

Delibera n. 354
Roma, 11 dicembre 2017
IL COMITATO DI GESTIONE

Nella riunione odierna con la partecipazione del Direttore dell'Agenzia Dr. Giovanni Kessler, che lo presiede, e dei componenti del Comitato Dr. Vieri Ceriani, Dr. Giuseppe Chinè, Dr. Giovanni Bocchi e Dott.ssa Maria Grazia Artibani;

presenti per il Collegio dei revisori dei conti il Dr. Marco Montanaro, Presidente del Collegio dei revisori dei conti, il Dr. Giovanni Battista Lo Prejato e la Dott.ssa Giuseppa Puglisi, membri effettivi del Collegio;

visto l'art. 5 del Regolamento di contabilità il quale prevede che il Comitato di gestione approva il Piano pluriennale degli Investimenti dell'Agenzia, corredato da una relazione che definisce la finalità di ciascun investimento, le modalità di attuazione, i fondi da utilizzare in applicazione delle disposizioni di cui all'articolo 70, comma 6, del D.Lgs. 300/1999 ed i risultati attesi;

vista la delibera n. 353 del giorno 11 dicembre 2017, con la quale è stato approvato il documento programmatico (budget economico) per l'anno 2018, assegnando ai costi d'investimento – in base alle disponibilità attualmente previste - la somma di €100 milioni;

su proposta del Direttore

D E L I B E R A

di approvare l'unito Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2018-2020, per un importo complessivo di spesa stimato pari a circa €274 milioni. La quota di spesa quantificata per l'anno 2018 è pari a circa € 100 milioni, la cui copertura è assicurata dalle somme previste nel budget economico 2018 approvato dal Comitato di gestione con la delibera citata in premessa.

Dà mandato al Direttore dell'Agenzia di apportare al Piano stesso le eventuali modifiche che si rendessero necessarie in conformità alle risorse finanziarie disponibili e alle esigenze gestionali.

I Componenti

Maria Grazia Artibani

Giovanni Bocchi

Vieri Ceriani

Giuseppe Chinè

Il Presidente

Giovanni Kessler



Piano pluriennale degli investimenti
per il triennio 2018-2020

Premessa

Il presente documento descrive le attività progettuali che l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli intende realizzare nel triennio 2018-2020 al fine di sostenere e sviluppare i processi di modernizzazione e innovazione della propria organizzazione in coerenza con gli obiettivi di politica fiscale e le linee strategiche d'intervento indicate dall'Autorità politica.

Il Piano fornisce una rappresentazione unitaria e sintetica della complessiva attività d'investimento dell'Agenzia in conformità a quanto previsto dall'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità.

Le esigenze di sviluppo dell'Agenzia sono articolate in macroaree di intervento che riepilogano i progetti pianificati in termini di interventi specifici da realizzare, finalità, benefici, risultati attesi e relativi costi previsti per il triennio. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2018 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

Il Piano, strutturato in tal modo, consente di raccordare gli investimenti agli obiettivi strategici dell'intera Agenzia e di misurare lo stato di sviluppo delle iniziative innovative rispetto ai risultati attesi, in un'ottica di ulteriore miglioramento della performance.

Il Piano degli investimenti per il triennio 2018-2020 è articolato nelle seguenti macroaree:

- *Progetti di evoluzione del sistema informativo*: riguardano attività progettuali a contenuto ICT finalizzate a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. In particolare, sono ricomprese le attività inerenti all'innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi doganali, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale.
I progetti comprendono, inoltre, le attività inerenti l'innovazione e lo sviluppo del sistema informatico di ausilio alle attività istituzionali in materia di giochi e di tabacchi, nonché quelle finalizzate a potenziare i servizi on-line di comunicazione e supporto agli utenti interni ed esterni e a ottimizzare i servizi e i costi di gestione del personale. Sono, infine, previsti gli interventi di potenziamento degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi.
- *Progetti per la messa in qualità dei laboratori chimici*: si tratta di iniziative per migliorare ulteriormente il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici delle dogane e per potenziarne le dotazioni strumentali con l'obiettivo di accrescerne le potenzialità di indagine analitica.

- *Progetti per la qualificazione del patrimonio*: si tratta di interventi logistico-strutturali anche connessi con l'attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D. Lgs. n. 81/2008 nonché di azioni per la realizzazione di opere volte all'efficientamento energetico, in una prospettiva di riduzione dell'impatto ambientale, e di specifiche iniziative di potenziamento delle strumentazioni non ICT con particolare riguardo alle attrezzature destinate alle attività di controllo.

Progetti di evoluzione del sistema informativo (ICT)

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell'Agenzia (*Digitalizzazione accise e dogane; Digitalizzazione procedura porto di bari; Accertamento, controlli e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti extra tributari; Gestione del contenzioso; Mappe dei processi; E-learning Academy; Gestione risorse umane, Pianificazione, amministrazione e finanza*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni (*Gestione e sviluppo dei sistemi di supporto alla comunicazione; Servizi cooperativi*);
- ✓ realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Gestione dei laboratori chimici; Gestione delle restituzioni; Progetti unionali; Servizi di back office; Evoluzione della NMSW e dell'E-Manifest*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Potenziamento tecnologico*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all'esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Apparecchi da divertimento e intrattenimento, Sistema per il gioco a distanza, Sistema per il gioco del bingo, Sistema per i giochi numerici a totalizzatore nazionale, Giochi ippici e sportivi, Gioco del lotto e lotterie, Gestione delle concessioni e degli adempimenti dei concessionari dei giochi, Sistema accise tabacchi, Sistema dei controlli per monopoli, Sistema amministrativo e tributario, Business intelligence per giochi, tributi tabacchi/accise e analisi strategica, Datawarehouse e business intelligence per il sistema dei controlli*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con i cittadini e gli operatori nell'ambito dei compiti istituzionali (*Sito internet e intranet*);
- ✓ potenziare i sistemi infrastrutturali (*Gestione ed evoluzione dell'infrastruttura, Gestione progetti informatici*).

Progetti per la messa in qualità dei laboratori chimici delle dogane

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ aggiornare e potenziare le dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell’Agenzia al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci;
- ✓ promuovere e sviluppare l’utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo. Lo sviluppo e l’utilizzo dei laboratori mobili ha assunto importanza strategica anche per la Commissione Europea (DG-TAXUD) nel quadro delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.

Progetti per la qualificazione del patrimonio

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ *Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale* che mira ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l’operatività degli Uffici;
- ✓ *Potenziamento delle attività di controllo* volto ad innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari da parte degli Uffici delle Dogane, attraverso la dotazione e l’impiego di apposita strumentazione tecnica. Il prospetto che segue riporta il fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2018-2020.

Macroaree progettuali	Costi			
	2018	2019	2020	Totale 2018-2020
	<i>Importi in milioni di €</i>			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	46,8	40,5	38,7	125,8
Messa in qualità dei laboratori chimici	4,2	4	4	12,2
Qualificazione del patrimonio	49,0	44,9	41,8	135,9
Totale	100	89,5	84,5	273,9

Macroarea Evoluzione del sistema informativo (ICT)				
Progetti	2018	2019	2020	Benefici attesi
Area Dogane				
DIGITALIZZAZIONE DOGANE	€ 2.019.100	€ 2.019.100	€ 2.019.100	La costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital.
DIGITALIZZAZIONE ACCISE	€ 3.493.000	€ 2.440.000	€ 2.440.000	I benefici attesi riguardano il miglioramento del monitoraggio dei servizi, la razionalizzazione di tutti i processi di acquisizione dati da parte dell'Agenzia, in modo da consentire l'ottimizzazione delle attività di controllo connesse e di rendere sempre disponibili, per gli operatori, tracciati dati aggiornati in base alla normativa nazionale o comunitaria nonché funzioni automatiche di svincolo. Infine, si prevede di ottenere la centralizzazione di tutte le informazioni anagrafiche attualmente dislocate negli archivi delle singole linee di lavoro del sistema informativo AIDA con conseguente riduzione dei tempi di lavoro.
PON – PROG04 – EVOLUZIONE DELLA NMSW E DELL'E-MANIFEST	€ 2.375.285	€ 3.420.597	€ 1.335.830	Le attività inserite nel progetto porteranno a completare l'integrazione tra lo Sportello Unico Doganale e la National Maritime Single Window (SUDOCO&NMSW). In questo modo, il sistema doganale sarà adeguato alle innovazioni normative e di processo derivanti dal Codice Doganale Comunitario (UCC), recentemente riformato, ma verrà reso più efficiente il ciclo portuale e doganale, nel breve e medio termine riducendo il tempo medio di sdoganamento.
PON - PROG01 - DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE PORTO DI BARI	€ 1.011.648	€ 796.016	-	L'obiettivo perseguito è quello di rendere più fluidi i passaggi delle merci nei nodi logistici portuali e gestire in tempo reale l'indirizzamento dei flussi merci nel porto stesso mediante la razionalizzazione degli scambi di informazioni a supporto dello Sportello Unico Doganale e dei Controlli & National Maritime Single Window) tra gli attori coinvolti.
PROGETTI UNIONALI	€ 190.930	€ 305.000	€ 427.000	I benefici attesi riguardano la promozione e lo sviluppo dell'interoperabilità dei sistemi e la cooperazione fra le amministrazioni e tra amministrazioni e operatori in una prospettiva di rafforzamento della lotta alle frodi e ai traffici illeciti e per sostenere, nel contempo, il commercio legittimo creando modalità di semplificazioni e facilitazioni nei rapporti economico-commerciali con i Paesi terzi.
ACCERTAMENTO, CONTROLLI E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRA TRIBUTARI	€ 854.000	€ 610.000	€ 549.000	Nel progetto vengono individuati gli sviluppi che consentono l'adeguata evoluzione dei sistemi, per garantire l'allineamento continuo alle variazioni normative in materia doganale e fiscale. Il progetto mira anche alla semplificazione degli scambi di mutua assistenza e cooperazione amministrativa tra gli Stati. Sarà possibile applicare, in modo più standardizzato, i Criteri di Rischio Comuni (CRC) alle ENS (Entry Summary Declaration), effettuare una più accurata analisi dei rischi sulle dichiarazioni doganali ed un'analisi sui risultati delle scansioni effettuate, implementare controlli tesi alla qualità dei dati acquisiti.
GESTIONE DELLE RESTITUZIONI ALLE ESPORTAZIONI FEAGA	€ 219.600	€ 183.000	€ 146.400	I benefici attesi consistono nel sistematico e tempestivo allineamento delle procedure automatizzate del SAISA, presenti in AIDA, alle modifiche normative adottate in sede U.E. e nell'adeguamento normativo e operativo delle procedure e sviluppo interscambio con il Registro Nazionale dei Debitori.

GESTIONE E SVILUPPO DEI SISTEMI DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE	€ 732.000	€ 549.000	€ 427.000	Il progetto è volto ad assicurare il costante aggiornamento ed attualizzazione del portale intranet e del sito internet, con riferimento alla struttura ed ai contenuti, per ampliare e migliorare la fruibilità delle informazioni disponibili per gli utenti interni ed esterni. Con il cambio di piattaforma si otterrà anche una riduzione dei costi di esercizio della intranet fornendo una base per lo sviluppo futuro di funzionalità aggiuntive.
SERVIZI COOPERATIVI (COLLOQUIO CON OPERATORI ED ENTI ESTERNI)	€ 1.220.000	€ 976.000	€ 976.000	Gli sviluppi al sistema informativo sono volti a migliorare l'interazione tra l'Agenzia e gli operatori economici e ad ottimizzare e velocizzare le procedure soprattutto nelle attività di controllo. Le attività previste punteranno anche a razionalizzare le informazioni relative agli utenti del servizio e ad ottimizzare i processi di controllo e gestione. Saranno altresì ottimizzate le procedure di estrazione dei dati che rappresentano un valido supporto per le indagini investigative.
SERVIZI DI BACK OFFICE	€ 3.336.700	€ 3.416.000	€ 3.257.400	I benefici attesi dal progetto sono quelli di aumentare la fruibilità dei sistemi informativi da parte del personale dell'Agenzia, anche in funzione di un miglioramento della performance organizzativa, nonché di fornire agli operatori economici strumenti operazionali idonei a semplificare e velocizzare gli adempimenti connessi alle operazioni doganali con ricadute positive anche sotto il profilo dei costi. In particolare, nell'ambito dell'intervento Portale Unico, i benefici attesi riguardano principalmente la realizzazione di un unico punto di accesso per gli utenti ai servizi dell'Agenzia, anche in ottica di una razionalizzazione degli ambienti volta ad un significativo contenimento dei costi di conduzione.
GESTIONE DEI LABORATORI CHIMICI	€ 427.000	€ 305.000	€ 305.000	I benefici attesi riguardano il miglioramento delle prestazioni e del monitoraggio dei laboratori, l'Integrazione di parte delle funzionalità della piattaforma Sislab con quella Sigma e la semplificazione delle attività degli uffici.
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	€ 540.460	€ 732.000	€ 732.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo del sistema informativo gestionale integrato, che riguardano l'automazione delle attività inerenti alle politiche del personale. I benefici attesi riguardano il migliore utilizzo dell'applicazione delle presenze/assenze e il completamento dell'automazione per la gestione delle progressioni economiche, per la progressiva riduzione dei tempi dedicati alle attività indirette.
MAPPE DEI PROCESSI	€ 391.314	€ 402.600	€ 402.600	L'obiettivo del progetto è quello di procedere al completamento e all'aggiornamento dell'analisi di tutti i processi di core business e di supporto con l'individuazione dei più significativi e rilevanti indicatori utili per migliorare le performance.
PIANIFICAZIONE, AMMINISTRAZIONE E FINANZA	€ 353.800	€ 396.000	€ 305.000	Gli interventi di sviluppo pianificati sono volti ad agevolare e rendere sempre più funzionale la pianificazione, il monitoraggio e la rendicontazione delle attività e dei relativi costi, nonché la gestione del ciclo contabile. I benefici attesi riguardano una maggior efficienza operativa e un miglior controllo delle attività anche sotto il profilo del tempestivo adeguamento alla normativa vigente e del miglioramento della produttività di back office.
GESTIONE DEL CONTENZIOSO	€ 81.740	€ 122.000	€ 366.000	Rientrano nel progetto gli interventi volti all'evoluzione dell'applicativo denominato "Gestione sanzioni e contenzioso" attraverso una maggiore integrazione con le linee di lavoro di AIDA, il costante aggiornamento della reportistica, l'introduzione di nuove funzionalità e il miglioramento di quelle esistenti. Scopo del progetto è rendere pienamente automatizzata la fase processuale che si instaura qualora il contravventore abbia fatto ricorso avverso un atto di contestazione e/o l'irrogazione della sanzione.

POTENZIAMENTO TECNOLOGICO (Acquisizione di beni e servizi)	€ 8.338.700	€ 2.635.000	€ 3.806.400	I benefici attesi dall'acquisizione di beni e servizi ad elevato potenziale tecnologico sono quelli di supportare al meglio lo svolgimento delle attività istituzionali, al fine di migliorare la performance organizzativa, con ricadute positive sotto il profilo dell'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa, e di assicurare nel contempo la massima sicurezza del sistema tecnico-informativo e l'adozione di architetture adeguate agli standard tecnologici di mercato.
E-LEARNING ACADEMY	€ 225.955	€ 225.955	€ 225.955	La finalità del progetto è quella di consentire all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli di gestire tutte le fasi del processo della formazione: la raccolta dei fabbisogni formativi, la creazione del piano annuale della formazione, la realizzazione di contenuti formativi multimediali e la loro erogazione in modalità e-learning nonché l'aggiornamento costante del catalogo.
TOTALE AREA DOGANE	€ 25.811.232	€ 19.533.268	€ 17.720.685	

Macroarea Evoluzione del sistema informativo (ICT)				
Progetti	2018	2019	2020	Benefici attesi
Area Monopoli				
APPARECCHI DA DIVERTIMENTO E INTRATTENIMENTO	€ 4.023.000	€ 4.023.000	€ 4.023.000	Nel progetto vengono pianificati interventi che mirano ad incrementare il numero delle verifiche e dei controlli sul territorio effettuati per contrastare il gioco illegale tramite, l'automazione dei relativi processi, nonché dei processi amministrativi (come ad esempio, quello per il rilascio del certificato di conformità per l'installazione in esercizio dei sistemi di gioco VLT). Inoltre, la realizzazione e l'evoluzione dei sistemi di securizzazione previsti per le tipologie di apparecchi faciliteranno il monitoraggio e la conduzione della rete telematica da parte dei concessionari.
SISTEMA ACCISE TABACCHI	€ 1.156.000	€ 1.156.000	€ 1.156.000	I benefici attesi riguardano la standardizzazione dei processi amministrativi in attuazione presso gli Uffici periferici, nonché l'integrazione dei processi in ambito "Monopoli e Dogane" con l'adozione di soluzioni automatizzate unificate. Inoltre, si punta ad un aggiornamento e condivisione delle informazioni grazie all'utilizzo di database centralizzati ed alla riduzione dell'impegno delle risorse umane coinvolte nel settore.
SITO INTERNET E INTRANET – MONOPOLI	€ 468.000	€ 468.000	€ 468.000	Oltre ad assicurare l'aggiornamento continuo delle informazioni pubblicate e l'ampliamento dei contenuti preesistenti, il progetto punta a migliorare la gestione quotidiana del servizio di supporto gestionale per la pubblicazione di novità, documenti, comunicati ed articoli. Inoltre, il progetto risponde anche all'esigenza di garantire una rispondenza ai requisiti previsti in materia di trasparenza amministrativa e di comunicazione pubblica.
DATAWAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI	€ 2.351.000	€ 2.351.000	€ 2.351.000	La realizzazione e l'evoluzione dei sistemi di datawarehousing e di business intelligence al fine di fornire supporto al processo decisionale.
BUSINESS INTELLIGENCE PER GIOCHI, TRIBUTI, TABACCHI/ACCISE E ANALISI STRATEGICHE	€ 1.489.000	€ 1.489.000	€ 1.489.000	L'evoluzione e l'utilizzo degli strumenti di BI offrono la possibilità di effettuare analisi di dettaglio in tempo reale sulla situazione delle aree di riferimento. Pertanto, rendono possibile realizzare previsioni sull'andamento dei giochi, di valutare l'andamento della raccolta e di monitorare il gioco on line.

SISTEMA AMMINISTRATIVO E TRIBUTARIO	€ 1.504.000	€ 1.504.000	€ 1.504.000	Tra i benefici attesi dal progetto figurano la standardizzazione dei processi, con particolare riferimento alle attività svolte dagli Uffici periferici, nonché la riduzione degli interventi manuali attraverso una continua automazione dei flussi procedurali.
SISTEMA PER IL GIOCO A DISTANZA	€ 1.048.000	€ 1.048.000	€ 1.048.000	I benefici attesi riguardano principalmente l'evoluzione del sistema amministrativo e dei controlli per allinearli alla normativa vigente nonché alla introduzione di nuove tipologie di gioco. Saranno inoltre agevolati i controlli sui concessionari sia in fase di rilascio della concessione che durante l'esercizio della stessa attraverso la generazione di segnalazioni relative a comportamenti anomali. L'evoluzione della gestione automatizzata, oltre ad ottimizzare le prestazioni, garantirà una maggiore tutela dei giocatori e trasparenza del gioco tramite il costante monitoraggio e presidio del settore del gioco a distanza.
SISTEMA PER IL GIOCO DEL BINGO	€ 450.000	€ 450.000	€ 450.000	Il progetto prevede interventi che consentiranno un costante incremento della usabilità del Sistema di controllo del gioco attraverso una sua evoluzione, la gestione del protocollo di comunicazione e l'adeguamento per l'introduzione di nuove tipologie di gioco e/o per la nuova gara.
SISTEMA PER I GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE	€ 487.000	€ 487.000	€ 487.000	Il progetto, migliorando l'usabilità del sistema di controllo, punta ad ottenere un incremento dell'efficienza del controllo del gioco nell'ottica della rilevazione del gioco illegale ed una maggiore efficienza nel controllo contabile e amministrativo.
GIOCHI IPPICI E SPORTIVI	€ 1.180.000	€ 1.180.000	€ 1.180.000	I benefici attesi riguardano la corretta gestione di tutti gli avvenimenti ippici e sportivi inseriti nei palinsesti anche attraverso l'aggiornamento ed il continuo miglioramento delle architetture e dei sistemi per garantire il mantenimento di un elevato grado di affidabilità, sia a livello di prestazioni che di sicurezza. Inoltre, l'automatizzazione dei processi di creazione, gestione e controllo degli avvenimenti e delle scommesse a quota fissa consentirà di migliorare l'efficienza dei processi stessi grazie alla riduzione dei tempi di gestione e alla minore probabilità di errore. Infine, l'adeguamento alla normativa di gioco e l'inserimento di nuove tipologie di scommesse punta anche ad ottenere un sempre maggiore favore del pubblico dei giocatori e a contrastare il gioco illegale.
GESTIONE DELLE CONCESSIONI E DEGLI ADEMPIMENTI DEI CONCESSIONARI DEI GIOCHI	€ 1.359.000	€ 1.359.000	€ 1.359.000	Il progetto è volto alla semplificazione, ottimizzazione e dematerializzazione dei processi amministrativi per la gestione e il controllo degli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari dei giochi ippici e sportivi. L'automatizzazione dell'intero iter di concessione consente, inoltre, una maggiore tracciabilità ed efficienza nella gestione dei flussi finanziari tutelando, al contempo, i giocatori e la trasparenza del gioco.
GESTIONE ED EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA	€ 2.550.000	€ 2.550.000	€ 2.550.000	Il progetto è diretto a garantire l'efficientamento ed il potenziamento della rete e dell'hardware installato, al fine di garantire l'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità. Inoltre, il progetto ricomprende gli interventi che consentiranno di rispondere ai requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza informatica e di adeguamento tecnologico agli standard di riferimento.
GESTIONE PROGETTI INFORMATICI	€ 1.252.000	€ 1.252.000	€ 1.252.000	Il progetto mira a migliorare l'efficienza nell'utilizzo del sistema documentale (NSD) tramite l'automazione di alcune funzionalità, una maggiore qualità della banche dati e l'ottimizzazione dei flussi di aggiornamento. Inoltre, il progetto mira a garantire l'aderenza al DPCM 3 dicembre 2013.
GIOCO DEL LOTTO E LOTTERIE	€ 540.000	€ 540.000	€ 540.000	Il sistema sarà reso più affidabile tramite la bonifica dei dati non congruenti. La maggiore usabilità del sistema comporterà anche il beneficio di un aumento della produttività. Inoltre, dal processo di automazione del processo di gestione della gara si otterrà una maggiore efficienza nei controlli.

SISTEMA DEI CONTROLLI PER I MONOPOLI	€ 1.136.000	€ 1.136.000	€ 1.136.000	La gestione del processo di lotta alla contraffazione che si riferisce alle aree Dogane e Monopoli sarà unificata con conseguenti benefici per il processo stesso. Si prevedono incrementi dell'efficienza nella gestione del processo di gestione della contabilità dei tabacchi sequestrati e nel processo di gestione delle ispezioni tramite l'evoluzione del prodotto TTS.
TOTALE AREA MONOPOLI	€ 20.993.000	€ 20.993.000	€ 20.993.000	
TOTALE PROGETTI ICT	€ 46.804.232	€ 40.526.268	€ 38.713.685	

Macroarea Messa in qualità dei laboratori chimici				
Progetti	2018	2019	2020	Benefici attesi
DOTAZIONE DELLE STRUMENTAZIONI DI LABORATORIO DI PROVA	€ 4.000.000	€ 4.000.000	€ 4.000.000	I principali vantaggi che derivano dai progetti pianificati sono: l'incremento dell'efficienza e dell'efficacia delle performance nonché il miglioramento della qualità dei dati analitici; il rafforzamento dell'efficienza e della tempestività del servizio analitico, mirato alla sicurezza dei prodotti, nonché al contrasto delle frodi e alla lotta alla contraffazione.
ACQUISIZIONE LABORATORIO MOBILE	€ 200.000			
TOTALE	€ 4.200.000	€ 4.000.000	€ 4.000.000	

Macroarea Qualificazione del patrimonio				
Progetti	2018	2019	2020	Benefici attesi
POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE	€ 43.307.388	€ 43.426.732	€ 40.299.315	Gli interventi previsti nel progetto portano ad un costante innalzamento del livello complessivo di sicurezza, salubrità e funzionalità degli uffici, attraverso interventi manutentivi sugli immobili, con particolare riguardo a quelli connessi alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e l'acquisizione di beni e attrezzature necessari per garantire la regolare operatività (tra cui le divise per il personale dipendente e i timbri istituzionali) e rafforzare l'efficacia dei controlli (tra cui le apparecchiature scanner per il controllo di container e mezzi di trasporto)
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	€ 5.651.380	€ 1.500.000	€ 1.500.000	Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli effettuati dall'Agenzia tramite l'acquisizione di strumenti ed attrezzature tecniche, ivi incluse le apparecchiature scanner a raggi-X per il controllo dei bagagli da stiva a mano.
TOTALE	€ 48.958.768	€ 44.926.732	€ 41.799.315	