



Piano pluriennale degli investimenti

per il triennio 2023-2025

Premessa

Con il Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2023-2025⁽¹⁾ ADM fornisce una rappresentazione della programmazione annuale delle attività progettuali che verranno messe in atto ed una proiezione della spesa per il medesimo triennio. Il Piano è stato elaborato tenendo conto delle linee strategiche 2023-2025, contenute nello schema di Atto di indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale per il medesimo triennio in corso di emanazione da parte del Ministro dell'economia e delle finanze, nonché sulla base delle esigenze di evoluzione dei servizi digitali e di potenziamento della struttura che connotano l'attività dell'Agenzia.

Le attività progettuali sono suddivise in due macroaree e per ciascun progetto vengono descritti gli interventi specifici da realizzare, le finalità, i benefici, i risultati attesi e i relativi costi previsti per ciascun anno del triennio 2023-2025. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2023 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

La macroarea **“Evoluzione del sistema informativo (ICT)”** raggruppa le attività progettuali a contenuto ICT che sono volte sia all'adeguamento alle evoluzioni normative unionali e nazionali dei servizi forniti da ADM, sia all'innovazione dei processi amministrativi, in modo da rendere più efficace ed efficiente l'azione dell'Agenzia stessa. Inoltre, gli interventi individuati puntano a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. Rientrano tra questi interventi quelli inerenti all'innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi nei settori impositivi di competenza, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale. Inoltre, sono previste specifiche attività progettuali che puntano a migliorare la cybersecurity in linea con le indicazioni presenti nel PNRR.

Sono, infine comprese le attività inerenti al potenziamento dei servizi *on-line*, degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi. Rientra nella macroarea anche la prosecuzione delle attività di progettazione e realizzazione dei servizi informatici da mettere a disposizione per il funzionamento della società Qualitalia, progetto correlato alla legge 126/2020 che all'art. 103 ha previsto la creazione di una società *in house* all'Agenzia denominata “Qualitalia”, che - servendosi dei laboratori all'avanguardia e del personale altamente qualificato dell'Agenzia - potrà rilasciare a condizioni di mercato un bollino di qualità per la certificazione delle merci.

Nella macroarea **“Qualificazione del patrimonio”** rientrano i progetti volti a migliorare e consolidare il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici dell'Agenzia attraverso lo sviluppo delle dotazioni strumentali per accrescere le potenzialità di indagine analitica dei laboratori, nonché gli interventi logistico-strutturali connessi, tra l'altro, all'attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. n. 81/2008. Vi rientrano, altresì, le azioni per la realizzazione di opere volte

⁽¹⁾ Il piano viene redatto in conformità all'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità.

all'efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell'impatto ambientale, nonché per l'acquisizione di nuove sedi per garantire da un lato la riduzione dei costi di locazione e, dall'altro, una presenza più capillare su tutto il territorio nazionale idonea a facilitare gli adempimenti e gli obblighi amministrativo/tributari della platea di operatori economici in un'ottica di maggiore compliance. Infine, nell'ambito della qualificazione del patrimonio rientrano gli interventi per l'acquisizione di beni e attrezzature finalizzate a garantire e migliorare la regolare operatività delle attività degli uffici, anche in relazione alle specifiche necessità connesse al contrasto della pandemia da COVID-19.

In questa macroarea sono infine ricomprese le iniziative progettuali volte al potenziamento dell'attività di controllo. L'Agenzia intende infatti proseguire il processo di ammodernamento generale con consistenti investimenti, per sostituire le apparecchiature – quali ad esempio gli scanner – ormai obsolete e per incrementare la strumentazione tecnologica legata ai controlli e rendere, così, le dogane italiane sempre più competitive e all'avanguardia rispetto agli altri partner europei e, soprattutto, conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.

Progetti per l'evoluzione del sistema informativo (ICT)

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell'ADM (*Digitalizzazione catena logistica, Evoluzione sistemi accise, Evoluzione sistema doganale*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni nonché realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Sistemi di supporto, Sistemi di back-office, Sistemi di BI e Data Lake, Sistemi Antifrode e controlli, Progetti di transizione digitale*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Gestione ed evoluzione infrastruttura*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all'esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Evoluzione sistemi Monopoli*).

Progetti per la qualificazione del patrimonio

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ **Potenziamento delle attività di controllo** attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta a innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari ed extratributari da parte degli Uffici;
- ✓ **Potenziamento dei Laboratori Chimici** attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle relative dotazioni strumentali al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci, nonché estendere l'utilizzo di

laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo anche in un quadro di potenziamento delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini;

- ✓ **Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale** attraverso interventi volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l'operatività degli Uffici anche attraverso l'acquisizione di immobili.

Fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2023-2025

Macroaree progettuali	COSTI			
	2023	2024	2025	Totale 2023-2025
	Importi in milioni di €			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	89,900	93,000	89,300	272,200
Qualificazione del patrimonio	162,033	99,666	46,845	308,544
Totale delle macroaree	251,933	192,666	136,145	580,744

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Riepilogo importi nel triennio

Progetto di investimento	2023	2024	2025
1. PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	16.200.000,00	15.000.000,00	14.800.000,00
2. SISTEMI ANTIFRODE E CONTROLLI	14.000.000,00	22.000.000,00	22.000.000,00
3. EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	6.000.000,00	7.500.000,00	5.500.000,00
4. EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	8.600.000,00	8.000.000,00	7.500.000,00
5. EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI	4.300.000,00	4.200.000,00	4.200.000,00
6. DIGITALIZZAZIONE CATENA LOGISTICA	6.700.000,00	6.500.000,00	6.000.000,00
7. SISTEMI DI BI e DATA LAKE	6.000.000,00	6.200.000,00	6.200.000,00
8. SISTEMI DI BACK-OFFICE	6.200.000,00	5.500.000,00	5.500.000,00
9. SISTEMI DI SUPPORTO	9.900.000,00	9.100.000,00	9.100.000,00
10. GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA	11.500.000,00	8.000.000,00	8.000.000,00
11. SISMA	500.000,00	1.000.000,00	500.000,00
Totale dei progetti ICT	89.900.000,00	93.000.000,00	89.300.000,00

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
1. PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	<p>Progetti derivanti dall'applicazione del CAD e altre iniziative nell'ambito della transizione digitale della PA. La costante evoluzione del sistema, attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie e piattaforme abilitanti, consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici da una parte e di velocizzare e semplificare l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle necessità di realizzazione di servizi full-digital secondo le linee guida dell'Agenzia per la transizione digitale. Evoluzione degli attuali sistemi di pagamento e completamento dell'integrazione delle applicazioni dei diversi ambito con il sistema PAGOPA.</p>	<p>Trasformazione digitale della PA anche in linea con le progettualità PNRR, attraverso l'evoluzione delle capacità di interoperabilità e di cooperazione dei processi di business interni ed esterni del cliente istituzionale. Prototipazione di soluzioni innovative per la tracciatura di processi di business.</p>
2. SISTEMI ANTIFRODE E CONTROLLI	<p>Evolutione dei sistemi di controllo e di analisi in ambito antifrode nei diversi settori di competenza dell'Agenzia.</p> <p>In ambito Giochi e Tabacchi, il progetto raggruppa le attività di controllo svolte dall'Agenzia con i seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • recupero dell'evasione; • regolarità amministrativa; • antiriciclaggio; • lotta al contrabbando; • tracciamento della filiera dei prodotti del tabacco; • fornire strumenti utili all'analisi delle attività di contrabbando in ambito Tabacchi con particolare attenzione ai sequestri <p>Con riferimento al sistema di monitoraggio e analisi della raccolta territoriale del gioco offerto tramite punti vendita, fornisce una:</p> <ul style="list-style-type: none"> • presentazione dei dati di speso, giocato, vincita ed erario a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale; • presentazione dei dati relativi alla numerosità degli apparecchi e dei punti vendita del gioco fisico divisi per tipologia, a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale; • presentazione di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe di calore; • rappresentazione su mappa cartografica della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi; 	<p>Migliorare i processi operativi di controllo e presidio nonché le potenzialità degli strumenti di analisi dei rischi.</p> <p>Settore Tabacchi: diminuire l'evasione ed incentivare la lotta al contrabbando</p> <p>Settore Giochi: possibilità di analizzare l'offerta del gioco con riferimento alla distribuzione sul territorio e alla tipologia</p> <p>Conseguire un ammodernamento generale dell'Agenzia e rendere così le dogane italiane sempre più competitive e all'avanguardia rispetto agli altri partner europei soprattutto per conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<ul style="list-style-type: none"> • visualizzazione ed estrazione dei dati in elenco soggetti per gli esercizi C6/VLT e dei dati disponibili in banca dati per sale Bingo e punti scommesse; • comparazione tabellare e grafica dei dati statistici di Raccolta e Punti Vendita rispetto ai diversi anni di esercizio e per l'aggregato dell'anno in corso fino all'ultimo bimestre disponibile. <p>Attraverso strumenti di Business Intelligence e Data Analytics:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consente il costante monitoraggio delle attività di controllo effettuate in ambito gioco • Offre strumenti per la simulazione e l'analisi di indicatori che misurino la positività dei controlli e l'attività dell'ufficio • Fornisce strumenti per una analisi di tipo antifrode con utilizzo di tecnologie innovative, con algoritmi di "machine learning", nell'ambito di fenomeni illegali di gioco, scommesse sportive, poker on-line e apparecchi da intrattenimento • Supporta nell'attività di contrasto al fenomeno del riciclaggio attraverso componenti applicative che consentono agli uffici preposti di analizzare i giochi e gli operatori di riferimento secondo specifici criteri • Supporta nell'analisi del gioco on line e dei conti di gioco per individuazione di situazioni potenzialmente anomale sulla base di modelli predittivi che analizzando le giocate e le movimentazioni dei conti segnala quelli che potrebbero essere oggetto di verifica • Fornisce strumenti per una analisi sui dati gioco di tipo previsionale e di consuntivo • Fornisce uno strumento per analizzare ed individuare comportamenti di soggetti interessati da indagini e da segnalazione di Uffici territoriali o organi di Polizia" <p>Il progetto prevede anche la realizzazione della nuova sala analisi centrale e di una territoriale anche con l'adozione di strumenti evoluti per l'analisi dei dati.</p>	
3. EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	<p>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore accise (energie, alcoli, tabacchi, ecc). Le attività sono svolte per dar seguito all'evoluzione della telematizzazione dei processi accise e per sviluppare e monitorare estensioni delle applicazioni informatiche in essere. Per quanto riguarda i TABACCHI, le attività svolte assicurano il presidio e il monitoraggio dei processi, lo sviluppo e l'estensione delle applicazioni informatiche di supporto agli uffici centrali e periferici per lo svolgimento dei compiti istituzionali in materia di tabacchi. Nell'ambito, si identificano due aree di intervento con riferimento alle attività</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori e proseguire nel percorso di digitalizzazione. Per i TABACCHI: controllo dei depositi fiscali e dei tabacchi da loro gestiti in ingresso e uscita e con il monitoraggio della filiera dei contrassegni di legittimazione prodotti da l'IPSSZS. Incremento dell'efficienza del processo concessorio. Per le ENERGIE e ALCOLI, gli interventi sono volti a migliorare le prestazioni</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controllo dello stoccaggio e dei documenti di circolazione relativamente a depositi fiscali, depositi commerciali e verifica dell'eventuale accisa dovuta, • gestione delle concessioni per la rivendita dei tabacchi e dei depositari dei Prodotti liquidi da Inalazione e dei Prodotti Accessori del Tabacco <p>Per quel che concerne le ENERGIE e ALCOLI, lo scenario contempla una serie di attività finalizzata alla digitalizzazione dei processi accise, dal censimento puntuale dei soggetti che movimentano merce sottoposta ad accisa, alla relativa gestione della contabilità. Di rilevante importanza l'implementazione di procedure volte al controllo dei soggetti che movimentano prodotto su strada e dei rimborsi accisa. Lo scenario prevede inoltre il monitoraggio e la reingegnerizzazione di procedure nazionali e soprattutto comunitarie con la fase EMCS 4.0, al fine di garantire e monitorare lo scambio di informazioni puntuali con gli altri paesi relativamente alla merce sottoposta al regime delle accise.</p>	<p>degli Uffici, soprattutto in termini di controllo sia con sopralluogo che d'Ufficio, con conseguente semplificazione dell'operatività degli operatori economici. Fondamentale è l'ottimizzazione del monitoraggio a disposizione degli Uffici in maniera da migliorare ed ottimizzare il controllo verso i soggetti maggiormente a rischio evasione dell'intera filiera.</p> <p>Semplificare e potenziare le attività di verifica degli uffici preposti al controllo e vigilanza sulle Accise con conseguente potenziamento delle attività di lotta alle condotte fraudolente e illecite sui mercati di riferimento.</p> <p>Orientare ADM verso l'innovazione della normativa sottostante e dei processi di verifica.</p>
4. EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	<p>Evoluzione dei sistemi nazionali e unionali di supporto all'operatività doganale. Sono previste le attività per il passaggio alla nuova fase funzionale di AES-PH1 per l'esportazione e di NCTS-PH5 per il transito. Nell'ambito di OTELLO, si prevede la messa in opera di soluzioni software innovative mirate allo snellimento delle attività effettuate dagli uffici doganali presso i punti di uscita nazionali (valichi stradali, ferroviari, aeroportuali, portuali) al fine di velocizzare le operazioni di richiesta e apposizione del visto digitale. In campo europeo, la costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital. Sono compresi nel progetto tutti gli sviluppi richiesti per la manutenzione delle applicazioni del settore "dogane". Il progetto prevede la realizzazione degli sviluppi richiesti a livello unionale dal Multi Annual Strategic Plan e dalla normativa nazionale, nonché l'attuazione di semplificazioni nazionali. Sono previste le evoluzioni relative ai progetti di reingegnerizzazione all'importazione e alle dichiarazioni per le spedizioni di valore trascurabile (sotto la soglia di 150€). Occorre porre in essere i nuovi processi legati alle semplificazioni previste dal codice, in particolare all'importazione si prevede di rilasciare la dichiarazione semplificata, la</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori attraverso una maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale, nel breve/medio termine e una riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla disponibilità di un punto unico di accesso (principio ONCE). Efficientare le procedure di esportazione e transito. Velocizzare e snellire le procedure per lo sgravio/rimborso dell' IVA per i soggetti domiciliati e residenti fuori dell'Unione Europea (fatture ex art. 38 quater D.P.R. n.633/1972) sugli acquisti di beni effettuati in Italia e trasportati fuori dal territorio dell'Unione Europea. Aumento dell'efficacia (miglioramento prestazioni) grazie alla digitalizzazione delle procedure di rilascio del visto digitale.</p> <p>Ottimizzazione ed efficientamento dei carichi di lavoro del personale degli uffici doganali (riduzione del tempo e minimizzazione degli errori). La costante evoluzione del sistema consente inoltre di mantenere e migliorare</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>possibilità di effettuare una dichiarazione di tipo EIDR e lo sdoganamento centralizzato nazionale. Anche lo sdoganamento centralizzato unionale è una delle attività previste dal MASP, da condurre in quest'ambito. Sono previsti inoltre gli interventi evolutivi della contabilità doganale e della banca dati TARIC. Si prevede infine di realizzare soluzioni innovative come quelle legate allo smart terminal e ai corridoi aerei.</p>	<p>l'operatività degli Uffici, velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi da parte degli operatori economici. L'allineamento ai sistemi dell'UE consente di garantire l'interoperabilità con gli altri Stati Membri, con particolare riferimento alla Safety & Security e la realizzazione della dogana elettronica dell'Unione.</p>
<p>5. EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI</p>	<p>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore giochi. Tali sistemi implementano l'informatizzazione dei giochi ippici, sportivi, virtuali, di abilità e del bingo a distanza, sia in modalità fisica sia a distanza. Per quanto attiene i Giochi a Distanza implementazione dei controlli sui documenti associati ai conti di gioco. In particolare, il sistema dei Totalizzatori ippici determina le quote di vincita, consente l'individuazione dei biglietti vincenti e degli importi di vincita e la determinazione di tutti i dati contabili. La gestione dei palinsesti ippici e sportivi relativi alle scommesse raccolte consente il coordinamento delle attività di controllo del gioco in relazione alle scommesse, la gestione delle eventuali anomalie, l'espletamento delle attività di vigilanza. Le attività per la gestione ed il controllo degli avvenimenti ippici comprendono la definizione dei palinsesti, la verifica del notiziario MIPAAF (EX-ASSI), il monitoraggio delle corse, il controllo delle quote calcolate dal totalizzatore. Per i concorsi pronostici, l'ippica nazionale e le scommesse sportive a totalizzatore sono garantite l'acquisizione, il controllo e la divulgazione ai concessionari dei palinsesti e dei risultati ufficiali di ciascun concorso e la gestione dell'intero processo di gioco. Nell'ambito scommesse implementazione del controllo e del monitoraggio dei flussi anomali.</p> <p>Per quanto attiene i giochi di abilità e il Bingo a distanza, lo scopo è il conseguimento dei seguenti obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppare strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo per il Gioco a Distanza (GAD); • sviluppare funzionalità finalizzate alla gestione e monitoraggio dell'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), del sistema di colloquio telematico tra i concessionari e il sistema ACG e degli strumenti informatici di supporto al monitoraggio dell'attività di gioco a distanza; • Interventi specifici per le verifiche "antimafia"; • sviluppare funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento e 	<p>Gestione digitalizzata dei processi che si riferiscono ai giochi in argomento</p> <p>Monitoraggio e controllo dei giochi.</p> <p>Incremento della efficienza e dell'efficacia del processo di gestione</p> <p>Aumento della capacità di monitoraggio dei giochi e del loro andamento</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>la verifica dei siti illegali per l'offerta del gioco on line</p> <ul style="list-style-type: none"> sviluppare servizi telematici a supporto del flusso previsto per il rilascio ed il controllo delle autorizzazioni all'esercizio del gioco, propedeutiche all'avvio del gioco effettivo. <p>Il progetto si riferisce alla predisposizione, al governo e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo, con particolare riferimento agli apparecchi dei giochi numerici, alle lotterie e al bingo. Sono previsti servizi di supporto alla trasmissione dei dati di gioco, indispensabili al controllo dell'andamento del gioco. Il programma relativo al sistema di controllo e monitoraggio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale invece ha come obiettivo la predisposizione e evoluzione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco inteso come sistema di comunicazione online tra il concessionario e il sistema centrale, del sistema amministrativo per Giochi Numerici a Totalizzatore Nazionale (GNTN); funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento del gioco e della fase estrazionale con lo scopo di controllare e monitorare l'attività di gioco; servizi a supporto degli uffici dei Monopoli finalizzati alla rettifica dei dati di gioco. <p>Il programma relativo al sistema del gioco del Lotto e delle Lotterie ha come scopo la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo e comprende attività di produzione software, assistenza ai concessionari e presidio dei sistemi in esercizio. Comprende anche la costituzione e gestione del nuovo sistema della lotteria dei corrispettivi, la gestione delle concessioni lotto, lotterie e lotterie nazionali istantanee e differite e il relativo monitoraggio.</p>	
6. DIGITALIZZAZIONE CATENA LOGISTICA	<p>Programma strategico per velocizzare nei porti nazionali le procedure doganali, aumentando la sicurezza, attraverso il tracciamento automatico di mezzi e merci, in entrata e uscita dallo scalo, nell'ottica di snellire gli adempimenti a vantaggio di una maggiore sicurezza grazie all'utilizzo di tecnologie innovative (Internet of things). Ulteriore obiettivo è la generalizzazione delle procedure di pagamento delle tasse portuali e di ancoraggio.</p> <p>Prosegue il progetto nato nel 2019 quando è stato definito il modello generale per l'estensione del progetto ai porti nazionali. Il progetto pilota a Bari è stato concluso nel 2020. L'iniziativa è presente negli accordi di istituzione dei tavoli</p>	<p>Ottimizzazione del ciclo portuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi.</p> <p>Definizione di un'interfaccia unica doganale per i sistemi portuali con benefici derivanti dalla standardizzazione.</p> <p>Sviluppo degli investimenti nazionali nel mercato dei sistemi informativi portuali e della logistica.</p> <p>Interventi progettuali che garantiscono la piena</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>tecnici permanenti (TAAP) con le Autorità portuali. Nel corso del triennio 2020-22 sono proseguite le attività in altri porti, in funzione degli accordi stipulati. Tutti i progetti sono condotti in collaborazione con le Autorità di sistema portuale.</p> <p>Sono inoltre previste le progettualità derivanti dall'integrazione con i sistemi delle Capitanerie e con le componenti di digitalizzazione in ambito doganale. Viene inoltre aggiunto il porto di Gioia Tauro al programma di digitalizzazione porti e per la realizzazione nuova interoperabilità sulle merci trasportate via ferro. Infine sono previste le evoluzioni ai sistemi derivanti dalle novità normative e tecnologiche per i corridoi TEN-T, piattaforme E-FTI.</p> <p>Include tutte le attività connesse alla partecipazione dell'Agenzia ai progetti cofinanziati con fondi europei o relativi a progetti internazionali sui temi della logistica ed innovazione nel cui ambito vengono studiate e messe a punto le innovazioni tecnologiche e di processo che l'Agenzia successivamente implementa nel proprio sistema informativo.</p> <p>Il Portale SUDOCO funge da interfaccia unica (single entry point) permettendo alle diverse classi di utenti di trasmettere telematicamente dati e informazioni per l'effettuazione dell'operazione doganale (dichiarazione e documenti a supporto) una sola volta (once) e di rendere concomitanti gli eventuali controlli richiesti contemporaneamente da più Amministrazioni (one stop shop); quest'ultimo punto sarà reso possibile grazie alla realizzazione di un nucleo per il coordinamento dei controlli effettuati dalle amministrazioni che intervengono nel momento doganale.</p> <p>Sono previste inoltre evoluzioni del modulo di presentazione merci.</p>	<p>compliance alla normativa doganale e tributaria dell'Unione Europea e lo sviluppo di innovazione tecnologica e di processo.</p>
7. SISTEMI DI BI e DATA LAKE	<p>Nuove piattaforme di Business Intelligence e Augmented Analytics. Completamento del data lake e aggiornamento dei sistemi di analisi.</p> <p>L'intervento prevede modifiche alle applicazioni per l'adeguamento dei datamart di Energia Elettrica, Gas Naturale, e-AD, e-DAS, Prodotti energetici ed Alcolici e la creazione di nuovi data-mart, l'aggiornamento di report e l'inserimento di nuove informazioni, nonché la realizzazione di nuove aree di analisi. Si prevede anche l'evoluzione della Banca Dati Accise Integrata con l'inserimento di nuovi settori. Nell'ambito del settore Dogane, Tabacchi e Giochi, si prevede la costituzione di nuovi data-mart al fine di consentire analisi sui nuovi sistemi reingegnerizzati di importazione e presentazione merci, sistemi tabacchi e giochi.</p>	<p>Migliorare l'analisi dei dati dell'Agenzia anche mediante sistemi di AI e Big Data Supporto ai processi decisionali, strategici e operativi.</p> <p>Migliore controllo e monitoraggio periodico di grandezze e performance che caratterizzano i processi dei 4 rami d'imposta dell'Agenzia.</p> <p>Potenziamento delle capacità di analisi dei dati dell'Agenzia Migliorare le modalità di sintesi e condivisione di dati e risultati complessivi.</p> <p>Creazione di reportistica dettagliata realizzata per diverse tipologie di sistema e utente.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
8. SISTEMI DI BACK-OFFICE	<p>Il progetto "Sistemi di backoffice" contempla gli strumenti di supporto all'operatività dell'Agenzia e le attività di gestione, reingegnerizzazione ed evoluzione di sistemi per un corretto funzionamento amministrativo dell'Ente. Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia. Il progetto include: - evoluzione della mappa morfologica, gestione delle manifestazioni di interesse anche per il finanziamento di progetti del terzo settore. Infine è previsto un adeguamento dei sistemi di contabilità al nuovo sistema INIT di RGS; - strumenti di supporto all'operatività interna dell'Agenzia e al corretto funzionamento amministrativo dell'Ente. - gestione delle attività di Audit, comprendente il trattamento dei dati personali da normativa GDPR e la gestione del whistleblowing; - nuova piattaforma per l' E-learning; - in ambito contabile, gestione degli approvvigionamenti, contabilità e tesoreria; - gestione delle risorse umane, comprendente gestione economica, reclutamento, valutazione del personale e mobilità, la reingegnerizzazione del sistema presenze con acquisizione funzionalità da progetti in-house; - gestione dell'organizzazione, anche tramite la mappatura dei gruppi di lavoro inclusi quelli in ambito internazionale; - pianificazione e controllo di gestione, comprendente l'evoluzione del sistema di consuntivazione e monitoraggio progetti; - rivisitazione dei Portali Internet e Intranet dell'Agenzia in ottica di integrazione e semplificazione della comunicazione e interazione con l'utenza - l'interoperabilità con i sistemi del MIPAAF; Il Progetto viene attuato anche tramite interventi volti a integrare i processi dei Laboratori Chimici e del SAISA. In particolare si realizzerà l'integrazione Sislab e Sigma, la reingegnerizzazione tecnica e funzionale di alcune componenti e le evoluzioni del multisito e l'adeguamento delle tabelle contabili e dei rendiconti. Sono inoltre previsti interventi di interoperabilità a supporto della Mutua Assistenza Amministrativa in ambito unionale. Evoluzione dell'applicazione Proficiency Testing, un ulteriore intervento UIPE. Evoluzione della mappa morfologica, gestione delle manifestazioni di interesse anche per il finanziamento di progetti del terzo settore. Infine è previsto un adeguamento dei sistemi di contabilità al nuovo sistema INIT di RGS, per la Gestione del Bilancio dello Stato. In tale ambito si procederà anche ad una razionalizzazione delle procedure per la gestione delle Risorse Proprie Tradizionali (RPT), instaurando nuove procedure di colloquio con i Sistemi di RGS, onde consentire il pieno tracciamento dei flussi di contabilità, dall'insorgenza del debito al versamento dei relativi importi in Tesoreria e</p>	<p>Proseguire nel processo di digitalizzazione aumentando l'efficienza dell'azione amministrativa. Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo, l'utilizzo di nuove tecnologie, l'integrazione con piattaforme di servizi esterne ed interne in ottica SOA, l'acquisizione di soluzioni sviluppate in-house (liberando risorse interne per progettualità ulteriori) Migliorare gli strumenti di supporto alla comunicazione di contenuti sia verso attori esterni all'Agenzia che al suo interno. Efficientare gli strumenti di supporto alle attività di audit interno e nell'ambito del rispetto della normativa sul trattamento dati personali. Grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici e l'integrazione degli stessi con i sistemi dell'Agenzia ci si prefigge il raggiungimento degli obiettivi di economicità ed efficienza. Gli interventi sono inoltre volti ad incrementare le prestazioni dei Laboratori Chimici e a semplificare l'operatività degli uffici coinvolti.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>viceversa. Realizzazione di nuove procedure per lo scambio ed il controllo preventivo dei dati relativi alle RPT con AdER ed RGS – IGRUE. Realizzazione di strumenti di ausilio per la gli audit trail richiesti in materia di RPT dalla Commissione Europea e dalla Corte dei Conti Europea, in occasione delle visite periodiche di controllo e altri adeguamenti sui sistemi contabili di ADM.</p>	
9. SISTEMI DI SUPPORTO	<p>Il progetto "Sistemi di supporto" contempla gli strumenti di supporto all'operatività interna delle Direzioni dell'Agenzia e al corretto funzionamento amministrativo dell'Ente. Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia. Il progetto include le seguenti linee di Programmi: - i servizi di supporto professionale organizzativo e direzionale per l'Agenzia; - l'adeguamento dei sistemi alla normativa sulla privacy (GDPR); - la gestione dei progetti informatici (coordinamento, conduzione e monitoraggio); Sono inoltre previsti interventi di interoperabilità assistenza tramite l'utilizzo di chatbot.</p>	<p>Proseguire nel processo di digitalizzazione aumentando l'efficienza dell'azione amministrativa. Migliorare gli strumenti di supporto alle decisioni per la governance dell'Agenzia (anche con riferimento al potenziamento degli strumenti di analisi dati in ottica BI), oltre che per la gestione dell'organizzazione Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo, l'utilizzo di nuove tecnologie, l'integrazione con piattaforme di servizi esterne ed interne in ottica SOA, l'acquisizione di soluzioni sviluppate in-house (liberando risorse interne per progettualità ulteriori) Migliorare gli strumenti di supporto alla comunicazione di contenuti sia verso attori esterni all'Agenzia che al suo interno. Grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici e l'integrazione degli stessi con i sistemi dell'Agenzia si ci prefigge il raggiungimento degli obiettivi di economicità ed efficienza.</p>
10. GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA	<p>Il progetto "Gestione ed evoluzione infrastruttura" prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del sistema informativo della fiscalità per l'Agenzia. L'obiettivo del progetto è fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dell'Agenzia intesa in senso ampio. In questo contesto si segnalano gli investimenti per l'acquisto di nuovi personal computer e portatili necessari a supportare al meglio l'utilizzo dello smart working.</p>	<p>Fornire un supporto efficiente ai processi dell'Agenzia e al potenziamento della stessa al fine di garantire la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità. Efficientamento e potenziamento della rete e dell'hardware installato e dei servizi di comunicazione e collaborazione, al fine di garantire l'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità. Aggiornamento delle funzionalità in linea con le</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
		evoluzioni del mercato e con le necessità crescenti degli utenti.
11 - SISMA	Il progetto prevede la realizzazione di una piattaforma per il monitoraggio delle Accise e di un data lake che rappresenti il punto di convergenza di dati, informazioni e analisi di settore.	Semplificare e potenziare le attività di verifica degli uffici preposti al controllo e vigilanza sulle Accise con conseguente potenziamento delle attività di lotta alle condotte fraudolente e illecite sui mercati di riferimento Orientare ADM verso l'innovazione della normativa sottostante e dei processi di verifica.

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Riepilogo importi nel triennio

Progetto di investimento	2023	2024	2025
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	84.361.608,00	36.500.000,00	12.000.000,00
POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI	14.000.000,00	44.000.000,00	24.500.000,00
POTENZIAMENTO LOGISTICO E ADEGUAMENTO STRUTTURALE	63.671.509,00	19.166.295,00	10.345.120,00
Totale Progetti non ICT	162.033.117,00	99.666.295,00	46.845.120,00

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di potenziare le attività di controllo e di contrastare in modo sempre più efficace le frodi ed i traffici illeciti, mediante interventi di natura strumentale a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, U.E. e nazionale. In particolare, il progetto si articola sulle seguenti tre linee di intervento/categorie.</p> <p>1. Potenziamento delle attività di controllo del settore dogane L'intervento prevede il potenziamento dei punti di confine doganali con diverse attrezzature di rilevamento di ultima generazione per il contrasto agli illeciti transfrontalieri sia per il settore passeggeri internazionali che per il settore delle spedizioni cargo e di tipo e-Commerce.</p> <p>2. Potenziamento delle attività di controllo nel settore Energie L'intervento prevede il potenziamento della attività di controllo nel settore delle accise attraverso: - l'acquisizione di strumenti di analisi e software dedicato per la verifica delle tabelle di taratura per i serbatoi per la detenzione di prodotti energetici liquidi; - l'acquisizione di apparati e strumenti per il controllo della taratura dei contatori di misura dell'energia elettrica; - la realizzazione di una stazione nazionale per misuratori del gas naturale e del GNL per l'accertamento del gas naturale immesso in consumo nel territorio dello Stato, sia allo stato gassoso che a quello liquido.</p> <p>3. Realizzazione dell'area riservata - sala a postazioni multiple dell'ufficio Intelligence e sale analisi territoriali L'intervento prevede la realizzazione di una sala analisi per il trattamento dei dati riservati con misure di sicurezza perimetrali e controllo accessi per attività di contrasto a fenomeni criminali.</p> <p>4. Progetto Scanner L'intervento prevede l'acquisto di scanner e scanner ferroviari per potenziare l'attività di controllo e permettere l'analisi del traffico merci su rotaie.</p>	<p>Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli e il contrasto alle frodi nel settore tributario ed extratributario effettuati dall'Agenzia tramite l'utilizzo di strumenti innovativi ed attrezzature tecniche specialistiche.</p> <p>Dotare l'Agenzia di strumenti per la verifica a campione delle tabelle di taratura presentate dai depositari autorizzati ed utilizzate per l'accertamento quantitativo dei principali prodotti sottoposti ad accisa (gasolio e benzina).</p> <p>Controllare, sul territorio nazionale, la funzionalità dei grandi misuratori per l'accertamento del gas naturale immesso in consumo nel territorio dello Stato, sia allo stato gassoso che a quello liquido.</p> <p>Controllare in autonomia gli strumenti di misura dell'energia elettrica sottoposti alla vigilanza fiscale e i contatori campione dell'Agenzia. Iniziare un percorso di professionalizzazione che potrà consentire all'Agenzia di svolgere tale servizio con proprio personale, sviluppando una possibile attività di mercato ad alto contenuto tecnico e parimenti remunerativa, in applicazione dell'art.63, comma 2 del D.Lgs.300/99.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI</p>	<p>Sia a livello nazionale che internazionale, l'utenza richiede garanzie crescenti sulla qualità e sicurezza di beni e servizi acquistati; ne consegue che produttori e fornitori sono chiamati sempre più ad assicurare il rispetto dei requisiti scanditi dai dettati normativi, anche per affrontare la concorrenza in un mercato che si è andato via via globalizzando. Solo i laboratori chimici accreditati sono in grado di fornire sul mercato, a beneficio di clienti istituzionali e privati, attestazioni di conformità affidabili e credibili, anche in ambito giudiziario.</p> <p>L'accreditamento attesta il livello di qualità delle prestazioni di un laboratorio di prova, mediante verifica della conformità del proprio sistema di gestione e delle competenze alle norme tecniche internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni normative cogenti.</p> <p>In tale contesto, s'impongono mirati interventi, nuove iniziative progettuali che prevedono l'istituzione di altri Laboratori chimici fissi, l'acquisizione di ulteriori Laboratori chimici mobili nonché l'aggiornamento ed il potenziamento delle dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell'Agenzia. Ciò, innanzitutto, al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci. In secondo luogo, per fronteggiare l'imprescindibile necessità di provvedere anche alla sostituzione delle apparecchiature obsolete, oramai fuori produzione, per le quali le ditte fornitrici non garantiscono più il servizio di manutenzione né la sostituzione delle parti di ricambio.</p>	<p>Aggiornamento e potenziamento della dotazione delle apparecchiature scientifiche necessarie per l'analisi nei settori merceologici di specializzazione dei Laboratori chimici dell'Agenzia.</p> <p>Benefici attesi: incremento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, finalizzato al rafforzamento del contrasto delle frodi e della lotta alla contraffazione, nonché alla sicurezza dei prodotti.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE</p>	<p>L'ADM ha funzioni e competenza su tutto il territorio nazionale in materia di dogana, di accise, di tabacchi e di giochi con una organizzazione dislocata su 400 sedi alle quali occorre garantire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili e dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività. Sulla base dei fabbisogni rilevati a livello centrale e territoriale viene predisposto il programma triennale dei lavori e il programma biennale degli acquisti di beni e servizi in cui sono dettagliati gli interventi da effettuare. Gli interventi sono proposti in funzione della priorità assegnata in linea con quanto previsto dal Codice degli Appalti . La massima priorità è data agli interventi finalizzati alla tutela della salute ed alla sicurezza nei luoghi di lavoro d. lgs 81/08.</p> <p>Il progetto si articola sulle seguenti tre linee di intervento/categorie.</p> <p>1. Potenziamento logistico e adeguamento strutturale degli uffici attraverso l'acquisizione di beni e servizi.</p> <p>La categoria prevede la realizzazione di interventi per l'acquisizione di beni, servizi e strumentazioni necessari nell'ambito lavorativo.</p> <p>2. Interventi di manutenzione straordinaria ed adeguamento sugli immobili nel rispetto della normativa sulla sicurezza ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008.</p> <p>L'intervento prevede l'assicurazione del rispetto delle disposizioni in materia di gestione degli immobili, l'adeguamento funzionale alle specifiche esigenze degli uffici e una efficace gestione delle spese per lavori di manutenzione, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro;</p> <p>3. Acquisizione di immobili</p> <p>La presente categoria riguarda l'acquisizione di immobili per sedi ADM.</p>	<p>I contenuti del progetto sono volti a perseguire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili in uso all'Agenzia nonché la manutenzione e l'acquisizione dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività dell'Agenzia. La piena efficienza delle strutture e il corretto approvvigionamento di tutti gli strumenti necessari all'espletamento delle attività istituzionali consentiranno il pieno raggiungimento degli obiettivi assegnati fornendo così un presupposto per una possibile crescita.</p> <p>Ottimizzazione degli spazi aziendali e della spesa pubblica.</p>