



L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

# **Piano pluriennale degli investimenti**

**per il triennio 2022-2024**

## Premessa

Nel Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2022-2024, redatto in conformità all'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità, viene fornita una rappresentazione degli investimenti corrispondenti alle attività progettuali che l'Agenzia intende mettere in atto. Il Piano è stato elaborato tenendo conto delle linee strategiche 2022-2024, contenute nell'Atto di indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale per il medesimo triennio in corso emanato dal Ministro dell'economia e delle finanze in data 7.02.2022, nonché sulla base delle esigenze di automazione dei servizi informatici e di potenziamento della struttura che connotano l'attività dell'Agenzia.

Le attività progettuali sono articolate in due macroaree e per ciascun progetto vengono descritti gli interventi specifici da realizzare, le finalità, i benefici, i risultati attesi e i relativi costi previsti per ciascun anno del triennio 2022-2024. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2022 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

La prima macroarea, **“Evoluzione del sistema informativo (ICT)”**, raggruppa le attività progettuali a contenuto ICT tramite le quali l'Agenzia mira sia all'adeguamento dei servizi forniti alle evoluzioni normative unionali e nazionali, sia all'innovazione dei processi amministrativi, in modo da rendere più efficace ed efficiente l'azione dell'Agenzia stessa. Inoltre, gli interventi individuati puntano a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. Rientrano tra questi interventi quelli inerenti all'innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi doganali, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale.

Sono, inoltre, comprese le attività inerenti all'innovazione e allo sviluppo del sistema informatico di ausilio alle attività istituzionali in materia di giochi e di tabacchi, nonché quelle finalizzate a potenziare i servizi *on-line* di comunicazione e supporto agli utenti interni ed esterni e a ottimizzare i servizi e i costi di gestione del personale. Sono, infine, previsti gli interventi di potenziamento degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi. Rientra nella macroarea anche la prosecuzione delle attività di progettazione e realizzazione dei servizi informatici da mettere a disposizione per il funzionamento della società Qualitalia, progetto correlato alla legge 126/2020 che all'art. 103 ha previsto la creazione di una società *in house* all'Agenzia denominata “Qualitalia”, che - servendosi dei laboratori all'avanguardia e del personale altamente qualificato dell'Agenzia - potrà rilanciare a condizioni di mercato un bollino di qualità per la certificazione delle merci.

Nella seconda macroarea, “**Qualificazione del patrimonio**” rientrano i progetti volti a migliorare e consolidare il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici dell’Agenzia attraverso lo sviluppo delle dotazioni strumentali per accrescere le potenzialità di indagine analitica dei laboratori, nonché gli interventi logistico-strutturali connessi, tra l’altro, all’attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. n. 81/2008. Vi rientrano, altresì, le azioni per la realizzazione di opere volte all’efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell’impatto ambientale, nonché per l’acquisizione di nuove sedi per garantire una presenza capillare su tutto il territorio nazionale idonea a facilitare gli adempimenti e gli obblighi amministrativo/tributari della platea di operatori economici anche in funzione del sostegno alla competitività delle imprese italiane e, in linea generale, della compliance. Infine, nell’ambito della qualificazione del patrimonio rientrano gli interventi per l’acquisizione di beni e attrezzature finalizzate a garantire e migliorare la regolare operatività delle attività degli uffici, anche in relazione alle specifiche necessità connesse al contrasto della pandemia da COVID-19.

Rientrano in questa macroarea anche i progetti di potenziamento dell’attività di controllo. Nel prossimo triennio difatti l’Agenzia intende proseguire il processo di ammodernamento generale con consistenti investimenti, per sostituire le apparecchiature ormai obsolete e per incrementare la strumentazione tecnologica legata ai controlli e rendere, così, le dogane italiane sempre più competitive e all’avanguardia rispetto agli altri partner europei e, soprattutto, conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.

### **Progetti per l’evoluzione del sistema informativo (ICT)**

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell’Agenzia (*Digitalizzazione e automazione porti, Evoluzione sistemi accise, Evoluzione sistema doganale, Progetti di ricerca*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni (*Supporto per analisi, studi, content management e produzioni multimediali*);
- ✓ realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Sistemi di supporto e back-office; Sistemi di BI e Data Lake, Data intelligence e sale analisi, Sistemi Antifrode, Progetti di transizione digitale*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Gestione ed evoluzione infrastruttura, Sistemi di videosorveglianza e telerilevamento, Qualitalia*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all’esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Evoluzione sistemi Monopoli*);

### **Progetti per la qualificazione del patrimonio**

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ **Potenziamento delle attività di controllo** attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta a innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari ed extratributari da parte degli Uffici.
- ✓ **Potenziamento dei Laboratori Chimici** attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle relative dotazioni strumentali al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci, nonché estendere l'utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo anche in un quadro di potenziamento delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.
- ✓ **Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale** attraverso interventi volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l'operatività degli Uffici;

### Fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2022-2024

Macroaree progettuali	COSTI			
	2022	2023	2024	Totale 2022-2024
	Importi in milioni di €			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	95,000	75,000	70,000	<b>240,000</b>
Qualificazione del patrimonio	204,802	244,746	166,000	<b>615,548</b>
<b>Totale delle macroaree</b>	<b>299,802</b>	<b>319,746</b>	<b>236,000</b>	<b>855,548</b>

# MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

## Riepilogo importi nel triennio

Progetto di investimento	2022	2023	2024
DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE PORTI	2.750.000	1.500.000	1.200.000
GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA	12.300.000	7.000.000	7.000.000
PROGETTI DI RICERCA	600.000	500.000	500.000
SISTEMI ANTIFRODE	6.500.000	6.200.000	6.200.000
EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	14.500.000	11.500.000	10.500.000
EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI	4.150.000	4.000.000	4.000.000
SISTEMI DI BI e DATA LAKE	7.000.000	7.300.000	7.300.000
EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	7.800.000	8.000.000	7.500.000
SISTEMI DI SUPPORTO E BACK-OFFICE	13.000.000	12.000.000	12.000.000
PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	7.000.000	6.600.000	6.500.000
DATA INTELLIGENCE E SALE ANALISI	6.000.000	3.000.000	2.000.000
SUPPORTO PER ANALISI, STUDI, CONTENT MANAGMENT E PRODUZIONI MULTIMEDIALI	1.900.000	1.900.000	1.800.000
QUALITALIA	1.500.000	500.000	500.000
SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E Telerilevamento	10.000.000	5.000.000	3.000.000
<b>Totale</b>	<b>95.000.000</b>	<b>75.000.000</b>	<b>70.000.000</b>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
DIGITALIZZAZIONE E AUTOMAZIONE PORTI	<p>Programma strategico per velocizzare nei porti nazionali le procedure doganali, aumentando la sicurezza, attraverso il tracciamento automatico di mezzi e merci, in entrata e uscita dallo scalo, nell'ottica di snellire gli adempimenti a vantaggio di una maggiore sicurezza grazie all'utilizzo di tecnologie innovative (Internet of things). Ulteriore obiettivo è la generalizzazione delle procedure di pagamento delle tasse portuali e di ancoraggio.</p> <p>Prosegue il progetto nato nel 2019 quando è stato definito il modello generale per l'estensione del progetto ai porti nazionali. Il progetto pilota a Bari è stato concluso nel 2020. L'iniziativa è presente negli accordi di istituzione dei tavoli tecnici permanenti (TAAP) con le Autorità portuali. Nel corso del biennio 2020-2021 sono proseguite le attività in altri porti, in funzione degli accordi stipulati. Tutti i progetti sono condotti in collaborazione con le Autorità di sistema portuale.</p> <p>Sono, inoltre, previste le progettualità derivanti dall'integrazione con i sistemi delle Capitanerie e con le componenti di digitalizzazione in ambito doganale. Viene inoltre aggiunto il porto di Gioia Tauro al programma di digitalizzazione porti e per la realizzazione nuova interoperabilità sulle merci trasportate via ferro. Infine sono previste le evoluzioni ai sistemi derivanti dalle novità normative e tecnologiche per i corridoi TEN-T, piattaforme E-FTI e digitalizzazione lettera di vettura ferroviaria e stradale (E-CMR).</p>	<p>Ottimizzazione del ciclo portuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi.</p> <p>Definizione di un'interfaccia unica doganale per i sistemi portuali con benefici derivanti dalla standardizzazione.</p> <p>Sviluppo degli investimenti nazionali nel mercato dei sistemi informativi portuali e della logistica</p>
GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA	<p>Il progetto "Gestione ed evoluzione infrastruttura" prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del sistema informativo della fiscalità per l'Agenzia. L'obiettivo del progetto è fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dell'Agenzia intesa in senso ampio. In questo contesto si segnalano gli investimenti per l'acquisto di nuovi personal computer e portatili necessari a supportare al meglio l'estensione dello smart working.</p>	<p>Fornire un supporto efficiente ai processi dell'Agenzia e al potenziamento della stessa al fine di garantire la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità.</p> <p>Efficientamento e potenziamento della rete e dell'hardware installato e dei servizi di comunicazione e collaborazione, al fine di garantire l'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità.</p> <p>Aggiornamento delle funzionalità in linea con le evoluzioni del mercato e con le necessità crescenti degli utenti.</p>
PROGETTI DI RICERCA	<p>Il progetto è un "incubatore di innovazione" e include tutte le attività connesse alla partecipazione dell'Agenzia ai progetti cofinanziati con fondi europei o relativi a progetti internazionali sui temi della logistica e innovazione nel cui ambito vengono studiate e messe a punto le innovazioni tecnologiche e di processo che l'Agenzia successivamente implementa nel proprio sistema informativo (es: corridoi doganali, gate automation, sdoganamento in mare, ecc). Gli interventi in continuità riguardano la prosecuzione delle semplificazioni all'export, la progettazione dei modelli di corridoi doganali internazionali e lo sviluppo di un modello di gate automation ferroviaria, lo sviluppo di piloti internazionali su cui testare nuove tecnologie per il miglioramento dei servizi resi all'utenza.</p>	<p>Sviluppare innovazione tecnologica e di processo.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>SISTEMI ANTIFRODE (ambito controlli giochi e tabacchi)</p>	<p>Evolutione dei sistemi di controllo e di analisi in ambito antifrode nei diversi settori di competenza dell'Agenzia.</p> <p><u>In ambito Giochi e Tabacchi</u>, il progetto raggruppa le attività di controllo svolte dall'Agenzia con i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recupero dell'evasione;</li> <li>• regolarità amministrativa;</li> <li>• antiriciclaggio;</li> <li>• lotta al contrabbando;</li> <li>• tracciamento della filiera dei prodotti del tabacco;</li> <li>• fornire strumenti utili all'analisi delle attività di contrabbando in ambito Tabacchi con particolare attenzione ai sequestri.</li> </ul> <p>Con riferimento al sistema di monitoraggio e analisi della raccolta territoriale del gioco offerto tramite punti vendita, fornisce una:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• presentazione dei dati di speso, giocato, vincita ed erario a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale;</li> <li>• presentazione dei dati relativi alla numerosità degli apparecchi e dei punti vendita del gioco fisico divisi per tipologia, a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale;</li> <li>• presentazione di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe di calore;</li> <li>• rappresentazione su mappa cartografica della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi;</li> <li>• visualizzazione ed estrazione dei dati in elenco soggetti per gli esercizi C6/VLT e dei dati disponibili in banca dati per sale Bingo e punti scommesse;</li> <li>• comparazione tabellare e grafica dei dati statistici di Raccolta e Punti Vendita rispetto ai diversi anni di esercizio e per l'aggregato dell'anno in corso fino all'ultimo bimestre disponibile.</li> </ul> <p>Attraverso strumenti di Business Intelligence e Data Analytics il progetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• consente il costante monitoraggio delle attività di controllo effettuate in ambito gioco;</li> <li>• offre strumenti per la simulazione e l'analisi di indicatori che misurino la positività dei controlli e l'attività dell'ufficio;</li> <li>• fornisce strumenti per una analisi di tipo antifrode con utilizzo di tecnologie innovative, con algoritmi di "machine learning", nell'ambito di fenomeni illegali di gioco, scommesse sportive, poker on-line e apparecchi da intrattenimento;</li> <li>• supporta nell'attività di contrasto al fenomeno del riciclaggio attraverso componenti applicative che consentono agli uffici preposti di analizzare i giochi e gli operatori di riferimento secondo specifici criteri;</li> <li>• supporta nell'analisi del gioco on line e dei conti di gioco per individuazione di situazioni</li> </ul>	<p>Migliorare i processi operativi di controllo e le potenzialità degli strumenti di analisi dei rischi.</p> <p>Settore Tabacchi: diminuire l'evasione ed incentivare la lotta al contrabbando.</p> <p>Settore Giochi: possibilità di analizzare l'offerta del gioco con riferimento alla distribuzione sul territorio e alla tipologia</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>potenzialmente anomale sulla base di modelli predittivi che analizzando le giocate e le movimentazioni dei conti segnala quelli che potrebbero essere oggetto di verifica;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• fornisce strumenti per una analisi sui dati gioco di tipo previsionale e di consuntivo;</li> <li>• fornisce uno strumento per analizzare ed individuare comportamenti di soggetti interessati da indagini e da segnalazione di Uffici territoriali o organi di Polizia.</li> </ul>	
EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	<p><u>Evoluzione dei sistemi nazionali e unionali di supporto all'operatività doganale.</u></p> <p>In campo nazionale, il progetto SUDOCO riguarda la realizzazione di un portale della Single Window nazionale doganale che costituisca, per gli operatori economici, un punto di accesso unico (single entry point) per le richieste/rilascio delle certificazioni in capo a diverse amministrazioni nazionali e necessarie per l'import/export delle merci. L'implementazione di un'interfaccia unica permette all'operatore di trasmettere le informazioni una sola volta (ONCE), con il vantaggio che gli eventuali controlli saranno effettuati contemporaneamente e nello stesso luogo (One Stop Shop). Quest'ultimo punto sarà reso possibile grazie alla realizzazione di un nucleo per il coordinamento dei controlli effettuati dalle amministrazioni che intervengono nel momento doganale. Sono previste le attività per il passaggio alla nuova fase funzionale di AES-PH1 per l'esportazione e di NCTS-PH5 per il transito.</p> <p>Nell'ambito di OTELLO, si prevede la messa in opera di soluzioni software innovative mirate allo snellimento delle attività effettuate dagli uffici doganali presso i punti di uscita nazionali (valichi stradali, ferroviari, aeroportuali, portuali) al fine di velocizzare le operazioni di richiesta e apposizione del visto digitale.</p> <p>Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital.</p> <p>Sono compresi nel progetto tutti gli sviluppi richiesti per la manutenzione delle applicazioni del settore "dogane".</p> <p>Il progetto prevede la realizzazione degli sviluppi richiesti a livello unionale dal Multi Annual Strategic Plan e dalla normativa nazionale, nonché l'attuazione di semplificazioni nazionali.</p> <p>Sono previste le evoluzioni relative ai progetti di reingegnerizzazione all'importazione e alle dichiarazioni per le spedizioni di valore trascurabile (sotto la soglia di 150 €).</p> <p>Occorre porre in essere i nuovi processi legati alle semplificazioni previste dal codice, in particolare all'importazione si prevede di rilasciare la dichiarazione semplificata, la possibilità di effettuare una dichiarazione di tipo EIDR e lo sdoganamento centralizzato nazionale. Anche lo sdoganamento centralizzato unionale è una delle attività previste dal MASP, da condurre in quest'ambito.</p> <p>Sono previste evoluzioni del modulo di presentazione merci. Sono previsti inoltre gli interventi evolutivi della contabilità doganale e della banca dati TARIC. Si prevede infine di realizzare soluzioni innovative come quelle legate allo smart terminal e ai corridoi aerei.</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori attraverso una maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale, nel breve/medio termine e una riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla disponibilità di un punto unico di accesso (principio ONCE). Efficientare le procedure di esportazione e transito.</p> <p>Velocizzare e snellire le procedure per lo sgravio/rimborso dell'IVA per i soggetti domiciliati e residenti fuori dell'Unione Europea (fatture ex art. 38 quater D.P.R. n.633/1972) sugli acquisti di beni effettuati in Italia e trasportati fuori dal territorio della UE. Aumento dell'efficacia (miglioramento prestazioni) grazie alla digitalizzazione delle procedure di rilascio del visto digitale.</p> <p>Ottimizzazione ed efficientamento dei carichi di lavoro del personale degli uffici doganali (riduzione del tempo e minimizzazione degli errori).</p> <p>La costante evoluzione del sistema consente inoltre di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici, velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi da parte degli operatori economici.</p> <p>L'allineamento ai sistemi dell'UE consente di garantire l'interoperabilità con gli altri Stati Membri, con particolare riferimento alla Safety &amp; Security e la realizzazione della dogana elettronica dell'Unione.</p>



## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI</p>	<p><u>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore giochi.</u> Tali sistemi implementano l'informattizzazione dei giochi ippici, sportivi, virtuali, di abilità e del bingo, sia in modalità fisica che a distanza. Per quanto attiene i giochi a distanza, è prevista l'implementazione dei controlli sui documenti associati ai conti di gioco. In particolare, il sistema dei Totalizzatori ippici determina le quote di vincita, consente l'individuazione dei biglietti vincenti e degli importi di vincita e la determinazione di tutti i dati contabili. La gestione dei palinsesti ippici e sportivi relativi alle scommesse raccolte consente il coordinamento delle attività di controllo del gioco in relazione alle scommesse, la gestione delle eventuali anomalie, l'espletamento delle attività di vigilanza. Le attività per la gestione ed il controllo degli avvenimenti ippici comprendono la definizione dei palinsesti, la verifica del notiziario MIPAAF (EX-ASSI), il monitoraggio delle corse, il controllo delle quote calcolate dal totalizzatore. Per i concorsi pronostici, l'ippica nazionale e le scommesse sportive a totalizzatore sono garantite l'acquisizione, il controllo e la divulgazione ai concessionari dei palinsesti e dei risultati ufficiali di ciascun concorso e la gestione dell'intero processo di gioco. Nell'ambito scommesse, è prevista l'implementazione del controllo e del monitoraggio dei flussi anomali. Per quanto attiene i giochi di abilità e il Bingo a distanza, il progetto si propone di conseguire i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sviluppare strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo per il Gioco a Distanza (GAD);</li> <li>• sviluppare funzionalità finalizzate alla gestione e monitoraggio dell'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), del sistema di colloquio telematico tra i concessionari e il sistema ACG e degli strumenti informatici di supporto al monitoraggio dell'attività di gioco a distanza;</li> <li>• interventi specifici per le verifiche "antimafia";</li> <li>• sviluppare funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento e la verifica dei siti illegali per l'offerta del gioco on line;</li> <li>• sviluppare servizi telematici a supporto del flusso previsto per il rilascio e il controllo delle autorizzazioni all'esercizio del gioco, propedeutiche all'avvio del gioco effettivo.</li> </ul> <p>Il progetto si riferisce alla predisposizione, al governo e all'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo, con particolare riferimento agli apparecchi dei giochi numerici, alle lotterie e al bingo. Sono previsti servizi di supporto alla trasmissione dei dati di gioco, indispensabili al controllo dell'andamento del gioco.</p> <p>Il programma relativo al sistema di controllo e monitoraggio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale ha, invece, come obiettivo la predisposizione ed evoluzione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco inteso come sistema di comunicazione online tra il concessionario e il sistema centrale, del sistema amministrativo per Giochi Numerici a Totalizzatore Nazionale (GNTN);</li> <li>• funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento del gioco e della fase estrazionale</li> </ul>	<p>Gestione digitalizzata dei processi che si riferiscono al monitoraggio e controllo dei giochi con incremento della efficienza e dell'efficacia del processo di gestione.</p> <p>Aumento della capacità di monitoraggio dei giochi e del loro andamento.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>con lo scopo di controllare e monitorare l'attività di gioco;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>servizi a supporto degli uffici dei Monopoli finalizzati alla rettifica dei dati di gioco.</li> </ul> <p>Il programma relativo al sistema del gioco del Lotto e delle Lotterie ha come scopo la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo e comprende attività di produzione software, assistenza ai concessionari e presidio dei sistemi in esercizio. Comprende anche la costituzione e gestione del nuovo sistema della lotteria dei corrispettivi, la gestione delle concessioni lotto, lotterie e lotterie nazionali istantanee e differite e il relativo monitoraggio.</p>	
SISTEMI DI BI e DATA LAKE	<p>Nuove piattaforme di Business Intelligence e Augmented Analytics. Completamento del data lake e aggiornamento dei sistemi di analisi.</p> <p>L'intervento prevede modifiche alle applicazioni per l'adeguamento dei datamart di Energia Elettrica, Gas Naturale, e-AD, e-DAS, Prodotti energetici e Alcolici e la creazione di nuovi datamart, l'aggiornamento di report e l'inserimento di nuove informazioni, nonché la realizzazione di nuove aree di analisi.</p> <p>Si prevede anche l'evoluzione della Banca Dati Accise Integrata con l'inserimento di nuovi settori.</p> <p>Nell'ambito del settore Dogane, Tabacchi e Giochi, si prevede la costituzione di nuovi datamart al fine di consentire analisi sui nuovi sistemi reingegnerizzati di importazione e presentazione merci, e sui sistemi tabacchi e giochi.</p>	<p>Migliorare e potenziare la capacità di analisi dei dati dell'Agenzia anche mediante sistemi di AI e Big Data.</p> <p>Supporto ai processi decisionali, strategici e operativi.</p> <p>Migliore controllo e monitoraggio periodico di grandezze e performance che caratterizzano i processi dei quattro rami d'imposta dell'Agenzia.</p> <p>Migliorare le modalità di sintesi e condivisione dei dati e dei risultati complessivi. Creazione di reportistica dettagliata realizzata per diverse tipologie di sistema e utente.</p>
EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	<p>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore accise (energie, alcoli, tabacchi, ecc.). Le attività sono svolte per dar seguito all'evoluzione della telematizzazione dei processi accise e per sviluppare e monitorare estensioni delle applicazioni informatiche in essere.</p> <p>Per quanto riguarda i <u>TABACCHI</u>, le attività svolte assicurano il presidio e il monitoraggio dei processi, lo sviluppo e l'estensione delle applicazioni informatiche di supporto agli uffici centrali e periferici per lo svolgimento dei compiti istituzionali in materia di tabacchi.</p> <p>In tale ambito, si identificano due aree di intervento con riferimento alle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>controllo dello stoccaggio e dei documenti di circolazione relativamente a depositi fiscali, depositi commerciali e verifica dell'eventuale accisa dovuta;</li> <li>gestione delle concessioni per la rivendita dei tabacchi e dei depositari dei Prodotti Liquidi da Inhalazione e dei Prodotti Accessori del Tabacco.</li> </ul> <p>Per quel che concerne le <u>ENERGIE</u> e gli <u>ALCOLI</u>, lo scenario contempla una serie di attività finalizzata alla digitalizzazione dei processi accise, dal censimento puntuale dei soggetti che movimentano merce sottoposta ad accisa, alla relativa gestione della contabilità. Di rilevante importanza è l'implementazione di procedure volte al controllo dei soggetti che movimentano prodotto su strada e dei rimborsi accisa. Lo scenario prevede, inoltre, il monitoraggio e la reingegnerizzazione di procedure nazionali e soprattutto cumunitarie con la fase EMCS 4.0, al fine</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori e proseguire nel percorso di digitalizzazione.</p> <p>Per i <u>TABACCHI</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>controllo dei depositi fiscali e dei tabacchi da loro gestiti in ingresso e uscita e con il monitoraggio della filiera dei contrassegni di legittimazione prodotti da l'IPSSZS;</li> <li>incremento dell'efficienza del processo consensorio.</li> </ul> <p>Per le <u>ENERGIE</u> e <u>ALCOLI</u> gli interventi sono volti a migliorare le prestazioni degli Uffici, soprattutto in termini di controllo sia con sopralluogo che d'Ufficio, con conseguente semplificazione dell'operatività degli operatori economici.</p> <p>Ottimizzare gli strumenti di monitoraggio a disposizione degli Uffici in maniera da migliorare ed ottimizzare il controllo dei soggetti</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	di garantire e monitorare lo scambio di informazioni puntuali con gli altri paesi relativamente alla merce sottoposta ad al regime delle accise C9.	maggiormente a rischio evasione dell'intera filiera.
SISTEMI DI SUPPORTO E BACK-OFFICE	<p>Strumenti di supporto all'operatività interna e al corretto funzionamento amministrativo di ADM. Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia.</p> <p>Tra questi figurano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione delle attività di Audit, comprensiva del trattamento dei dati personali da normativa GDPR e la gestione del whistleblowing;</li> <li>- gestione della Customer Relationship e monitoraggio delle attività di investimento;</li> <li>- nuova piattaforma per l' E-learning;</li> <li>- in ambito contabile, la gestione degli approvvigionamenti, della contabilità e della tesoreria;</li> <li>- gestione delle risorse umane, comprensiva della gestione economica, del reclutamento, della valutazione del personale e della mobilità, la reingegnerizzazione del sistema “presenze e assenze” con acquisizione di funzionalità da progetti in-house;</li> <li>- gestione dell'organizzazione, anche tramite la mappatura dei gruppi di lavoro, inclusi quelli in ambito internazionale;</li> <li>- strumenti di supporto direzionale;</li> <li>- pianificazione e controllo di gestione, comprendente l'evoluzione del sistema di consuntivazione e monitoraggio progetti di investimento;</li> <li>- rivisitazione dei Portali Internet e Intranet dell'Agenzia in ottica di integrazione e semplificazione della comunicazione e interazione con l'utenza.</li> </ul> <p>Il progetto include anche le seguenti linee di attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi di supporto professionale organizzativo e direzionale per l'Agenzia;</li> <li>- adeguamento dei sistemi alla normativa sulla privacy (GDPR);</li> <li>- gestione dei progetti informatici (coordinamento, conduzione e monitoraggio);</li> <li>- interoperabilità con i sistemi del MIPAAF;</li> <li>- reingegnerizzazione dei servizi applicativi accessibili dalla Intranet;</li> <li>- assistenza tramite l'utilizzo di chatbot.</li> </ul> <p>Nel progetto sono compresi anche gli interventi volti a integrare i processi dei Laboratori Chimici. In particolare si realizzerà l'integrazione tra Sislab e Sigma, la reingegnerizzazione tecnica e funzionale di alcune componenti e le evoluzioni del multisito e l'adeguamento delle tabelle contabili e dei rendiconti. Infine, sono previsti interventi di interoperabilità a supporto della Mutua Assistenza Amministrativa in ambito unionale, evoluzione dell'applicazione Proficiency Testing e un ulteriore intervento UIPE.</p> <p>Evoluzione della mappa morfologica, gestione delle manifestazioni di interesse anche per il finanziamento di progetti del terzo settore. Infine è previsto un adeguamento dei sistemi di contabilità al nuovo sistema INIT di RGS, per la Gestione del Bilancio dello Stato. In tale ambito si</p>	<p>Aumentare l'efficienza dell'azione amministrativa grazie al processo di digitalizzazione.</p> <p>Migliorare gli strumenti di supporto alle decisioni per la governance dell'Agenzia (anche con riferimento al potenziamento degli strumenti di analisi dati in ottica BI), oltre che per la gestione dell'organizzazione.</p> <p>Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo, l'utilizzo di nuove tecnologie, l'integrazione con piattaforme di servizi esterne ed interne in ottica SOA, l'acquisizione di soluzioni sviluppate in-house (liberando risorse interne per progettualità ulteriori).</p> <p>Migliorare gli strumenti di supporto alla comunicazione di contenuti sia verso attori esterni all'Agenzia che al suo interno.</p> <p>Efficientare gli strumenti di supporto alle attività di audit interno e nell'ambito del rispetto della normativa sul trattamento dati personali.</p> <p>Grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici e l'integrazione degli stessi con i sistemi dell'Agenzia si ci prefigge il raggiungimento degli obiettivi di economicità ed efficienza.</p> <p>Gli interventi sono inoltre volti ad incrementare le prestazioni dei Laboratori Chimici e a semplificare l'operatività degli uffici coinvolti.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>procederà anche ad una razionalizzazione delle procedure per la gestione delle Risorse Proprie Tradizionali (RPT), instaurando nuove procedure di colloquio con i Sistemi di RGS, onde consentire il pieno tracciamento dei flussi di contabilità, dall'insorgenza del debito al versamento dei relativi importi in Tesoreria e viceversa.</p> <p>Realizzazione di nuove procedure per lo scambio ed il controllo preventivo dei dati relativi alle RPT con AdER ed RGS – IGRUE. Realizzazione di strumenti di ausilio per gli audit trail richiesti in materia di RPT dalla Commissione Europea e dalla Corte dei Conti Europea, in occasione delle visite periodiche di controllo e altri adeguamenti sui sistemi contabili di ADM.</p>	
PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	<p>Progetti derivanti dall'applicazione del CAD e di altre iniziative nell'ambito della transizione digitale della PA. La costante evoluzione del sistema, attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie e piattaforme abilitanti, consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici da una parte e di velocizzare e semplificare l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle necessità di realizzazione di servizi full-digital secondo le linee guida dell'Agenzia per la transizione digitale. Evoluzione degli attuali sistemi di pagamento e completamento dell'integrazione delle applicazioni dei diversi ambito con il sistema PAGOPA.</p>	<p>Trasformazione digitale della PA anche sulla base delle linee di intervento del PNRR, attraverso l'evoluzione delle capacità di interoperabilità e di cooperazione dei processi di business interni ed esterni del cliente istituzionale. Prototipazione di soluzioni innovative per la tracciatura di processi di business.</p>
DATA INTELLIGENCE E SALE ANALISI	<p>Gestione integrata dei dati e delle informazioni, anche con il supporto di programmi di intelligenza artificiale, per un più efficiente utilizzo degli stessi.</p> <p>Fornire, attraverso gli strumenti alla base della Data Intelligence, un supporto sia alle Direzioni di line e core dell'Agenzia sia all'IT per una migliore conoscenza dei dati, una governance efficace e una corretta protezione, anche attraverso funzionalità innovative di automation, collaboration e machine learning.</p> <p>Realizzazione di un'area dedicata a livello centrale con postazioni multiple della Sezione Analisi e Ricerca. Predisposizione di ambienti anche virtuali secondo standard di sicurezza elevati. Adeguamento similare a livello territoriale.</p> <p>Realizzazione della nuova sala analisi centrale e territoriali anche con l'adozione di strumenti evoluti per l'analisi dei dati.</p>	<p>Maggiore proattività nell'attività di controllo e presidio.</p>
SUPPORTO PER ANALISI, STUDI, CONTENT MANAGEMENT E PRODUZIONI MULTIMEDIALI	<p>Supporto a studi e analisi negli ambiti di competenza dell'Agenzia, in particolare attraverso l'interconnessione dei database e del sistema informativo di ADM.</p> <p>Sviluppo di procedure di miglioramento della qualità dei dati, analisi statistiche per facilitare l'individuazione di anomalie, errori e frodi.</p> <p>Attività di supporto per studi e produzione di contenuti multimediali derivati.</p>	<p>Migliorare la quantità e la qualità della produzione statistico/informativa dell'Agenzia.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
QUALITALIA	Proseguimento dell'attività di progettazione e realizzazione dei servizi informatici da mettere a disposizione per il funzionamento della società Qualitalia.	Realizzazioni di sistemi che facilitino il lavoro di Qualitalia per la sua gestione e soprattutto per contrastare la contraffazione che ogni anno costa alle imprese italiane miliardi di euro.
SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA E TELERILEVAMENTO DELLE AREE DOGANALI	Proseguire nell'incremento della strumentazione tecnologica legata ai controlli, da conseguire anche tramite l'acquisto di telecamere e strumentazione di videosorveglianza assicurato da un sistema assistito da software per l'elaborazione automatica delle immagini e la generazione di alert. Nuove progettualità per il controllo della linea terrestre di confine e i valichi stradali. Sistemi di videosorveglianza portuale.	Conseguire un ammodernamento generale dell'Agenzia e rendere, così, le dogane italiane sempre più competitive e all'avanguardia rispetto agli altri partner europei e, soprattutto, conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.

## MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

### Riepilogo importi nel triennio

<b>Progetto di investimento</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	125.302.023	137.746.400	72.500.000
POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI	24.500.000	24.500.000	33.500.000
POTENZIAMENTO LOGISTICO E ADEGUAMENTO STRUTTURALE	55.000.000	82.500.000	60.000.000
<b>Totale Progetti non ICT</b>	<b>204.802.023</b>	<b>244.746.400</b>	<b>166.000.000</b>

## MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	<p>Il progetto ha l'obiettivo di potenziare le attività di controllo e di contrastare in modo sempre più efficace le frodi ed i traffici illeciti, mediante interventi di natura strumentale a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, U.E. e nazionale. In particolare, il progetto si articola in due linee di intervento che prevedono l'acquisizione di strumentazione specifica per le attività di controllo (scanner mobili, fissi e ferroviari) e altri progetti per il potenziamento delle attività di controllo che si declina su tre linee di intervento di seguito descritte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. potenziamento delle attività di controllo dogane attraverso l'acquisizione di strumentazione e attrezzature di rilevamento di ultima generazione per il contrasto agli illeciti transfrontalieri sia per il settore passeggeri internazionali che per il settore delle spedizioni Cargo e di tipo e-commerce;</li> <li>2. predisposizione di una struttura centrale e due territoriali secondo standard di sicurezza elevati per lo sviluppo di relazioni inter-istituzionali con Procura Nazionale, FIU e Organi Sicurezza e Informazioni attraverso il trattamento dei dati riservati con misure di sicurezza perimetrali e controllo accessi per attività di contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo;</li> <li>3. potenziamento della attività di controllo nel settore delle accise attraverso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'acquisizione di strumenti di analisi e software dedicato per la verifica delle tabelle di taratura per i serbatoi per la detenzione di prodotti energetici liquidi;</li> <li>- l'acquisizione di apparati e strumenti per il controllo della taratura dei contatori di misura dell'energia elettrica.</li> </ul> </li> </ol>	<p>Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli e il contrasto alle frodi nel settore tributario ed extratributario effettuati dall'Agenzia tramite l'utilizzo di strumenti innovativi ed attrezzature tecniche specialistiche.</p>
POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI	<p>Il progetto prevede interventi per l'aggiornamento e il potenziamento delle dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell'Agenzia, nonché l'istituzione nel triennio di ulteriori 6 laboratori chimici fissi sul territorio e l'ulteriore acquisizione di 18 laboratori chimici mobili. Nel triennio è inoltre prevista la realizzazione di un laboratorio chimico centrale nella nuova sede di Roma. Ciò, innanzitutto, al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci. In secondo luogo, per fronteggiare l'imprescindibile necessità di provvedere anche alla sostituzione delle apparecchiature obsolete, oramai fuori produzione, per le quali le ditte fornitrici non garantiscono più il servizio di manutenzione né la sostituzione delle parti di ricambio.</p> <p>Sia a livello nazionale che internazionale, infatti l'utenza richiede garanzie crescenti sulla qualità e sicurezza di beni e servizi acquistati; ne consegue che produttori e fornitori sono chiamati sempre più ad assicurare il rispetto dei requisiti scanditi dai dettati normativi, anche per affrontare la concorrenza in un mercato che si è andato via via globalizzando. Solo i laboratori chimici accreditati sono in grado di fornire sul mercato, a beneficio di clienti istituzionali e privati, attestazioni di conformità affidabili e credibili, anche in ambito giudiziario.</p> <p>L'accreditamento attesta il livello di qualità delle prestazioni di un laboratorio di prova, mediante verifica della conformità del proprio sistema di gestione e delle competenze alle norme tecniche internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni normative cogenti.</p>	<p>Incremento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, finalizzato al rafforzamento del contrasto delle frodi e della lotta alla contraffazione, nonché alla sicurezza dei prodotti.</p>

## MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE</p>	<p>L'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli è presente su tutto il territorio nazionale con una organizzazione dislocata in circa 400 sedi per le quali si deve garantire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili e dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività. Il processo riorganizzativo delle sedi territoriali e centrali dell'Agenzia ha previsto l'introduzione di tre progetti strategici per i back offices dell'Agenzia, che prevedono sedi istituzionali, sedi uniche in città e sedi disagiate. Al riguardo pertanto il progetto ha previsto la necessità di ulteriori interventi, sia per la collocazione rispetto alle attività svolte dall'Agenzia, sia per l'ottimizzazione delle risorse immobiliari (accorpamenti di sedi e presidi territoriali).</p> <p>Inoltre, si deve assicurare il rispetto delle disposizioni in materia di gestione degli immobili, l'adeguamento funzionale alle specifiche esigenze degli uffici e una efficace gestione delle spese per lavori di manutenzione, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro. Inoltre, devono essere realizzati interventi per l'acquisizione di beni, servizi e strumentazioni necessari nell'ambito lavorativo. Sulla base dei fabbisogni rilevati a livello centrale e territoriale, viene predisposto il programma triennale dei lavori e il programma biennale degli acquisti di beni e servizi in cui sono dettagliati gli interventi da effettuare, con l'indicazione delle relative priorità, in linea con quanto previsto all'art. 21 del D.lgs. n. 50/2016 s.m.i.. Massima priorità è data agli interventi finalizzati alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ex D.lgs. 81/2008).</p>	<p>Innalzamento del livello complessivo di sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro. Miglioramento del livello di adeguatezza e funzionalità degli immobili dell'Agenzia. Adeguamento degli aspetti logistici alle esigenze degli uffici, compresa l'acquisizione di beni e strumentazioni necessarie alla regolare operatività, anche in relazione all'emergenza epidemologica da COVID-19.</p>