



**Piano pluriennale degli investimenti**  
**per il triennio 2019-2021**

## Premessa

Il presente documento descrive le attività progettuali che l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli intende realizzare nel triennio 2019-2021 al fine di sostenere e sviluppare i processi di modernizzazione e innovazione della propria organizzazione in coerenza con gli obiettivi di politica fiscale e con le linee strategiche d’intervento declinate nei Piani delle attività per il medesimo triennio. Le attività previste nel Piano sono, altresì, volte a sostenere l’implementazione dei sistemi informativi in coerenza con l’evoluzione normativa a livello nazionale e comunitario, con la generale finalità di garantire elevati livelli di efficienza e sicurezza dei servizi nonché di valorizzare il patrimonio informativo offrendo nuovi servizi digitali e migliorando i processi lavorativi.

Il Piano fornisce una rappresentazione unitaria e sintetica della complessiva attività d’investimento dell’Agenzia in conformità a quanto previsto dall’art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall’art. 5 del Regolamento di contabilità.

Le esigenze di sviluppo dell’Agenzia sono articolate in due macroaree di intervento che riepilogano i progetti pianificati in termini di interventi specifici da realizzare, finalità, benefici, risultati attesi e relativi costi previsti per il triennio. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2019 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

Il Piano, strutturato in tal modo, consente di raccordare gli investimenti agli obiettivi strategici dell’intera Agenzia e di misurare lo stato di sviluppo delle iniziative innovative rispetto ai risultati attesi, in un’ottica di ulteriore miglioramento della performance.

Il Piano degli investimenti per il triennio 2019-2021 è articolato nelle seguenti macroaree:

- *Evoluzione del sistema informativo*: i progetti riguardano le attività progettuali a contenuto ICT finalizzate a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. In particolare, sono ricomprese le attività inerenti all’innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi doganali, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l’efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale.

I progetti comprendono, inoltre, le attività inerenti l’innovazione e lo sviluppo del sistema informatico di ausilio alle attività istituzionali in materia di giochi e di tabacchi, nonché quelle finalizzate a potenziare i servizi on-line di comunicazione e supporto agli utenti interni ed esterni e a ottimizzare i servizi e i costi di gestione del personale. Sono, infine, previsti gli interventi di potenziamento degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all’interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi. Si evidenziano, in particolare, i nuovi progetti “Digitalizzazione procedure porti” ed “Evoluzioni nell’automazione di porti ed aeroporti” finalizzati all’ottimizzazione del ciclo portuale, aeroportuale e doganale attraverso la piena interoperabilità tra i sistemi informativi dei

vari attori coinvolti, nonché il progetto “Digitalizzazione autotrasportatori” per una piena digitalizzazione del processo di gestione dei crediti e debiti degli autotrasportatori.

- *Qualificazione del patrimonio*: i progetti riguardano le iniziative per migliorare ulteriormente il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici delle dogane e per potenziarne le dotazioni strumentali con l’obiettivo di accrescerne le potenzialità di indagine analitica, gli interventi logistico-strutturali anche connessi con l’attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D. Lgs. n. 81/2008, le azioni per la realizzazione di opere volte all’efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell’impatto ambientale, gli interventi per l’acquisizione di beni ed attrezzature tecnologiche finalizzate a garantire la regolare operatività e migliorare la qualità e l’efficacia delle attività di controllo.

### **Progetti di evoluzione del sistema informativo (ICT)**

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell’Agenzia (*Digitalizzazione procedure porti, Evoluzioni nell’automazione di porti ed aeroporti, Digitalizzazione accise e dogane; Digitalizzazione procedura porto di bari; Accertamento, controlli e contrasto dell’evasione tributaria e degli illeciti extra tributari; Gestione del contenzioso; E-learning Academy; Gestione risorse umane, Pianificazione, amministrazione e finanza*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni (*Gestione e sviluppo dei sistemi di supporto alla comunicazione; Servizi cooperativi, Digitalizzazione autotrasportatori*);
- ✓ realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Gestione dei laboratori chimici; Gestione delle restituzioni; Progetti unionali; Servizi di back office; Evoluzione della NMSW e dell’E-Manifest*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Potenziamento tecnologico*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all’esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Apparecchi da divertimento e intrattenimento, Sistema per il gioco a distanza, Sistema per il gioco del bingo, Sistema per i giochi numerici a totalizzatore nazionale, Giochi ippici e sportivi, Gioco del lotto e lotterie, Gestione delle concessioni e degli adempimenti dei concessionari dei giochi, Sistema accise tabacchi, Sistema dei controlli per monopoli, Sistema amministrativo e tributario, Business intelligence per giochi, tributi tabacchi/accise e analisi strategica, Datawarehouse e business intelligence per il sistema dei controlli*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con i cittadini e gli operatori nell’ambito dei compiti istituzionali (*Sito internet e intranet* );

- ✓ potenziare i sistemi infrastrutturali (*Gestione ed evoluzione dell'infrastruttura, Gestione progetti informatici, Single Window doganale*).

### **Progetti per la qualificazione del patrimonio**

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ *Laboratori chimici delle dogane* attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell'Agenzia al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci, nonché estendere l'utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo anche in un quadro di potenziamento delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.
- ✓ *Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale* attraverso interventi volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l'operatività degli Uffici;
- ✓ *Potenziamento delle attività di controllo* attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta ad innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari da parte degli Uffici.

Il prospetto che segue riporta il fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2019-2021.

Macroaree progettuali	Costi			
	2019	2020	2021	Totale 2019 - 2021
	<i>Importi in milioni di €</i>			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	60	51,5	48	<b>159,5</b>
Qualificazione del patrimonio	20	30,5	36	<b>86,5</b>
<b>Totale</b>	<b>80</b>	<b>82</b>	<b>84</b>	<b>246</b>

Macroarea Evoluzione del sistema informativo (ICT)					
Progetti	2019	2020	2021	Descrizione delle attività previste nel 2019	Benefici attesi
DIGITALIZZAZIONE DOGANE	€ 1.492.060	€ 1.110.000	€ 1.110.000	<p>Sono compresi nel progetto tutti gli sviluppi richiesti per la manutenzione delle applicazioni del settore "dogane". Il progetto prevede inoltre la realizzazione degli sviluppi richiesti a livello unionale dal Multi Annual Strategic Plan e dalla normativa nazionale, nonché l'attuazione di semplificazioni nazionali.</p> <p>Sono previste le evoluzioni relative ai Fast Corridor, allo Sportello Unico, al Controllo liquidazione, al Fascicolo elettronico, al Tax Free (progetto Otello) e quelle a supporto del nuovo modello organizzativo dell'Agenzia e della Brexit.</p>	<p>La costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici, velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi da parte degli operatori economici. L'allineamento ai sistemi della UE consente di garantire l'interoperabilità con gli altri Stati Membri, con particolare riferimento alla Safety &amp; Security e la realizzazione della dogana elettronica dell'Unione.</p>
DIGITALIZZAZIONE ACCISE	€ 4.416.400	€ 3.048.000	€ 3.048.000	<p>Il progetto comprende una serie di interventi volti ad integrare i processi delle accise nei settori contabili ed autorizzativi.</p> <p>La strategia di evoluzione della dogana italiana - obiettivo dogana 4.0 - tiene conto dei profondi e rapidi mutamenti di scenario e dei ritmi imposti dal mercato globale. L'evoluzione perseguita si è sviluppata tenendo ben presente il modello di semplificazione e dichiarazione dei servizi inclusi nell'agenda digitale nazionale e unionale, seguendo alcune precise direttrici:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. coinvolgere gli Stakeholder nella definizione di nuovi servizi;</li> <li>2. semplificare, integrare ed armonizzare i sistemi di pagamento;</li> <li>3. adottare soluzioni coerenti con lo scenario di industria da offrire nell'ambito di una visione estesa all'intera catena logistica multimodale. La dogana in questa prospettiva progetta servizi che, oltre a stimolare e favorire il rinnovamento digitale delle piccole e medie imprese, sono anche adeguati alle esigenze delle più grandi, o semplicemente delle più smart, che nel rinnovamento digitale hanno già investito.</li> </ol>	<p>Gli interventi sono volti ad incrementare le prestazioni degli Uffici ed a semplificarne l'operatività da parte dei soggetti economici, migliorando i servizi e il relativo monitoraggio. Digitalizzazione dei processi di acquisizione dati da parte dell'Agenzia, in modo da ottimizzare le attività di controllo e la realizzazione di tracciati rappresentanti la realtà di interesse, in base alla normativa nazionale ed unionale, in maniera da centralizzare tutte le informazioni (anagrafiche e contabili) che attualmente sono rilevabili solamente presso l'operatore.</p>
PON – PROG04 – EVOLUZIONE DELLA NMSW E DELL'E-MANIFEST	€ 3.541.660	€ 1.586.000	€ 0	<p>Il progetto intende reingegnerizzare AIDA consentendo la piena integrazione con la Capitaneria di porto per la National Maritime Single Window, l'introduzione di nuove semplificazioni per gli operatori e l'adeguamento del sistema doganale al Codice Doganale Comunitario (UCC) recentemente riformato. E' prevista anche l'estensione dello sdoganamento in mare, già utilizzato con successo da oltre 3.000 navi ad altre tipologie di merci e navi.</p> <p>Nel 2019 sono previsti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la realizzazione del software relativo alla componente Presentazione merci (gestione dei manifesti delle merci);</li> <li>- la progettazione della componente Importazioni (gestione delle dichiarazioni doganali);</li> <li>- la progettazione della componente Controlli (gestione del circuito di controllo);</li> <li>- test del software della componente Presentazione merci.</li> </ul>	<p>Maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale, nel breve/medio termine. Riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie all'unificazione degli adempimenti.</p> <p>Ulteriori semplificazioni per gli operatori economici (anche con riferimento a UCC).</p>

PON - PROG01 - DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE PORTO DI BARI	€ 1.028.460	€ 0	€ 0	<p>Il progetto, in collaborazione con l'Autorità di sistema portuale di Bari, vuole razionalizzare gli scambi di informazioni tra gli attori del ciclo portuale. Si intende digitalizzare le procedure di imbarco/sbarco, ingresso/uscita dai nodi portuali e pagamenti tasse nel Porto di Bari. Inoltre, a partire dall'esperienza di Bari, si definirà un modello generale di interoperabilità tra i sistemi dell'Agenzia e i sistemi portuali.</p> <p>Nel 2019 si provvederà a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzare il sistema di rilevamento dei transiti nel porto;</li> <li>- realizzare ulteriori componenti software (cruscotto di monitoraggio flussi, ecc.);</li> <li>- effettuare i test e il collaudo finale del sistema;</li> <li>- progettare ed attuare la formazione degli utenti e il piano di comunicazione.</li> </ul>	L'iniziativa consentirà l'integrazione dell'offerta di servizi doganali e marittimi secondo il principio "ONCE", con vantaggi per gli operatori e riduzione di adempimenti. Ciò è reso possibile dalla piena interoperabilità tra i sistemi delle amministrazioni coinvolte.
PROGETTI UNIONALI	€ 158.600	€ 380.000	€ 450.000	<p>I progetti Unionali, cofinanziati con fondi europei per l'innovazione (programmi Horizon 2020, CEF, ecc.) sono finalizzati a mettere a punto le innovazioni tecnologiche e di processo da implementare nel sistema informativo (es.: corridoi doganali, gate automation, sdoganamento in mare). Nel 2019:</p> <p>a) proseguiranno le semplificazioni all'export e la progettazione dei modelli di corridoi doganali internazionali;</p> <p>b) saranno avviati (se ammessi a finanziamento europeo):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Easy-Front, finalizzato alla sperimentazione di scanner con tecnologia TeraHertz, allo sviluppo di Data Analysis per l'analisi del rischio per potenziare la cooperazione tra enti nel controllo delle frontiere;</li> <li>- I Rail, per lo sviluppo di modelli per la gestione dei gate ferroviari automatizzati;</li> <li>- International Fast And Secure Tradelanes.</li> </ul> <p>c) sarà completata la progettazione preliminare del progetto PON-PROG 05 Primo nucleo della Single Window doganale;</p> <p>d) saranno adeguate le applicazioni informatiche dei corridoi doganali alle indicazioni formulate dalla Commissione Europea in esito all'EU pilot recentemente concluso.</p>	Ulteriori semplificazioni per gli operatori economici (anche con riferimento all'UCC).
ACCERTAMENTO, CONTROLLI E CONTRASTO DELL'EVASIONE TRIBUTARIA E DEGLI ILLECITI EXTRA TRIBUTARI	€ 1.201.700	€ 800.000	€ 700.000	<p>Il progetto ha il duplice obiettivo di fornire un efficace supporto alle attività di verifica degli uffici preposti al controllo delle accise e di implementare le soluzioni informatiche per agevolare le attività degli operatori economici. Tale progetto, in linea con quanto previsto dalla normativa comunitaria e nazionale di settore, mira ad assicurare l'adeguamento delle attività alle esigenze degli scambi internazionali garantendo, allo stesso tempo, il corretto monitoraggio del gettito fiscale. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per la mutua assistenza e di cooperazione tra amministrazioni, la cooperazione amministrativa riferita ai movimenti dei prodotti in sospensione d'accisa, i controlli valutari, l'analisi dei rischi.</p>	Miglioramento della qualità dei dati e della operatività con particolare riguardo alle funzionalità destinate agli operatori economici. Miglioramento dell'operatività degli uffici e del monitoraggio.

GESTIONE DELLE RESTITUZIONI ALLE ESPORTAZIONI FEAGA	€ 195.200	€ 140.000	€ 120.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo software e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle restituzioni nel settore agricolo. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per la restituzioni dei diritti, la contabilità e gli ordinativi di pagamento nonché per il relativo Contenzioso.	I benefici attesi consistono nel sistematico e tempestivo allineamento delle procedure automatizzate alle modifiche normative adottate in sede U.E. e nell'adeguamento normativo e operativo delle procedure e sviluppo interscambio con il Registro Nazionale dei Debitori.
GESTIONE E SVILUPPO DEI SISTEMI DI SUPPORTO ALLA COMUNICAZIONE	€ 1.100.440	€ 902.000	€ 902.000	Il progetto è volto ad assicurare il costante aggiornamento ed attualizzazione del portale intranet e del sito internet, con riferimento alla struttura ed ai contenuti, prevedendo anche un cambio di piattaforma architeturale.	Ampliare e migliorare la fruibilità delle informazioni disponibili per gli utenti interni ed esterni. Riduzione dei costi di esercizio della intranet fornendo una base per lo sviluppo futuro di funzionalità aggiuntive.
SERVIZI COOPERATIVI (COLLOQUIO CON OPERATORI ED ENTI ESTERNI)	€ 3.239.100	€ 2.632.000	€ 2.632.000	Il progetto è rivolto all'adeguamento dell'interfaccia del Modello Autorizzativo Unico, all'adeguamento dello Uniform User Management & Digital Signature (UUM&DS) per il collegamento a R2 e ai nuovi servizi comunitari U2S e S2S. Studio di fattibilità per eventuali aggiornamenti SPID2 con collegamento al Portale Unico delle Dogane. Aggiornamenti ed adeguamento del Portale in base a sviluppi previsti da AgID.	Evoluzione delle capacità di interoperabilità e di cooperazione dei processi di business interni ed esterni dell'operatore. Prototipazione di soluzioni innovative per la tracciatura di processi di business. Le attività previste razionalizzano le informazioni relative agli utenti del servizio, ed ottimizzano i processi di controllo e gestione.
SERVIZI DI BACK OFFICE	€ 3.672.200	€ 2.400.000	€ 2.300.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo software, di manutenzione adeguativa/normativa, di realizzazione di prototipi, di attività di supporto e tecnica in attività trasversali, riconducibili alla gestione operativa del sistema, alla sicurezza ICT, al disaster recovery e ad all'assistenza on site. Gli interventi in particolare riguardano il rilascio della piattaforma di tipo MOBILE, della piattaforma anagrafe immobiliare, degli interventi di sviluppo e manutenzione infrastrutturale anche in termini di sicurezza.	I benefici attesi dal progetto sono quelli di aumentare la fruibilità dei sistemi informativi da parte del personale dell'Agenzia, anche in funzione di un miglioramento della performance organizzativa, nonché di fornire agli operatori economici strumenti operazionali idonei a semplificare e velocizzare gli adempimenti connessi alle operazioni doganali con ricadute positive anche sotto il profilo dei costi. La sicurezza rappresenta un pilastro fondamentale dell'intero sistema informativo ed è alla base non solo del buon funzionamento dei sistemi informatici a supporto dei processi amministrativi dell'Agenzia, ma rappresenta anche un presupposto essenziale per acquisire la fiducia degli utenti, che è un fattore critico per l'ampliamento dell'utilizzo del canale digitale e per lo sviluppo di nuovi servizi.
GESTIONE DEI LABORATORI CHIMICI	€ 668.560	€ 405.000	€ 405.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo software e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti amministrativi per la gestione delle attività dei Laboratori Chimici. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per l'implementazione del modello di valutazione dei laboratori e lo sviluppo delle componenti del ciclo attivo per l'alimentazione automatica degli ordini di vendita nel sistema contabile. Inoltre, sono previsti interventi per l'analisi dei dati dei laboratori attraverso strumenti di business intelligence e interventi legati all'integrazione con la blockchain dogane e alle APP mobile.	Gli interventi previsti permetteranno di allineare le procedure AVS e LIMS alla nuova norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 nonché di migliorare le prestazioni ed il monitoraggio dei laboratori attraverso una reingegnerizzazione di processi preparata nel corso del 2018 e lo sviluppo del sistema di Business Intelligence relativo ai risultati di analisi dei vari laboratori.

GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	€ 606.340	€ 550.000	€ 450.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo del sistema informativo gestionale integrato, che riguardano l'automazione delle attività inerenti alle politiche del personale.	I benefici attesi riguardano il migliore utilizzo delle applicazioni per la gestione del personale per la progressiva riduzione dei tempi dedicati alle attività indirette.
PIANIFICAZIONE, AMMINISTRAZIONE E FINANZA	€ 536.800	€ 500.000	€ 450.000	Il progetto prevede interventi di sviluppo sw e di manutenzione adeguativa/normativa aventi per oggetto i procedimenti di pianificazione e controllo di gestione. Gli interventi in particolare riguardano gli sviluppi delle procedure per la rilevazione mensile delle attività svolte dagli uffici coerentemente con la mappa dei processi produttivi dell'Agenzia, per la produzione del rendiconto annuale per la Ragioneria Generale dello Stato (Conto Consuntivo e Relazione Annuale), per la determinazione dei costi analitici di processo, ai fini del controllo dei costi delle attività svolte, per la rilevazione dei fabbisogni delle strutture organizzative dell'Agenzia, sia in termini di risorse economiche che di produzione e di impiego delle risorse umane e per la produzione della reportistica gestionale.	I benefici attesi riguardano una maggior efficienza operativa e un miglior controllo delle attività anche sotto il profilo del tempestivo adeguamento alla normativa vigente e del miglioramento della produttività di back office.
GESTIONE DEL CONTENZIOSO	€ 170.800	€ 120.000	€ 140.000	Il Contenzioso Doganale è l'insieme dei processi che assicurano la tutela degli interessi erariali nelle diverse sedi giudiziarie, anche favorendo il ricorso a strumenti di conciliazione e di integrazione con il sistema delle Commissioni tributarie e gli analoghi sistemi delle articolazioni dell'Amministrazione finanziaria.	Ottenere una banca dati del contenzioso doganale la più completa possibile e soprattutto integrata con le altre banche dati rappresenta un aspetto strategico in quanto, oltre che migliorare le fasi lavorative dei funzionari doganali e perfezionare la qualità delle informazioni, permette all'Agenzia la fruibilità di statistiche di previsione o di riepiloghi degli importi delle sanzioni recuperati o potenzialmente recuperabili, fornendo un quadro generale.
POTENZIAMENTO TECNOLOGICO (Acquisizione di beni e servizi)	€ 7.088.200	€ 4.800.000	€ 4.600.000	Il progetto prevede il potenziamento tecnologico dell'Agenzia in relazione alle soluzioni Cloud privato/pubblico, Big Data, federazione di dati, Virtualizzazione, Mobile, Smart working che costituiscono gli elementi fondamentali su cui porre le basi per un sistema informatico in linea con l'evoluzione tecnologica. Nel triennio è quindi previsto un elevato impegno in termini di acquisti di beni e di soluzioni che comprendono oltre agli asset tradizionali, quali stampanti, personal computer e portatili, dispositivi più in linea con le nuove tendenze quali ad esempio tablet, zero e thin client, sistemi avanzati di data storage per il backup dei dati, dispositivi per personale diversamente abile.	I benefici attesi dall'acquisizione di beni e servizi ad elevato potenziale tecnologico sono quelli di supportare al meglio lo svolgimento delle attività istituzionali, al fine di migliorare la performance organizzativa, con ricadute positive sotto il profilo dell'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa e di assicurare, nel contempo, la massima sicurezza del sistema tecnico-informativo e l'adozione di architetture adeguate agli standard tecnologici di mercato.
E-LEARNING ACADEMY	€ 251.320	€ 205.293	€ 205.293	La piattaforma E-learning Academy, consente l'automazione del processo di rilevazione dei fabbisogni formativi per i corsi da svolgersi in aula e in modalità e-learning, la gestione del piano di formazione e il suo monitoraggio e l'erogazione di contenuti didattici multimediali progettati e realizzati sulla base di specifiche esigenze e peculiarità dell'Agenzia.	La finalità del progetto è quella di consentire all'Agenzia la realizzazione di contenuti formativi multimediali e la loro erogazione in modalità e-learning, assicurare l'aggiornamento costante del catalogo sia per gli utenti interni sia per quelli esterni, nonché l'aggiornamento costante delle funzionalità della piattaforma al fine di agevolarne e migliorarne l'utilizzo.



PON PROG 05 – Single Window Doganale	€ 1.220.000	€ 2.500.000	€ 0	<p>Il progetto verrà candidato al finanziamento in ambito del PON Infrastrutture e reti 2014-2020 e punta a realizzare un primo nucleo della Single Window nazionale doganale che costituisca, per gli operatori economici, un punto di accesso unico (single entry point) per le richieste/rilascio delle certificazioni - in capo a diverse amministrazioni nazionali e ai servizi della Commissione Europea (TRACES/CERTEX) - necessarie per l'import/export delle merci.</p> <p>Il progetto sarà realizzato in maniera scalabile per rendere immediata l'inclusione nel Single Window di altri procedimenti in capo ad altre amministrazioni che avverrà, successivamente alla conclusione del progetto, in modo incrementale.</p>	<p>Il progetto è finalizzato ad una maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale nel breve e medio termine con conseguente riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla disponibilità di un punto unico di accesso (principio ONCE).</p>
DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE PORTI	€ 1.856.840	€ 2.500.000	€ 3.500.000	<p>Programma per velocizzare nei porti nazionali le procedure doganali, aumentando la sicurezza, attraverso il tracciamento automatico di mezzi e merci, in entrata e uscita dallo scalo, nell'ottica di snellire gli adempimenti grazie all'utilizzo di tecnologie innovative (Internet of things). Ulteriore obiettivo è la generalizzazione delle procedure di pagamento delle tasse portuali per consentire Un primo progetto pilota è in avanzata realizzazione nel porto di Bari.</p> <p>Per estendere la digitalizzazione agli altri porti si intende sviluppare preliminarmente, sulla base dell'esperienza di Bari, il modello generale dei dati da scambiare tra sistemi doganali e portuali. Il modello definirà un'interfaccia unica per i fruitori dei servizi portuali verso la dogana.</p> <p>Tale modello verrà reso disponibile con licenza open per il mercato dei sistemi portuali.</p> <p>Si darà quindi avvio al programma d'implementazione nei porti inclusa la realizzazione delle infrastrutture tecnologiche necessarie per la rilevazione e lo scambio dati (es: videocamere, sensori, attrezzaggio gate portuali, ecc).</p>	<p>Ottimizzazione del ciclo portuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi.</p> <p>Definizione di un'interfaccia unica doganale per i sistemi portuali con benefici derivanti dalla standardizzazione.</p> <p>Sviluppo degli investimenti nazionali nel mercato dei sistemi informativi portuali e della logistica</p>
EVOLUZIONI NELL'AUTOMAZIONE DI PORTI ED AEROPORTI	€ 636.840	€ 600.000	€ 700.000	<p>Il progetto prevede l'introduzione in sperimentazione dell'intelligenza artificiale al servizio della Dogana negli spazi aeroportuali italiani.</p> <p>Sono disponibili sul mercato dei dispositivi con caratteristiche e funzionalità tali da poter facilitare la logistica aeroportuale. Diversi hub in estremo oriente (Tokio, Seul) e mediorientali (Dubai) hanno intrapreso questa strada già da tempo e rappresentano un'esperienza di successo. Il dispositivo è in grado di acquisire/fornire molte informazioni utili dai/ai passeggeri, in particolare, essendo programmati per il multilinguismo, può scambiare le informazioni direttamente nella lingua del passeggero. Alcuni modelli sono dotati di una sensoristica</p>	<p>Gli interventi individuati consentono l'ottimizzazione del ciclo portuale, aeroportuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi. Non ultimo con l'attuazione del progetto si innalzerebbe la sicurezza all'interno degli spazi aeroportuali.</p>

				<p>avanzata che consente il riconoscimento facciale, la scansione a raggi X, la visione termica, la possibilità di rilevare fumo, gas, acqua, sostanze chimiche pericolose e perfino l'intercettazione di dialoghi o suoni particolari.</p> <p>In ambito portuale una scelta che potrebbe avvantaggiare la logistica è legata all'utilizzo dei droni. Gli spostamenti dei container, la loro individuazione nell'area portuale, il loro tracciamento in generale potrebbe essere effettuato tramite l'utilizzo di droni opportunamente attrezzati. Una sala di controllo riceverebbe i dati in tempo reale e sempre in tempo reale sarebbe in grado di mappare la posizione di tutti i container del porto.</p>	
DIGITALIZZAZIONE AUTOTRASPORTATORI	€ 2.074.000	€ 1.500.000	€ 1.500.000	<p>Completa digitalizzazione del processo di utilizzo del credito degli autotrasportatori.</p>	<p>Digitalizzazione del processo di gestione dei crediti e debiti degli autotrasportatori.</p> <p>Disposizione in modalità precompilata della dichiarazione degli autotrasportatori.</p> <p>Miglioramento del processo di gestione delle dichiarazioni degli autotrasportatori.</p> <p>Precisione di misurazione del percorso degli autotrasportatori come dato di ingresso per la precompilazione della dichiarazione autotrasportatori e definizione del credito dovuto all'operatore.</p>
APPARECCHI DA DIVERTIMENTO E INTRATTENIMENTO	€ 3.500.000	€ 3.500.000	€ 3.500.000	<p>Le attività del progetto sono rivolte, nello specifico, alla predisposizione e implementazione di adeguati strumenti tecnologici e informatici, indispensabili per la conduzione della rete telematica, che prevede, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accertamenti tecnici/ispettivi degli apparecchi da gioco e degli apparati multimediali (comunemente noti come "totem"), effettuati in collaborazione con le forze di polizia e/o con l'autorità giudiziaria;</li> <li>• il sistema di gestione e di controllo degli apparecchi da divertimento e intrattenimento; la securizzazione tramite utilizzo di smart-card delle "New Slot" (cosiddette AWP, di cui all'art. 110, comma 6, lettera a), del T.U.L.P.S.) e la controllabilità a distanza degli apparecchi comma 7 del T.U.L.P.S.;</li> <li>• la verifica post-certificazione, le attività ispettive in esercizio e le attività di audit sugli organismi affidatari delle verifiche di conformità, nonché la gestione e il controllo, dei sistemi di gioco e dei giochi VLT di cui all'art. 110, comma 6, lettera b), del T.U.L.P.S.; la gestione ed il controllo dei servizi a supporto del processo di certificazione degli apparecchi da divertimento ed intrattenimento di cui all'art. 110,</li> </ul>	<p>I benefici attesi dal progetto riguardano:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>l'automazione di processi amministrativi per la gestione di tutte le tipologie di apparecchi con e senza vincita in denaro, previsti dall'art. 110 del T.U.L.P.S. (comma 6a, comma 7, nonché sistemi di gioco VLT) anche attraverso l'ausilio di servizi telematici esposti agli operatori del comparto apparecchi da intrattenimento, ivi inclusi gli Organismi di Verifica accreditati;</li> <li>l'implementazione e gestione dei sistemi di controllo riferiti alle tipologie di apparecchi con vincita in denaro di cui all'art. 110, comma 6, del T.U.L.P.S. (comma 6a e sistemi di gioco VLT);</li> <li>la realizzazione ed evoluzione di sistemi di monitoraggio che consentano: <ul style="list-style-type: none"> <li>• la verifica della conduzione della rete telematica da parte dei concessionari;</li> <li>• la determinazione delle imposte dovute (PREU e ISI) nonché del canone di concessione in corrispondenza di ciascun periodo contabile;</li> </ul> </li> </ol>

				<p>comma 6, lettera a) e lettera b) del T.U.L.P.S., a disposizione degli organismi affidatari delle relative verifiche di conformità.</p> <p>Le finalità di tali strumenti sono quelle di sviluppare il gioco e consentire al settore sostenibili condizioni economico-finanziarie, con conseguente sostegno del livello del gettito erariale, nonché per la promozione del gioco sicuro e conseguente contrasto al gioco illegale. In particolare, le attività progettuali riguardano lo sviluppo di ulteriori funzionalità inerenti ai processi amministrativi, al sistema di controllo e di calcolo delle imposte dovute all'erario (PREU e ISI), alla gestione dei dati relativi agli iscritti all'Elenco dei soggetti (RIES) di cui all'articolo 1, comma 533, della legge n. 266/2005, come sostituito dall'articolo 1, comma 82, della legge 13 dicembre 2010, n. 220, agli strumenti di securizzazione degli apparecchi senza vincita in denaro (Tag RFID) e di monitoraggio dei giochi e dei sistemi di gioco VLT.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• l'adeguamento delle applicazioni alle nuove prescrizioni normative, nonché ai requisiti di sicurezza ed accessibilità;</li> <li>• la realizzazione ed evoluzione dei sistemi di securizzazione ed identificazione elettronica previsti per le tipologie di apparecchi con e senza vincita in denaro di cui all'art. 110, commi 6 e 7 del T.U.L.P.S.;</li> <li>• la realizzazione ed evoluzione del sistema di abilitazione al gioco attraverso la tessera sanitaria previsto per le tipologie di apparecchi con vincita in denaro di cui all'art. 110, commi 6 del T.U.L.P.S.;</li> <li>• il supporto agli Uffici dell'Agenzia, forze di polizia ed autorità giudiziaria, nelle forniture dati per attività di accertamento su tutte le tipologie di apparecchi da intrattenimento, schede di gioco, apparati multimediali, nonché sistemi di gioco VLT, al fine di contrastare il gioco illegale.</li> </ul>
SISTEMA ACCISE TABACCHI	€ 1.450.000	€ 1.450.000	€ 1.450.000	<p>Le attività del progetto si rendono necessarie in considerazione degli adempimenti periodici e dell'esigenza dell'Agenzia di analizzare i fenomeni che incidono sul mercato dei tabacchi, sulla rete di vendita e sulla riscossione delle imposte. In tale ambito il progetto prevede di fornire assistenza di carattere organizzativa, tecnico specialistica a supporto dell'attività decisionale e di indirizzo strategico della Direzione centrale, nonché un'attività informativa/formativa rivolta principalmente al personale periferico per un corretto uso delle procedure automatizzate.</p> <p>Gli interventi di sviluppo e di manutenzione evolutiva delle applicazioni, sono previsti nell'ottica di automatizzare eventuali nuovi procedimenti introdotti ovvero di semplificare la gestione dei procedimenti amministrativi in essere; i principali obiettivi riguardano l'integrazione dei processi dell'Agenzia nei due ambiti Monopoli e Dogane con l'adozione di soluzioni automatizzate unificate.</p> <p>Nell'ambito del progetto si identificano due aree di intervento con riferimento alle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ controllo dei depositi fiscali e verifica dell'accisa;</li> <li>✓ gestione delle concessioni per la rivendita dei tabacchi.</li> </ul>	<p>I benefici attesi dal progetto sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• standardizzazione dei processi amministrativi in attuazione presso gli Uffici periferici;</li> <li>• aggiornamento e condivisione delle informazioni grazie all'utilizzo di data base centralizzati;</li> <li>• minimizzazione dell'impegno di risorse umane coinvolte nel settore;</li> <li>• introduzione del canale telematico di comunicazione tra utenti e amministrazione e tra cittadini e amministrazione;</li> <li>• adeguamento alle linee guida AGID;</li> <li>• automazione dei procedimenti amministrativi e miglioramento delle attuali funzionalità a supporto delle attività degli uffici dell'Agenzia;</li> <li>• adeguamento dell'applicazione agli standard di usabilità e accessibilità e miglioramento della manutenibilità del software.</li> </ul>

SITO INTERNET E INTRANET – MONOPOLI	€ 400.000	€ 400.000	€ 400.000	<p>Il progetto prevede le attività necessarie ad una corretta gestione e fruizione dei contenuti e delle applicazioni rivolte ad utenti interni ed a garantire il corretto funzionamento del Portale Unico Dogane e Monopoli – Area Monopoli - ed intranet, incluse tutte le attività di supporto redazionale, di adeguamento della struttura dei siti alle esigenze del committente, di adeguamento del livello di fix delle piattaforme.</p>	<p>Costante aggiornamento ed attualità del portale intranet e del del Portale Unico Dogane e Monopoli – Area Monopoli -con riferimento alla struttura ed ai contenuti.</p> <p>Adeguamento del portale web e della intranet, con i relativi servizi telematici, alla nuova struttura organizzativa e - in previsione - a una completa revisione dei portali (layout responsive, linee guida Agid, integrazione servizi interni ed esterni)..</p>
DATAWAREHOUSE E BUSINESS INTELLIGENCE PER IL SISTEMA DEI CONTROLLI	€ 3.100.000	€ 3.100.000	€ 3.100.000	<p>L’obiettivo primario del progetto di Datawarehouse e di Business Intelligence è quello di supportare le Direzioni dell’Agenzia nelle attività di controllo e di guida dei due comparti attraverso strumenti di analisi, applicazioni statistiche e monitoraggio delle informazioni.</p> <p>Il progetto si articola nelle seguenti attività principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• evoluzione sistema di BI per i controlli;</li> <li>• sistema datawarehouse per l’analisi dei fenomeni di rischio</li> </ul>	<p>I principali benefici attesi dal progetto sono quelli di rafforzare i sistemi a supporto dell’attività di controllo al fine di identificare ed accertare comportamenti fraudolenti da parte dei giocatori e dei concessionari, nonché analizzare, attraverso un modello statistico, la popolazione dei conti di gioco e individuare i potenziali frodati.</p>
BUSINESS INTELLIGENCE PER GIOCHI, TRIBUTI, TABACCHI/ACCISE E ANALISI STRATEGICHE	€ 1.300.000	€ 1.300.000	€ 1.300.000	<p>I sistemi conoscitivi a disposizione dell’Agenzia impattano su quattro aree:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Giochi, per la governance e il monitoraggio dell’attuale portafoglio dei giochi;</li> <li>• Tabacchi, di supporto e di monitoraggio alla Direzione per le accise e agli Uffici periferici;</li> <li>• Tributi, di supporto alle attività trasversali dei giochi e dei tabacchi riguardanti i versamenti delle imposte e i controlli effettuati dall’Agenzia sui diversi operatori;</li> <li>• Analisi strategica, di supporto, sia per i giochi sia per i tabacchi, alle decisioni di carattere strategico.</li> </ul>	<p>In quanto strumenti di supporto al processo decisionale, i sistemi di Datawarehouse e Business Intelligence sono continuamente aggiornati e sviluppati con ulteriori aree di analisi. I benefici attesi dalla evoluzione di tali sistemi sono rappresentati dalla opportunità di avere strumenti che permettono una costante analisi dei dati riferiti alle singole aree di interesse per una attività di tipo decisionale e di monitoraggio.</p>
SISTEMA AMMINISTRATIVO E TRIBUTARIO	€ 1.550.000	€ 1.550.000	€ 1.550.000	<p>Il Progetto prevede la predisposizione e l’evoluzione di strumenti informatici di supporto per la gestione delle attività di carattere amministrativo e tributario, con particolare riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all’irrogazione di sanzioni amministrative e tributarie;</li> <li>• all’accertamento tributario;</li> <li>• alla liquidazione (automatizzata);</li> <li>• alla riscossione tramite ruoli;</li> <li>• alle informazioni sul contribuente.</li> </ul> <p>Il progetto inoltre prevede l’erogazione di seminari in aula in modalità videoconferenza, di supporto all’utilizzo delle nuove funzionalità realizzate durante l’anno.</p> <p>Obiettivo principale del progetto è garantire il corretto funzionamento del sistema integrato di standardizzazione ed automazione dei flussi procedurali ed operativi propri dell’ambito in questione, in termini di continuità, efficienza e di rispondenza alle esigenze degli utenti dell’area monopoli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausilio agli impiegati degli Uffici periferici dei Monopoli per un corretto utilizzo delle applicazioni realizzate nel corso del 2019 nell’ambito di STAAMS.</li> <li>• Diminuzione delle chiamate di assistenza sull’utilizzo delle applicazioni.</li> <li>• Perfezionamento ed estensione a tutti gli uffici periferici delle funzionalità automatizzate di accertamento utili alla riduzione degli adempimenti manuali a carico degli stessi per il recupero della minor imposta versata.</li> <li>• Supporto agli Uffici nelle attività di verifica degli adempimenti richiesti agli operatori con riferimento all’applicazione di Controllo Periodico dei Versamenti.</li> <li>• Supporto agli uffici periferici, attraverso uno strumento di assistenza via chatbot, negli</li> </ul>

					<p>adempimenti relativi al flusso sanzionatorio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficientamento delle informazioni di liquidazione necessarie ad altre applicazioni/aree (ad es. conti giudiziali).</li> <li>• Gestione pagamenti in forma rateale delle somme versate a seguito di rateazione di ordinanze ingiunzione comminate anche attraverso l'applicazione Z19 di Accise e Tabacchi.</li> <li>• Completamento del processo di automazione dell'invio al ruolo.</li> </ul>
SISTEMA PER IL GIOCO A DISTANZA	€ 760.000	€ 760.000	€ 760.000	<p>In tale ambito, vengono inoltre supportati i processi dell'Agenzia finalizzati alla creazione e gestione dell'Anagrafe dei conti di gioco (ACG) con lo scopo di presidiare e controllare l'attività di gioco a distanza garantendone la regolarità e la tutela dei giocatori, nonché il monitoraggio ed il controllo da parte degli Uffici dell'Agenzia.</p> <p>L'obiettivo prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del Sistema di controllo del gioco a distanza e del Sistema amministrativo. Tali sistemi comprendono le attività finalizzate al controllo del corretto svolgimento del gioco online, le applicazioni amministrative per la gestione del flusso autorizzatorio all'esercizio del gioco integrati con il protocollo informatico e NSD ed i sistemi di monitoraggio e segnalazioni delle anomalie riscontrate sui dati di gioco/concessionari.</p> <p>Altresì, il progetto prevede la realizzazione di una soluzione informatica integrata che tramite adeguamenti e miglioramenti del sistema riesca a semplificare ulteriormente le attività dell'Agenzia e incrementare l'efficienza dei controlli e il presidio del settore.</p> <p>Inoltre, la soluzione comprende i servizi di supporto erogati in relazione ai collaudi tecnici delle piattaforme/giochi a distanza e alla verifica dei sistemi di gioco (in esercizio) dei concessionari.</p>	<p>I benefici attesi dal progetto sono i seguenti: Per il sistema di controllo e di supporto ai giochi di abilità a distanza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuità ed efficienza del sistema di controllo del gioco a distanza, ottimizzando le prestazioni e garantendo l'affidabilità e scalabilità dei sistemi;</li> <li>• ottimizzazione dei flussi amministrativi al fine di ridurre la documentazione cartacea (smaterializzazione dei processi), anche con l'utilizzo della PEC e la conservazione su sistema documentale delle pratiche;</li> <li>• tempestività degli adeguamenti dei sistemi in base alle variazioni della normativa e prassi vigente;</li> <li>• supporto strutturato e continuo a tutti i soggetti coinvolti e rispondenza delle funzionalità disponibili alle esigenze dei diversi utenti autorizzati (dipendenti dell'Agenzia, concessionari autorizzati, enti di verifica), ciascuno per gli ambiti di propria competenza;</li> <li>• sistematicità e incremento del grado di efficacia dei controlli sui concessionari effettuati in base alle funzioni di verifica dei dati contabili ed amministrativi del gioco e alle segnalazioni di anomalie al fine di garantire la tutela dei giocatori e la trasparenza del gioco.</li> </ul> <p>Per l'anagrafe dei conti di gioco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• semplificazione e ottimizzazione dei processi amministrativi per la gestione dell'Anagrafe dei conti di gioco e il controllo degli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari GAD e i giocatori;</li> <li>• gestione automatizzata, tracciamento e controllo</li> </ul>

					<p>sui dati trasmessi tramite protocollo di comunicazione dai concessionari (PGAD);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tutela dei giocatori e trasparenza del gioco, attraverso il costante monitoraggio e presidio del settore del gioco a distanza;</li> <li>• adeguamento tempestivo alle modifiche normative e regolamentari;</li> <li>• ottimizzazione delle prestazioni, affidabilità e scalabilità dei sistemi;</li> <li>• incremento dell'efficacia dei controlli sulla gestione dei conti di gioco da parte dei concessionari e dei giocatori;</li> <li>• garanzia e tutela dei giocatori e dei soggetti autoesclusi dal gioco a distanza.</li> </ul>
SISTEMA PER IL GIOCO DEL BINGO	€ 450.000	€ 450.000	€ 450.000	<p>Il progetto prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo.</p> <p>Il contesto di riferimento del sistema di controllo, quindi, è rappresentato dal gioco del Bingo di sala, nelle varie forme previste dalla normativa vigente, ovvero Bingo di sala tradizionale e Bingo con interconnessione telematica.</p> <p>Gli obiettivi riferiscono a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il supporto al gioco;</li> <li>• il controllo centralizzato dei dati di gioco delle sale;</li> <li>• il colloquio tra i sistemi elaborativi dei concessionari e il sistema centrale;</li> <li>• la registrazione e la trasmissione dei dati del gioco;</li> <li>• il monitoraggio delle attività delle sale bingo;</li> <li>• la gestione amministrativo/contabile delle sale bingo;</li> <li>• i servizi telematici a supporto del flusso previsto per il rilascio ed il controllo delle autorizzazioni all'esercizio del gioco, propedeutiche all'avvio del gioco effettivo;</li> <li>• l'individuazione del gioco anomalo;</li> <li>• la consultazione da parte dei concessionari dei dati di gioco pervenuti al sistema e delle relative anomalie e le informazioni di natura amministrativo/contabile.</li> </ul>	<p>Razionalizzazione delle applicazioni per il monitoraggio dei servizi e maggior efficienza degli Uffici periferici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottimizzazione delle prestazioni, affidabilità e scalabilità dei sistemi.</li> <li>• Standardizzazione dei processi e ottimizzazione dei flussi informativi con conseguente eliminazione della documentazione cartacea (dematerializzazione dei processi), anche attraverso l'utilizzo dello strumento PagoPA e della conservazione documentale.</li> <li>• un tempestivo ausilio per l'espletamento delle attività inerenti il governo dei sistemi di gioco del Bingo, assicurando la coerenza degli interventi e del funzionamento del sistema.</li> <li>• Il supporto strutturato e continuo a tutti i soggetti coinvolti e rispondenza delle funzionalità disponibili alle esigenze dei diversi utenti autorizzati ciascuno per gli ambiti di propria competenza</li> <li>• La sistematicità e l'incremento del grado di efficacia dei controlli sui concessionari effettuati in base alle funzioni di verifica dei dati contabili ed amministrativi del gioco e alle segnalazioni di anomalie al fine di garantire la tutela dei giocatori e la trasparenza del gioco.</li> </ul>

SISTEMA PER I GIOCHI NUMERICI A TOTALIZZATORE NAZIONALE	€ 400.000	€ 400.000	€ 400.000	<p>Il progetto prevede la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo e dei controlli. Tali sistemi comprendono le attività finalizzate al controllo dei dati trasmessi dal concessionario, al controllo dei flussi finanziari connessi alla raccolta dei giochi offerti dal concessionario, nonché alle segnalazioni di comportamenti inadeguati.</p> <p>Il progetto relativo al sistema di controllo e monitoraggio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale ha come la predisposizione e l'evoluzione delle piattaforme di gestione e controllo dei giochi numerici a totalizzatore.</p>	<p>I benefici attesi dal progetto sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuità ed efficienza del sistema di controllo dei Giochi Numerici a Totalizzatore Nazionale (GNTN), ottimizzando le prestazioni e garantendo l'affidabilità e scalabilità dei sistemi;</li> <li>• tempestività degli adeguamenti dei sistemi in base alle variazioni della normativa e prassi vigente;</li> <li>• supporto strutturato e continuo a tutti i soggetti coinvolti e rispondenza delle funzionalità disponibili alle esigenze dei diversi utenti autorizzati, ciascuno per l'ambito di propria competenza;</li> <li>• sistematicità e incremento del grado di efficacia dei controlli sulla regolarità del gioco e sul concessionario effettuati in base alle funzioni di rettifica dei dati di gioco.</li> </ul>
GIOCHI IPPICI E SPORTIVI	€ 1.150.000	€ 1.150.000	€ 1.150.000	<p>Sono previsti adeguamenti al sistema di gioco relativo alle scommesse a quota fissa e sportive, al sistema di gioco Betting Exchange ed alle applicazioni per i servizi di gestione dei concorsi pronostici sportivi.</p> <p>Per quanto riguarda le scommesse ippiche è previsto l'adeguamento del sistema per l'introduzione dell'orario su base H24.</p> <p>Per gli eventi simulati, sono invece previste le verifiche della piattaforme virtuali.</p>	<p>Aderenza alle richieste di mercato e disincentivo gioco illegale.</p> <p>Rilancio delle scommesse ippiche in Italia sulla base della legge di bilancio 2018. In quest'ambito sono previsti, il palinsesto complementare dedicato alle corse ippiche, l'introduzione dei disciplinari per ippodromi e allibratori nonché la modifica della ripartizione della posta di gioco per l'ippica d'agenzia a totalizzatore in analogia a quella dell'ippica nazionale (a percentuale).</p>
GESTIONE DELLE CONCESSIONI E DEGLI ADEMPIMENTI DEI CONCESSIONARI DEI GIOCHI	€ 1.350.000	€ 1.350.000	€ 1.350.000	<p>Il progetto ha lo scopo di supportare i processi interni all'area monopoli finalizzati alla gestione delle concessioni per i giochi ippici e sportivi e GAD, a partire dalle attività svolte per l'espletamento delle gare pubbliche per l'assegnazione delle concessioni, fino alle attività di gestione e controllo degli adempimenti a carico dei concessionari della raccolta dei giochi ippici, sportivi e delle scommesse su eventi virtuali, previsti dagli schemi di concessione e dalla normativa di settore. Inoltre, ha lo scopo di comunicare al cittadino tutte le informazioni finalizzate alla tutela dei giocatori ed alla trasparenza del gioco. Si tratta di applicazioni e servizi che consentono il colloquio telematico tra i concessionari e gli uffici dell'Agenzia, al fine di ottimizzare e dematerializzare i processi amministrativi, nonché di consentire il controllo della raccolta e dei flussi finanziari generati dai giochi ippici, sportivi e dalle scommesse su eventi</p>	<p>I benefici attesi sono la semplificazione, l'ottimizzazione e la dematerializzazione dei processi amministrativi per la gestione e il controllo degli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari dei giochi ippici e sportivi e su eventi virtuali. Inoltre, le attività mirano a tutelare i giocatori e la trasparenza del gioco, attraverso le comunicazioni e le informazioni al cittadino relative al gioco.</p>

				<p>virtuali, al fine di eventuali segnalazioni agli organismi di controllo.</p> <p>Uno degli obiettivi del progetto è la realizzazione di soluzioni informatiche integrate per la gestione e il controllo dei processi amministrativi relativi a quegli aspetti del rapporto concessorio che hanno una connotazione trasversale rispetto ai giochi.</p>	
GESTIONE ED EVOLUZIONE DELL'INFRASTRUTTURA	€ 1.200.000	€ 1.200.000	€ 1.200.000	<p>Il progetto "Gestione ed evoluzione infrastruttura monopoli" prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità per l'Area Monopoli.</p> <p>L'obiettivo del progetto è fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dei Monopoli, intesa in senso ampio.</p> <p>Le attività previste riguardano la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità per l'Area Monopoli, intese in senso ampio.</p> <p>Il processo di attuazione prevede l'erogazione dei seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pianificazione, Monitoraggio e Governo del Contratto Esecutivo;</li> <li>- Supporto al potenziamento, assistenza on site e gestione CAU;</li> <li>- Servizi di Comunicazione e Innovativi.</li> </ul> <p>Tutte le attività riguardanti l'acquisizione di Beni e Servizi, invece, sono state unificate nel corrispondente progetto del settore dogane per consentire le massime economie possibili senza nocumento per l'azione amministrativa.</p>	<p>Il progetto mira a fornire un supporto efficiente ai processi dell'Agenzia e al potenziamento della stessa al fine di garantire la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità.</p>
SUPPORTO GESTIONE PROGETTI INFORMATICI DEI MONOPOLI	€ 5.700.000	€ 5.700.000	€ 5.700.000	<p>L'intervento prevede l'evoluzione dell'Anagrafica Unica che censisce sia gli operatori economici che utilizzano i servizi Dogane sia i soggetti della filiera Giochi/Tabacchi, nonché i relativi luoghi di esercizio.</p> <p>In tale obiettivo rientrano gli interventi di ottimizzazione successivi all'avvio in esercizio del Registro Unico dei Distributori ed Esercenti, istituito in relazione alla normativa anticircolaggio, ed al conseguente utilizzo dell'integrazione già realizzata con i servizi di consultazione catastali.</p> <p>L'intervento prevede, inoltre, l'evoluzione del Modello Autorizzativo Unificato, unico per le aree Dogane e Monopoli, a seguito dell'avvio in esercizio del portale destinato agli Organismi di Verifica.</p> <p>Tra gli interventi figurano inoltre le attività necessarie all'attuazione della riorganizzazione dell'Agenzia.</p>	<p>I principali benefici attesi sono il miglioramento delle qualità delle banche dati e l'ottimizzazione dei flussi di aggiornamento nonché la realizzazione di un'anagrafe unica che consenta, in prospettiva, di superare le criticità derivanti da molteplici censimenti dello stesso esercizio sui vari sistemi operazionali per i vari ambiti di gioco (apparecchi da intrattenimento, scommesse, Bingo, eccetera).</p> <p>Inoltre, l'evoluzione del Modello Autorizzativo Unificato e la progressiva integrazione con i servizi esposti agli operatori dei vari ambiti di gioco consentirà di realizzare un unico punto di accesso tramite credenziali svincolate dai singoli servizi (SPID, CNS), nonché codificate ed uniformi modalità di registrazione ed autorizzazione degli utenti.</p>



GIOCO DEL LOTTO E LOTTERIE	€ 1.400.000	€ 1.400.000	€ 1.400.000	<p>Il progetto relativo al sistema del gioco del Lotto e delle Lotterie ha come scopo la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto dell'attività istituzionale in materia di lotto e lotterie, finalizzati ai seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la costituzione e gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo del gioco del lotto e delle lotterie nell'ambito del processo di automazione dell'area Monopoli che comprende attività di produzione software, knowledge base , supporto interno, assistenza ai concessionari nonché presidio dei sistemi in esercizio per la gestione efficiente del gioco;</li> <li>• la costituzione e gestione del nuovo sistema della lotteria dei corrispettivi nell'ambito del processo di automazione dell'area monopoli e comprende attività di produzione software, supporto interno nonché presidio del sistema in esercizio per la gestione efficiente della lotteria;</li> <li>• il controllo della regolarità del gioco;</li> <li>• il supporto per la gestione delle attività tecnico - amministrative relative al gioco del Lotto e a quelli ad esso accessori o complementari e delle lotterie nazionali istantanee e differite;</li> <li>• la gestione delle concessioni lotto e lotterie;</li> <li>• il monitoraggio per gli obblighi amministrativi relativi alle convenzioni di concessione;</li> <li>• la liquidazione delle entrate e la gestione dei relativi flussi finanziari;</li> <li>• la verifica degli adempimenti contabili dei concessionari e dei versamenti eseguiti;</li> <li>• la verifica contabile dei conti giudiziali.</li> </ul>	<p>I benefici attesi dal progetto sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• continuità ed efficienza del sistema di controllo del gioco a distanza, ottimizzando le prestazioni e garantendo l'affidabilità e scalabilità dei sistemi;</li> <li>• l'implementazione e la gestione del sistema di controllo delle lotterie;</li> <li>• l'implementazione e la gestione del nuovo sistema della lotteria dei corrispettivi;</li> <li>• standardizzazione ed ottimizzazione dei flussi amministrativi al fine di ridurre la documentazione cartacea (smaterializzazione dei processi), anche con l'utilizzo della PEC e la conservazione delle pratiche su sistema documentale;</li> <li>• tempestività degli adeguamenti dei sistemi in base alle variazioni della normativa e prassi vigente;</li> <li>• supporto strutturato e continuo a tutti i soggetti coinvolti e rispondenza delle funzionalità disponibili alle esigenze dei diversi utenti autorizzati (personale interno, concessionario, ricevitorie, ecc), ciascuno per l'ambito di competenza;</li> <li>• sistematicità e incremento del grado di efficacia dei controlli sul concessionario effettuati dai Monopoli in base alle funzioni di verifica dei dati contabili ed amministrativi del gioco e alle segnalazioni di anomalie al fine di garantire la tutela dei giocatori e la trasparenza del gioco.</li> </ul>
SISTEMA DEI CONTROLLI PER I MONOPOLI	€ 1.100.000	€ 1.100.000	€ 1.100.000	<p>Il progetto si inserisce nell'ambito dell'attività di controllo dell'area Monopoli, che ha come fine il conseguimento dei seguenti macro obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recupero dell'evasione;</li> <li>• deterrenza;</li> <li>• regolarità amministrativa;</li> <li>• antiriciclaggio;</li> <li>• lotta al Contrabbando.</li> </ul> <p>Inoltre, con riferimento al sistema di monitoraggio e analisi della raccolta territoriale del gioco offerto tramite punti vendita, prevede di fornire all'Agenzia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentazione dei dati di speso, giocato, vincita ed erario a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale, per gli ultimi 3 anni consolidati e l'anno corrente fino all'ultimo bimestre disponibile;</li> </ul>	<p>Per il Sistema Integrato dei Controlli dei Monopoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la definizione dei piani e la conduzione delle attività di controllo e accertamento in modo integrato con le altre Direzioni Centrali dell'area Monopoli, gli uffici periferici e gli organismi esterni coinvolti (Guardia di Finanza, Polizia, SIAE, ecc.);</li> <li>• l'attività di verifica sui soggetti mediante l'adozione di strumenti e tecnologie definite a priori (check-list, accesso a banche dati, logica Work-Flow, ecc.);</li> <li>• la disponibilità dei dati sull'andamento delle attività di controllo sia in termini quantitativi che qualitativi, a livello centrale e periferico;</li> <li>• la valutazione nel tempo circa l'efficacia dissuasiva dei controlli nei confronti della</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>• presentazione dei dati relativi alla numerosità degli apparecchi e dei punti vendita del gioco fisico divisi per tipologia, a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale, per gli ultimi 3 anni consolidati e l'anno corrente;</li> <li>• presentazione di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe di calore;</li> <li>• rappresentazione su mappa cartografica della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi;</li> <li>• visualizzazione dei dati in elenco soggetti per gli esercizi C6/VLT e dei dati disponibili in banca dati per sale Bingo e punti scommesse;</li> <li>• estrazione dei dati sopra citati in formato elettronico;</li> <li>• comparazione tabellare e grafica dei dati statistici di Raccolta e Punti Vendita rispetto ai diversi anni di esercizio e per l'aggregato dell'anno in corso fino all'ultimo bimestre disponibile.</li> </ul>	<p>reiterazione dei comportamenti anomali (incisività ed efficacia);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la valutazione sui ritorni economici dell'attività di controllo svolta (proficuità);</li> <li>• la revisione nel tempo delle modalità di conduzione dell'attività di controllo (efficientamento).</li> </ul> <p>Per la Lotta al contrabbando:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reingegnerizzazione dell'applicazione TTS adeguandola agli standard di usabilità e accessibilità coerentemente con le linee guida dell'AGID al fine di migliorare la manutenibilità del software;</li> <li>• completamento della migrazione dei flussi trasmessi in area riservata alla nuova modalità web service disponibile sul Portale Unico dell'Agenzia con particolare riferimento ai flussi degli esiti ispettivi trasmessi dai produttori di tabacco.</li> </ul> <p>Per il sistema di monitoraggio e analisi della raccolta territoriale:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• il monitoraggio puntuale del gioco fisico, sia con riferimento ai dati di speso, giocato, vincita ed erario, sia con riferimento alla numerosità dei punti di distribuzione del gioco;</li> <li>• il supporto necessario all'Agenzia ed agli enti locali nelle forniture dati per attività di accertamento su tutte le tipologie di gioco, al fine di contrastare il gioco illegale</li> </ul>
<b>TOTALE PROGETTI ICT</b>	<b>€ 59.965.520</b>	<b>€ 51.488.293</b>	<b>€ 48.022.293</b>		

Macroarea Qualificazione del patrimonio					
Progetti	2019	2020	2021	Descrizione delle attività previste nel 2019	Benefici attesi
LABORATORI CHIMICI	€ 5.000.000	€ 8.000.000	€ 8.000.000	Si prevede di acquistare strumentazioni per i laboratori chimici.	Il potenziamento delle dotazioni strumentali dei laboratori mira a incrementare l'efficienza e l'efficacia delle performance nonché il miglioramento della qualità dei dati analitici; a rafforzare l'efficienza e la tempestività del servizio analitico, sia in materia di sicurezza dei prodotti che in relazione al contrasto delle frodi e alla lotta alla contraffazione.
POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE	€ 8.434.380	€ 12.137.707	€ 12.320.000	Sono previsti attività di manutenzione straordinaria degli immobili sede degli uffici dell'Agenzia nonché interventi di adeguamento alla normativa sulla sicurezza (D.Lgs. 81/2008).	Gli interventi previsti nel progetto portano ad un costante innalzamento del livello complessivo di sicurezza, salubrità e funzionalità degli uffici, attraverso interventi manutentivi sugli immobili, con particolare riguardo a quelli connessi alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, e l'acquisizione di beni e attrezzature necessari per garantire la regolare operatività e rafforzare l'efficacia dei controlli.
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	€ 6.600.000	€ 10.374.000	€ 15.657.707	Si prevede di acquisire attrezzature per gli addetti alle funzioni di controllo.	Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli effettuati dall'Agenzia tramite l'acquisizione di strumenti ed attrezzature tecniche, quali apparecchi "sniffer" per la rilevazione di sostanze stupefacenti e esplosive, scanner a raggi-X per il controllo dei bagagli da stiva a mano.
<b>TOTALE PROGETTI NON ICT</b>	<b>€ 20.034.480</b>	<b>€ 30.511.707</b>	<b>€ 35.977.707</b>		
<b>TOTALE DELLE MACROAREE</b>	<b>€ 80.000.000</b>	<b>€ 82.000.000</b>	<b>€ 84.000.000</b>		