



Piano pluriennale degli investimenti

per il triennio 2024-2026

Premessa

Con il Piano pluriennale degli investimenti per il triennio 2024-2026⁽¹⁾ ADM fornisce una rappresentazione della programmazione annuale delle attività progettuali che verranno messe in atto ed una proiezione della spesa per il medesimo triennio. Il Piano è stato elaborato tenendo conto delle linee strategiche 2024-2026, contenute nello schema di Atto di indirizzo per il conseguimento degli obiettivi di politica fiscale per il medesimo triennio in corso di emanazione da parte del Ministro dell'economia e delle finanze, nonché sulla base delle esigenze di evoluzione dei servizi digitali e di potenziamento della struttura che connotano l'attività dell'Agenzia.

Le attività progettuali sono suddivise in due macroaree e per ciascun progetto vengono descritti gli interventi specifici da realizzare, le finalità, i benefici, i risultati attesi e i relativi costi previsti per ciascun anno del triennio 2024-2026. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2024 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

La macroarea **“Evoluzione del sistema informativo (ICT)”** raggruppa le attività progettuali a contenuto ICT che sono volte sia all'adeguamento alle evoluzioni normative unionali e nazionali dei servizi forniti da ADM, sia all'innovazione dei processi amministrativi, in modo da rendere più efficace ed efficiente l'azione dell'Agenzia stessa. Inoltre, gli interventi individuati puntano a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. Rientrano tra questi interventi quelli inerenti all'innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi nei settori impositivi di competenza, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l'efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale. Inoltre, sono previste specifiche attività progettuali che puntano a migliorare la cybersecurity in linea con le indicazioni presenti nel PNRR.

Sono, infine comprese le attività inerenti al potenziamento dei servizi *on-line*, degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all'interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi.

Nella macroarea **“Qualificazione del patrimonio”** rientrano i progetti volti a migliorare e consolidare il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici dell'Agenzia attraverso lo sviluppo delle dotazioni strumentali per accrescere le potenzialità di indagine analitica dei laboratori, nonché gli interventi logistico-strutturali connessi, tra l'altro, all'attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D.Lgs. n. 81/2008. Vi rientrano, altresì, le azioni per la realizzazione di opere volte all'efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell'impatto ambientale, nonché per l'acquisizione di nuove sedi per garantire da un lato la riduzione dei costi di locazione e, dall'altro, una presenza più capillare su tutto il territorio nazionale idonea a facilitare gli adempimenti e gli obblighi amministrativo/tributari

⁽¹⁾ Il piano viene redatto in conformità all'art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall'art. 5 del Regolamento di contabilità.

della platea di operatori economici in un'ottica di maggiore compliance. Infine, nell'ambito della qualificazione del patrimonio rientrano gli interventi per l'acquisizione di beni e attrezzature finalizzate a garantire e migliorare la regolare operatività delle attività degli uffici.

In questa macroarea sono infine ricomprese le iniziative progettuali volte al potenziamento dell'attività di controllo. L'Agenzia intende infatti proseguire il processo di ammodernamento generale con consistenti investimenti, per sostituire le apparecchiature – quali ad esempio gli scanner – ormai obsolete e per incrementare la strumentazione tecnologica legata ai controlli e rendere, così, le dogane italiane sempre più competitive e all'avanguardia rispetto agli altri partner europei e, soprattutto, conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.

Progetti per l'evoluzione del sistema informativo (ICT)

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell'ADM (*Digitalizzazione catena logistica, Evoluzione sistemi accise, Evoluzione sistema doganale*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni nonché realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Sistemi di supporto, Sistemi di back-office, Sistemi di BI e Data Lake, Sistemi Antifrode e controlli, Progetti di transizione digitale*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Gestione ed evoluzione infrastruttura*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all'esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Evoluzione sistemi Monopoli*).

Progetti per la qualificazione del patrimonio

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ **Potenziamento delle attività di controllo** attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta a innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari ed extratributari da parte degli Uffici;
- ✓ **Potenziamento dei Laboratori Chimici** attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle relative dotazioni strumentali al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci, nonché estendere l'utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo anche in un quadro di potenziamento delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini;
- ✓ **Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale** attraverso interventi volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l'operatività degli Uffici anche attraverso l'acquisizione di immobili.

Fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2024-2026

Macroaree progettuali	COSTI			
	2024	2025	2026	Totale 2024-2026
	Importi in milioni di €			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	75,400	77,297	78,841	231,538
Qualificazione del patrimonio	235,187	97,957	69,631	402,775
Totale delle macroaree	310,587	175,254	148,472	634,313

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Riepilogo importi nel triennio

Progetto di investimento	2024	2025	2026
1. PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	9.770.000,00	9.965.000,00	10.165.000,00
2. SISTEMI ANTIFRODE E CONTROLLI	9.470.000,00	9.650.000,00	9.840.000,00
3. EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	6.440.000,00	6.560.000,00	6.700.000,00
4. EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	5.980.000,00	6.100.000,00	6.220.000,00
5. EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI	4.100.000,00	4.270.000,00	4.350.000,00
6. DIGITALIZZAZIONE CATENA LOGISTICA	4.520.000,00	4.700.000,00	4.800.000,00
7. SISTEMI DI BI e DATA LAKE	3.030.000,00	3.090.000,00	3.150.000,00
8. SISTEMI DI BACK-OFFICE	5.110.000,00	5.212.000,00	5.316.000,00
9. SISTEMI DI SUPPORTO	11.780.000,00	12.250.000,00	12.500.000,00
10. GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA	15.200.000,00	15.500.000,00	15.800.000,00
Totale dei progetti ICT	75.400.000,00	77.297.000,00	78.841.000,00

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
1. PROGETTI DI TRANSIZIONE DIGITALE	<p>Interventi progettuali per migliorare i servizi pubblici digitali attraverso l'evoluzione per la piena adozione dell'identità digitale (sistema MAU, CAU, eIDAS) per l'accesso ai pubblici servizi, l'evoluzione dei sistemi di pagamento digitale (pagoPA e portale Opera), i sistemi di collaboration ed ampliamento della dotazione di office application in generale (Microsoft 365).</p>	<p>Trasformazione digitale e rispetto della compliance con gli obiettivi progettuali indicati dal PNRR, attraverso l'ampliamento dell'interoperabilità e della cooperazione dei sistemi IT in uso presso l'eterogenea platea istituzionale produttiva e commerciale. Sviluppo ed implementazione di modelli innovativi i per il design ed il monitoraggio dei processi di business.</p>
2. SISTEMI ANTIFRODE E CONTROLLI	<p>Evoluzione dei sistemi di controllo e di analisi in ambito antifrode nei diversi settori di competenza dell'Agenzia.</p> <p>Sviluppo di uno strumento per individuare e per monitorare comportamenti di soggetti interessati da indagini e da segnalazione di Uffici territoriali o organi di Polizia.</p> <p>Proseguimento della realizzazione della nuova sala analisi dei dati centrale e di quella territoriale.</p> <p>Nuove progettualità per il controllo della linea terrestre di confine e dei valichi stradali e sistemi di videosorveglianza portuale.</p> <p>In ambito "Giochi e Tabacchi" con i seguenti obiettivi: recupero dell'evasione; regolarità amministrativa; antiriciclaggio; lotta al contrabbando; tracciamento della filiera dei prodotti del tabacco; fornire strumenti utili all'analisi delle attività di contrabbando in ambito Tabacchi con particolare attenzione ai sequestri.</p> <p>In particolare, il sistema di monitoraggio e analisi della raccolta territoriale del gioco offerto tramite punti vendita, fornisce una: presentazione dei dati (di spesa/giocato/vincita/erario e dati relativi alla numerosità degli apparecchi e dei punti vendita del gioco fisico) a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale; rappresentazione su mappa cartografica della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici) e relativa ubicazione degli esercizi e apparecchi; visualizzazione ed estrazione dei dati in elenco soggetti per gli esercizi C6/VLT e dei dati disponibili in banca dati per sale Bingo e punti scommesse; comparazione tabellare e grafica dei dati statistici di Raccolta e Punti Vendita rispetto ai diversi anni di esercizio e per l'aggregato dell'anno in corso fino all'ultimo bimestre disponibile.</p>	<p>Conseguire un ammodernamento generale dell'Agenzia e rendere così le dogane italiane sempre più competitive e all'avanguardia rispetto agli altri partner europei soprattutto per conseguire più elevati margini di efficienza nelle attività di competenza.</p> <p>Migliorare i processi operativi di controllo e presidio nonché le potenzialità degli strumenti di analisi dei rischi nel settore:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tabacchi: diminuire l'evasione ed incentivare la lotta al contrabbando -Giochi: possibilità di analizzare l'offerta del gioco con riferimento alla distribuzione sul territorio e alla tipologia

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>Sviluppo di strumenti di Business Intelligence e Data Analytics: Consente il costante monitoraggio delle attività di controllo effettuate in ambito gioco: Offre strumenti per la simulazione e l'analisi di indicatori che misurino la positività dei controlli e l'attività dell'ufficio; Fornisce strumenti per una analisi di tipo antifrode con utilizzo di tecnologie innovative, con algoritmi di "machine learning", nell'ambito di fenomeni illegali di gioco, scommesse sportive, poker on-line e apparecchi da intrattenimento; Supporta nell'attività di contrasto al fenomeno del riciclaggio attraverso componenti applicative che consentono agli uffici preposti di analizzare i giochi e gli operatori di riferimento secondo specifici criteri; Supporto nell'analisi rischi nel gioco on line e nei flussi dei conti di gioco. Sviluppo tool di analisi previsionale e di consuntivo sui dati gioco.</p> <p>Sviluppo di uno strumento per individuare e per monitorare comportamenti di soggetti interessati da indagini e da segnalazione di Uffici territoriali o organi di Polizia.</p>	
3. EVOLUZIONE SISTEMI ACCISE	<p>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore accise (energie, alcoli, tabacchi, ecc). Le attività sono svolte per dar seguito all'evoluzione della telematizzazione dei processi accise e per sviluppare e monitorare estensioni delle applicazioni informatiche in essere. Per quanto riguarda i TABACCHI, le attività svolte assicurano il presidio e il monitoraggio dei processi, lo sviluppo e l'estensione delle applicazioni informatiche di supporto agli uffici centrali e periferici per lo svolgimento dei compiti istituzionali in materia di tabacchi.</p> <p>Nell'ambito, si identificano due aree di intervento con riferimento alle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • controllo dello stoccaggio e dei documenti di circolazione relativamente a depositi fiscali, depositi commerciali e verifica dell'eventuale accisa dovuta, • gestione delle concessioni per la rivendita dei tabacchi e dei depositari dei Prodotti liquidi da inalazione e dei Prodotti Accessori del Tabacco <p>Per quel che concerne le ENERGIE e ALCOLI, lo scenario contempla una serie di attività finalizzata alla digitalizzazione dei processi accise, dal censimento puntuale dei soggetti che movimentano merce sottoposta ad accisa, alla relativa gestione della contabilità. Di rilevante importanza l'implementazione di procedure volte al controllo dei soggetti che movimentano prodotto su strada e dei rimborsi accisa. Lo scenario prevede inoltre il monitoraggio e la reingegnerizzazione di procedure nazionali e soprattutto comunitarie con la fase EMCS 4.0, al fine di garantire e monitorare lo scambio di informazioni puntuali con gli altri paesi relativamente alla merce sottoposta al regime delle accise.</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori e proseguire nel percorso di digitalizzazione. Per i TABACCHI: controllo dei depositi fiscali e dei tabacchi da loro gestiti in ingresso e uscita e con il monitoraggio della filiera dei contrassegni di legittimazione prodotti da l'IPSSZS. Incremento dell'efficienza del processo concessorio. Per le ENERGIE e ALCOLI, gli interventi sono volti a migliorare le prestazioni degli Uffici, soprattutto in termini di controllo sia con sopralluogo che d'Ufficio, con conseguente semplificazione dell'operatività degli operatori economici. Fondamentale è l'ottimizzazione del monitoraggio a disposizione degli Uffici in maniera da migliorare ed ottimizzare il controllo verso i soggetti maggiormente a rischio evasione dell'intera filiera.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
4. EVOLUZIONE SISTEMA DOGANALE	<p>Evoluzione dei sistemi nazionali e unionali di supporto all'operatività doganale. Sono previste le attività per il passaggio alla nuova fase funzionale di AES-PH1 per l'esportazione e di NCTS-PH5 per il transito.</p> <p>Nell'ambito di OTELLO, si prevede la messa in opera di soluzioni software innovative mirate allo snellimento delle attività effettuate dagli uffici doganali presso i punti di uscita nazionali (valichi stradali, ferroviari, aeroportuali, portuali) al fine di velocizzare le operazioni di richiesta e apposizione del visto digitale.</p> <p>In campo europeo, la costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi tributari da parte degli operatori economici. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital.</p> <p>Sono compresi nel progetto tutti gli sviluppi richiesti per la manutenzione delle applicazioni del settore "dogane".</p> <p>Il progetto prevede la realizzazione degli sviluppi richiesti a livello unionale dal Multi Annual Strategic Plan e dalla normativa nazionale, nonché l'attuazione di semplificazioni nazionali.</p> <p>Sono previste le evoluzioni relative ai progetti di reingegnerizzazione all'importazione e alle dichiarazioni per le spedizioni di valore trascurabile (sotto la soglia di 150€).</p> <p>Occorre porre in essere i nuovi processi legati alle semplificazioni previste dal codice, in particolare all'importazione si prevede di rilasciare la dichiarazione semplificata, la possibilità di effettuare una dichiarazione di tipo EIDR e lo sdoganamento centralizzato nazionale. Anche lo sdoganamento centralizzato unionale è una delle attività previste dal MASP, da condurre in quest'ambito.</p> <p>Sono previsti inoltre gli interventi evolutivi della contabilità doganale e della banca dati TARIC.</p> <p>Si prevede infine di realizzare soluzioni innovative come quelle legate allo smart terminal e ai corridoi aerei.</p>	<p>Migliorare i servizi resi agli operatori attraverso una maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale, nel breve/medio termine e una riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla disponibilità di un punto unico di accesso (principio ONCE).</p> <p>Efficientare le procedure di esportazione e transito.</p> <p>Velocizzare e snellire le procedure per lo sgravio/rimborso dell' IVA per i soggetti domiciliati e residenti fuori dell'Unione Europea (fatture ex art. 38 quater D.P.R. n.633/1972) sugli acquisti di beni effettuati in Italia e trasportati fuori dal territorio dell'Unione Europea. Aumento dell'efficacia (miglioramento prestazioni) grazie alla digitalizzazione delle procedure di rilascio del visto digitale.</p> <p>Ottimizzazione ed efficientamento dei carichi di lavoro del personale degli uffici doganali (riduzione del tempo e minimizzazione degli errori).</p> <p>La costante evoluzione del sistema consente inoltre di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici, velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi da parte degli operatori economici. L'allineamento ai sistemi dell'UE consente di garantire l'interoperabilità con gli altri Stati Membri, con particolare riferimento alla Safety & Security e la realizzazione della dogana elettronica dell'Unione.</p>
5. EVOLUZIONE SISTEMI MONOPOLI	<p>Evoluzione dei sistemi operazionali del settore giochi. Tali sistemi implementano l'informatizzazione dei giochi ippici, sportivi, virtuali, di abilità e del bingo a distanza, sia in modalità fisica sia a distanza. Per quanto attiene i Giochi a Distanza implementazione dei controlli sui documenti associati ai conti di gioco. In particolare, il sistema dei Totalizzatori ippici determina le quote di vincita, consente l'individuazione dei biglietti vincenti e degli importi di vincita e la</p>	<p>Il progetto persegue l'obiettivo di mettere a disposizione di ADM strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo per incrementarne efficienza ed efficacia.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>determinazione di tutti i dati contabili. La gestione dei palinsesti ippici e sportivi relativi alle scommesse raccolte consente il coordinamento delle attività di controllo del gioco in relazione alle scommesse, la gestione delle eventuali anomalie, l'espletamento delle attività di vigilanza. Le attività per la gestione ed il controllo degli avvenimenti ippici comprendono la definizione dei palinsesti, la verifica del notiziario MIPAAF (EX-ASSI), il monitoraggio delle corse, il controllo delle quote calcolate dal totalizzatore.</p> <p>Per i concorsi pronostici, l'ippica nazionale e le scommesse sportive a totalizzatore sono garantite l'acquisizione, il controllo e la divulgazione ai concessionari dei palinsesti e dei risultati ufficiali di ciascun concorso e la gestione dell'intero processo di gioco. Nell'ambito scommesse implementazione del controllo e del monitoraggio dei flussi anomali, l'adeguamento alle novità normative e l'inserimento di nuovi modelli di scommesse.</p> <p>Per quanto attiene i giochi di abilità e il Bingo a distanza, per il conseguimento degli obiettivi istituzionali saranno introdotti nuovi indicatori e monitorato il corretto utilizzo dei protocolli di comunicazione da parte dei concessionari.</p> <p>Il progetto si riferisce inoltre alla predisposizione, al governo e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo, con particolare riferimento agli apparecchi dei giochi numerici, al lotto e lotterie e al bingo. Sono previsti servizi di supporto alla trasmissione dei dati di gioco, indispensabili al controllo dell'andamento del gioco con la realizzazione di nuove funzionalità di monitoraggio che garantiscano la diffusione e la regolarità dell'offerta.</p> <p>Si procederà inoltre all'adeguamento delle funzionalità alle novità introdotte dalla normativa relativa alla nuova lotteria degli scontrini istantanea. Il programma relativo al sistema di controllo e monitoraggio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale prevede adeguamenti volti a consentire l'introduzione di nuove modalità di gioco oltre il perseguimento dei consueti fini istituzionali di controllo del corretto svolgimento del gioco.</p> <p>Il programma relativo al sistema del gioco del Lotto e delle Lotterie prevede anche adeguamenti che consentano l'introduzione di nuove modalità di gioco e la realizzazione di funzionalità volte all'espletamento della nuova gara di affidamento del servizio.</p>	<p>Prevede attività di produzione software, assistenza ai concessionari e presidio dei sistemi in esercizio.</p> <p>Vengono sviluppate inoltre funzionalità finalizzate al monitoraggio circa la regolarità dell'offerta e il corretto svolgimento del gioco e alla costante verifica dei siti illegali.</p>
6. DIGITALIZZAZIONE CATENA LOGISTICA	<p>L'ADM è impegnata da tempo nella digitalizzazione della catena logistica. A tal proposito ha in essere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - un protocollo d'intesa tra il Comando generale del Corpo delle Capitanerie di Porto – Guarda Costiera per la cooperazione e lo scambio di informazioni, che 	<p>Ottimizzazione del ciclo portuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>sarà arricchito con l'entrata in vigore della New Maritime Single Window Environment (EMSW) (REG. EU 2019/1239);</p> <ul style="list-style-type: none"> - una partecipazione attiva al Digital Transport and Logistic Forum la definizione delle regole tecniche per l'attuazione regolamento eFTI per l'obbligo di scambio di informazioni in formato digitale sul trasporto merci (REG. 1056/2020); - una partecipazione al Tavolo Interministeriale per l'adozione della lettera di vettura internazionale elettronica in Italia (e-CMR); - una partecipazione al Tavolo Interministeriale per la definizione delle regole tecniche per l'adozione di una piattaforma logistica nazionale; - protocolli d'intesa con le 16 Autorità di Sistema Portuali e realizzazione di interoperabilità per il tracciamento delle merci su gomma e ferro. <p>Il programma mette insieme tutto l'impegno dell'ADM nella catena logistica. E' un Programma strategico per velocizzare in porti nazionali le procedure doganali, aumentando la sicurezza, attraverso il tracciamento automatico di mezzi e merci, in entrata e uscita dallo scalo, nell'ottica di snellire gli adempimenti a vantaggio di una maggiore sicurezza grazie all'utilizzo di tecnologie innovative come la "Internet Of Things" (IOT). Ulteriore obiettivo è la generalizzazione delle procedure di pagamento delle tasse portuali e di ancoraggio e l'integrazione con la nuova piattaforma logistica Nazionale ed il collegamento con la piattaforma ACCUDIRE per il recepimento della lettera di vettura internazionale. Il programma recepisce inoltre tre progetti internazionali per la digitalizzazione dell'A18 ferroviaria, per la sostenibilità e gestione della certificazione di origine preferenziale e la gestione dei segnali via mare delle navi tracciate dall'Agenzia Spaziale Italiana nel progetto CISE.</p>	<p>Evoluzione dell'interfaccia unica doganale per i sistemi portuali con benefici derivanti dalla standardizzazione.</p> <p>Sviluppo degli investimenti nazionali nel mercato dei sistemi informativi portuali e della logistica</p> <p>Interventi progettuali che garantiscono la piena compliance alla normativa doganale e tributaria dell'Unione Europea e lo sviluppo di innovazione tecnologica e di processo.</p>
7. SISTEMI DI BI e DATA LAKE	<p>Completamento del data lake e aggiornamento dei sistemi di analisi della Business Intelligence e Augmented Analytics.</p> <p>L'intervento prevede la reingegnerizzazione dell'ambiente operativo della BI per il contrasto all'evasione Accise, l'evoluzione della banca dati Antifrode e delle BI Laboratori chimici e per il controllo di gestione.</p> <p>Implementazioni nella BI al fine del monitoraggio del maggior gettito gestito ai sensi del D.Lgs. 157/2015</p> <p>Implementazioni dell'applicativo per la gestione degli immobili in uso all'Agenzia</p> <p>Supporto alla redazione del Libro Blu.</p>	<p>Migliorare l'analisi dei dati dell'Agenzia anche mediante sistemi di AI e Big Data</p> <p>Supporto ai processi decisionali, strategici e operativi</p> <p>Migliore controllo e monitoraggio periodico di grandezze e performance che caratterizzano i processi dei 4 rami d'imposta dell'Agenzia.</p> <p>Potenziamento delle capacità di analisi dei dati dell'Agenzia</p> <p>Migliorare le modalità di sintesi e condivisione di dati e risultati complessivi</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
		Creazione di reportistica dettagliata realizzata per diverse tipologie di sistema e utente.
8. SISTEMI DI BACK-OFFICE	<p>Il progetto "Sistemi di backoffice" contempla gli strumenti di supporto all'operatività dell'Agenzia e le attività di gestione, reingegnerizzazione ed evoluzione di sistemi per un corretto funzionamento amministrativo dell'Ente. Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia.</p> <p>Il progetto include:</p> <ul style="list-style-type: none"> - evoluzione della mappa morfologica, gestione delle manifestazioni di interesse anche per il finanziamento di progetti del terzo settore; - strumenti di supporto all'operatività interna dell'Agenzia e al corretto funzionamento amministrativo dell'Ente. - nuova piattaforma per l' E-learning; - in ambito contabile, gestione degli approvvigionamenti, contabilità e tesoreria; - gestione delle risorse umane, comprendente gestione economica, reclutamento, valutazione del personale e mobilità, la reingegnerizzazione del sistema presenze con acquisizione funzionalità da progetti in-house; - gestione dell'organizzazione, anche tramite la mappatura dei gruppi di lavoro inclusi quelli in ambito internazionale; - pianificazione e controllo di gestione, comprendente l'evoluzione del sistema di consuntivazione e monitoraggio progetti; - rivisitazione dei Portali Internet e Intranet dell'Agenzia in ottica di integrazione e semplificazione della comunicazione e interazione con l'utenza - l'interoperabilità con i sistemi del MIPAAF; <p>Il Progetto viene attuato anche tramite interventi volti a integrare i processi dei Laboratori Chimici.</p> <p>Sono inoltre previsti interventi di interoperabilità a supporto della Mutua Assistenza Amministrativa in ambito unionale. Evoluzione dell'applicazione Proficiency Testing.</p> <p>Infine è previsto un adeguamento dei sistemi di contabilità al nuovo sistema INIT di RGS, per la Gestione del Bilancio dello Stato.</p>	<p>Proseguire nel processo di digitalizzazione aumentando l'efficienza dell'azione amministrativa.</p> <p>Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo, l'utilizzo di nuove tecnologie, l'integrazione con piattaforme di servizi esterne ed interne in ottica SOA, l'acquisizione di soluzioni sviluppate in-house (liberando risorse interne per progettualità ulteriori)</p> <p>Migliorare gli strumenti di supporto alla comunicazione di contenuti sia verso attori esterni all'Agenzia che al suo interno.</p> <p>Efficientare gli strumenti di supporto alle attività di audit interno e nell'ambito del rispetto della normativa sul trattamento dati personali.</p> <p>Grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici e l'integrazione degli stessi con i sistemi dell'Agenzia ci si prefigge il raggiungimento degli obiettivi di economicità ed efficienza.</p> <p>Gli interventi sono inoltre volti ad incrementare le prestazioni dei Laboratori Chimici e a semplificare l'operatività degli uffici coinvolti.</p>
9. SISTEMI DI SUPPORTO	<p>Il progetto "Sistemi di supporto" contempla gli strumenti di supporto all'operatività interna delle Direzioni dell'Agenzia e al corretto funzionamento amministrativo dell'Ente.</p>	<p>Proseguire nel processo di digitalizzazione aumentando l'efficienza dell'azione amministrativa.</p>

MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
	<p>Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia.</p> <p>Il progetto include le seguenti linee di Programmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i servizi di supporto professionale organizzativo e direzionale per l'Agenzia; - l'adeguamento dei sistemi alla normativa sulla privacy (GDPR); - la gestione dei progetti informatici (coordinamento, conduzione e monitoraggio); <p>Sono inoltre previsti interventi di interoperabilità assistenza tramite l'utilizzo di chatbot.</p>	<p>Migliorare gli strumenti di supporto alle decisioni per la governance dell'Agenzia (anche con riferimento al potenziamento degli strumenti di analisi dati in ottica BI), oltre che per la gestione dell'organizzazione</p> <p>Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo, l'utilizzo di nuove tecnologie, l'integrazione con piattaforme di servizi esterne ed interne in ottica SOA, l'acquisizione di soluzioni sviluppate in-house (liberando risorse interne per progettualità ulteriori)</p> <p>Migliorare gli strumenti di supporto alla comunicazione di contenuti sia verso attori esterni all'Agenzia che al suo interno.</p> <p>Grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici e l' integrazione degli stessi con i sistemi dell'Agenzia si ci prefigge il raggiungimento degli obiettivi di economicità ed efficienza.</p>
<p>10. GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA</p>	<p>Il progetto "Gestione ed evoluzione infrastruttura" prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del sistema informativo della fiscalità per l'Agenzia.</p> <p>Con esso si fornisce un supporto efficiente ai processi dell'Agenzia e al potenziamento della stessa al fine di garantire la gestione e l'evoluzione del sistema informativo della fiscalità.</p>	<p>L'obiettivo del progetto è fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dell'Agenzia intesa in senso ampio. In questo contesto si inseriscono anche gli investimenti per l'acquisto di HW per il lavoro in mobilità.</p> <p>L'evoluzione e la conduzione del Sistema informativo della fiscalità è garantito attraverso l'efficientamento e il potenziamento della rete e dell'hardware installato e dei servizi di comunicazione e collaborazione.</p> <p>Ulteriore obiettivo è il continuo aggiornamento delle funzionalità in linea con le evoluzioni del mercato e con le necessità crescenti degli utenti.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Riepilogo importi nel triennio

Progetto di investimento	2024	2025	2026
POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO	€ 53.455.227,00	€ 26.712.000,00	€ 0,00
POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI	€ 24.500.000,00	€ 13.000.000,00	€ 13.000.000,00
POTENZIAMENTO LOGISTICO E ADEGUAMENTO STRUTTURALE	€ 157.231.745,00	€ 58.244.575,00	€ 56.630.553,00
Totale Progetti non ICT	235.186.972,00	97.956.575,00	69.630.553,00

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI CONTROLLO</p>	<p>Il progetto ha l'obiettivo di potenziare le attività di controllo e di contrastare in modo sempre più efficace le frodi ed i traffici illeciti, mediante interventi di natura strumentale a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, U.E. e nazionale. In particolare, il progetto si articola sulle seguenti tre linee di intervento/categorie.</p> <p>1. Potenziamento delle attività di controllo del settore dogane L'intervento prevede il potenziamento dei punti di confine doganali con diverse attrezzature di rilevamento di ultima generazione per il contrasto agli illeciti transfrontalieri sia per il settore passeggeri internazionali che per il settore delle spedizioni cargo e di tipo e-Commerce.</p> <p>2. Potenziamento delle attività di controllo nel settore accise L'intervento prevede il potenziamento della attività di controllo nel settore delle accise attraverso: - l'acquisizione di strumenti di analisi e software dedicato per la verifica delle tabelle di taratura per i serbatoi per la detenzione di prodotti energetici liquidi; - l'acquisizione di apparati e strumenti per il controllo della taratura dei contatori di misura dell'energia elettrica.</p> <p>1. Progetto Scanner L'intervento prevede l'acquisto di scanner per potenziare l'attività di controllo</p>	<p>Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli e il contrasto alle frodi nel settore tributario ed extratributario effettuati dall'Agenzia tramite l'utilizzo di strumenti innovativi ed attrezzature tecniche specialistiche.</p> <p>Dotare l'Agenzia di strumenti per la verifica a campione delle tabelle di taratura presentate dai depositari autorizzati ed utilizzate per l'accertamento quantitativo dei principali prodotti sottoposti ad accisa (gasolio e benzina).</p> <p>Controllare in autonomia gli strumenti di misura dell'energia elettrica sottoposti alla vigilanza fiscale e i contatori campione dell'Agenzia. Iniziare un percorso di professionalizzazione che potrà consentire all'Agenzia di svolgere tale servizio con proprio personale, sviluppando una possibile attività di mercato ad alto contenuto tecnico e parimenti remunerativa, in applicazione dell'art.63, comma 2 del D.Lgs.300/99.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO DEI LABORATORI CHIMICI</p>	<p>Sia a livello nazionale che internazionale, l'utenza richiede garanzie crescenti sulla qualità e sicurezza di beni e servizi acquistati; ne consegue che produttori e fornitori sono chiamati sempre più ad assicurare il rispetto dei requisiti scanditi dai dettati normativi, anche per affrontare la concorrenza in un mercato che si è andato via via globalizzando. Solo i laboratori chimici accreditati sono in grado di fornire sul mercato, a beneficio di clienti istituzionali e privati, attestazioni di conformità affidabili e credibili, anche in ambito giudiziario.</p> <p>L'accreditamento attesta il livello di qualità delle prestazioni di un laboratorio di prova, mediante verifica della conformità del proprio sistema di gestione e delle competenze alle norme tecniche internazionalmente riconosciute, nonché alle prescrizioni normative cogenti.</p> <p>In tale contesto, s'impongono mirati interventi come l'aggiornamento ed il potenziamento di strumentazioni scientifiche di altissimo profilo tecnologico per i Laboratori chimici dell'Agenzia. Ciò, innanzitutto, al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci. In secondo luogo, per fronteggiare l'imprescindibile necessità di provvedere anche alla sostituzione delle apparecchiature obsolete, oramai fuori produzione, per le quali le ditte fornitrici non garantiscono più il servizio di manutenzione né la sostituzione delle parti di ricambio.</p>	<p>Aggiornamento e potenziamento della dotazione delle apparecchiature scientifiche necessarie per l'analisi nei settori merceologici di specializzazione dei Laboratori chimici dell'Agenzia.</p> <p>Benefici attesi: incremento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, finalizzato al rafforzamento del contrasto delle frodi e della lotta alla contraffazione, nonché alla sicurezza dei prodotti.</p>

MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO (Non ICT)

Progetto	Descrizione	Benefici attesi
<p>POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE</p>	<p>L'ADM ha funzioni e competenza su tutto il territorio nazionale in materia di dogana, di accise, di tabacchi e di giochi con una organizzazione dislocata su 400 sedi alle quali occorre garantire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili e dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività. Sulla base dei fabbisogni rilevati a livello centrale e territoriale viene predisposto il programma triennale dei lavori e il programma biennale degli acquisti di beni e servizi in cui sono dettagliati gli interventi da effettuare. Gli interventi sono proposti in funzione della priorità assegnata in linea con quanto previsto dal Codice degli Appalti. La massima priorità è data agli interventi finalizzati alla tutela della salute ed alla sicurezza nei luoghi di lavoro d. lgs 81/08.</p> <p>Il progetto si articola sulle seguenti tre linee di intervento/categorie.</p> <p>1. Potenziamento logistico e adeguamento strutturale degli uffici attraverso l'acquisizione di beni e servizi.</p> <p>La categoria prevede la realizzazione di interventi per l'acquisizione di beni, servizi e strumentazioni necessari nell'ambito lavorativo.</p> <p>2. Interventi di manutenzione straordinaria ed adeguamento sugli immobili nel rispetto della normativa sulla sicurezza ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008.</p> <p>L'intervento prevede la progettazione ed esecuzione di lavori di adeguamento edile ed impiantistico presso gli immobili utilizzati dall'Agenzia nel rispetto della normativa sulla sicurezza ai sensi del D.Lgs 81/2008 e in attuazione dei progetti strategici relativi alle sedi territoriali e centrali.</p> <p>3. Acquisizione di immobili</p> <p>La presente categoria riguarda l'acquisizione di immobili per sedi ADM. L'acquisizione di maggiore rilevanza riferita al 2024 riguarda l'immobile della sede di Roma di via Mario Carucci.</p>	<p>I contenuti del progetto sono volti a perseguire l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili in uso all'Agenzia nonché la manutenzione e l'acquisizione dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività dell'Agenzia. La piena efficienza delle strutture e il corretto approvvigionamento di tutti gli strumenti necessari all'espletamento delle attività istituzionali consentiranno il pieno raggiungimento degli obiettivi assegnati fornendo così un presupposto per una possibile crescita.</p> <p>Ottimizzazione degli spazi aziendali e della spesa pubblica.</p>