canone saranno conteggiate a parte, secondo le modalità riportate successivamente.

Per tutte le riparazioni che dovessero risultare necessarie e non contemplate nelle attività a canone, la ditta ha l'obbligo di segnalare le anomalie mediante relazione tecnica contenente le specifiche del guasto, tenendosi a disposizione per produrre apposito

preventivo per ripristinare il funzionamento, qualora l'Agenzia volesse affidarle l'esecuzione dei lavori e delle eventuali forniture.

Il preventivo (da fornirsi entro 10 giorni lavorativi successivi alla visita) riguarderà esclusivamente il costo delle parti da sostituire visto che il servizio a canone comprende un numero illimitato di interventi da parte dei tecnici dell'aggiudicataria.

Fermo restando che non c'è alcun obbligo da parte di questa Agenzia ad affidare all'aggiudicataria gli interventi di riparazione straordinari, gli interventi extra-canone che dovessero risultare necessari seguiranno la seguente procedura:

- La Ditta aggiudicataria, su richiesta dell'Agenzia, provvederà a fornire un preventivo che riporterà :
 - il costo delle parti di ricambio;
 - il tempo previsto per la risoluzione della problematica;
 - il riferimento alla richiesta di intervento.
- Il preventivo dovrà essere accettato formalmente dall'Amministrazione e comunicato alla Ditta. Il tempo previsto per la risoluzione partirà dalla comunicazione dell'accettazione.
- Una volta terminato l'intervento, il responsabile del Laboratorio dovrà attestare la regolare esecuzione dello stesso;
- Il costo dell'intervento verrà inserito nella fattura relativa al periodo in cui viene effettuato.

7) La ditta si obbliga ad eseguire l'attività manutentiva con l'osservanza delle norme specificate nel presente Capitolato e di quelle previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti in materia, nonché nel rispetto di tutte le norme in materia di sicurezza sul lavoro e sui luoghi di lavoro di cui al punto 6 del presente capitolato. La ditta non potrà apportare alle apparecchiature fisse e mobili alcuna modifica, se non quelle conseguenti all'ordinaria manutenzione, senza la preventiva autorizzazione da parte dell'Agenzia e comunque nello svolgimento del servizio, dovrà operare nel rispetto delle specifiche d'uso e/o manutenzione delle case costruttrici delle apparecchiature.

Con l'accettazione del presente Capitolato, la ditta dichiara implicitamente di avere i mezzi necessari e l'attrezzatura idonea per procedere allo svolgimento dell'incarico a regola d'arte.

L'Agenzia si riserva la facoltà di sottoporre a verifiche tecniche gli interventi di riparazione e/o i prodotti consegnati. La ditta appaltatrice si impegna ad accettare le relazioni di verifica e, nel caso che la merce o il servizio non corrispondano a quanto prescritto, a pagare le relative spese oltre a risarcire l'Agenzia per eventuali danni.

L'Agenzia si riserva il diritto di rifiutare materiali o parti di ricambio, anche se già posti in opera, perché a suo insindacabile giudizio, ritenuti per qualità, tipo e lavorazione non adatti al perfetto funzionamento delle apparecchiature e quindi non accettabili. La ditta, a sua cura e spesa, dovrà allontanare immediatamente i materiali o le parti di ricambio non idonei, sostituendoli con altri che soddisfino le condizioni prescritte.

Sono applicabili, ad ogni effetto di legge, le norme sull'accettazione dei materiali che siano in vigore all'atto dell'aggiudicazione dell'appalto in questione e durante il periodo del servizio, anche se non espressamente menzionate nel presente Capitolato ma loro attinenti.

Tutti gli interventi dovranno essere eseguiti a regola d'arte e secondo le prescrizioni impartite dall'Agenzia. La ditta è responsabile di tutti i danni che per colpa, trascuratezza o imperizia degli addetti alla manutenzione, siano causati alle persone, agli impianti e alle apparecchiature. Durante il periodo del servizio, la ditta è obbligata a consegnare ogni documento, attestazione o certificato, previsto da leggi o normative vigenti, anche prodotto da Enti o Soggetti esterni, riguardante la globalità degli impianti e/o del servizio in genere di cui al presente Capitolato.

8) Al personale della Ditta è consentito l'ingresso nei luoghi oggetto del servizio nel rispetto di tutte le relative prescrizioni di accesso. La Ditta si impegna a non divulgare, anche successivamente alla scadenza dell'impegno contrattuale, notizie e fatti relativi all'attività dell'Agenzia di cui sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni di cui trattasi, ed a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note od elaborazioni di qualsiasi genere degli atti di cui sia eventualmente venuta in possesso in ragione dell'incarico affidatole.

9) L'attività in parola sarà svolta presso i Laboratori chimici sotto specificati:

N.	Struttura	Indirizzo
1	Laboratorio Chimico di Bari	Corso de Tullio, 1c - 70122 Bari
2	Laboratorio chimico di Bologna	Viale Pietramellara 1/2 - 40121 Bologna
3	Laboratorio Chimico di Cagliari	Via Santa Gilla, 35 - 09122 Cagliari
4	Laboratorio Chimico di Catania	Via Teatro Massimo, 44 - 95131 Catania
5	Laboratorio Chimico di Genova	Via Rubattino, 6 - 16126 Genova
6	Laboratorio Chimico di Livorno	Via delle Cateratte, 88 - 57100 Livorno
7	Laboratorio Chimico di Milano	Via Marco Bruto, 14 - 20138 Milano
8	Laboratorio chimico di Napoli	Calata Granili - Interno Porto 20 - 80100 Napoli
9	Laboratorio Chimico di Palermo	Via F. Crispi, 143 - 90133 Palermo
10	Laboratorio Chimico di Roma	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma
11	Laboratorio Chimico di Savona	Piazza Rebagliati 5 - 17100 Savona
12	Laboratorio chimico di Torino	Corso Sebastopoli 3 - 10134 Torino
13	Laboratorio chimico di Trieste	Largo O. Panfili, 1 - 34132 Trieste
14	Laboratorio chimico di Venezia	Via dell'Elettricità, 19 - 30175 Marghera (VE)
15	Laboratorio chimico di Verona	Via Sommacampagna, 61a - 37137 Verona
16	Laboratorio Centrale	Via M. Carucci 71 - 00143 Roma

Il calendario e le modalità di effettuazione del servizio saranno concordate con il Referente del Laboratorio di riferimento. Dovrà essere fornito un elenco nominativo del personale tecnico incaricato di effettuare gli interventi manutentivi: detto personale dovrà essere in regola con ogni tipo di assicurazione prevista dalle vigenti leggi per le attività lavorative di specie, restando questa Agenzia esonerata da qualsiasi responsabilità per gli eventuali sinistri o danni subiti dal personale o comunque di quei danni che fossero eventualmente cagionati a terzi o cose durante l'attività di manutenzione e di cui sarà responsabile civilmente e penalmente la società aggiudicataria.

4. Obblighi e oneri a carico della Ditta aggiudicataria

Saranno a carico della Ditta aggiudicataria i seguenti oneri e obblighi:

- l'adozione nella esecuzione delle prestazioni dei procedimenti e di tutte le cautele che valgano a prevenire la possibilità di danni ai beni dell'Agenzia e di terzi e specialmente di infortuni alle persone addette al servizio ed ai terzi, in osservanza delle disposizioni di legge vigenti in materia. Ogni responsabilità, in caso di infortuni o per danni nell'esecuzione del servizio o per fatto dei suoi incaricati, ricadrà, pertanto, sulla Ditta aggiudicataria restandone sollevata l'Agenzia;
- l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi ed accordi in materia di assunzione della mano d'opera e contro gli infortuni sul lavoro, la disoccupazione involontaria, l'invalidità e la vecchiaia e di tutte le altre disposizioni vigenti nella fase esecutiva dell'appalto;
- l'applicazione nei confronti dei propri dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, impiegati nell'esecuzione del servizio, di condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro e dagli accordi integrativi territoriali applicabili, alla data del contratto, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni, ed in genere, da ogni altro contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suddetti contratti collettivi e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano la Ditta aggiudicataria per tutto il periodo di validità del contratto d'appalto anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni firmatarie o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale, dalla struttura o dimensione dell'impresa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa. È facoltà dell'Agenzia chiedere, in qualsiasi momento, alla Ditta aggiudicataria di comprovare l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di categoria e dagli accordi integrativi territoriali ai lavoratori impiegati nel Servizio. Qualora la Ditta non risulti in regola con i suddetti obblighi, l'Amministrazione provvederà ad applicare una ritenuta fino al 20% dell'importo del corrispettivo dovuto. La ritenuta sarà svincolata soltanto previa esibizione da parte della Ditta aggiudicataria della documentazione attestante il versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi

obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti, senza che l'Impresa stessa possa vantare alcuna pretesa per il mancato o ritardato pagamento.

- il ripristino a propria cura e spese, di locali, manufatti, infissi, pavimenti, impianti o quant'altro sia stato accidentalmente danneggiato durante l'esecuzione del servizio, così come sarà accertato ad insindacabile giudizio dal referente dell'Agenzia;
- la Ditta aggiudicataria si obbliga a sollevare l'Agenzia da qualsiasi responsabilità derivante da eventuali azioni proposte direttamente nei confronti della stessa, da parte di dipendenti dell'Impresa ai sensi dell'articolo 1676 del codice civile e così come si obbliga a manlevare l'Agenzia da qualsiasi conseguenza dannosa che terzi dovessero subire da persone o cose in dipendenza del servizio prestato;
- la Ditta è obbligata ad utilizzare macchine ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti;
- Il corrispettivo per tutti gli oneri e obblighi sopra specificati si intende conglobato nei prezzi offerti dalla Ditta aggiudicataria in sede di gara;
- Il suddetto elenco degli obblighi ed oneri a carico della Ditta aggiudicataria, non è esaustivo; pertanto, ove si rendesse necessario adempiere ad obblighi ed oneri non specificatamente indicati, ma necessari per l'espletamento delle prestazioni contrattuali, questi sono a completo carico della Ditta aggiudicataria.

5. Penali

Le penali sono applicabili per ritardo nella esecuzione del servizio o mancato svolgimento dello stesso non giustificato ed esclusivamente imputabile alla Ditta aggiudicataria.

Penale per ritardata esecuzione del servizio:

È fatto obbligo all'impresa di effettuare il servizio nei tempi e nei modi previsti e/o concordati con il referente dell'Agenzia. In caso di inadempienza verrà applicata una penale di euro 100,00 (cento/00) per ogni giorno di ritardo rispetto alla tempistica stabilita con il referente dell'Agenzia.

Penale per mancata esecuzione del servizio:

Per la mancata esecuzione verrà trattenuta una somma pari al 10% dell'importo contrattuale: gli importi delle penali applicate saranno detratte dagli importi delle fatture emesse e/o saranno incamerate dal deposito cauzionale definitivo prestato dalla ditta. In tale ultimo caso, l'applicazione della penale darà luogo all'incameramento della corrispondente quota dalla cauzione, con obbligo della ditta di provvedere alla sua reintegrazione entro 15 giorni. La ditta riconosce alla Agenzia il diritto di applicare le penali secondo le modalità sopra espresse. L'errata esecuzione di un intervento sarà equiparata alla mancata esecuzione.

6. Sicurezza sul lavoro

La Ditta aggiudicataria avrà l'obbligo e la responsabilità di attenersi, e di fare attenere il proprio personale, alle vigenti disposizioni in materia di sicurezza del lavoro. La ditta, nell'esecuzione delle prestazioni, dovrà utilizzare macchinari ed attrezzature certificate e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti. Tutti gli attrezzi, macchine ed apparecchiature utilizzati dovranno essere di ottima qualità, idonei agli specifici scopi di utilizzo, essere tecnicamente efficienti e non rumorosi, e dovranno essere mantenuti in perfetto stato di funzionamento e dotati di accessori per proteggere e salvaguardare l'operatore ed i terzi da eventuali infortuni.

La ditta si impegna, inoltre, a rispettare e far rispettare dal proprio personale le norme attualmente in vigore presso l'amministrazione o che in futuro venissero emanate, in materia di controlli ed organizzazione interna. A tal proposito prima dell'avvio del servizio previsto dal contratto dovrà essere effettuato un incontro di cooperazione e coordinamento con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione di ogni laboratorio. A conclusione di ogni incontro sarà redatto apposito verbale di cooperazione e coordinamento.

Oltre a detto verbale la Ditta aggiudicataria, all'atto dell'avvio del servizio, dovrà esibire i seguenti documenti:

- documento della valutazione del rischio (aziendale) redatto ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni;
- il piano di sicurezza specifico per le attività da svolgere presso l'Agenzia.

L'impresa dovrà altresì:

- impartire al proprio personale impiegato nel servizio un'adeguata informazione e formazione, anche in relazione ai rischi relativi al lavoro svolto presso le sedi oggetto del presente appalto, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela ambientale;
- dotare detto personale di dispositivi di protezione individuali atti a garantire la massima sicurezza in relazione al tipo di attività svolta;
- adottare tutti i procedimenti e le cautele al fine di garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi.

L'Amministrazione ha facoltà di procedere alla risoluzione del contratto di appalto qualora accerti che la ditta non osservi le norme di cui sopra; i danni derivanti da tale risoluzione saranno interamente a carico della ditta.

Non sono previsti oneri aggiuntivi per la sicurezza interferente (Det. 5/3/2008 AVCP), in quanto non differenziabili dagli oneri per la sicurezza derivanti dai rischi propri dell'attività della ditta aggiudicataria, tranne che per i costi relativi alle riunioni di cooperazione e coordinamento. Qualora la ditta aggiudicataria dovesse individuare oneri aggiuntivi ha facoltà di segnalarli in modo analitico all'Agenzia, che si riserva di approvarli se fondati.

La ditta aggiudicataria si obbliga a rispettare quanto previsto dal D.Lgs 81/2008 e s.m.i., e le istruzioni che saranno impartite durante i summenzionati incontri di cooperazione e coordinamento per la prevenzione dei rischi; la ditta si obbliga altresì a segnalare

eventuali attività non previste dall'Agenzia o variazioni intervenute nelle attività relativamente alla sicurezza interferente.

7. Assicurazione

La Ditta aggiudicataria, in relazione agli obblighi assunti con l'accettazione del presente Capitolato, espressamente solleva l'Agenzia da ogni responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone, cose, mezzi e valori sia dell'Agenzia, sia della ditta, sia di terzi e verificatesi in dipendenza dell'attività svolta nell'esecuzione del servizio.

A tale scopo la ditta si impegna a stipulare, con una primaria Compagnia di Assicurazione, una polizza assicurativa a copertura dei danni a persone e/o a cose che dovessero eventualmente verificarsi nel corso dell'effettuazione delle operazioni previste dal presente capitolato con un massimale unico non inferiore a euro 500.000,00 (cinquecentomila/00). L'Agenzia è inoltre esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovesse accadere al personale dipendente della ditta, durante l'esecuzione del servizio, convenendosi a tale riguardo che qualsiasi eventuale onere è da intendersi già compreso o compensato nel corrispettivo dell'appalto.

Copia delle polizze dovrà essere consegnata all'Agenzia prima della firma del contratto. Resta ferma la responsabilità della ditta per danni non coperti o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali previsti. Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'aggiudicataria non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggiore danno subito.

8. Recesso anticipato

L'Agenzia si riserva la facoltà di recesso dal rapporto, senza riconoscimento di danni, anche prima della scadenza, nei seguenti casi:

- il personale impiegato non abbia i requisiti richiesti;
- constatazioni di negligenze reiterate e particolarmente gravi in numero superiore a tre (notificate a mezzo raccomandata o posta elettronica certificata) senza che la Ditta abbia fornito esauritive controdeduzioni entro tre giorni dalla contestazione;
- errata o mancata fornitura del servizio per numero superiore a tre volte;
- gravi inadempimenti rispetto agli obblighi della ditta aggiudicataria nei confronti del proprio personale;
- gravi inadempimenti in materia di sicurezza sul lavoro;
- gravi inadempimenti rispetto a quanto previsto nelle norme generali.