

**Delibera n. 332
Roma, 29 dicembre 2016
IL COMITATO DI GESTIONE**

Nella riunione odierna con la partecipazione del Direttore dell'Agazia Dr. Giuseppe Peleggi, che lo presiede, e dei componenti del Comitato Dr. Vieri Ceriani, Dr. Giovanni Bocchi e Dott.ssa Maria Grazia Artibani;

presenti per il Collegio dei revisori dei conti il Dr. Marco Montanaro, Presidente del Collegio dei revisori dei conti e il Dr. Giovanni Battista Lo Prejato, membro effettivo del Collegio;

visto l'Atto di indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale per gli anni 2017-2019 emanato dal Sig. Ministro dell'economia e delle finanze in data 18 novembre 2016;

visto l'art. 7, comma 1, dello Statuto dell'Agazia il quale dispone che il Comitato di gestione, su proposta del Direttore, deliberi – tra l'altro – sui piani aziendali;

su proposta del Direttore;

DELIBERA

di approvare l'unito Piano strategico dell'Agazia delle Dogane e dei Monopoli per il triennio 2017-2019 che costituirà parte integrante della Convenzione con il Ministro dell'Economia e delle Finanze per gli esercizi finanziari 2017-2019, conferendo, contestualmente, mandato al Direttore dell'Agazia di apportare al Piano stesso le modifiche che si rendessero necessarie per renderlo compatibile con gli esiti del confronto con il Dipartimento delle Finanze e con le Organizzazioni Sindacali.

I Componenti
Vieri Ceriani
Giovanni Bocchi
Maria Grazia Artibani

Il Presidente
Giuseppe Peleggi

Piano strategico dell'Agenzia 2017-2019

Area Strategica Semplificazione dei rapporti con gli utenti e compliance

Obiettivo 1	Indicatori	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
Facilitare gli adempimenti tributari	Percentuale di direttive nei diversi settori di attività emanate entro i termini prescritti	100%	100%	100%
	Numero di iniziative divulgative degli istituti doganali e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale	265	270	275
	Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 3 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza	25%	costante	costante
	Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza	90%	costante	costante
Obiettivo 2	Indicatori	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
Migliorare la qualità dei servizi ai contribuenti/utenti	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana nei principali porti (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	22%	costante	costante
	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana negli aeroporti con maggior traffico (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	25%	costante	costante
	Riduzione percentuale del time release per operazioni di importazione in procedura ordinaria c/o dogana negli altri uffici (Periodo di osservazione gennaio/aprile 2017 – confronto con gennaio/aprile 2016)	22%	costante	costante
	Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici	40%	costante	costante
	Percentuale delle IVO rilasciate entro 90 giorni invece dei 120 giorni previsti dalle norme dell'UE	20%	costante	in aumento
	Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 105 giorni settore monopoli	87%	88%	89%
Obiettivo 3	Indicatori	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
Contribuire a una maggiore competitività delle imprese italiane e favorire l'attrattività per le imprese estere	Riduzione della percentuale di dichiarazioni doganali di importazione con errata liquidazione dei diritti	in funzione del risultato 2016	in funzione del risultato 2017	in funzione del risultato 2018
	Incremento percentuale del numero di "corridoi controllati" attivati rispetto ai "corridoi controllati" già attivi	20%	in aumento	in aumento
	Percentuale di navi ammesse allo sdoganamento in mare	in attesa dato da DCTI	in attesa dato da DCTI	in attesa dato da DCTI
	Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni AEO rilasciate - <i>compliance</i> AEO	96%	in aumento	in aumento
	Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni doganali rilasciate - <i>compliance</i> doganale complessiva	90%	in aumento	in aumento
	Incremento percentuale del valore medio dichiarato all'importazione in Italia, per tipologia di merce ed area di rischio, rispetto al valore medio UE	40%	40%	40%

Piano strategico dell'Agenzia 2017-2019

Area strategica Prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti extratributari

Obiettivo 4	Indicatori	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
Migliorare l'efficacia dell'azione di contrasto dell'evasione tributaria nonché degli illeciti extratributari	Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi	60%	60%	60%
	Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond)	50%	50%	50%
	Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio	50%	50%	50%
	Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti	20%	in aumento	in aumento
	Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione	18%	in aumento	in aumento
	Tasso di positività dei controlli in materia di depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione	30%	costante	costante
	Tasso di positività dei controlli selezionati attraverso la procedura OTELLO (<i>Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization</i>) ai sensi dell'art. 38 quater D.P.R. 633/72	8%	in aumento	in aumento
	Imponibile sul quale viene recuperata IVA attraverso l'utilizzo della procedura OTELLO rispetto al totale imponibile di fatture presentate	1%	in aumento	in aumento
	Indice di presidio del territorio nel settore delle accise (Area Dogane)	30%	in aumento	in aumento
	Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento	23%	23%	23%
	Indicatore netto di efficienza gestionale (rapporto tra i costi delle attività al netto delle attività extra tributarie e gli introiti riscossi)	0,9%	costante	costante
Obiettivo 5	Indicatori	Risultato atteso 2017	Risultato atteso 2018	Risultato atteso 2019
Tutelare gli interessi erariali nell'ambito del contenzioso	Adesione dei contribuenti agli atti impositivi e sanzionatori in materia di diritti doganali (% degli atti non impugnati rispetto agli atti emessi)	80%	costante	costante
	Indice di vittoria in materia di contenzioso tributario (% di controversie decise in via definitiva a favore dell'erario) - Area Dogane	80%	costante	costante
	Contenzioso civile - Numero di relazioni inviate all'Avvocatura dello Stato ai fini della costituzione in giudizio nei processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre /Numero processi civili per i quali i relativi termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli).	95%	95%	95%
	Contenzioso tributario - numero di costituzioni in giudizio/ Numero di atti introduttivi di giudizio per i quali i termini per la costituzione in giudizio scadono entro il 31 dicembre (Area Monopoli)	93%	95%	98%
	Percentuale di esiti totalmente e parzialmente favorevoli all'Agenzia in materia di dogane e accise delle controversie decise in Commissione Tributaria Regionale passate in giudicato di competenza Dogane.	74%	costante	costante