

FAQ

VLT

Al fine di consentire l'apprendimento dei nuovi flussi operativi, agli Organismi che abbiano richiesto di svolgere l'attività di verifica nel settore VLT, dopo aver firmato la Convenzione, previa richiesta, sarà messo a disposizione, da parte di Sogei, un apposito ambiente per simulare il colloquio fra i sistemi di gioco VLT e il sistema di controllo.

Inoltre, sarà reso disponibile agli Organismi un manuale utente con le indicazioni per l'uso delle funzionalità presenti all'interno dell'ambiente stesso, nonché un servizio di supporto e assistenza tramite casella mail e numero verde dedicato.