

**Delibera n. 331
Roma, 29 dicembre 2016
IL COMITATO DI GESTIONE**

Nella riunione odierna con la partecipazione del Direttore dell’Agenzia Dr. Giuseppe Peleggi, che lo presiede, e dei componenti del Comitato Dr. Vieri Ceriani, Dr. Giovanni Bocchi e Dott.ssa Maria Grazia Artibani;

presenti per il Collegio dei revisori dei conti il Dr. Marco Montanaro, Presidente del Collegio dei revisori dei conti e il Dr. Giovanni Battista Lo Prejato, membro effettivo del Collegio;

visto l’art. 5 del Regolamento di contabilità il quale prevede che il Comitato di gestione approvi il Piano pluriennale degli Investimenti dell’Agenzia, corredato da una relazione che definisce la finalità di ciascun investimento, le modalità di attuazione, i fondi da utilizzare in applicazione delle disposizioni di cui all’articolo 70, comma 6, del D.Lgs. 300/1999 ed i risultati attesi;

vista la delibera n. 330 del 29 dicembre 2016, con la quale è stato approvato il documento programmatico (budget economico) per l’anno 2017, assegnando ai costi d’investimento – in base alle attuali disponibilità - la somma di €100 milioni;

su proposta del Direttore;

DELIBERA

di approvare l’unito Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2017-2019, per un importo complessivo di spesa stimato pari a circa €245 milioni. La quota di spesa quantificata per l’anno 2017 è pari a circa €100 milioni, la cui copertura è assicurata dalle somme previste nel budget economico 2017 approvato dal Comitato di gestione con la delibera citata in premessa.

Dà mandato al Direttore dell’Agenzia di apportare al Piano stesso le eventuali modifiche che si rendessero necessarie in conformità alle risorse finanziarie disponibili ed alle esigenze gestionali.

I Componenti
Vieri Ceriani
Giovanni Bocchi
Maria Grazia Artibani

Il Presidente
Giuseppe Peleggi



Piano triennale degli investimenti

Anni 2017-2019

Premessa

Il Piano degli investimenti per il triennio 2017-2019 rappresenta l'impegno che l'Agenzia profonde nelle politiche di innovazione e sviluppo a sostegno dei processi di modernizzazione dell'organizzazione e di miglioramento della qualità dei servizi.

Le esigenze di sviluppo dell'Agenzia sono articolate in macroaree di intervento che contengono la descrizione delle iniziative progettuali, degli interventi specifici previsti, i benefici e i risultati attesi, le finalità, le modalità di attuazione ed i costi previsti per il triennio. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2017 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

Il Piano fornisce, pertanto, una rappresentazione organica della complessiva attività d'investimento dell'Agenzia in conformità a quanto previsto dall'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità.

La strutturazione del Piano consente di declinare le strategie evolutive raccordando gli investimenti agli effettivi obiettivi strategici dell'intera Agenzia e di misurare lo stato di sviluppo delle iniziative innovative ai risultati attesi con un complessivo innalzamento della capacità di pianificazione.

In particolare, le attività progettuali a contenuto ICT previste nel Piano sono finalizzate a realizzare un migliore allineamento dei progetti ai processi operativi e a favorire anche la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, ottimizzando le risorse e migliorando la qualità complessiva del servizio telematico.

Nella logica della ottimizzazione organizzativa e funzionale delle risorse sono stati parimenti declinati gli investimenti concernenti gli interventi logistico-strutturali anche dettati dal D.Lgs. 81/2008 in materia di sicurezza e salute dei lavoratori.

Nello specifico, il Piano degli Investimenti per il triennio 2017-2019 è articolato nelle seguenti macroaree:

- *“Progetti di evoluzione del sistema informativo”*: per l'Area Dogane sono ricomprese le attività inerenti l'innovazione del patrimonio informativo, al fine di migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale e sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi doganali.

Per l'Area Monopoli tali progetti comprendono le attività inerenti l'innovazione e lo sviluppo del sistema informatico di ausilio alle attività istituzionali in materia di giochi e di tabacchi, nonché quelle finalizzate a potenziare i servizi on-line di comunicazione e supporto agli utenti interni ed esterni e ad ottimizzare i servizi e i costi di gestione del personale. Per entrambe le Aree sono, altresì, inclusi anche gli interventi di potenziamento degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi.

- *“Progetti per la messa in qualità dei laboratori chimici”*: si tratta di iniziative per migliorare ulteriormente il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici delle dogane e per potenziarne le dotazioni strumentali con l'obiettivo di accrescerne le potenzialità di indagine analitica.

- *“Progetti per la qualificazione del patrimonio”*: si tratta di interventi logistico-strutturali anche connessi con l’attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D. Lgs. n. 81/2008 nonché di azioni per la realizzazione di opere volte all’efficientamento energetico con contestuale riduzione dell’impatto ambientale e di specifiche iniziative di potenziamento delle strumentazioni non ICT con particolare riguardo alle attrezzature destinate alle attività di controllo.

Progetti di evoluzione del sistema informativo (ICT)

Per l’Area Dogane rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali finalizzate a:

- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni (*Gestione e sviluppo dei sistemi di supporto alla comunicazione; Servizi cooperativi*);
- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell’Agenzia (*Gestione risorse umane, Gestione approvvigionamenti, contabilità e tesoreria; Pianificazione e controllo di gestione, Servizi di back office, Gestione del contenzioso; Mappe dei processi; E-learning Academy; Accertamento, controlli e contrasto dell’evasione tributaria e degli illeciti extra tributari; Digitalizzazione accise e dogane; Digitalizzazione procedura porto di bari*);
- ✓ realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Gestione dei laboratori chimici; Gestione delle restituzioni; Applicazione dei regimi doganali e fiscali; Progetti unionali; Servizi di back office; SUDOCO*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Potenziamento tecnologico*).

Per l’Area Monopoli rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali finalizzate a:

- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all’esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Apparecchi da divertimento e intrattenimento, Sistema per il gioco a distanza, Sistema per il gioco del bingo, Sistema per i giochi numerici a totalizzatore nazionale, Giochi ippici e sportivi, Gioco del lotto e lotterie, Gestione delle concessioni e degli adempimenti dei concessionari dei giochi, Sistema accise tabacchi, Sistema dei controlli per monopoli, Sistema amministrativo e tributario, Business intelligence per i giochi, tributi, tabacchi/accise e analisi strategica, Datawarehouse e business intelligence per il sistema dei controlli*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con i cittadini e gli operatori nell’ambito dei compiti istituzionali (*Sito internet e intranet*);
- ✓ potenziare i sistemi infrastrutturali (*Gestione ed evoluzione dell’infrastruttura, Gestione progetti informatici*).

Progetti per la messa in qualità dei laboratori chimici delle dogane

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali finalizzate a:

- ✓ aggiornare e potenziare le dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell’Agenzia al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci;
- ✓ promuovere e sviluppare l’utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo. Lo sviluppo e l’utilizzo dei laboratori mobili ha assunto importanza strategica anche per la Commissione Europea (DG-TAXUD) nel quadro delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.

Progetti per la qualificazione del patrimonio

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale che mira ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a garantire la regolare operatività degli Uffici; *Potenziamento delle attività di controllo* volto ad innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari da parte degli Uffici delle Dogane, attraverso la dotazione e l’impiego di apposita strumentazione tecnica. Ciò posto, nella successiva tabella si riporta il Piano del fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2017-2019:

IMPEGNI ECONOMICI	Importi in milioni di € (IVA inclusa)			
	2017	2018	2019	Totale
TIPOLOGIA ATTIVITÀ				
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	49,1	49	49	147,1
Messa in qualità dei laboratori chimici	3,3	2	2	7,3
Qualificazione del patrimonio	47,6	29	14	90,6
Totale	100,0	80	65	245

Di seguito si riportano le schede sintetiche dei progetti d’investimento.

Evoluzione del sistema informativo Area Dogane

- Progetto 01 - GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI, CONTABILITA' E TESORERIA**
- Progetto 02 - GESTIONE DEL CONTENZIOSO**
- Progetto 03 - GESTIONE RISORSE UMANE**
- Progetto 04 - GESTIONE E SVILUPPO DEI SISTEMI DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE**
- Progetto 05 - MAPPE DEI PROCESSI**
- Progetto 06 - PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE**
- Progetto 07 - POTENZIAMENTO TECNOLOGICO**
- Progetto 08 - SERVIZI DI BACK OFFICE**
- Progetto 09 - APPLICAZIONE DEI REGIMI DOGANALI E FISCALI**
- Progetto 10 - GESTIONE DELLE RESTITUZIONI**
- Progetto 11 - PROGETTI UNIONALI**
- Progetto 12 - GESTIONE DEI LABORATORI CHIMICI**
- Progetto 13 - E-LEARNING ACADEMY**
- Progetto 14 - SERVIZI COOPERATIVI (COLLOQUIO CON OPERATORI ED ENTI ESTERNI)**
- Progetto 15 - ACCERTAMENTO, CONTROLLI E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI
EXTRA TRIBUTARI**
- Progetto 16 – DIGITALIZZAZIONE ACCISE**
- Progetto 17 – DIGITALIZZAZIONE DOGANE**
- Progetto 18 – PON – PRG05 – SUDOCO**
- Progetto 19 – PON – PROG01 – DIGITALIZZAZIONE PROCEDURA PORTO DI BARI**

Area Monopoli

- Progetto 01 – APPARECCHI DA DIVERTIMENTO E INTRATTENIMENTO**
- Progetto 02 – SISTEMA ACCISE TABACCHI**
- Progetto 03 – SITO INTERNET E INTRANET MONOPOLI**
- Progetto 05 – DATAWAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI**
- Progetto 07 – BUSINESS INTELLIGENCE PER GIOCHI, TRIBUTI, TABACCHI/ACCISE E ANALISI STRATEGICHE**
- Progetto 08 – SISTEMA AMMINISTRATIVO E TRIBUTARIO**
- Progetto 10 – SISTEMA PER IL GIOCO A DISTANZA**
- Progetto 11 – SISTEMA PER IL GIOCO DEL BINGO**
- Progetto 12 – SISTEMA DEI GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE**
- Progetto 13 – GIOCHI IPPICI E SPORTIVI**
- Progetto 14 – GESTIONE DELLE CONCESSIONI E DEGLI ADEMPIMENTI DEI CONCESSIONARI DEI GIOCHI**
- Progetto 15 – GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA MONOPOLI**
- Progetto 16 – GESTIONE PROGETTI INFORMATICI**
- Progetto 17 – GIOCO DEL LOTTO E LOTTERIE**
- Progetto 18 – SISTEMA DEI CONTROLLI PER I MONOPOLI**

Area Dogane

Progetto 01 : GESTIONE APPROVVIGIONAMENTI, CONTABILITA' E TESORERIA

Descrizione

Il sistema contabile dell'Agenzia, ispirato ai principi civilistici, è finalizzato a fornire un quadro complessivo dei costi e dei ricavi nonché delle variazioni patrimoniali e finanziarie dell'ente. Tale sistema informativo, in quanto integrato, assicura la completezza, l'unicità e la coerenza delle informazioni registrate. Esso gestisce tutti gli eventi contabili dell'Agenzia, consentendo di acquisire le informazioni direttamente nel modulo di contabilità generale o derivandole dai sezionali, fornitori e clienti, e da tutti gli altri sistemi alimentanti, i cui dati concorrono alla redazione del bilancio di esercizio. Le attività di contabilità possono distinguersi in:

- gestione del budget, controllo fondi e contabilità impegni
- contabilità clienti e fornitori
- ciclo degli acquisti
- fatturazione elettronica
- tesoreria
- cassa decentrata
- gestione dei cespiti
- inventario dei beni mobili
- produzione dei libri contabili e fiscali
- sistema di "Query & Reporting"

Benefici attesi

I benefici attesi sono quelli di ottimizzare l'impiego delle risorse e di migliorare il controllo delle attività svolte. Gli interventi di evoluzione del sistema gestionale sono finalizzati all'adeguamento alla normativa vigente e al miglioramento della produttività di back office anche a supporto del processo decisionale delle strutture di vertice attraverso il controllo e monitoraggio di indicatori "chiave".

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi relativi al progetto "gestione approvvigionamento, contabilità e tesoreria" sono essenzialmente costituiti da attività di sviluppo informatico i cui sottoprogetti sono pianificati sulla base di un'analisi puntuale delle esigenze rilevate.

In particolare sono previsti i seguenti interventi:

- *Evoluzione del sistema contabile*: ricomprende una serie di attività finalizzate all'evoluzione del sistema gestionale sia dal punto di vista dell'aderenza alle norme che da quello di maggiore efficienza e controllo. Introduzione di nuove tipologie di dati negli universi del sistema BiApps per l'esposizione della storicizzazione del blocco del pagamento programmato ai fini del calcolo dell'indice di tempestività dei pagamenti. Predisposizione di report predefiniti per l'applicazione dell'art. 4-bis, comma 2 del D.Lgs. n.33/2013. Predisposizione di alert periodici per la segnalazione

di documenti di acquisto e fatture in uno stato transitorio (Ordini non approvati / non ricevuti - Fatture non convalidate / non approvate / non pagate).

- *Albo fornitori*: saranno completate le attività di integrazione delle funzioni avviate nel 2016 con la realizzazione di Reportistica legale e di supporto.
- *Evoluzione del sistema acquisti*: l'intervento contempla una serie di attività finalizzate all'evoluzione del sistema gestionale dal punto di vista del ciclo degli acquisti. In modo particolare, si attuerà l'adeguamento delle procedure di gestione contratti alle nuove regole introdotte dal codice degli appalti che richiedono ulteriori dati in sede di inserimento da parte degli utenti. Di conseguenza verranno modificate le BI per consentire l'esposizione dei campi integrativi dei contratti. Saranno introdotti controlli per la rilevazione tempestiva del collegamento tra Ordini di Acquisto e contratto con riduzione dei tempi di inserimento dell'OdA. Il sistema Sigma verrà rivisto con riorganizzazione del ciclo acquisti periferico e lo spostamento della competenza nel trattamento degli OdA all'Ufficio Amministrazione delle DR/DID. Inoltre, verrà realizzata una nuova applicazione, su piattaforma Hyperion Planning, per la formazione, negoziazione e approvazione, da parte dei soggetti interessati, del Piano degli Acquisti su base pluriennale.
- *Evoluzione adempimenti fiscali*: l'intervento contempla una serie di attività finalizzate all'evoluzione del sistema gestionale dal punto di vista degli adempimenti fiscali cui è sottoposta l'Agenzia. In modo particolare, verranno adeguate le procedure di produzione delle certificazioni uniche alla normativa 2017. Sono previste delle evoluzioni per le funzionalità di inserimento delle fatture per i terzi percipienti con introduzione di controlli per la corretta rilevazione dei dati. Saranno realizzate delle procedure per la gestione delle ritenute a carico dell'Agenzia con produzione automatica di documenti di tipo ritenuta assimilabili a quelli generati automaticamente dal sistema. Saranno modificate le BI per la gestione della nuova tipologia di dato. Saranno predisposti i registri IVA per la produzione automatica del prospetto di liquidazione e conseguente preparazione automatica del modello F24EP ai fini del versamento dell'imposta. Infine, saranno introdotti dei controlli in sede di emissione delle fatture attive elettroniche al fine di ottenere una corretta sequenziazione valida ai fini IVA. Il layout dei registri attualmente disponibili verranno modificati.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 518.000	€ 518.000	€ 518.000

Progetto 02: GESTIONE DEL CONTENZIOSO

Descrizione

Rientrano nel progetto gli interventi volti all'evoluzione dell'applicativo denominato "Gestione sanzioni e contenzioso" attraverso una maggiore integrazione con le linee di lavoro di AIDA, il costante aggiornamento della reportistica, l'introduzione di nuove funzionalità e il miglioramento di quelle esistenti.

Scopo del progetto è rendere pienamente automatizzata la fase processuale che si instaura qualora il contravventore abbia fatto ricorso avverso un atto di contestazione e/o l'irrogazione della sanzione.

Benefici attesi

Nell'effettuare l'evoluzione del pacchetto sanzioni, l'individuazione delle nuove funzionalità da sviluppare tiene conto delle esigenze manifestate dagli utenti della procedura, dando priorità alle modifiche di più agevole realizzazione e di minor impatto in modo da conseguire dei benefici immediati. In modo particolare, si punta al miglioramento delle funzioni attualmente disponibili con la rimozione delle specificità che ad oggi rendono fruibili alcune funzioni solo in un ambito ristretto delle sanzioni, allo snellimento delle modalità di inserimento e ricerca, al consolidamento delle funzioni di monitoraggio e statistica.

Interventi previsti nell'anno 2017

Nel corso dell'anno si prevede di realizzare la personalizzazione dell'applicazione "Gestione Sanzioni" sulla base delle segnalazioni ricevute dall'utenza tramite Service Center. In modo particolare, saranno rivisti tutti i modelli di stampa (verbale constatazione, definizione della contestazione, notifiche, eccetera), e completato l'iter per l'acquisizione e la redazione dei processi verbali presenti nel sistema informatico doganale relativi alla Constatazione. E', inoltre, previsto il completamento della fase di aggancio in automatico degli estremi di pagamento (Z20) acquisiti dal funzionario doganale (Ricevitore-Cassiere).

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 27.000	€ 27.000	€ 27.000

Progetto 03: GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

Descrizione

Il progetto ha lo scopo di migliorare e completare l'automazione dei processi di gestione del personale. In particolare, con la migrazione al nuovo sistema di rilevazione presenze/assenze, avvenuta nel corso del 2015, si è dato inizio ad un nuovo percorso che tende sempre di più ad uniformare le regole e quindi a supportare il personale addetto alla gestione degli adempimenti dei dipendenti.

Benefici attesi

Il progetto prevede continui interventi di sviluppo del sistema informativo gestionale integrato, che riguardano l'automazione delle attività inerenti alle politiche del personale. In linea generale, i benefici attesi riguardano il migliore utilizzo dell'applicazione delle presenze/assenze e il completamento dell'automazione per la gestione delle progressioni economiche. Tra i benefici attesi dal progetto figura la progressiva riduzione dei tempi dedicati alle attività indirette ed una maggiore disponibilità di risorse da dedicare alle attività dirette.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli obiettivi di sviluppo del sistema informativo del personale riguarderanno i seguenti interventi:

- *Reingegnerizzazione del sistema Human Resource*: ha lo scopo di agevolare l'operatività dei dipendenti, in particolare addetti alla gestione della mobilità personale, e di adeguare la gestione giuridica e organizzativa del personale alle novità giuridiche e organizzative che dovessero subentrare nel corso dell'anno. Sono previste modifiche alle funzionalità di visualizzazione dello stato di avanzamento del processo di mobilità, per consentire anche ai Distretti e agli Uffici doganali, di prendere visione dello stato dell'iter sui dipendenti di loro interesse.
- *Reingegnerizzazione del sistema per le presenze/assenze*: ha lo scopo di completare la realizzazione di funzionalità della nuova applicazione e di realizzare nuove funzioni migliorative rispetto all'attuale versione. Le modifiche alle funzionalità mirano sia all'ottimizzazione funzionale dell'applicazione che all'adeguamento alle novità normative o organizzative in materia di trattamento del personale.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 654.000	€ 654.000	€ 654.000

Progetto 04: GESTIONE E SVILUPPO DEI SISTEMI DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE

Descrizione

Il progetto prevede una serie di attività necessarie ad una ottimale gestione e fruizione dei contenuti e delle applicazioni rivolte ad utenti interni e a garantire il corretto funzionamento dei siti internet ed intranet, incluse tutte le attività di supporto redazionale, di adeguamento della struttura dei siti alle esigenze dell'Agenzia, di adeguamento del livello di fix delle piattaforme.

Benefici attesi

Il progetto è volto ad assicurare il costante aggiornamento ed attualizzazione del portale intranet e del sito internet con riferimento alla struttura ed ai contenuti, nonché la completezza e l'attualità delle informazioni e dei servizi forniti attraverso il sito intranet durante il corso dell'anno, ampliando e migliorando la fruibilità delle informazioni disponibili da parte degli utenti interni ed esterni. Con il cambio di piattaforma si otterrà anche una riduzione dei costi di esercizio della intranet fornendo una base per lo sviluppo futuro di funzionalità aggiuntive.

Interventi previsti nell'anno 2017

Verranno effettuati approfondimenti tecnici per il costante aggiornamento delle funzionalità delle reti Internet ed Intranet. In particolare:

- *Sviluppo sito intranet:* mira a tenere aggiornato e coerente il sito intranet dal punto di vista dei contenuti e delle funzionalità, nell'implementazione di nuove funzionalità collaborative offerte dalla piattaforma Liferay e nella produzione di un bozzetto che rappresenti, nelle sue pagine principali (home page, pagine di sezione più significative e pagina foglia) la nuova veste grafica della intranet da implementare nell'anno successivo.
- *Sviluppo sito internet:* prevede attività necessarie per effettuare l'aggiornamento e la manutenzione evolutiva del sito internet relativamente alla struttura e alla grafica. Si prevede, inoltre, la manutenzione evolutiva dei servizi pubblici esistenti e lo sviluppo di eventuali nuovi servizi sulla base delle esigenze che emergeranno nel 2017.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 664.000	€ 664.000	€ 664.000

Progetto 05: MAPPE DEI PROCESSI

Descrizione

L'esigenza di avere a disposizione una mappatura dei processi propri della struttura e di un sistema di governo degli stessi che permetta la misurazione delle prestazioni, al fine di confrontare il proprio sistema con i sistemi degli altri Stati membri, nasce dalla volontà dell'Agenzia di presentarsi come Process leader, tra i 28 Paesi dell'Unione Europea, in materia di trasparenza, efficacia ed efficienza dei processi doganali adottati.

La mappatura dei processi comprende l'insieme delle tecniche impiegate per identificare e rappresentare i processi organizzativi, nelle loro interrelazioni con altri processi e nelle loro componenti interne.

L'obiettivo del progetto è quello di procedere all'analisi di tutti i processi di core business e di supporto con l'individuazione dei più significativi e rilevanti Key Performance Indicators per ogni singolo processo al fine di migliorarne le performance.

Obiettivo finale è il completamento della mappatura dei processi con l'aggiornamento che comprenda le modifiche apportate al sistema nel corso degli anni, nonché l'integrazione dell'Area Monopoli (personale, amministrazione, Audit).

Benefici attesi

Tra i benefici attesi c'è il completamento della mappatura dei processi iniziata nel 2011 con l'aggiornamento a seguito delle modifiche apportate al sistema nel corso degli anni seguenti, nonché l'integrazione della parte Monopoli (personale, amministrazione, audit) dopo l'incorporazione nella ex Agenzia delle dogane.

Interventi previsti nell'anno 2017

Saranno valutate le informazioni utili al popolamento del modello di Enterprise Architecture con analisi e censimento dell'Anagrafe Immobiliare e del Facility Management. Verranno realizzati report tramite query dinamiche e studiati indicatori ritenuti significativi per una valutazione quantitativa e qualitativa degli uffici doganali.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 331.000	€ 331.000	€ 331.000

Progetto 06: PIANIFICAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE

Descrizione

Il progetto riguarda l'evoluzione e lo sviluppo delle applicazioni in uso presso l'Ufficio pianificazione strategica e controllo di gestione che sono di supporto al vertice dell'Agenzia per la definizione e il monitoraggio del Piano strategico nonché per la formulazione degli obiettivi annuali da assegnare ai Direttori delle strutture organizzative, anche ai fini della misurazione e valutazione della performance organizzativa.

Per il raggiungimento di tali obiettivi vengono svolte, con il supporto del sistema informativo, la rilevazione mensile delle attività degli uffici coerentemente con la mappa dei processi dell'Agenzia; la produzione del rendiconto annuale per la Ragioneria Generale dello Stato (Conto Consuntivo e Relazione Annuale); la determinazione dei costi analitici di processo, ai fini del controllo dei costi delle attività svolte; la rilevazione dei fabbisogni delle strutture organizzative dell'Agenzia in termini economici e di volumi di risorse ed obiettivi; la produzione della reportistica gestionale a supporto dei processi decisionali del vertice dell'Agenzia.

Benefici attesi

I benefici attesi dal progetto consentiranno di agevolare e rendere sempre più funzionale la pianificazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle attività e dei relativi costi, poste in essere dall'Agenzia per le esigenze degli Uffici centrali e territoriali. L'attuazione delle diverse linee intervento si prefigge l'obiettivo di un costante adeguamento degli strumenti di controllo di gestione all'evoluzione tecnologica e organizzativa, al fine di avere una visione omogenea complessiva di tutti i fenomeni gestionali oggetto di controllo.

Interventi previsti nell'anno 2017

A seguito del rinnovamento delle piattaforme tecnologiche in uso, saranno ulteriormente integrate e potenziate le singole applicazioni con l'obiettivo di rendere i processi sempre più efficienti e flessibili per la platea degli utenti interessati. In modo particolare, gli interventi riguarderanno:

- *Evoluzione del sistema di Consuntivazione:* Al fine di rendere automatica l'alimentazione del sistema di Consuntivazione con i prodotti dell'area Monopoli, verrà individuato un set di prodotti che possono essere estratti direttamente dai sistemi operazionali e dal Datawarehouse del comparto Monopoli, suddivisi per famiglia gestionale (Giochi, Accertamento, Accise, Controlli Esterni e Gestione magazzino reperti).
- *Evoluzione del datawarehouse di Controllo di gestione:* Saranno uniformate le informazioni gestionali trattate nell'ambito del Datawarehouse per il Controllo di Gestione con l'applicazione di Consuntivazione al fine di rispondere in modo più esaustivo e dinamico alle esigenze di reporting strategico della struttura di vertice dell'Agenzia; contemporaneamente, il Datawarehouse per il Controllo di Gestione sarà ampliato con le aree di analisi riguardanti la Contabilità Generale e le

Risorse Umane allo scopo di rendere maggiormente autonomo l'Ufficio di Pianificazione Strategica e Controllo di Gestione nell'analisi della performance dell'Agenzia.

- *Evoluzione del sistema di pianificazione:* L'attuale modello di Contabilità Analitica sarà oggetto di un intervento evolutivo, sulla base delle specifiche approvate nel corso del 2016 da un apposito gruppo di lavoro, volto alla determinazione del costo unitario di prodotto e alla produzione di una reportistica per l'analisi dei costi di missione e attività secondo una "vision" istituzionale ed una operativa in linea con le esigenze di controllo dell'Agenzia. Inoltre, sarà rivista l'applicazione per la produzione del Conto Consuntivo e della Relazione Annuale allo scopo di adeguarla alla Circolare annuale riguardante le rilevazioni previste dal titolo V del D.lgs. 30 marzo 2001 n° 165 del Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 395.000	€ 395.000	€ 395.000

Progetto 07: POTENZIAMENTO TECNOLOGICO (Acquisizione di beni e servizi)

Descrizione

Il progetto si propone l'approvvigionamento di hardware e software per gli Uffici centrali e territoriali dell'Agenzia al fine di potenziare la performance degli Uffici stessi. Tale obiettivo è ottenuto mediante una strategia volta alla sostituzione graduale delle apparecchiature non più coperte dal servizio di assistenza e dall'acquisizione di nuove licenze software per l'incremento delle potenzialità degli strumenti di office automation.

Benefici attesi

I benefici attesi dall'acquisizione di beni e servizi ad elevato potenziale tecnologico sono quelli di supportare al meglio lo svolgimento delle attività istituzionali, al fine di migliorare la performance organizzativa con ricadute positive sotto il profilo dell'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa e assicurando nel contempo la massima sicurezza del sistema tecnico-informativo e l'adozione di architetture adeguate agli standard tecnologici di mercato.

Interventi previsti nell'anno 2017

Nel corso dell'anno 2017 si procederà all'acquisto di beni e servizi tra cui: stampanti multifunzione ad alte capacità, pc desktop e portatili, apparati switch, lettori badge, lettori e smart card Aruba (Kit firma digitale), token card/dispositivi OTP, apparati VOIP.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 3.133.000	€ 3.133.000	€ 3.133.000

Progetto 08: SERVIZI DI BACK OFFICE

Descrizione

Il Sistema Informativo della Fiscalità è chiamato oggi ad essere sempre più interoperabile e fruibile come patrimonio economico-fiscale del Paese e sempre più “cooperativo” con gli altri sistemi informativi esterni per meglio rispondere al continuo mutare delle esigenze delle pubbliche amministrazioni, sia centrali che locali, dei cittadini e delle imprese in armonia con le linee di indirizzo governative e il quadro normativo determinato dal Codice dell’Amministrazione Digitale.

In questa crescente complessità rivestono sempre più importanza le tematiche relative alla protezione e salvaguardia del patrimonio informativo. In particolare, i temi della riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni rappresentano il paradigma della sicurezza e della privacy adottato nell’ambito del Sistema.

Benefici attesi

I benefici attesi dal progetto sono quelli di aumentare la fruibilità dei sistemi informativi da parte del personale dell’Agenzia, anche in funzione di un miglioramento della performance organizzativa, nonché di fornire agli operatori economici strumenti operazionali idonei a semplificare e velocizzare gli adempimenti connessi alle operazioni doganali con ricadute positive anche sotto il profilo dei costi. In particolare, nell’ambito dell’intervento Portale Unico, i benefici attesi riguardano principalmente la realizzazione di un unico punto di accesso per gli utenti ai servizi dell’Agenzia, anche in ottica di una razionalizzazione degli ambienti volta ad un significativo contenimento dei costi di conduzione.

Interventi previsti nell’anno 2017

Nell’ambito del progetto si evidenziano i seguenti interventi:

- *Governo del contratto esecutivo*: comprende la predisposizione di nuovi contratti esecutivi e degli atti aggiuntivi, la definizione del Piano Tecnico di Automazione, la verifica dei SAL mensili; la redazione dei rapporti di rendicontazione periodica e quella di report specifici, non previsti contrattualmente, su aspetti e contenuti di tipo contrattuale. A supporto delle attività sopra menzionate sono disponibili differenti strumenti che consentono di monitorare e condividere i dati contrattuali con il partner tecnologico (sistema asset “SOHARA”, sistema dei Livelli di Servizio, sistema di cost accounting “SCACCO”).
- *Gestione acquisti*: il servizio è volto ad organizzare e gestire la pianificazione, il coordinamento e lo svolgimento delle attività connesse con le acquisizioni dei beni e servizi. Sono previste le prestazioni professionali volte a garantire gli adempimenti necessari al processo di acquisizione quali la predisposizione delle note tecniche, degli schemi di contratto, della gestione amministrativa dei contratti.
- *Controllo accessi unificato dogane*: l’intervento ha lo scopo di integrare e di migliorare le funzionalità già esistenti del sistema CAU, anche con riferimento alla normativa vigente in materia di misure di

sicurezza. Le innovazioni riguarderanno la console CAU e il Workflow autorizzativo al CAU (WFAD). In particolare, nel 2017 sono previsti interventi di adeguamento per gestire i profili del Telecontenzioso e del Processo Tributario telematico (PTT) ed per gestire alcune implementazioni su WFAD, tra le quali quella che consentirà la gestione dei contingenti.

- *Realizzazione KB*: le attività previste mirano a garantire all'utente una visione unitaria del servizio, una navigazione intuitiva, una efficacia comunicativa ed il rispetto dei requisiti di accessibilità.
- *Anagrafe immobiliare*: si prefigge di realizzare una base dati contenente informazioni sugli immobili in uso all'Agenzia al fine di gestire coerentemente gli spazi e gli apparati installati nonché i servizi e i costi legati ad una sede. Nel corso dell'anno saranno perfezionate la funzionalità per la digitalizzazione nel sistema di gestione documentale (EMC Documentum) di tutti i documenti della cartella di fabbricato e della richiesta (eventuali determine, note protocollate, ecc.) afferenti il singolo edificio. Saranno realizzati nuovi report sui servizi di sede ed i costi da rendere nell'attuale sistema di reportistica economica nonché sviluppate ulteriori integrazioni verso i sistemi extra Oda (sistema di fatturazione e sistema contabile).
- *Sistema di controllo e monitoraggio*: nel corso del 2017 si prevede di estendere il monitoraggio dei servizi applicativi e di aggiornare il monitoraggio dei profili autorizzativi e degli accessi applicativi. Si prevedono, inoltre, degli studi di fattibilità finalizzati al potenziamento del controllo.
- *FALSTAFF*: per il 2017 sono previste evoluzioni su:
 - Adeguamento delle applicazioni di front-end (sia di front-office che di back-office) e delle relative procedure di colloquio col sistema comunitario COPIS a fronte delle richieste di modifica comunitarie.
 - Conclusione del processo di migrazione e reingegnerizzazione dell'applicazione LCO - utilizzata dagli utenti interni all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - verso l'ambiente portale, nella componente di back office Falstaff;
 - Migrazione di un ulteriore set di funzionalità dal portale Aida Servizi per l'Interoperabilità verso il Portale Unico Dogane.
- *Sicurezza*: nell'ambito delle attività tese al potenziamento delle misure di sicurezza dell'Agenzia sono previsti i seguenti rilasci: funzionalità agent software check point end point security; laboratorio Digital Forensic; SOC Governance sicurezza; sperimentazione tecnologica sw sicurezza anti ransomware.
- *Implementazioni rete*: sono previsti interventi alla rete che riguarderanno l'ampliamento e la migrazione del portale FOIP, l'allineamento automatico delle configurazioni centrali sui gateway periferici di tutte le configurazioni utente, nonché la acquisizione di licenze di prodotto al fine di introdurre meccanismi di One Time Password (OTP) con invio tramite SMS in sostituzione delle attuali Token.
- *Studi e implementazioni in ambito innovativo*: si prevede di effettuare studi con eventuale implementazione per la fruizione su rete interna di singole applicazioni in modalità Virtual App, per la distribuzione via rete del kit di installazione dei pc. E' inoltre previsto un laboratorio di studio delle nuove funzionalità di Windows 10 al fine di valutarne l'introduzione nei prossimi Kit di installazione.

- *Supporto evolutivo rete:* rientrano nell'intervento una serie di attività di natura continuativa, che riguardano il supporto tecnico fornito nella gestione e nello sviluppo rete locale degli uffici dell'Agenzia.
- *Cluod dei documenti:* nel 2017 è prevista una analisi ed eventuale evoluzione dei servizi offerti al fine di consentire una più avanzata gestione dei documenti condivisi, introdurre strumenti utili alla ricerca dei contenuti, gestire il versioning, potenziare gli strumenti di reportistica disponibili per il monitoraggio degli eventi.
- *Portale unico delle Dogane e dei Monopoli:* si tratta di attività necessarie alla corretta integrazione nel Portale Unico Dogane e Monopoli, di nuovi servizi relativi all'area Dogane. Le attività previste riguardano il completamento della struttura del nuovo portale mediante l'evoluzione architettonica e software del Telematico Doganale (STD), dell'insieme delle funzionalità AIDA e dell'area destinata ai contenuti ivi compresa la migrazione dei contenuti informativi dal sito al nuovo portale. Per quanto riguarda i contenuti, le attività saranno volte alla implementazione di nuove sezioni, aree, pagine e gli eventuali adeguamenti alla grafica che dovessero rendersi necessari. Sarà inoltre studiata e realizzata l'integrazione di SPID nel Portale Unico per l'accesso degli operatori economici, limitando al minimo gli step per l'utente.
- *Servizi mobile Dogane e Monopoli:* l'intervento riguarda il set di servizi erogati su periferica mobile. In particolare, verrà avviata la realizzazione per la App "Dati di produttività" di una funzionalità ad esclusivo utilizzo del management per consultare l'andamento di alcuni indicatori riferiti alle attività di interesse tramite la consultazione di report e statistiche. Sulla base del prototipo sperimentato nel settembre 2016, verrà realizzata una App "Dipendente" con l'aggiunta di funzionalità utili al funzionario doganale che opera sul territorio. L'App "GLIFITALY" verrà implementata al fine di sfruttare le potenzialità del QRCode mentre sarà avviata la sperimentazione con la tecnologia RFID/NFC per combattere la lotta alla contraffazione. Infine, si prevede di realizzare un intervento di evoluzione delle applicazioni del portale dogane al fine di conferire loro proprietà responsive agevolandone la fruizione attraverso dispositivi mobili.
- *Centralizzazione banche dati:* l'intervento riguarda la migrazione in NSD dei protocolli pregressi relativi alla precedente procedura di protocollo. Il punto di partenza sono le 96 banche dati trasferite al centro in un area di appoggio dalle basi dati locali degli uffici periferici. Successivamente alla migrazione le informazioni minime dei protocolli migrati saranno consultabili direttamente da NSD attraverso apposite funzioni.

Spesa prevista

2017	2017	2018
€ 8.726.000	€ 8.726.000	€ 8.726.000

Progetto 09: APPLICAZIONE DEI REGIMI DOGANALI E FISCALI

Descrizione

In accordo con le linee strategiche dell’Agenzia, il progetto è orientato allo sviluppo e al potenziamento dell’offerta di servizi on-line e di incrementare l’efficienza interna.

Attraverso lo sviluppo di nuove applicazioni informatiche e di interventi sulle applicazioni già esistenti, si intende semplificare l’operatività doganale fornendo all’Agenzia uno strumento di analisi e monitoraggio contabile, supportando, nel contempo, la corretta applicazione della normativa comunitaria e nazionale vigente, nonché maggior trasparenza ed economicità di tempo e risorse.

Benefici attesi

Nel progetto sono ricompresi interventi che consentono il mantenimento e l’adeguata evoluzione dei sistemi per garantire l’allineamento continuo alle variazioni normative in materia doganale e fiscale. Gli interventi previsti mirano a fornire strumenti di facilitazione nella gestione dei processi relativi alla TARIC, alla certificazione AEO, alla gestione del contenzioso, con riduzione di tempi e costi.

Interventi previsti nel 2017

Gli interventi previsti sulle applicazioni informatiche riguarderanno il rilascio delle certificazioni ed autorizzazioni agli operatori economici, l’applicazione dei regimi e delle procedure doganali e dell’IVA negli scambi internazionali, la gestione della contabilità e della riscossione dei diritti doganali a tutela degli interessi finanziari dell’Unione Europea, la gestione delle banche dati dell’Unione Europea e nazionali.

Nello specifico, gli interventi saranno:

- *Implementazioni, evoluzioni e supporto*: si prevedono interventi evolutivi e lo sviluppo di nuove funzionalità in merito alla tariffa doganale d’uso integrata, alla certificazione AEO, alla contabilità doganale e alle autorizzazioni.
- *Implementazioni DHW*: l’intervento prevede l’evoluzione dei datamart dell’area Contabilità doganale con la creazione di nuovi datamart relativi ad altri aspetti contabili.
- *Gestione del contenzioso doganale*: nel corso dell’anno si procederà alla personalizzazione delle tabelle di servizio inerenti le “Tipologie di atti” e le “Tipologie di Imposte” per la gestione della mediazione tributaria attuata tramite l’applicazione Gestione Sanzioni.
- *Realizzazione delle KB*: Contestualmente agli interventi applicativi, verranno realizzati i relativi set informativi nei sistemi di Knowledge Management contenenti, per quanto riguarda il modello cognitivo, unità informative strutturate di supporto allo svolgimento dei compiti lavorativi (workflow procedurali) ed all’utilizzo delle applicazioni informatiche.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 338.000	€ 338.000	€ 338.000

Progetto 10: GESTIONE DELLE RESTITUZIONI

Descrizione

Il progetto prevede la manutenzione correttiva e l'adeguamento del sistema informativo AIDA relativo al SAISA. Sono previsti ulteriori sviluppi del sistema automatico di invio dei messaggi UIPE relativi alla formazione dei ruoli esteri nonché la gestione delle compensazioni tra registri debitori degli Organismi pagatori a fronte dello sviluppo di un unico Registro Nazionale dei Debitori a cura di AGEA.

Benefici attesi

I benefici attesi consistono nel sistematico e tempestivo allineamento delle procedure automatizzate del SAISA, presenti in AIDA, alle modifiche normative adottate in sede U.E..

Interventi previsti nel 2017

Per quanto riguarda la gestione della contabilità e del contenzioso del SAISA, verrà avviata l'analisi e la realizzazione di statistiche combinate per prodotto. Nell'ambito del progetto "Registro Nazionale Debitori", dipendente da requisiti tecnici del sistema SIAN (Agea Coordinamento), sarà effettuata l'analisi per l'adeguamento alle tabelle 2017.

Nel 2017 sono previsti interventi evolutivi al sistema di interscambio di messaggi UIPE provenienti dalla Unione Europea (che attualmente riguarda l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, l'Agenzia delle Entrate ed Equitalia) al fine di estendere il sistema a nuovi enti.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 292.000	€ 292.000	€ 292.000

Progetto 11: PROGETTI UNIONALI

Descrizione

L'Agenda delle Dogane e dei Monopoli partecipa, a vario titolo, a progetti finanziati con fondi dell'Unione Europea. Nell'ambito di iniziative europee sono previsti i seguenti progetti unionali:

- *ANNA* – il progetto è volto a supportare l'effettiva implementazione della direttiva CE 2010/65/EU con l'obiettivo di adottare la National Maritime Single Window e la trasmissione elettronica dei dati per l'adempimento degli obblighi di segnalazione per le navi in arrivo e in partenza dai porti europei.
- *TIME RELEASE* – rappresenta uno strumento di facilitazione commerciale utilizzato dalle dogane per quantificare i tempi medi di sdoganamento delle merci presso i vari punti attraverso cui queste fanno ingresso in un territorio (es. porti, aeroporti e confini terrestri).
- *CORE* – si tratta di una rete di trasporto centrale da completare entro il 2030, grazie all'ammodernamento delle infrastrutture, allo snellimento delle operazioni transfrontaliere di trasporto per passeggeri e merci, al miglioramento dei collegamenti fra i diversi modi di trasporto. La Core Network è la base della rete globale definita "Comprehensive Network" da completare entro il 2050 costituita da tutte le infrastrutture di trasporto, esistenti e pianificate, della rete transeuropea dei trasporti, nonché da misure che ne promuovono l'uso efficiente e sostenibile sul piano sociale e ambientale.
- *IOT2IOG* – rientrano nel progetto quegli interventi ritenuti necessari a spostare velocemente i container in arrivo/partenza al fine di liberare spazio nelle aree portuali nonché agevolare la movimentazione delle merci dagli spazi portuali ai magazzini di stoccaggio degli operatori economici. Rientrano, in tale iniziativa, gli interventi evolutivi al Corridoio FIAT, al Corridoio IKEA nonché al Corridoio nazionale interporto porto di Trieste.

Benefici attesi

I benefici attesi riguardano la promozione e lo sviluppo dell'interoperabilità dei sistemi e la cooperazione fra le amministrazioni e tra amministrazioni e operatori in una prospettiva di rafforzamento della lotta alle frodi e ai traffici illeciti e per sostenere, nel contempo, il commercio legittimo creando modalità di semplificazioni e facilitazioni nei rapporti economico-commerciali con i Paesi terzi.

Interventi previsti nel 2017

Nel piano per il 2017 si prevedono i seguenti interventi:

- *ANNA*: sono previste ulteriori attività collegate alla gestione FAL2 per l'introduzione di ulteriori tipi di record MMA/MMP e modifiche ai tracciati esistenti. Interventi evolutivi sono anche previsti in merito alla interoperabilità con le Capitanerie nell'ambito dello Sportello Unico Marittimo.
- *CORE*: saranno avviate le attività relative al progetto pilota.

- *IOT2IOG*: sono previsti sviluppi ed evoluzioni dei corridoio già attivi nonché miglioramenti alle procedure operative inerenti i mezzi di trasporto che approcciano all'interporto di Trieste.
- *TIME RELEASE*: saranno analizzati i dati ed elaborati degli indicatori per determinare il tempo medio di sdoganamento relativo alle dichiarazioni registrate nel 2016.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 440.000	€ 440.000	€ 440.000

Progetto 12: GESTIONE DEI LABORATORI CHIMICI

Descrizione

L'Agenzia dispone di 15 laboratori chimici distribuiti su tutto il territorio nazionale, ognuno dei quali è specializzato in diversi settori merceologici.

Per offrire un servizio di controllo analitico sempre più efficace ed efficiente, è stata sviluppata da qualche anno la procedura informatica SISLAB inserita in ambiente AIDA. Grazie a tale procedura, il campione oggetto dell'accertamento viene informaticamente monitorato grazie alla creazione di un avviso di spedizione informatico (ASI) contenente tutte le informazioni necessarie al laboratorio per effettuare le determinazioni analitiche richieste dall'Ufficio prelevatore. Tale procedura informatica permette di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento dell'accertamento analitico. Attualmente tutti i 15 laboratori dell'Agenzia sono accreditati in conformità alla norma internazionale UNI EN ISO 17025:2005. Tale norma prevede gli adempimenti gestionali e tecnici del laboratorio per garantire la qualità del risultato analitico, mediante l'integrazione con la procedura SISLAB.

Il trasferimento del campione al laboratorio chimico è assicurato da un vettore nazionale il quale preleva il campione presso alcuni Uffici appositamente attrezzati, denominati *Punti di raccolta*, e lo consegna al laboratorio specializzato. L'individuazione del Punto di raccolta e del laboratorio specializzato viene resa immediatamente possibile grazie alla creazione informatizzata dell'ASI.

L'assegnazione del campione al laboratorio incaricato dell'analisi è disposta automaticamente da un algoritmo, appositamente creato allo scopo di omogeneizzare i tempi di giacenza per ciascuna categoria merceologica, tenendo conto di una serie di criteri, tra i quali le minori code riscontrate presso le strutture chimiche, con conseguente ottimizzazione dell'operatività complessiva.

All'interno del laboratorio, la procedura SISLAB interagisce con il LIMS (Laboratory Information Management System), applicativo informatico sviluppato per gestire il flusso documentale all'interno del laboratorio chimico.

Benefici attesi

I benefici attesi riguardano il miglioramento delle prestazioni e del monitoraggio dei laboratori, l'Integrazione di parte delle funzionalità della piattaforma Sislab con quella Sigma e la semplificazione delle attività degli uffici.

Interventi previsti nel 2017

Sono previsti i seguenti interventi:

- *Evoluzione strumenti di BI laboratori chimici*: previste modifiche del datamart Monitoraggio ASI del portale della BI Dogane per l'acquisizione delle informazioni di tutti gli ASI ed il trattamento dei programmi di lavoro. Sono previste la creazione del nuovo catalogo dei programmi di lavoro a seguito della modifica della classificazione delle determinazioni e l'adeguamento del Datamart ASI

Programmi di lavoro al nuovo catalogo. Sono previsti anche sviluppi degli strumenti di analisi e di reportistica relativi agli indicatori di performance dei laboratori chimici.

- *Evoluzione applicazioni per acquisizione parametri per modello performance*: l'intervento consiste nell'adeguamento e realizzazione in ambiente AIDA di funzionalità destinate all'acquisizione e gestione di parametri necessari alla costruzione del modello per la valutazione delle performance dei laboratori. Tale intervento rientra nell'ambito di un programma triennale.
- *Evoluzione integrazione SISLAB-SIGMA*: l'intervento prevede l'evoluzione e la realizzazione di funzioni che gestiscano i preventivi e le offerte di vendita, l'acquisizione delle Convenzioni, il colloquio con l'applicativo Sigma attraverso ETL e WEB Server. L'intervento è pianificato anche per garantire il supporto necessario alla completa integrazione di Sigma con l'applicazione Sislab.
- *Evoluzione applicazioni laboratori chimici*: l'intervento prevede l'implementazione di funzionalità dell'applicativo Avvisi di Spedizione, LIMS, Determinazioni, Programmi di lavoro. In particolare, è prevista l'introduzione della firma digitale nei documenti prodotti dalle applicazioni (Rapporto di Prova, Certificato di analisi, Proposta di classifica doganale o codice restituzione, Modulo di regolarizzazione del campione. L'intervento prevede di inserire, in modo automatico, nel Modulo di regolarizzazione del campione il protocollo ASP e contestuale spedizione del documento. L'intervento prevede la creazione di un dossier (Fascicolo elettronico) che consenta di raccogliere in un unico contenitore le informazioni relative a più ASI.
- *KB laboratori chimici*: contestualmente agli interventi applicativi, verranno realizzati i relativi set informativi nei sistemi di Knowledge Management contenenti, per quanto riguarda il modello cognitivo, unità informative strutturate di supporto allo svolgimento dei compiti lavorativi (workflow procedurali), all'utilizzo delle applicazioni informatiche.
- *Sviluppo applicazione Web per proficiency test*: l'intervento prevede la realizzazione di una applicazione web, accessibile dal Portale Unico, che consenta la pubblicazione di bandi di partecipazione all'attività di testing ed al successivo invio ed acquisizione dei risultati dei partecipanti.
- *Adeguamento colloquio vettore*: l'intervento prevede l'adeguamento dell'attuale colloquio con TNT Vettore nel caso l'affidamento del servizio (esito nuova gara) sia assegnato ad altro Vettore .

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 451.000	€ 451.000	€ 451.000

Progetto 13: E-LEARNING ACADEMY

Descrizione

Nell'ottica di un miglioramento continuo dell'attività didattica saranno avviate tutte le iniziative ritenute utili per perfezionare, potenziare e accrescere la funzione interna della formazione on-line con l'obiettivo di migliorare la qualità della formazione degli utenti promuovendo azioni volte ad ampliare e migliorare la gamma dei servizi offerti.

Benefici attesi

La finalità del progetto è quella di consentire all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di gestire tutte le fasi del processo della formazione: la raccolta dei fabbisogni formativi, la creazione del piano annuale della formazione, la realizzazione di contenuti formativi multimediali e la loro erogazione in modalità e-learning nonché l'aggiornamento costante del catalogo.

Interventi previsti nel 2017

Gli interventi previsti per l'anno mirano alla realizzazione di una nuova funzionalità di creazione del piano della formazione in automatico a partire dalle esigenze formative. Ulteriori interventi evolutivi riguarderanno sia le modalità di iscrizione dei discenti che la facoltà, per gli amministratori regionali, di iscrivere i propri discenti alle edizioni organizzate dalla Direzione centrale personale e organizzazione.

È inoltre prevista la produzione di 22 ore di corsi da produrre in base al piano dei fabbisogni formativi.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 245.000	€ 245.000	€ 245.000

Progetto 14: SERVIZI COOPERATIVI (COLLOQUIO CON OPERATORI ED ENTI ESTERNI)

Descrizione

Il Servizio Telematico Doganale (STD) consente agli operatori economici di colloquiare con il sistema informativo dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e di effettuare operazioni di rilievo doganale, rappresentando, così, uno strumento essenziale volto da un lato ad agevolare l'attività degli operatori e, dall'altro, ad ottimizzare e velocizzare le procedure dell'Amministrazione.

Il progetto si colloca in uno scenario di sempre più spinta interoperabilità con altre Amministrazioni, enti e operatori economici finalizzata ad agevolare le attività di controllo e a snellire le procedure connesse allo sdoganamento.

Considerata la necessità di dialogare con utenti esterni di varia tipologia e natura, si rende necessario evolvere il modello attuale verso soluzioni che assicurino la massima interoperabilità anche al fine di semplificare l'implementazione di servizi cooperativi fra amministrazioni.

Benefici attesi

Gli sviluppi al sistema informativo sono volti a migliorare l'interazione tra l'Agenzia e gli operatori economici e ad ottimizzare e velocizzare le procedure soprattutto nelle attività di controllo. Le attività previste punteranno anche a razionalizzare le informazioni relative agli utenti del servizio e ad ottimizzare i processi di controllo e gestione. Saranno altresì ottimizzate le procedure di estrazione dei dati che rappresentano un valido supporto per le indagini investigative.

Interventi previsti nel 2017

Sono previsti i seguenti interventi:

- *Realizzazione delle KB*: contestualmente agli interventi applicativi verranno realizzati i set informativi nei sistemi di knowledge management contenenti unità informative di supporto allo svolgimento dei compiti lavorativi e all'utilizzo delle applicazioni informatiche.
- *Sviluppo telematico*: le attività previste per l'intervento riguardano la realizzazione di nuove funzionalità nell'ambito del processo di registrazione degli utenti al Servizio Telematico Doganale (STD), al fine di renderla quanto più agevole e semplificata possibile.
- *Sportello Unico*: nell'ambito della task force Salute, si propone la realizzazione di un sistema di alert che comunichi le eventuali indisponibilità ad una mailing list, comprendente anche funzionari dell'Agenzia.
- *Servizi interoperabili*: l'obiettivo riguarda l'evoluzione, in termini di miglioramento funzionale, aggiornamento tecnologico e standardizzazione, dei flussi di comunicazione riguardanti le Schede Unificate di Verifica (SUV) attivate dai vari organismi di controllo competenti. Lo scopo dell'intervento evolutivo è quello di realizzare una piattaforma di interscambio delle schede SUV che garantisca univocità, sincronizzazione, sicurezza e interoperabilità. Per quanto concerne il modello autorizzativo, verranno realizzate le evoluzioni individuate nel 2016, ovvero l'integrazione

del Fascicolo Elettronico in fase di nomina del gestore e nei casi di autorizzazioni che necessitino di approvazione. Dovranno essere rese disponibili le autorizzazioni ai servizi Unionali. In previsione della futura migrazione delle autorizzazioni del STD sul nuovo modello autorizzativo, sarà effettuata la mappatura di ruoli e autorizzazioni del STD con l'attuale struttura dati del modello autorizzativo. Sono previsti inoltre interventi evolutivi per quanto riguarda l'interoperabilità con AGID in merito al nodo dei pagamenti. Interventi evolutivi sono previsti ai servizi documentali al fine di estendere il Fascicolo Elettronico non solo alla gestione dei documenti a corredo delle dichiarazioni doganali ma anche ad altre procedure come: istanze di tutela, destinatari autorizzati, Monopoli.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.763.000	€ 1.763.000	€ 1.763.000

Progetto 15: ACCERTAMENTO, CONTROLLI E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRA TRIBUTARI

Descrizione

Il progetto mira a realizzare e mantenere una piattaforma informativa a supporto delle attività di analisi antifrode e di monitoraggio della regolarità dei traffici di merci spedite via container e pacchi postali o al seguito di viaggiatori, incrociando i dati disponibili su fonti aperte, piattaforme commerciali e banche dati realizzate all'interno del sistema informativo proprietario. Allo stesso tempo, punta a potenziare le attività di controllo, attraverso interventi alle applicazioni informatiche in dotazione all'Agenzia per consentire, non solo il monitoraggio interno dei risultati a garanzia dell'efficacia delle stesse attività, ma anche l'interoperabilità con le omologhe strutture di controllo dell'Agenzia delle Entrate e della Guardia di Finanza, a tutela dei contribuenti e nella direzione di una maggiore efficacia complessiva del sistema paese nell'ambito della lotta all'evasione fiscale.

Benefici attesi

Nel progetto vengono individuati gli sviluppi che consentono l'adeguata evoluzione dei sistemi, per garantire l'allineamento continuo alle variazioni normative in materia doganale e fiscale. Il progetto mira anche alla semplificazione degli scambi di mutua assistenza e cooperazione amministrativa tra gli Stati. Sarà possibile applicare, in modo più standardizzato, i Criteri di Rischio Comuni (CRC) alle ENS (Entry Summary Declaration), effettuare una più accurata analisi dei rischi sulle dichiarazioni doganali ed un'analisi sui risultati delle scansioni effettuate, implementare controlli tesi alla qualità dei dati acquisiti.

Interventi previsti per l'anno 2017

Sono previsti i seguenti interventi:

- *Contrasto all'evasione - Implementazioni DWH*: gli interventi previsti riguardano l'adeguamento della base dati, l'evoluzione dei criteri di ricerca, l'introduzione di un nuovo datamart per le violazioni tributarie nonché la creazione di nuove dimensioni (paese di origine dichiarata e codice merce dichiarato).
- *Realizzazione delle KB*: contestualmente agli interventi applicativi, verranno realizzati i relativi set informativi nei sistemi di Knowledge Management contenenti, per quanto riguarda il modello cognitivo, unità informative strutturate di supporto allo svolgimento dei compiti lavorativi (workflow procedurali) ed all'utilizzo delle applicazioni informatiche.
- *Evoluzione E-MVS*: le funzionalità e-MVS e SEED saranno adeguate alle nuove specifiche comunitarie EMCS fase 3.3.
- *Evoluzione Verifiche Accise*: si prevede di realizzare nuove funzionalità di gestione delle classifiche per le verifiche nonché l'evoluzione degli indici di presidio del territorio e della percentuale di controllo delle dichiarazioni.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.260.000	€ 1.260.000	€ 1.260.000

Progetto 16: DIGITALIZZAZIONE ACCISE

Descrizione

Il progetto di digitalizzazione dei processi accise si pone come obiettivo di incrementare e potenziare l'offerta dei servizi on-line nonché di migliorare il livello di efficienza interna. Tale progetto, in linea con quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale di settore, mira ad assicurare l'adeguamento delle attività alle esigenze degli scambi internazionali garantendo, allo stesso tempo, il corretto monitoraggio del gettito fiscale. Dall'analisi dello scenario emerge la necessità di incrementare e potenziare l'offerta dei servizi on-line per gli utenti esterni e migliorare il livello di efficienza interna.

Elemento significativo del progetto di digitalizzazione delle accise è la definizione di un percorso strutturato per fasi successive che tende, così come previsto dalle norme comunitarie, alla completa informatizzazione delle procedure.

L'obiettivo di potenziare le attività di controllo e contrastare in modo più efficace le frodi ed i traffici illeciti viene supportata anche attraverso la telematizzazione dei processi a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, comunitario e nazionale. Ogni intervento di telematizzazione è attuato procedendo mediante una revisione dei processi e delle procedure amministrative correlate. Tale "reingegnerizzazione" è sostenuta strutturalmente da diversi interventi sia di diffusione dell'informazione (assistenza on line) sia di formazione (e-learning) per il personale e per l'utenza, sempre in modalità telematica, al fine di garantire la massima fruibilità di ogni innovazione.

Benefici attesi

I benefici attesi riguardano il miglioramento del monitoraggio dei servizi, la razionalizzazione di tutti i processi di acquisizione dati da parte dell'Agenzia, consentendo l'ottimizzazione delle attività di controllo connesse e di rendere sempre disponibili, per gli operatori, tracciati dati aggiornati in base alla normativa nazionale o comunitaria nonché funzioni automatiche di svincolo. Infine, si prevede di ottenere la centralizzazione di tutte le informazioni anagrafiche attualmente dislocate negli archivi delle singole linee di lavoro del sistema informativo AIDA con conseguente riduzione dei tempi di lavoro.

Interventi previsti per l'anno 2017

Sono previsti i seguenti interventi:

- *Evoluzione strumenti di BI area accise:* l'intervento prevede modifiche alle applicazioni dell'area Accise del portale della BI Dogane per l'adeguamento dei datamart di Energia Elettrica, Gas Naturale e Rimborsi Autotrasportatori, l'aggiornamento di report e l'inserimento di nuove informazioni, nonché la realizzazione di nuove aree di analisi.
- *Telematico accise:* sono previste attività per l'adeguamento di alcune informazioni nel colloquio tra servizi di front end e servizi di back end per la gestione dei documenti. In particolare è previsto

l'adeguamento dei tracciati e-AD (fase 3.3), EE e GN nonché quelli relativi al progetto RE.TE. e quelli per il MIPAAF.

- *KB accise*: contestualmente agli interventi applicativi, verranno realizzati i relativi set informativi nei sistemi di Knowledge Management.
- *EMCS evoluzione E-AD*: consiste nell'adeguamento alle nuove specifiche comunitarie delle funzionalità e-AD destinate sia agli operatori che agli uffici.
- *Evoluzione anagrafica unica Dogane-Monopoli*: gli interventi previsti mirano a centralizzare tutte le informazioni anagrafiche attualmente dislocate negli archivi delle singole linee di lavoro del sistema informativo AIDA. Pertanto, l'anagrafica unica Dogane e Monopoli sarà implementata con funzionalità di consultazione per versione, criteri e luoghi di esercizio.
- *Evoluzione controllo autoveicoli*: l'intervento prevede l'estensione del controllo dei dati relativi alle targhe degli autoveicoli alle istanze di agevolazione taxi e l'ampliamento dei controlli sugli automezzi per il settore dell'autotrasporto.
- *Evoluzione dichiarazione energia elettrica e gas naturale 2017*: si procederà all'adeguamento del software per l'acquisizione telematica delle dichiarazioni ed il software a disposizione degli uffici alle novità presenti nei MOD AD-1 e del MOD AD-2 per l'esercizio 2017, nonché l'adeguamento dei pacchetti da rendere disponibili agli operatori per la trasmissione dei file relativi all'esercizio 2017.
- *Evoluzione progetto RE.TE.*: l'intervento prevede l'attuazione graduale della tenuta telematica dei registri per gli operatori di cui all'articolo 1, comma 1, lettera a), del decreto-legge 3 ottobre 2006, n. 262, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2006, n. 286 (operatori già obbligati all'invio telematico delle contabilità). Inoltre, per quanto riguarda l'anagrafica accise, è previsto un adeguamento del software per recepire la configurazione dei registri telematici (licenza, localizzazione degli impianti, prodotti autorizzati, ecc.).
- *Georeferenziazione luoghi di interesse*: l'intervento prevede la definizione del modello per integrare le funzionalità di georeferenziazione con le applicazioni di riferimento che censiscono gli indirizzi e l'integrazione delle informazioni nell'anagrafica unica Dogane Monopoli.
- *Integrazione TARIC accise*: l'intervento prevede la predisposizione di un documento che individui le modifiche da apportare alle applicazioni Accise al fine di adeguare i controlli ai requisiti comunitari in merito alla gestione delle aliquote.
- *Studio telematizzazione DAS*: si tratta di uno studio preventivo alla telematizzazione del DAS, relativamente ai controlli delle movimentazioni di merce ad imposta assoluta. In modo particolare verrà garantito l'allineamento con lo stato di avanzamento degli analoghi lavori presso la Commissione Europea.
- *Gestione conti garanzia per la circolazione in regime sospensivo*: l'intervento prevede il completamento dell'automazione della gestione del conto garanzia per la circolazione delle merci in regime sospensivo di accisa. A partire dagli importi di cauzioni ed esoneri censiti nell'Anagrafica dei conti garanzia, il servizio, a carattere nazionale, consentirà di tenere aggiornato il conto garanzia, determinando la disponibilità dei singoli conti sulla base delle informazioni trasmesse mediante i messaggi telematici (e-AD) inerenti le movimentazioni.
- *Contabilità tributi accise*: l'intervento prevede la revisione dell'attuale modello di contabilità tributi accise con l'obiettivo di uniformarlo a quello Dogane. Verrà ampliato l'utilizzo dello strumento

PagoPA attraverso il Portale Unico Dogane per estendere alle accise gli stessi strumenti di pagamento dei tributi doganali. Saranno realizzate nuove funzionalità di verifica delle fatture semestrali emesse dall’Agenzia delle Entrate ai sensi della nuova Convenzione con l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli per il versamento delle accise e la fruizione delle relative agevolazioni fiscali mediante il modello F24.

- *Telematizzazione registro C41*: l’intervento prevede l’integrazione del tracciato record di trasmissione telematica dei dati delle contabilità dei depositi fiscali di prodotti alcolici (ALCODA) con le informazioni supplementari necessarie ai controlli esercitati dal Ministero delle Politiche Agricole Alimentari e Forestali (MIPAAF).
- *Telematizzazione comunicazioni articolo 25 comma 9 del TUA*: l’intervento prevede la telematizzazione delle comunicazioni del mittente e del destinatario in occasione dei trasferimenti di prodotti energetici assoggettati ad accisa tra depositi commerciali, secondo le previsioni dell’articolo 25 comma 9 del D.Lgs. 504/95 (Testo Unico Accise).
- *Registrazione documenti*: la funzione “registrazione documenti” è utilizzata sia in modalità manuale (dagli uffici che registrano documenti in ingresso e in uscita) sia in modalità automatica dalle applicazioni AIDA per attribuzione numero a documenti informatizzati. L’intervento prevede l’integrazione con il Nuovo Sistema Documentale (protocollo) per attribuzione del numero di protocollo nella fase di registrazione manuale dei documenti in ingresso ed in uscita.
- *Istanze telematiche*: l’intervento prevede l’implementazione di una applicazione web per acquisizione telematica delle istanze (verificando pagamento bollo e firma) coerentemente con quanto previsto dal CAD.
- *Acquisizione dati dalle autobotti*: l’intervento prevede l’acquisizione in via sperimentale (verificando le tecnologie IoT e blockchain) dei quantitativi di carburante scaricati dalle autobotti presso le stazioni di servizio, del percorso dell’autobotte dall’uscita dal deposito all’arrivo presso il/i destinatario/i.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 2.177.000	€ 2.177.000	€ 2.177.000

Progetto 17: DIGITALIZZAZIONE DOGANE

Descrizione

Il progetto di digitalizzazione dei processi doganali è volto a migliorare il livello di efficienza interna e potenziare l'offerta dei servizi on-line per gli utenti esterni, anche attraverso azioni per favorire l'interoperabilità. In particolare, il progetto ha come obiettivo la realizzazione di una dogana full-digital, secondo quanto previsto dalla decisione UE n. 70/2008 (decisione e-customs) e dal piano di attuazione comunitario MASP (Multi Annual Strategic Plan).

Nell'ambito del progetto vengono anche sviluppati nuovi servizi per gli operatori economici, che anticipano quanto previsto dai piani comunitari, divenendo delle "best practice" a livello comunitario.

Le procedure di presentazione merci e di gestione dei manifesti unitamente all'interoperabilità attuata nell'ambito dello sportello unico doganale costituiscono dei veri e propri standard "de facto".

Ogni intervento di telematizzazione è attuato procedendo a una revisione dei processi e delle procedure amministrative correlati, per individuare forme di semplificazione.

Nel definire le strategie per lo sviluppo e l'innovazione dei sistemi di Information and Communication Technology (ICT), si procede ad una attenta pianificazione delle linee di evoluzione del sistema informatico, in linea con i compiti istituzionali dell'Agenzia ed in funzione dei servizi interni di supporto e dei servizi resi agli utenti esterni, in attuazione del quadro normativo nazionale e dell'Unione Europea.

E' prevista una totale reingegnerizzazione del sistema di sdoganamento con l'adozione di una piattaforma basata sui servizi WEB.

Benefici attesi

La costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital.

Interventi previsti per l'anno 2017

Sono previsti i seguenti interventi:

- *Realizzazione KB*: contestualmente agli interventi applicativi, verranno realizzati i relativi set informativi nei sistemi Knowledge Management contenenti, per quanto riguarda il modello cognitivo, unità informative strutturate di supporto allo svolgimento dei compiti lavorativi (workflow procedurali) e all'utilizzo delle applicazioni informatiche.
- *Contabilità doganale –Digitalizzazione dogane*: informatizzazione delle procedure contabili al fine di semplificare e velocizzare le operazioni di accertamento e riscossione dei tributi in fase di sdoganamento che consentirà la velocizzazione e semplificazione degli obblighi tributari da parte degli operatori economici titolari di operazioni doganali.

- *Progetti E.U.:* evoluzioni ed integrazioni delle funzionalità delle applicazioni NCTS, ECS ed ICS dei sistemi informativi Italiano e di San Marino secondo quanto predisposto dalla normativa nazionale e comunitaria.
- *Evoluzione ed adeguamento di AIDA all'UCC:* al fine di garantire la rispondenza del sistema informativo alle regole contenute nel Codice doganale dell'Unione, verranno realizzate le opportune modifiche al sistema AIDA anche per gestire il periodo di transizione. In particolare, sarà adeguato il colloquio con il dominio comunitario per prelevare tutte le informazioni disponibili sulle istanze e decisioni rilasciate, nonché modificate le applicazioni doganali per integrarle con le nuove decisioni. Altri interventi riguarderanno la fornitura dati ai servizi tecnici della Commissione Europea (Surveillance 2.0) ma anche l'evoluzione delle applicazioni EORI ed AEO. Sarà effettuata una analisi per individuare la migliore soluzione di informatizzazione delle dichiarazioni incomplete.
- *INTRA:* comprende sia l'evoluzione dell'applicazione per la gestione degli elenchi Intrastat che il completamento della realizzazione del software dedicato agli operatori economici per la compilazione di tali elenchi.
- *O.T.E.L.L.O. 2.0:* il servizio digitalizza il processo per ottenere il "visto doganale" da apporre sulla fattura per avere diritto allo sgravio diretto o al rimborso successivo dell'IVA gravante sui beni acquistati sul territorio nazionale da soggetti domiciliati o residenti fuori dall'UE. Sono previsti interventi evolutivi al fine di integrare l'applicativo con la fatturazione elettronica e l'utilizzo di postazioni self-service.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 2.142.000	€ 2.142.000	€ 2.142.000

Progetto 18: SUDOCO

Descrizione

Con la creazione di un nuovo modello di Sportello Unico doganale e dei controlli, l'Agenzia mira a semplificare e facilitare non solo l'interazione ed il coordinamento tra le pubbliche amministrazioni nel processo di sdoganamento ma anche gli operatori economici nelle loro attività quotidiane di import/export.

Le aree funzionali interessate dal progetto sono:

- Presentazione merci
- Operazioni doganali
- Controlli

Benefici attesi

Grazie al coordinamento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, gli operatori possono richiedere ai soggetti preposti, con un'unica operazione, tutte le istanze di cui necessitano per fare entrare le merci. Ciò consente l'abbattimento dei tempi di sdoganamento e di conseguenza la riduzione dei costi.

Interventi previsti per l'anno 2017

Verrà svolta l'analisi e la ricognizione dei procedimenti prioritari da integrare nel SUDOCO a partire dai porti di Napoli e di Gioia Tauro. Analoga attività verrà svolta per il sistema dei controlli unificato e per l'evoluzione delle componenti relative alla Presentazione Merci e all'importazione. Sarà anche progettata l'interfaccia "ONCE" per la richiesta unificata di certificati/autorizzazioni per lo sdoganamento da parte degli operatori.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.093.000	€ 1.093.000	€ 1.093.000

Progetto 19: PON - PROG01 - DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE PORTO DI BARI

Descrizione

Il progetto mira alla digitalizzazione delle procedure di imbarco, sbarco, ingresso, uscita dai nodi portuali e pagamento tasse nel Porto di Bari, nella logica del paradigma "Internet of things" applicato alla logistica e alle merci "Internet of goods". Mira pertanto ad ottimizzare la filiera procedurale, inclusa quella doganale, attraverso l'interoperabilità tra i sistemi/piattaforme telematiche in via di sviluppo (Sportello Unico Doganale, Sportello marittimo, Port Community System), in un'ottica di Single Window e One Stop Shop.

Sono interessate dal progetto le seguenti aree funzionali:

- Presentazione Merci
- Contabilità doganale
- Operazioni doganali
- Progetti E.U.

Benefici attesi

L'obiettivo perseguito è quello di rendere più fluidi i passaggi delle merci nei nodi logistici portuali e gestire in tempo reale l'indirizzamento dei flussi merci nel porto stesso mediante la razionalizzazione degli scambi di informazioni a supporto dello Sportello Unico Doganale e dei Controlli & National Maritime Single Window) tra gli attori coinvolti.

Interventi previsti nell'anno 2017

Saranno analizzate le modifiche da apportare al sistema AIDA per l'interoperabilità con il porto di Bari al fine di automatizzare le procedure di ingresso/uscita dai varchi, di imbarco/sbarco, di pagamento e di tracciamento dello stato doganale e logistico della merce.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 468.000	€ 468.000	€ 468.000

Area Monopoli

Progetto 01: APPARECCHI DA DIVERTIMENTO E INTRATTENIMENTO

Descrizione

Il progetto è rivolto al governo delle attività di messa in esercizio e conduzione degli apparecchi da divertimento ed intrattenimento di cui all'art. 110, comma 6, lettera a) e lettera b), e comma 7, del T.U.L.P.S. con e senza vincita in denaro.

In modo particolare, le attività mirano alla predisposizione e implementazione di adeguati strumenti tecnologici e informatici, indispensabili per la conduzione della rete telematica, che prevede: accertamenti tecnici/ispettivi e verifiche postproduzione degli apparecchi da gioco, degli apparati multimediali (i cosiddetti "totem") e dei sistemi di gioco VLT (Video Lottery Terminal), effettuate in collaborazione con le forze di polizia e/o l'autorità giudiziaria; il sistema di gestione e di controllo degli apparecchi da divertimento e intrattenimento; la securizzazione tramite utilizzo di smart-card delle "New Slot" (cosiddette AWP, di cui all'art. 110, comma 6, lettera a), del T.U.L.P.S.) e la controllabilità a distanza degli apparecchi comma 7 del T.U.L.P.S.; la verifica di conformità, nonché la gestione e il controllo, dei sistemi di gioco VLT di cui all'art. 110, comma 6, lettera b), del T.U.L.P.S..

Le finalità di tali strumenti sono quelle di sviluppare il gioco e consentire al settore, sostenibili condizioni economico-finanziarie, con conseguente sostegno del livello del gettito erariale, nonché di promuovere il gioco sicuro, con conseguente contrasto al gioco illegale. In particolare, le attività progettuali riguardano lo sviluppo di ulteriori funzionalità inerenti ai processi amministrativi, al sistema di controllo e di calcolo delle imposte dovute all'Erario (PREU e ISI), agli strumenti di securizzazione degli apparecchi senza vincita in denaro (Tag RFID) e di monitoraggio dei giochi dei sistemi di gioco VLT; la verifica di conformità dei sistemi di gioco VLT e dei giochi al fine di consentirne il rilascio del certificato di conformità e la successiva installazione in esercizio.

Benefici attesi

Nel progetto vengono pianificati interventi che mirano ad incrementare il numero delle verifiche e dei controlli sul territorio effettuati per contrastare il gioco illegale tramite, l'automazione dei relativi processi, nonché dei processi amministrativi (come ad esempio, quello per il rilascio del certificato di conformità per l'installazione in esercizio dei sistemi di gioco VLT). Inoltre, la realizzazione e l'evoluzione dei sistemi di securizzazione previsti per le tipologie di apparecchi faciliteranno il monitoraggio e la conduzione della rete telematica da parte dei concessionari.

Interventi previsti nell'anno 2017

Nel corso dell'anno saranno effettuati i seguenti interventi:

- *Accertamenti tecnici ed ispezioni:* attività di accertamento tecnico ispettivo relativamente alla verifica tecnica di apparecchi da intrattenimento, schede di gioco, apparati multimediali, sistemi di gioco VLT.

- *Sistema di gestione e controllo apparecchi da divertimento e intrattenimento:* nell'intervento sono ricompresi l'evoluzione di strumenti informatici di supporto nella gestione amministrativa ed il controllo degli apparecchi di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) e comma 7 del T.U.L.P.S.; la verifica della conduzione della rete telematica da parte dei concessionari nonché l'assistenza agli stessi nella verifica delle informazioni trasmesse al sistema di controllo AWP dei Monopoli; le verifiche da remoto degli apparecchi effettuate tramite smart-card; la determinazione delle imposte dovute (ISI e PREU) dai gestori/concessionari; il monitoraggio ed il supporto ai procedimenti amministrativi di gestione degli apparecchi, nonché la loro automazione, anche tramite la fornitura di opportuni servizi telematici agli operatori del settore.
- *Securizzazione new slot:* proseguirà la personalizzazione e distribuzione delle smart card, individuate dalla normativa vigente come sistemi elettronici di identificazione e controllo degli apparecchi con vincita in denaro di cui all'art. 110, comma 6, lett. a) del T.U.L.P.S..
- *Sistema di gestione e controllo dei sistemi di gioco VLT:* nell'intervento sono ricomprese le attività per l'evoluzione degli strumenti informatici per il controllo dei sistemi di gioco VLT, istituiti dall'art. 110, comma 6, lett. b) del T.U.L.P.S.; per la verifica della conduzione della rete telematica da parte dei Concessionari; per l'assistenza ai Concessionari nella verifica delle informazioni trasmesse al sistema di controllo VLT dei Monopoli; per il monitoraggio ed il supporto ai procedimenti amministrativi di gestione degli apparecchi nonché per la loro automazione. Per il rilascio del certificato di conformità e l'installazione in esercizio, continueranno le attività per lo sviluppo di strumenti informatici e metodologie di test di ausilio alle attività di verifica di conformità di sistemi di gioco e giochi VLT.
- *Verifica di conformità dei sistemi di gioco e giochi VLT:* l'intervento comprende le attività, effettuate da personale Sogei, di verifica di conformità sui sistemi di gioco e dei giochi VLT alle prescrizioni normative, prima della loro installazione in esercizio.
- *Servizi per organismi di certificazione:* è previsto lo sviluppo di software volti a gestire in modalità telematica i flussi di comunicazione previsti tra soggetti richiedenti (Concessionari, produttori, importatori), Organismi di Certificazione e l'Agenzia, con riferimento alle verifiche tecniche di conformità di sistemi di gioco e giochi VLT e alle verifiche tecniche di conformità di apparecchi con e senza vincita in denaro.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 3.950.000	€ 3.950.000	€ 3.950.000

Progetto 02: SISTEMA ACCISE TABACCHI

Descrizione

Il progetto è finalizzato ad assicurare il supporto per il presidio, il monitoraggio dei processi, lo sviluppo e l'estensione delle applicazioni informatiche di ausilio agli uffici centrali e territoriali per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dei Monopoli in materia di tabacchi. Le attività del progetto si rendono necessarie in considerazione degli adempimenti periodici e dell'esigenza dei Monopoli di analizzare i fenomeni che incidono sul mercato dei tabacchi, sulla rete di vendita e sulla riscossione delle imposte. In tale ambito il progetto prevede di fornire assistenza di carattere organizzativa, tecnico specialistica a supporto dell'attività decisionale e di indirizzo strategico della competente Direzione centrale, nonché un'attività informativa/formativa rivolta principalmente al personale periferico per un corretto uso delle procedure automatizzate.

Gli interventi di sviluppo e di manutenzione evolutiva delle applicazioni sono previsti nell'ottica di automatizzare eventuali nuovi procedimenti introdotti ovvero di semplificare la gestione dei procedimenti amministrativi in essere; i principali obiettivi riguardano l'integrazione dei processi in ambito Monopoli e Dogane con l'adozione di soluzioni automatizzate unificate.

Benefici attesi

I benefici attesi riguardano la standardizzazione dei processi amministrativi in attuazione presso gli Uffici periferici, nonché l'integrazione dei processi in ambito "Monopoli e Dogane" con l'adozione di soluzioni automatizzate unificate. Inoltre, si punta ad un aggiornamento e condivisione delle informazioni grazie all'utilizzo di database centralizzati ed alla riduzione dell'impegno delle risorse umane coinvolte nel settore.

Interventi previsti nell'anno 2017

Nell'ambito del progetto sono previste due aree di intervento:

- *Controllo dei depositi fiscali* - In tale area di intervento sono previste:
 - Migrazione flussi contabilità da Area Riservata a Portale Unico: l'intervento prevede la migrazione della trasmissione dei flussi contabili effettuata dai depositari autorizzati alla distribuzione dei tabacchi lavorati, dall'area riservata monopoli al Portale Unico/ Servizi online - Web service.
 - Acquisizione dati contabili prodotti liquidi da inalazione: l'intervento prevede lo sviluppo di un nuovo sistema di gestione e controllo dei prodotti da inalazione senza combustione costituiti da sostanze liquide contenenti (o meno) nicotina.
- *Gestione concessioni rivendite* – In tale area di intervento sono previste:
 - Sistema di gestione GEPAV: l'intervento prevede la storicizzazione delle istanze e dei procedimenti.
 - Sistema di gestione SIGER: realizzazione di interventi evolutivi sull'applicativo SIGER per la gestione:
 - del procedimento di assegnazione di una rivendita in amministrazione giudiziaria;

- dei procedimenti relativi ai trasferimenti di sede delle rivendite ai fini della predisposizione dei piani semestrali di istituzione nuove rivendite ordinarie (introdotti dal DM 38/2013).
- Gestione telematica istanze per proposta istituzione rivendita ordinaria: l'intervento prevede lo sviluppo di un nuovo servizio per l'accoglienza delle istanze mediante canale telematico. In particolare l'intervento prevede la gestione telematica della proposta di istituzione rivendita ordinaria.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 940.000	€ 940.000	€ 940.000

Progetto 03: SITO INTERNET E INTRANET – MONOPOLI

Descrizione

Il progetto ha come finalità lo sviluppo e la gestione dei canali telematici Internet ed Intranet, in linea con le novità applicative e tecnologiche attualmente disponibili, per soddisfare l'esigenza di dover comunicare con i cittadini e con gli operatori, nell'ambito dei compiti istituzionali di gestione del comparto dei giochi e dei tabacchi. In particolare, il progetto fa riferimento a due aree di automazione, ovvero ai canali telematici Internet ed Intranet.

L'area Monopoli del sito Internet dell'Agenzia rappresenta il canale più idoneo ad estendere la fruibilità di informazioni per il cittadino, nonché di applicazioni per gli operatori, siano essi concessionari dei giochi o depositari/concessionari per la commercializzazione dei tabacchi.

Attualmente l'area Monopoli del sito dell'Agenzia è composto da due distinte macro sezioni riguardanti:

- *Giochi*: tutte le informazioni di interesse per utenti e operatori, relative alle diverse tipologie di gioco;
- *Tabacchi*: tutte le informazioni di interesse per utenti e operatori, relative ai tabacchi lavorati.

L'importanza che riveste il sito Internet ai fini dei contenuti e della comunicazione istituzionale si riflette sulla necessità di un costante aggiornamento attraverso il miglioramento della grafica, l'ampliamento dei contenuti, l'adeguamento delle architetture a supporto dell'implementazione di nuove tipologie di servizio.

La gestione dei contenuti del sito è effettuata attraverso un servizio di Content Management System (CMS) progettato, realizzato e mantenuto nell'ambito delle attività comprese nel presente progetto.

Benefici attesi

Oltre ad assicurare l'aggiornamento continuo delle informazioni pubblicate e l'ampliamento dei contenuti preesistenti, il progetto punta a migliorare la gestione quotidiana del servizio di supporto gestionale per la pubblicazione di novità, documenti, comunicati ed articoli. Inoltre, il progetto risponde anche all'esigenza di garantire una rispondenza ai requisiti previsti in materia di trasparenza amministrativa e di comunicazione pubblica.

Interventi previsti nell'anno 2017

Per quanto riguarda il sito Internet, gli interventi previsti riguardano la sua gestione ed evoluzione al fine di:

- soddisfare le esigenze della comunicazione istituzionale attraverso una interazione, rapida e semplice, con cittadini ed imprese che possono beneficiare di informazioni e servizi accurati;
- migliorare il content design, ovvero il modo in cui l'informazione deve essere presentata con chiarezza, concisione, coerenza, reperibilità, leggibilità e comprensibilità;
- garantire gli standard qualitativi di usabilità ed accessibilità nonché il lato più prettamente cognitivo dell'interazione utente-interfaccia, adeguatezza al raggiungimento dell'obiettivo, controllabilità,

conformità alle aspettative dell'utente, tolleranza all'errore, possibilità di personalizzazione, facilità di apprendimento e memorizzazione.

Per il sito Intranet gli interventi previsti riguardano la sua gestione ed evoluzione al fine di:

- garantire le esigenze di comunicazione interna dei Monopoli anche attraverso un rinnovamento dell'aspetto grafico al fine di incrementare le forme di cooperazione e di comunicazione;
- assicurare l'aggiornamento continuo delle informazioni pubblicate e l'ampliamento dei contenuti preesistenti.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 300.000	€ 300.000	€ 300.000

Progetto 05: DATAWAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI

Descrizione

L'obiettivo primario del progetto di Datawarehouse e di Business Intelligence è quello di supportare le direzioni dell'area Monopoli nelle attività di controllo e di guida dei comparti giochi e tabacchi attraverso applicazioni di statistiche e monitoraggio delle informazioni e con la predisposizione di strumenti di analisi con tecnologie innovative. Rientrano in tale progetto gli strumenti messi a disposizione per il contrasto all'illegalità relativo all'individuazione di siti di gioco illegali.

Benefici attesi

La realizzazione e l'evoluzione dei sistemi di datawarehousing e di business intelligence al fine di fornire supporto al processo decisionale.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi riguardano la produzione di software con la consegna di nuovi sviluppi e personalizzazioni agli applicativi:

- Ausilio attività di Controllo : si prevede una evoluzione dell'applicazione "Analisi del soggetto", per renderla più efficace come strumento di ausilio all'attività di controllo; in particolare si prevede una revisione del modello alla base del GRAPH-DB con integrazione nell'ambito delle entità- relazioni già presenti di segnalazioni esterne.
- Antiriciclaggio: si prevede una revisione e potenziamento dell'applicazione di ausilio all'attività di Antiriciclaggio di competenza dell'Ufficio analisi e strategie di controllo.
- Area Antifrode: si prevedono evoluzioni in ognuno degli ambiti descritti e realizzati nel 2016 secondo quanto segue:
 - ampliamento dei "soggetti" o "oggetti" di interesse nella soluzione antifrode (es in Frodo scommesse si analizzeranno nuovi eventi tipo ippica, tennis ecc.)
 - revisione e specializzazione della semantica e delle chiavi di ricerca sui social e sui siti web
 - miglioramento e specializzazione delle componenti di data mining integrate nelle soluzioni di tipo antifrode, con il fine di riuscire, laddove si è in possesso anche di informazioni quali esiti di possibili verifiche o controlli, ad arrivare ad una sorta di "apprendimento automatico" noto come machine learning
 - integrazioni con nuove fonti di dati strutturati e non
 - realizzazione di nuovi strumenti di visualizzazione e perfezionamento di quelli già realizzati
 - Integrazione tra l'applicazione "Controllo siti illegali" e la soluzione Frodo fenomeni illegali

- Ampliamento dei siti da sottoporre a controllo (es. vendita di Prodotti liquidi contenente nicotina).

Per tutte le aree interessate, saranno effettuate modifiche per l'aggiornamento dei dati a partire dall'Anagrafe Unica Dogane e Monopoli.

Nell'ambito del progetto è prevista la realizzazione delle KB per le applicazioni soggette ad evoluzione. Nell'ambito del progetto è prevista la realizzazione delle KB per le applicazioni soggette ad evoluzione.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 2.150.000	€ 2.150.000	€ 2.150.000

Progetto 07: BUSINESS INTELLIGENCE PER GIOCHI, TRIBUTI, TABACCHI/ACCISE E ANALISI STRATEGICHE

Descrizione

Il progetto ricomprende le attività di evoluzione dei sistemi conoscitivi a disposizione dei Monopoli, attualmente composti dalle seguenti quattro aree:

- *Giochi*, per la governance e il monitoraggio dell'attuale portafoglio dei giochi;
- *Tabacchi*, di supporto alla direzione per le Accise e agli uffici periferici nella governance e monitoraggio del settore dei tabacchi;
- *Tributi*, di supporto alle attività trasversali dei giochi e dei tabacchi riguardanti i versamenti delle imposte e i controlli effettuati dai Monopoli sui diversi operatori;
- *Analisi strategica*, di supporto, sia per i giochi che per i tabacchi, alle decisioni di carattere strategico da parte dei vertici dei Monopoli.

Benefici attesi

L'evoluzione e l'utilizzo degli strumenti di BI offrono la possibilità di effettuare analisi di dettaglio in tempo reale sulla situazione delle aree di riferimento. Pertanto, rendono possibile realizzare previsioni sull'andamento dei giochi, di valutare l'andamento della raccolta e di monitorare il gioco on line.

Interventi previsti nell'anno 2017

Si prevede di realizzare i seguenti interventi e attività:

- *Sviluppo software*: si procederà all'aggiornamento delle base dati di supporto con i dati provenienti dai sistemi transazionali suddivisi nelle seguenti aree.
 - Area Giochi: si prevede come necessità, l'aggiornamento delle diverse applicazioni di BI in ambito giochi a seguito di modifiche normative (quali ad es. Cruscotto VLT, report su banca dati Comma 7, Lotto, Lotterie, monitoraggio su AWP remote ecc.) e di introduzione di nuove modalità di gioco nonché la realizzazione di nuovi strumenti di analisi in caso di istituzioni di nuovi giochi o di nuove gare di assegnazioni di concessioni e punti vendita.
 - Area Tabacchi/Accise: gli strumenti di BI dovranno evolvere in funzione di quanto previsto lato operativo sui sistemi Siger, GEPAV e sui depositi fiscali con, se necessario, l'introduzione di nuove analisi o report.
 - Area Analisi strategica: si prevede, tra l'altro, la predisposizione di strumenti di Visual Analytics/Data discovery rivolti ad utenti esperti del dominio, che permettano la navigazione e interrogazione dei dati, sui diversi Giochi, per una analisi degli stessi al fine di individuazione di segmenti e cluster di interesse oltre che di situazioni anomale e la realizzazione, condivisione e pubblicazione autonoma da parte degli utenti di report e cruscotti.

E' previsto uno studio di reingegnerizzazione di tutto il sistema di BI da attuare a partire dal 2018.

- *Evoluzione dei sistemi per l'analisi previsionale:* per tutte le aree interessate, saranno effettuate modifiche per l'aggiornamento dei dati a partire dall'Anagrafe Unica Dogane e Monopoli. Nell'ambito del progetto è prevista la realizzazione delle KB per le applicazioni soggette ad evoluzione.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.400.000	€ 1.400.000	€ 1.400.000

Progetto 08: SISTEMA AMMINISTRATIVO E TRIBUTARIO

Descrizione

Il progetto prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto ai Monopoli per la gestione delle attività di carattere amministrativo e tributario finalizzati:

- alla lotta all'evasione e al recupero delle somme non versate tramite la pianificazione ed esecuzione dei controlli;
- al contrasto dell'illegalità;
- all'innescio di effetti dissuasivi che stimolino l'adesione spontanea dei contribuenti.

Benefici attesi

Tra i benefici attesi dal progetto figurano la standardizzazione dei processi, con particolare riferimento alle attività svolte dagli Uffici periferici, nonché la riduzione degli interventi manuali attraverso una continua automazione dei flussi procedurali.

Interventi previsti nell'anno 2017

Obiettivo principale del progetto è garantire il corretto funzionamento del sistema integrato di standardizzazione ed automazione dei flussi procedurali ed operativi propri dell'ambito in questione, in termini di continuità, efficienza e di rispondenza alle esigenze degli utenti dell'area Monopoli.

In modo particolare, si procederà alla:

- Implementazione dell'applicazione relativa alle informazioni sul contribuente per l'adeguamento alle funzionalità software rilasciate nel corso del 2017 nell'ambito di STAAMS.
- Realizzazione del nuovo flusso di gestione delle sanzioni amministrative, in base alle risultanze della reingegnerizzazione definita nell'ambito dell'obiettivo "Reingegnerizzazione dei processi di gestione delle sanzioni amministrative e dell'accertamento".
- Implementazione del post – accertamento con l'automazione della gestione delle fasi relative al riesame in autotutela ed alla definizione delle sole sanzioni ridotte.
- Gestione del flusso di liquidazione del Bingo online nell'ambito dell'Imposta Unica.
- Realizzazione di uno scadenziario fiscale per le pratiche lavorate con STAAMS.
- Rivisitazione, riprogettazione ed ampliamento del processo di gestione delle sanzioni amministrative e dell'accertamento.
- Produzione di prospetti di ausilio alla Direzione Centrale per il controllo dei conti giudiziali.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 2.400.000	€ 2.400.000	€ 2.400.000

Progetto 10: SISTEMA PER IL GIOCO A DISTANZA

Descrizione

Il progetto tiene conto delle evoluzioni normative e dei regolamenti del settore i cui effetti si produrranno nell'anno. In particolare si fa riferimento a quanto disposto nella legge di stabilità per il 2016 in materia di gioco a distanza nonché all'espletamento della nuova gara per il gioco a distanza che prevede l'assegnazione di ulteriori concessioni.

Inoltre, è in corso di emanazione il Decreto Delega che modifica i criteri di funzionamento e, quindi, il regime autorizzatorio delle piattaforme e dei giochi che rientrano nella tipologia del Bingo a distanza.

L'obiettivo prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto ai Monopoli per la gestione del Sistema di controllo del gioco a distanza e del Sistema amministrativo. Tali sistemi comprendono le attività finalizzate al controllo del corretto svolgimento del gioco online, le applicazioni amministrative per la gestione del flusso autorizzatorio all'esercizio del gioco integrate con il protocollo informatico e NSD ed i sistemi di monitoraggio e segnalazioni delle anomalie riscontrate sui dati di gioco/concessionari.

Altresì, il progetto prevede la realizzazione di una soluzione informatica integrata che tramite adeguamenti e miglioramenti del sistema riesca a semplificare ulteriormente le attività dell'Agenzia e incrementare l'efficienza dei controlli e il presidio del settore.

Inoltre, la soluzione comprende i servizi di supporto che il partner tecnologico eroga in relazione ai collaudi tecnici delle piattaforme/giochi a distanza e alla verifica dei sistemi di gioco (in esercizio) dei concessionari.

Benefici attesi

I benefici attesi riguarderanno principalmente l'evoluzione del sistema amministrativo e dei controlli per allinearli alla normativa vigente nonché alla introduzione di nuove tipologie di gioco. Saranno inoltre agevolati i controlli sui concessionari sia in fase di rilascio della concessione che durante l'esercizio della stessa attraverso la generazione di segnalazioni relative a comportamenti anomali.

L'evoluzione della gestione automatizzata, oltre ad ottimizzare le prestazioni, garantirà una maggiore tutela dei giocatori e trasparenza del gioco tramite il costante monitoraggio e presidio del settore del gioco a distanza.

Interventi previsti nell'anno 2017

Si prevedono interventi per i seguenti ambiti:

Sistema di controllo del gioco a distanza - Nella linea di intervento sono ricomprese le attività di evoluzione continua relative al controllo del gioco a distanza. In modo particolare, tra gli interventi evolutivi sono ricompresi i seguenti processi:

- registrazione e trasmissione dei dati con la convalida delle sessioni di gioco avviate e dell'acquisto della partecipazione al gioco da parte del giocatore;

- controlli di accettazione dei nuovi messaggi previsti, anche nell'ottica di introdurre nuove modalità di gioco on line in ambito extranazionale ed intracomunitario ed in relazione al gioco svolto su base comune a più nazioni;
- colloquio tra i sistemi elaborativi dei concessionari e il sistema centrale dei Monopoli;
- contabilizzazione dell'imponibile e della relativa imposta dovuta da ogni concessionario;
- controllo dei dati di gioco trasmessi dai concessionari;
- acquisizione dei dati di gioco e adeguamento delle varie funzionalità che alimentano i sistemi esterni (anagrafe dei conti di gioco e DWH).

Sistema amministrativo e dei controlli – Le attività previste, per la continua evoluzione del sistema, riguarderanno, in particolare:

- gestione e trasmissione telematica delle istanze di autorizzazione delle piattaforme e/o dei progetti di gioco da parte dei concessionari e il conseguente flusso procedurale per il rilascio delle autorizzazioni da parte dei Monopoli;
- gestione e trasmissione telematica dei digest prodotti sul software certificato per le piattaforme e/o per i progetti di gioco da parte degli Enti di verifica;
- predisposizione di strumenti di supporto ai soggetti interessati (concessionari del gioco a distanza e funzionari di Monopoli) per il controllo dei dati contabili calcolati sulla base della raccolta effettuata da ciascun concessionario e per la gestione delle verifiche periodiche (o audit);
- alimentazione del sistema di gestione dell'anagrafe dei conti di gioco, del sistema di datawarehouse, del sistema amministrativo/tributario e l'anagrafe unica dei controlli dei Monopoli;
- gestione unificata di un work-flow per la gestione del flusso procedurale GAD integrato con NSD;
- gestione del sistema unificato di analisi dei dati elementari di gioco, dei dati contabili e della base imponibile con l'evidenza delle anomalie e delle segnalazioni per la Direzione dei Monopoli;
- evoluzione delle segnalazioni periodiche inoltrate ai Monopoli sul gioco anomalo e l'integrazione delle funzioni di monitoraggio e controllo del gioco a distanza finalizzate alle predisposizioni di lettere o note ai concessionari con l'evidenza delle suddette irregolarità;
- evoluzione del help "on line" sulle procedure web per gli uffici/concessionari.

Anagrafe dei conti di gioco – Ricomprende le attività connesse alla gestione dell'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), a partire da quelle svolte per la registrazione di tutti i conti stipulati dai giocatori con i concessionari, fino alle attività di monitoraggio e controllo degli adempimenti a carico dei concessionari stessi previsti dalla normativa e dagli schemi di concessione, con la finalità di presidiare e controllare l'attività di gioco a distanza garantendone la regolarità e la tutela dei giocatori.

Si tratta di una soluzione che, integrando tecnologia e organizzazione, consente la gestione informatizzata dell'intero sistema dell'Anagrafe dei conti di gioco. In particolare il servizio prevede la trasmissione, attraverso il colloquio telematico con i concessionari (protocollo PGAD), di tutte le operazioni effettuate sui conti (apertura, ricariche, prelievi, bonus, storni, sospensioni, chiusura, ecc.) e la trasmissione, dai diversi sistemi di gioco, di tutte le giocate e vincite effettuate a distanza. L'applicazione prevede, inoltre, un

sistema di validazione delle informazioni anagrafiche dei giocatori tramite Anagrafe Tributaria e fornisce all'ufficio GAD un insieme di strumenti informatici di supporto per le attività di monitoraggio e controllo.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.000.000	€ 1.000.000	€ 1.000.000

Progetto 11: SISTEMA PER IL GIOCO DEL BINGO

Descrizione

Il progetto prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto ai Monopoli per la gestione del Sistema di controllo del gioco e del Sistema amministrativo.

Il contesto di riferimento del Sistema di controllo, quindi, è rappresentato dal gioco del Bingo di sala, nelle varie forme previste dalla normativa vigente, ovvero Bingo di sala tradizionale e Bingo con interconnessione telematica.

Benefici previsti

Il progetto prevede interventi che consentiranno un costante incremento della usabilità del Sistema di controllo del gioco attraverso una sua evoluzione, la gestione del protocollo di comunicazione e l'adeguamento per l'introduzione di nuove tipologie di gioco e/o per la nuova gara.

Interventi previsti nell'anno 2017

Sono previsti interventi evolutivi del Sistema di controllo del gioco, con la gestione del protocollo di comunicazione e l'adeguamento per l'introduzione di nuove tipologie di gioco e/o per la nuova gara. Le principali attività riguarderanno:

- l'evoluzione del sistema con la gestione ed ottimizzazione del protocollo di comunicazione e l'adeguamento del sistema per recepire le integrazioni previste dalle nuove gare e/o revisioni del protocollo connesse a nuovi controlli di coerenza e di integrità del gioco;
- l'introduzione di nuove tecnologie per consentire un incremento delle elaborazioni di controllo on line sullo svolgimento delle partite;
- l'evoluzione del sistema mediante integrazione con il recente protocollo PBDS per lo svolgimento di partite di Bingo con interconnessione telematica delle sale, con la gestione del protocollo di comunicazione e l'adeguamento del sistema per gestire le innovazioni connesse al Bingo interconnesso;
- la gestione della certificazione delle sale Bingo in termini di macchina estrattrice e software di sala. A tal fine sarà indispensabile provvedere alla predisposizione delle linee guida per gli EVA, alla procedura di riconoscimento e accettazione degli stessi e alla trasmissione documentale.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 450.000	€ 450.000	€ 450.000

Progetto 12: SISTEMA PER I GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE

Descrizione

L'obiettivo del progetto è la realizzazione e l'evoluzione di strumenti informatici per supportare l'Area Monopoli nella gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo e dei controlli. Tali sistemi comprendono le attività finalizzate al controllo dei dati trasmessi dal concessionario, al controllo dei flussi finanziari connessi alla raccolta dei giochi offerti dal concessionario, nonché alle segnalazioni di comportamenti inadeguati.

Benefici attesi

Il progetto, migliorando l'usabilità del sistema di controllo, punta ad ottenere un incremento dell'efficienza del controllo del gioco nell'ottica della rilevazione del gioco illegale ed una maggiore efficienza nel controllo contabile e amministrativo.

Interventi previsti nell'anno 2017

Le attività previste nell'anno riguardano:

- l'integrazione ed evoluzione del sistema di controllo del gioco, con la gestione del protocollo di comunicazione suddiviso per gruppi di giochi omogenei tra loro e l'adeguamento del sistema per l'introduzione di nuove tipologie di gioco. In tale ambito verranno estese nuove tecnologie per consentire un incremento delle elaborazioni di controllo in real time, con superamento della elaborazioni in differita;
- l'incremento dei processi di controllo dei dati di gioco, anche con la previsione di applicazioni di conferma a disposizione dell'Amministrazione;
- la revisione ed evoluzione del sistema di controllo dei punti vendita del superenalotto, con la gestione del nuovo protocollo di comunicazione. In tale ambito verranno estese nuove tecnologie per consentire un incremento delle elaborazioni di controllo;
- l'evoluzione del sistema contabile e delle modalità di pagamento tramite l'utilizzo degli F24;
- le procedure di controllo dei pagamenti effettuati e eventuale applicazione di penali e interessi.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 490.000	€ 490.000	€ 490.000

Progetto 13: GIOCHI IPPICI E SPORTIVI

Descrizione

Il sistema dei Totalizzatori ippici e sportivi è una soluzione che, integrando tecnologia e organizzazione, consente la gestione informatizzata dei giochi a base ippica e sportiva. In particolare il servizio provvede all'attribuzione di un identificativo univoco ad ogni singola giocata, alla determinazione delle quote di vincita, all'individuazione dei biglietti vincenti e degli importi di vincita, nonché alla determinazione di tutti i dati contabili che ne scaturiscono.

Il sistema, inoltre, fornisce tutti gli strumenti che consentono la preparazione, la divulgazione e la refertazione degli avvenimenti su cui sarà accettato il gioco. La gestione dei palinsesti ippici e sportivi relativi alle scommesse raccolte comprende il coordinamento delle attività di controllo del gioco in relazione alla validità delle scommesse, la gestione delle anomalie che si possono verificare durante lo svolgimento delle fasi precedenti l'inizio delle competizioni, l'espletamento delle attività giornaliere di vigilanza attraverso le immagini televisive, il collegamento telefonico con le segreterie tecniche degli ippodromi e le informazioni rilevate da internet. Le attività per la gestione ed il controllo degli avvenimenti ippici comprendono la definizione dei palinsesti, la verifica del notiziario MIPAAF (EX-ASSI), il monitoraggio delle corse tramite le immagini televisive, il controllo delle quote calcolate dal totalizzatore.

Benefici attesi

I benefici attesi riguardano la corretta gestione di tutti gli avvenimenti ippici e sportivi inseriti nei palinsesti anche attraverso l'aggiornamento ed il continuo miglioramento delle architetture e dei sistemi per garantire il mantenimento di un elevato grado di affidabilità, sia a livello di prestazioni che di sicurezza.

Inoltre, l'automatizzazione dei processi di creazione, gestione e controllo degli avvenimenti e delle scommesse a quota fissa consentirà di migliorare l'efficienza dei processi stessi grazie alla riduzione dei tempi di gestione e alla minore probabilità di errore.

Infine, l'adeguamento alla normativa di gioco e l'inserimento di nuove tipologie di scommesse punta anche ad ottenere un sempre maggiore favore del pubblico dei giocatori e a contrastare il gioco illegale.

Interventi previsti nell'anno 2017

E' prevista attività di produzione software per l'adeguamento alle modifiche previste dal Decreto 111 del 2006 (asian handicap complesso, cash out, bonus stile skill, quote al terzo decimale, aumento limite vincite), Gass 2.0 arricchito di funzionalità, ulteriori strumenti di controllo dell'operato dei concessionari sulla gestione del palinsesto, delle tipologie di scommesse e dei referti, l'adeguamento del Betting Exchange al PSQF3 e al nuovo regolamento dello sport. Per l'ippica si prevede il palinsesto complementare per la quota fissa, le modifiche regolamentari come la tassazione a margine per la quota fissa ippica, la modifica della ripartizione della posta di gioco dell'ippica a totalizzatore (d'agenzia e nazionale), l'implementazione sw per nuovo regolamento ippico unico, l'analisi e la progettazione Quintè plus con PMU.

Per le virtuali si prevede la modifica software sul sistema di gioco per la gestione di istanze separate tra GAD e fisico. Si prevede inoltre l'adeguamento dell'applicazione di gestione e controllo dei concorsi pronostici sportivi a seguito modifiche normative che verranno introdotte nel decreto che definisce nuovo regolamento di gioco.

Per i concorsi pronostici, l'ippica nazionale e le scommesse sportive a totalizzatore saranno garantite: l'acquisizione, il controllo e la divulgazione ai concessionari dei palinsesti e dei risultati ufficiali di ciascun concorso, l'apertura e la chiusura ufficiale del concorso, l'apertura e chiusura giornaliera dell'accettazione del gioco, la rilevazione, la segnalazione e la risoluzione delle eventuali anomalie riscontrate.

Verranno, inoltre, predisposti strumenti sempre più precisi e tempestivi per il monitoraggio e l'analisi del gioco nonché proseguita l'automazione e la semplificazione dei processi di supporto al gioco, incrementando l'efficienza e il controllo sulle attività da svolgere e adeguando i sistemi di gioco alla normativa e all'aumento delle tipologie di scommesse.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.200.000	€ 1.200.000	€ 1.200.000

Progetto 14: GESTIONE DELLE CONCESSIONI E DEGLI ADEMPIMENTI DEI CONCESSIONARI DEI GIOCHI

Descrizione

Lo scopo del progetto è quello di supportare i processi amministrativi dei Monopoli finalizzati alla gestione delle concessioni per i giochi, a partire dalle attività svolte per l'espletamento delle gare pubbliche per l'assegnazione delle concessioni, fino alle attività di gestione e controllo degli adempimenti a carico dei concessionari della raccolta dei giochi ippici, sportivi e delle scommesse su eventi virtuali, previsti dagli schemi di concessione e da normative aggiuntive. Inoltre, ha lo scopo di comunicare al cittadino tutte le informazioni finalizzate alla tutela dei giocatori ed alla trasparenza del gioco.

Benefici attesi

Il progetto è volto alla semplificazione, ottimizzazione e dematerializzazione dei processi amministrativi per la gestione e il controllo degli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari dei giochi ippici e sportivi. L'automatizzazione dell'intero iter di concessione consente, inoltre, una maggiore tracciabilità ed efficienza nella gestione dei flussi finanziari tutelando, al contempo, i giocatori e la trasparenza del gioco.

Interventi previsti nell'anno 2017

Nel corso dell'anno proseguirà l'attività di realizzazione di software per la Intranet giochi pubblici/servizi telematici, per il collegamento con PagoPa, con NSD per la notifica delle penali, per la gestione unitaria dei rendiconti giudiziali. Ai fini della gestione della rete di vendita, il flusso autorizzatorio dei punti vendita sarà semplificato e collegato alla banca dati delle segnalazioni dei soggetti segnalati da organi istituzionali all'ufficio SGST che potrà registrarle nella banca dati delle segnalazioni con apposite funzionalità. Sarà possibile registrare le fasi del contenzioso relative ai ricorsi al TAR, innescati dai processi di revoca e decadenza. Sarà semplificata la gestione delle verifiche tecniche per le scommesse su eventi virtuali e implementati i documenti prodotti dal workflow della verifica di conformità.

A seguito di eventuali modifiche dei criteri di aggiudicazione delle nuove concessioni ippiche e sportive, sarà resa disponibile una nuova versione della procedura di selezione. Potranno essere gestiti i flussi finanziari secondo le modalità definite con un nuovo decreto a seguito del restyling dei Concorsi pronostici.

Saranno facilitate le attività degli uffici sia centrali che periferici con l'introduzione delle KB, pagine di ausilio al corretto utilizzo delle applicazioni della intranet Giochi pubblici.

Sono previste modifiche all'applicazione webscommesse legate alle previste innovazioni regolamentari dell'ippica e dello sport a quota fissa, nonché alla necessità di adeguare le funzionalità del GASS (Gioco Anomalo Scommesse Sportive) alle tipologie di scommesse consentite dal nuovo protocollo di comunicazione con il totalizzatore nazionale.

Altrettanto è previsto per la divulgazione dei dati di gioco, anche per la gestione delle istanze di palinsesti complementari sia ippiche che sportive e alla necessità di adeguare le funzionalità di consultazione dei dati di gioco, nell'area pubblica del sito, e dei dati contabili e statistici, nell'area riservata, conseguenti alle modifiche normative e al rilascio delle nuove concessioni per la raccolta del gioco sia fisico che a distanza,

nonché alla necessità di monitorare l'elenco degli utenti dei concessionari autorizzati ad accedere all'area riservata e i relativi profili di abilitazione.

Spesa prevista

2017	20187	20198
€ 1.370.000	€ 1.370.000	€ 1.370.000

Progetto 15: GESTIONE ED EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA

Descrizione

Il progetto mira a fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dell'Area Monopoli, intesa in senso ampio. Le attività sono di carattere continuativo e trasversale, quali, ad esempio, l'evoluzione della rete, il potenziamento e la manutenzione hardware e software periferico, gli adempimenti istituzionali e di supporto al gioco, la sicurezza e la privacy.

Il progetto prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del sistema informativo della fiscalità per l'area Monopoli. In particolare, le principali attività di carattere trasversale riguardano l'evoluzione della rete, l'implementazione dei servizi di rete, il potenziamento e la manutenzione hardware e software periferico, l'implementazione dei servizi multimediali e di comunicazione (videoconferenza, Skype for Business, VoIP e FoIP), l'organizzazione per il Disaster recovery base ed esteso, la sicurezza e la privacy.

Benefici attesi

Il progetto è diretto a garantire l'efficientamento ed il potenziamento della rete e dell'hardware installato, al fine di garantire l'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità. Inoltre, il progetto ricomprende gli interventi che consentiranno di rispondere ai requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza informatica e di adeguamento tecnologico agli standard di riferimento.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi da realizzare sono suddivisi come segue.

Servizi di comunicazione e innovativi per i clienti:

- implementazione servizi FoIP;
- integrazione delle postazioni Skype for Business;
- attivazione reti locali e configurazioni Switch e Router;
- connettività di rete per Uffici periferici e Presidi fiscali, report traffico di rete, policy QoS e compressione Waas, attivazioni DDI;
- attivazione VPN;
- implementazione prodotti One Time Password (sostituzione token con OTP).

Studi e implementazioni in ambito innovativo e sicurezza ICT:

- evoluzione del sistema controllo accessi unificato (CAU) ed implementazione del sistema dei "Work-Flow" per le richieste di abilitazione ai servizi;
- studio per l'utilizzo di storage centralizzato combinato a soluzioni di compressione o prepositioning su rete geografica;
- sperimentazione Windows 10 e compatibilità con il Sistema applicativo aziendale;
- Accesso in sicurezza da mobile;

- Raptor anti ramsoware;
- Agent checkpoint;
- Naming convention;
- Gestione centralizzata password pdl admin;
- Sperimentazione OSD (operating system deployment);
- Automazione gestione on line timbrature;
- Studio gestione mensa.

Inoltre, nel 2017 si procederà al nuovo progetto di rete geografica con il fornitore aggiudicatario della gara SPC e alla revisione degli strumenti di gestione, controllo e reportistica associati alla rete Geografica .

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 2.463.000	€ 2.463.000	€ 2.463.000

Progetto 16: GESTIONE PROGETTI INFORMATICI

Descrizione

L'obiettivo primario del progetto è fornire strumenti per il coordinamento, la conduzione e il monitoraggio dei progetti informatici, con particolare riguardo alla definizione, al controllo e alla validazione di nuove soluzioni architettoniche e tecnologiche, alla loro omogeneità e integrazione nel sistema informativo dell'Area Monopoli, per garantirne l'evoluzione, l'economicità, l'efficienza e la riusabilità in contesti diversi, nel rispetto degli standard di sicurezza adottati.

In particolare, il progetto è articolato sulle seguenti tipologie di prodotto/servizio:

- realizzazione/adequamento di applicazioni su dispositivo mobile;
- erogazione di un servizio di Cloud Storage;
- evoluzione dell'applicazione per la gestione delle commissioni;
- sistema gestione documentale: conservazione dei registri giornaliero di protocollo;
- sistema gestione documentale ASP D3.1 – Single Sign On con la Intranet o con la postazione di lavoro;
- sistema gestione documentale ASP D3.2 - Sicurezza – Gestione della presenza di utenti su due enti.

Benefici attesi

Il progetto mira a migliorare l'efficienza nell'utilizzo del sistema documentale (NSD) tramite l'automazione di alcune funzionalità. Inoltre, il progetto mira a garantire l'aderenza al DPCM 3 dicembre 2013.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi in programma prevedono:

- evoluzione dell'Anagrafica Unica AUDM;
- Servizio cloud storage;
- Adozione di un modello autorizzativo unico per l'area Dogane e per l'area Monopoli;
- Estensione dei servizi offerti collegandosi alla piattaforma Pago PA al pagamento del Bollo Digitale;
- Unificazione delle informazioni per la gestione integrata degli uffici delle dogane e degli Uffici dei Monopoli;
- Definizione degli standard di riferimento per la realizzazione delle nuove applicazioni in conformità con le linee guida dell'AGID;
- Recepimento delle disposizioni specifiche per i prestatori di servizi di gioco previste dal decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 4.450.000	€ 4.450.000	€ 4.450.000

Progetto 17: GIOCO DEL LOTTO E LOTTERIE

Descrizione

Il progetto è finalizzato a supportare l'Amministrazione nella gestione delle concessioni amministrative relative ai punti vendita (ricevitorie) del gioco del Lotto. Per tale attività gli uffici territoriali, coordinati dall'Ufficio Lotto e lotterie della Direzione centrale gestione tributi e Monopolio giochi, si avvalgono dell'applicativo GECAL.

Il sistema integrato per il Lotto e le lotterie consente all'ufficio centrale di competenza e agli uffici periferici di adempiere ai propri compiti istituzionali riguardo al controllo sul rispetto delle regole definite per i giochi in questione e di disporre di dati analitici costantemente aggiornati riguardanti la fruizione del gioco e la relativa contabilizzazione su tutto il territorio nazionale.

Benefici attesi

Il sistema sarà reso più affidabile tramite la bonifica dei dati non congruenti. La maggiore usabilità del sistema comporterà anche il beneficio di un aumento della produttività. Inoltre, dal processo di automazione del processo di gestione della gara si otterrà una maggiore efficienza nei controlli.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi previsti riguardano le seguenti aree:

- *Sistema per il gioco del Lotto e Lotterie*: avvio della realizzazione dei sistemi di controllo del Lotto per la gestione della nuova gara;
- *Sistema di gestione amministrativo-contabile*: rilascio delle KB.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 380.000	€ 380.000	€ 380.000

Progetto 18: SISTEMA DEI CONTROLLI PER I MONOPOLI

Descrizione

Scopo del progetto è quello di supportare gli Uffici centrali e territoriali dell'area Monopoli nell'attività di controllo attraverso la realizzazione di nuove funzionalità, la costituzione e integrazione di banche dati di supporto e l'attuazione di interventi sulle applicazioni già esistenti al fine di armonizzarle all'interno di un unico sistema integrato.

Benefici attesi

La gestione del processo di lotta alla contraffazione che si riferisce alle aree Dogane e Monopoli sarà unificata con conseguenti benefici per il processo stesso. Si prevedono incrementi dell'efficienza nella gestione del processo di gestione della contabilità dei tabacchi sequestrati e nel processo di gestione delle ispezioni tramite l'evoluzione del prodotto TTS.

Interventi previsti nell'anno 2017

Gli interventi previsti nell'anno riguarderanno:

- Collegamento dell'applicazione con le funzionalità di STAAMS relative alla gestione dell'accertamento tributario.
- Consultazione riepilogativa di un soggetto appartenente alla filiera giochi/rivendite tabacchi, al fine di determinare la sua situazione globale in relazione al numero e all'esito delle verifiche a cui è stato sottoposto.
- Gestione delle pratiche di verifica on site effettuate da organi di controlli esterni (Polizia, Carabinieri, Guardia di Finanza).
- Gestione dei flussi delle segnalazioni su presunte irregolarità rilevate da personale esterno ai Monopoli in merito a punti vendita della filiera giochi/rivendite tabacchi.
- Implementazione delle statistiche relative al Sistema Integrato dei Controlli con le nuove funzionalità realizzate per il SIC nel corso del 2017.
- Interventi evolutivi sull'applicativo TTS al fine di migliorare l'integrazione con i dati provenienti da Z19.
- Realizzazione di interventi evolutivi da effettuare sull'applicativo Z19 sulla base dei requisiti condivisi con l'Ufficio di Napoli e delle ulteriori evoluzioni derivanti dal D. lgs 8/2016.
- Predisposizione del flusso della contabilità separata dell'area Monopoli da far confluire nella fornitura 40 già utilizzata dall'area Dogane per la trasmissione dei dati a RGS.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 1.050.000	€ 1.050.000	€ 1.050.000

Area

Messa in qualità dei laboratori chimici delle dogane

Progetto 01: MESSA IN QUALITÀ DEI LABORATORI CHIMICI

Progetto 01: MESSA IN QUALITÀ DEI LABORATORI CHIMICI

Descrizione

Sia a livello nazionale che internazionale, l'utenza richiede garanzie crescenti sulla qualità e sicurezza di beni e servizi acquistati. Ne consegue che produttori e fornitori sono chiamati sempre più ad assicurare il rispetto dei requisiti scanditi dai dettati normativi, anche per affrontare la concorrenza in un mercato che si è andato via via globalizzando.

Solo i laboratori chimici accreditati sono in grado di fornire sul mercato, a beneficio di clienti istituzionali e privati, attestazioni di conformità affidabili e credibili, anche in ambito giudiziario.

L'accreditamento attesta il livello di qualità delle prestazioni di un laboratorio di prova, mediante verifica della conformità del suo Sistema di gestione e delle sue competenze alle norme tecniche internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni normative cogenti.

Tra gli strumenti a presidio della performance dei laboratori, sono ricomprese le prove valutative, o proficiency testing, che devono essere condotte da organismi operanti in conformità alla norma ISO/IEC 17043:2010.

La promozione di proficiency testing è strettamente connessa all'esigenza di assicurare che i risultati delle analisi chimiche – effettuate da più laboratori, nello stesso segmento temporale, su materiali di prova identici o comparabili – soddisfino criteri di attendibilità e di qualità, la cui verifica periodica è imprescindibile.

In tale contesto, s'impongono mirati interventi per l'aggiornamento ed il potenziamento delle dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell'Agenzia; ciò al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci.

Ulteriore ausilio in queste azioni può essere apportato dall'utilizzo di laboratori mobili ovvero di mezzi che consentono di porre in essere azioni tempestive, a favore delle attività di accertamento, mediante l'esecuzione, in tempo reale, di test analitici sulle merci oggetto di controllo, soprattutto laddove sia richiesto un pronto riscontro sulla natura di prodotti incogniti, per la tutela degli interessi, sia nazionali che dell'Unione (erario, contraffazione, sicurezza, salute, ecc.).

Importanza strategica viene data, in tal senso, dalla Commissione Europea (DG-TAXUD), che promuove lo sviluppo e l'utilizzo dei laboratori mobili sul campo, per dare attuazione alle iniziative contemplate nel progetto Dogana 2020, nel quadro delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.

Benefici attesi

I principali vantaggi che derivano dal progetto sono: l'incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle performance, volto ad assicurare un miglioramento della qualità dei dati analitici; il rafforzamento dell'efficienza e della tempestività del servizio analitico, mirato alla sicurezza dei prodotti, nonché al contrasto delle frodi e della lotta alla contraffazione.

Interventi previsti nell'anno 2017

Il progetto prevede i seguenti interventi:

- *Dotazione delle strumentazioni dei laboratori di prova:* si prevede l'acquisizione di strumentazione per l'aggiornamento e il potenziamento della dotazione delle apparecchiature scientifiche necessarie per l'analisi nei settori merceologici di specializzazione dei Laboratori chimici dell'Agenzia.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 3.300.000	€ 2.200.000	€ 2.000.000

Area

Qualificazione del patrimonio

Progetto 01: POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Progetto 02: POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO

Progetto 01: POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE

Descrizione

Per assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché per garantire la regolare operatività degli uffici, l'Agenzia deve porre in essere tutti gli interventi e le acquisizioni di beni, servizi e strumentazioni necessari nell'ambito lavorativo.

L'Agenzia deve, inoltre, garantire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili in uso ed in particolare:

- il rispetto delle disposizioni e delle direttive interne in materia di gestione degli immobili;
- l'adeguamento funzionale degli immobili alle specifiche esigenze degli uffici;
- un'efficiente gestione delle spese per lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria.

Sulla base dei fabbisogni rilevati a livello territoriale e tenuto conto delle risorse stimate disponibili, viene predisposto il piano triennale degli interventi, aggiornato annualmente, in cui sono dettagliate le opere e gli acquisti da effettuare in ciascun anno e le relative priorità. La precedenza viene data agli interventi a tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Nel progetto sono compresi gli interventi volti a garantire il potenziamento e la piena efficienza delle apparecchiature scanner già in dotazione all'Agenzia, installate nei maggiori porti ed interporti del territorio nazionale per l'ispezione rapida e non intrusiva delle merci, sia attraverso il potenziamento logistico dei siti presso cui vengono utilizzate sia attraverso ogni altro intervento finalizzato al mantenimento in esercizio. Per tale ultima linea di intervento è previsto, inoltre, un programma di acquisizione di apparecchiature scanner da destinare presso gli uffici doganali di maggior traffico al fine di assicurare un elevato e uniforme livello di contrasto ai fenomeni fraudolenti sul territorio nazionale.

Benefici attesi

Gli interventi previsti di volta in volta nel progetto portano ad un costante innalzamento del livello complessivo di sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. Inoltre, viene migliorato il livello di adeguatezza e funzionalità degli immobili in uso all'Agenzia. Viene garantita la piena efficienza delle apparecchiature scanner con conseguenti benefici sulle attività di controllo in termini di qualità nonché di efficacia.

Interventi previsti nell'anno 2017

Tra le attività pianificate per l'anno in corso, sono previsti interventi strutturali connessi al D.Lgs. 81/2008, per tutti gli uffici dell'Agenzia, sia a livello centrale che territoriale.

In particolare, è previsto a livello territoriale il potenziamento e la messa a norma di impianti (elettrico, antincendio, condizionamento), la manutenzione ordinaria e straordinaria nonché la ristrutturazione dei locali delle sedi dislocate su tutto il territorio nazionale ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Sono, inoltre, programmati interventi logistici, nonché acquisizione di beni e strumentazione, ed interventi

finalizzati al potenziamento delle strutture, sia a livello centrale che periferico, mediante ristrutturazione, rinnovamento e sostituzioni di finiture o parti strutturali degli edifici al di fuori degli interventi manutentivi ai sensi del D.Lgs. 81/2008.

Per quanto concerne gli scanner, sono previste nuove acquisizioni da effettuarsi in più lotti.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 43.964.000	€ 29.000.000	€ 14.000.000

Progetto 02: POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO

Descrizione

Il progetto ha l'obiettivo di potenziare le attività di controllo e di contrastare in modo sempre più efficace le frodi ed i traffici illeciti, sia mediante interventi di natura strumentale sia procedendo alla progressiva ed organica telematizzazione dei processi a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, U.E. e nazionale.

Benefici attesi

Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli effettuati dall'Agenzia tramite l'acquisizione di strumenti ed attrezzature tecniche sia per il settore doganale che per quello delle accise.

Interventi previsti per l'anno 2017

Si prevede di acquisire attrezzature per gli addetti alle funzioni di controllo. Le attività in programma sono di varia natura e riguardano, oltre l'acquisto di software e materiale hardware, strumentazione per i controlli nei settori dogane e accise, servizi di ritaratura di apparati da utilizzare per il controllo del corretto funzionamento degli apparecchi erogatori automatici di carburante, l'acquisizione di strumentazione tecnica, quali rilevatori mobili di radioattività ambientale, apparecchi "sniffer" (naso elettronico) per la rilevazione di sostanze stupefacenti o esplosive, conta banconote, lampade di Wood da utilizzarsi quali dispositivi per il controllo dei documenti ai fini della rilevazione degli elementi di autenticità, apparecchiature portatili radiogene di categoria B (spettrometri SPECTRO X SORT) apparati e strumenti per misurazioni elettriche e tarature di contatori per energia elettrica per lo svolgimento di verifiche e controlli fiscali (analizzatori di rete), acquisto di kit per la taratura di grandi serbatoi di stoccaggio di prodotti petroliferi sottoposti ad accisa, acquisto ed installazione di contatori del gas presso gli utilizzatori del GNL e del relativo sistema di telelettura per gestione a distanza del dato di accertamento e per la successiva compilazione automatica della dichiarazione di consumo.

Spesa prevista

2017	2018	2019
€ 3.627.000	€ 10.000	€ 50.000