



# **Piano pluriennale degli investimenti**

## **per il triennio 2020-2022**

## Premessa

Il presente documento descrive le attività progettuali che l’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli intende realizzare nel triennio 2020-2022 al fine di sostenere e sviluppare i processi di modernizzazione e innovazione della propria organizzazione in coerenza con gli obiettivi di politica fiscale e con le linee strategiche d’intervento declinate nei Piani delle attività per il medesimo triennio. Le attività previste nel Piano sono, altresì, volte a sostenere l’implementazione dei sistemi informativi in coerenza con l’evoluzione normativa a livello nazionale e comunitario, con la generale finalità di garantire elevati livelli di efficienza e sicurezza dei servizi nonché di valorizzare il patrimonio informativo offrendo nuovi servizi digitali e migliorando i processi lavorativi.

Il Piano fornisce una rappresentazione unitaria e sintetica della complessiva attività d’investimento dell’Agenzia in conformità a quanto previsto dall’art. 70, comma 6, del D.lgs. 300/1999 e dall’art. 5 del Regolamento di contabilità.

Le esigenze di sviluppo dell’Agenzia sono articolate in due macroaree che riepilogano i progetti pianificati in termini di interventi specifici da realizzare, finalità, benefici, risultati attesi e relativi costi previsti per il triennio. La previsione di spesa costituisce limite di impegno solo per il 2020 in quanto, per i due anni successivi, i dati indicati nel piano devono essere intesi come proiezioni variabili in funzione del grado di realizzazione degli interventi pianificati e delle risorse che si renderanno effettivamente disponibili nei corrispondenti esercizi finanziari.

Il Piano, strutturato in tal modo, consente di raccordare gli investimenti agli obiettivi strategici dell’intera Agenzia e di misurare lo stato di sviluppo delle iniziative innovative rispetto ai risultati attesi, in un’ottica di miglioramento della performance.

Il Piano degli investimenti per il triennio 2020-2022 è articolato nelle seguenti macroaree:

- **Evoluzione del sistema informativo:** i progetti riguardano le attività progettuali a contenuto ICT finalizzate a favorire la definizione di soluzioni integrate tra le diverse applicazioni informatiche, per migliorare la qualità complessiva del servizio telematico. In particolare, sono ricomprese le attività inerenti all’innovazione del patrimonio informativo, al fine di sviluppare ulteriormente la digitalizzazione dei processi, migliorare la comunicazione istituzionale, incrementare l’efficienza interna, ottimizzare i costi di gestione del personale.

Comprendono, inoltre, le attività inerenti all’innovazione e allo sviluppo del sistema informatico di ausilio alle attività istituzionali in materia di giochi e di tabacchi, nonché a quelle finalizzate a potenziare i servizi on-line di comunicazione e supporto agli utenti interni ed esterni. Sono, infine, previsti gli interventi di potenziamento degli strumenti di supporto informatico, la manutenzione evolutiva dei progetti esistenti e, in generale, le attività di miglioramento del sistema stesso tenuto conto che all’interno di un progetto pluriennale sono ricompresi sia sviluppi innovativi che adeguamenti evolutivi.

In relazione alla sopravvenuta emergenza sanitaria quest’anno sono ricomprese attività per il potenziamento delle attività di controllo sia per il settore dogane che per quello delle accise, che per i costi della strumentazione e delle necessarie licenze allo scopo di garantire per il personale dell’Agenzia l’effettuazione della prestazione lavorativa in modalità smart working (pc portatili, licenze, ecc.).

Si evidenzia, in particolare, la nuova aggregazione dei progetti per ambiti di applicazione necessaria a seguito della completa unificazione delle attività di investimento tra l'Area Dogane e l'Area Monopoli.

- **Qualificazione del patrimonio:** i progetti riguardano le iniziative per migliorare ulteriormente il Sistema di Qualità dei Laboratori chimici delle dogane e per potenziarne le dotazioni strumentali con l'obiettivo di accrescerne le potenzialità di indagine analitica, gli interventi logistico-strutturali anche connessi con l'attuazione della normativa sulla sicurezza e la salute dei lavoratori di cui al D. Lgs. n. 81/2008, le azioni per la realizzazione di opere volte all'efficientamento strutturale, anche in funzione della riduzione dell'impatto ambientale, gli interventi per l'acquisizione di beni ed attrezzature tecnologiche finalizzate a garantire la regolare operatività e migliorare la qualità e l'efficacia delle attività di controllo.

### **Progetti per l'evoluzione del sistema informativo (ICT)**

Rientrano in questa tipologia le attività progettuali finalizzate a:

- ✓ sviluppare i sistemi informatici infrastrutturali dell'Agenzia (*Digitalizzazione procedure nei porti, Gestione energie ed alcoli, Renigegnerizzazione AIDA, Digitalizzazione procedure porto di Bari; Sistemi per la gestione integrata dei processi*);
- ✓ potenziare i sistemi di informazione e di comunicazione con gli utenti esterni (*Servizi on-line, Ampliamento interoperabilità G2G dello Sportello Unico Doganale*);
- ✓ realizzare strumenti informatici a supporto delle attività istituzionali (*Laboratori chimici; SAISA; Progetti unionali; Evoluzione della NMSW e dell'E-Manifest; Primo nucleo della single window nazionale doganale, Otello 2.0, Sistemi di BI e data analytics*);
- ✓ acquisire strumentazioni e apparecchiature connesse con lo sviluppo del sistema informatico e lo sviluppo di soluzioni WEB (*Gestione ed evoluzione infrastruttura*);
- ✓ potenziare i sistemi informatici preposti all'esercizio delle funzioni istituzionali in materia di giochi e di tabacchi (*Sistemi e servizi apparecchi, giochi numerici, lotterie e bingo; Sistemi e servizi telematici giochi sportivi, ippici, skill games e gad ; Sistemi Tabacchi; Sistemi dei Controlli per Giochi e Tabacchi; Sistemi di Supporto per Giochi e Tabacchi*);

### **Progetti per la qualificazione del patrimonio**

Rientrano in questa tipologia le seguenti attività progettuali:

- ✓ *Messa in qualità dei Laboratori chimici delle dogane* attraverso l'adeguamento ed il potenziamento delle dotazioni strumentali dei Laboratori chimici dell'Agenzia al fine di assicurare un efficace strumento di supporto negli interventi per il contrasto alle frodi e per la sicurezza del traffico internazionale delle merci, nonché estendere l'utilizzo di laboratori mobili che consentono di effettuare test analitici in tempo reale sulle merci oggetto di controllo anche in un quadro di potenziamento delle misure di rafforzamento per la sicurezza dei mercati e dei cittadini.
- ✓ *Potenziamento logistico ed adeguamento strutturale* attraverso interventi volti ad assicurare il rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro nonché a migliorare l'operatività degli Uffici;
- ✓ *Potenziamento delle attività di controllo* attraverso acquisizioni di strumentazione tecnica volta ad innalzare il livello qualitativo dei controlli tributari da parte degli Uffici.

Il prospetto che segue riporta il fabbisogno complessivo stimato per il triennio 2020-2022.

Macroaree progettuali	COSTI			
	2020	2021	2022	Totale 2020-2022
	Importi in milioni di €			
Evoluzione del sistema informativo (ICT)	59,20	57,90	56,00	173,10
Qualificazione del patrimonio	53,00	28,00	21,50	102,50
<b>Totale delle macroaree</b>	<b>112,20</b>	<b>85,90</b>	<b>77,50</b>	<b>264,50</b>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
----------	------	------	------	-------------	----------

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>REINGEGNERIZZAZIONE AIDA</b>	5.033.037 €	5.033.037 €	5.033.037 €	<p>. Il progetto consente di individuare e pianificare le modifiche da apportare al Sistema Informativo al fine di adeguarlo alle novità introdotte dal nuovo Codice Doganale dell'Unione realizzando una dogana full-digital.</p> <p>Sono compresi nel progetto tutti gli sviluppi richiesti per la manutenzione delle applicazioni del settore "dogane".</p> <p>Il progetto prevede inoltre la realizzazione degli sviluppi richiesti a livello unionale dal Multi Annual Strategic Plan e dalla normativa nazionale, nonché l'attuazione di semplificazioni nazionali.</p> <p>Sono previste le evoluzioni relative alle dichiarazioni per le spedizioni di valore trascurabile (sotto la soglia di 150€) e per l'adeguamento al pacchetto IVA che prevede la necessità di validare il codice IOSS. Sono previsti inoltre gli interventi evolutivi della contabilità doganale, della banca dati TARIC, della gestione delle Schede Uniche di Verifica.</p> <p>Si prevede l'evoluzione dei sistemi unionali ICS 2, AES e NCTS 5.</p>	<p>La costante evoluzione del sistema consente di mantenere e migliorare l'operatività degli Uffici, velocizzando e semplificando l'assolvimento degli obblighi da parte degli operatori economici. L'allineamento ai sistemi dell'UE consente di garantire l'interoperabilità con gli altri Stati Membri, con particolare riferimento alla Safety &amp; Security e la realizzazione della dogana elettronica dell'Unione.</p>
<b>SISTEMI DI GESTIONE ENERGIE E ALCOLI</b>	3.185.155 €	3.185.155 €	3.185.155 €	<p>I programmi comprendono una serie di interventi volti ad integrare i processi delle accise nei settori contabili ed autorizzativi. La strategia di evoluzione della dogana italiana - obiettivo dogana 4.0 - tiene conto dei profondi e rapidi mutamenti di scenario e dei ritmi imposti dal mercato globale. L'evoluzione perseguita si è sviluppata tenendo ben presente il modello di semplificazione e dichiarazione dei servizi inclusi nell'agenda digitale nazionale e unionale, seguendo alcune precise direttrici:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. coinvolgere gli Stakeholder nella definizione di nuovi servizi;</li> <li>2. semplificare, integrare ed armonizzare i sistemi di pagamento;</li> <li>3. adottare soluzioni coerenti con lo scenario di industria da offrire nell'ambito di una visione estesa all'intera catena logistica multimodale. La dogana in questa prospettiva progetta servizi che, oltre a stimolare e favorire il rinnovamento digitale delle piccole e medie imprese, sono anche adeguati alle esigenze delle più grandi, o semplicemente delle più smart, che nel rinnovamento digitale hanno già investito. <p>I principali interventi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'evoluzione dei sistemi di gestione di controlli sui depositi di prodotti sottoposti al regime delle accise;</li> <li>• l'evoluzione dei sistemi di gestione della contabilità accise;</li> <li>• l'evoluzione dei sistemi di gestione dei controlli sulla circolazione dei prodotti sottoposti al regime delle accise.</li> </ul> </li></ol>	<p>Gli interventi sono volti ad incrementare le prestazioni degli Uffici e a semplificare l'operatività da parte dei soggetti economici, migliorando i servizi e il relativo monitoraggio. Potenziamento del patrimonio informativo in ambito accise tramite la digitalizzazione dei processi di acquisizione dati da parte dell'Agenzia sui depositi e sui prodotti in circolazione, in modo da ottimizzare le attività di controllo e la realizzazione di tracciati rappresentanti la realtà di interesse, in base alla normativa nazionale ed unionale, in maniera da centralizzare tutte le informazioni (anagrafiche e contabili) che attualmente sono rilevabili solamente presso l'operatore.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE NEI PORTI</b>	3.530.151 €	2.500.000 €	500.000 €	<p>Programma strategico per velocizzare nei porti nazionali le procedure doganali, aumentando la sicurezza, attraverso il tracciamento automatico di mezzi e merci, in entrata e uscita dallo scalo, nell'ottica di snellire gli adempimenti grazie all'utilizzo di tecnologie innovative (Internet of things).</p> <p>Ulteriore obiettivo è la generalizzazione delle procedure di pagamento delle tasse portuali. Il progetto pilota è in conclusione a Bari.</p> <p>Nel 2019 è stato definito il modello generale per l'estensione del progetto ai porti nazionali e l'iniziativa è stata presentata il 18 giugno alle Autorità portuali. Il programma comprende, al momento 14 progetti, destinati ad aumentare. Sono già in corso progetti nei porti di Trieste e Ancona e Bari.</p> <p>Nel primo semestre 2020 saranno avviati altri 9 progetti, nel secondo semestre altri due progetti. Tutti i progetti sono condotti in collaborazione con le Autorità di sistema portuale (al momento sono 9 le ADSP con protocolli stipulati).</p>	<p>Ottimizzazione del ciclo portuale e doganale grazie alla piena interoperabilità tra i sistemi informativi.</p> <p>Definizione di un'interfaccia unica doganale per i sistemi portuali con benefici derivanti dalla standardizzazione.</p> <p>Sviluppo degli investimenti nazionali nel mercato dei sistemi informativi portuali e della logistica.</p>
<b>PON PROG01 DIGITALIZZAZIONE PROCEDURE PORTO DI BARI</b>	211.358 €	-	-	<p>Cofinanziato con fondi PON "Infrastrutture e reti" il progetto, in collaborazione con l'Autorità di sistema portuale di Bari, vuole razionalizzare gli scambi di informazioni tra gli attori del ciclo portuale.</p> <p>Si intende digitalizzare le procedure di imbarco/sbarco, ingresso/uscita dai nodi portuali e pagamenti tasse nel Porto di Bari. E' un progetto strategico in quanto pilota del programma di digitalizzazione nei porti avviato dall'ADM nel 2019. Il progetto, la cui conclusione è pianificata nel 2020, prevederà per il 2020 le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• completamento del sistema di rilevamento dei transiti nel porto, oggetto della gara;</li> <li>• test e il collaudo finale del sistema;</li> </ul> <p>formazione utenti e piano di comunicazione.</p>	<p>L'iniziativa consentirà l'integrazione dell'offerta di servizi doganali e marittimi secondo il principio "ONCE", con vantaggi per gli operatori e riduzione di adempimenti.</p> <p>Ciò è reso possibile dalla piena interoperabilità tra i sistemi delle amministrazioni coinvolte.</p>
<b>SISTEMI DI BUSINESS INTELLIGENCE E DATA ANALYTICS</b>	5.375.632 €	5.375.632 €	5.375.632 €	<p>Il progetto ha l'obiettivo di realizzare cruscotti verticali al fine di analizzare dati salienti di settore e produrre reportistica periodica per monitorare risultati e performance di riferimento.</p> <p>Gli ambiti di riferimento considerati per lo sviluppo di strumenti e funzionalità di BI riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalizzazione autotrasportatori;</li> <li>• Data management;</li> <li>• Strumenti di BI area Accise, Laboratori Chimici e Controllo di gestione;</li> <li>• Strumenti di BI per il Contrasto all'evasione Accise;</li> <li>• Strumenti di BI area trasversale;</li> <li>• Strumenti di BI per il Contrasto all'evasione Dogane;</li> <li>• Strumenti di BI area Dogane.</li> </ul>	<p>Supporto ai processi decisionali, strategici e operativi.</p> <p>Migliore controllo e monitoraggio periodico di grandezze e performance che caratterizzano i processi dell'Agenzia.</p> <p>Potenziamento delle capacità di analisi dei dati dell'Agenzia.</p> <p>Migliorare le modalità di sintesi e condivisione di dati e risultati complessivi.</p> <p>Creazione di reportistica dettagliata realizzata per diverse tipologie di utente.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>PON PROG 04 EVOLUZIONE DELLA NMSW E DELL'E- MANIFEST</b>	1.784.762 €	1.784.762 €	1.784.762 €	<p>Cofinanziato con fondi del programma Operativo nazionale "Infrastrutture e reti", il progetto intende reingegnerizzare AIDA consentendo la piena integrazione con la Capitaneria di porto per la National Maritime Single Window, con l'introduzione di nuove semplificazioni per gli operatori e l'adeguamento del sistema doganale al Codice Doganale Comunitario (UCC) recentemente riformato.</p> <p>E' prevista anche l'estensione dello sdoganamento in mare, già utilizzato con successo da oltre 3000 navi ad altre tipologie di merci e navi.</p> <p>Le attività ricomprese nel progetto avviato nel 2017 fino al 2019 riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• lo studio di fattibilità e la progettazione preliminare e l'analisi della componente "Presentazione merci" con l'introduzione del nuovo e-manifest;</li> <li>• l'analisi e la progettazione delle componenti applicative Presentazione merci, Importazioni e Controlli;</li> <li>• la messa in esercizio dello sdoganamento in mare per il settore automotive nei porti di Salerno e Gioia Tauro;</li> <li>• la realizzazione del software relativo alla componente Presentazione merci (gestione dei manifesti delle merci);</li> <li>• la progettazione della componente Importazioni (gestione delle dichiarazioni doganali);</li> <li>• la progettazione della componente Controlli (gestione del circuito di controllo).</li> </ul> <p>Nel 2020 si concentrano importanti investimenti destinati allo sviluppo del software per la realizzazione delle componenti software relative alle importazioni e ai controlli con i conseguenti test di sistema.</p>	<p>Maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale nel breve/medio termine. Riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie all'unificazione degli adempimenti.</p> <p>Ulteriori semplificazioni per gli operatori economici (anche con riferimento a UCC).</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>PON PROG05 PRIMO NUCLEO DELLA SINGLE WINDOW NAZIONALE DOGANALE</b>	1.278.223 €	1.278.223 €	1.278.223 €	<p>Il progetto riguarda la realizzazione della Single Window nazionale doganale che costituisca, per gli operatori economici, un punto di accesso unico (single entry point) per le richieste/rilascio delle certificazioni necessarie per l'import/export delle merci in capo a diverse amministrazioni nazionali.</p> <p>L'implementazione di un'interfaccia unica permette all'operatore di trasmettere le informazioni una sola volta (once), con il vantaggio che gli eventuali controlli saranno effettuati contemporaneamente e nello stesso luogo (one stop shop).</p> <p>Poiché non è ancora stata approvata la base giuridica per l'attuazione del SUDOCO, la realizzazione del progetto avverrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a livello nazionale, nella cornice della attuale regolazione dello Sportello unico doganale;</li> <li>• a livello unionale, nell'ambito del Codice doganale dell'Unione (con particolare riferimento all'art. 47 "Cooperazione tra autorità" ) e in raccordo con le proposte in via di discussione nei gruppi di lavoro operanti presso la DGTAXUD e con la relativa pianificazione unionale.</li> </ul> <p>Il progetto verrà attuato in collaborazione con il Ministero della salute, con il quale è in via di definizione il relativo Protocollo di intesa.</p>	<p>Maggiore efficienza del ciclo portuale e doganale nel breve/medio termine.</p> <p>Riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla disponibilità di un punto unico di accesso (principio ONCE).</p>



## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>PROGETTI UNIONALI</b>	461.674 €	400.000 €	500.000 €	<p>Il progetto include tutte le attività connesse alla partecipazione dell’Agenzia ai progetti cofinanziati con fondi europei o relativi a progetti internazionali sui temi della logistica ed innovazione nel cui ambito vengono studiate e messe a punto le innovazioni tecnologiche e di processo che l’Agenzia successivamente implementa nel proprio sistema informativo (es: corridoi doganali, gate automation, sdoganamento in mare, ecc).</p> <p>Gli interventi in continuità nel 2020 riguardano la prosecuzione delle semplificazioni all’export, la progettazione dei modelli di corridoi doganali internazionali e lo sviluppo di un modello di gate automation ferroviaria, lo sviluppo di piloti internazionali su cui testare nuove tecnologie per il miglioramento dei servizi resi all’utenza.</p> <p>I principali interventi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le attività del progetto CEF I-rail con la progettazione e realizzazione dei primi servizi in ottica digitalizzazione dei flussi merci ferroviari;</li> <li>il progetto CEF Fenix che permetterà la sperimentazione dei sigilli elettronici di ultima generazione e l'introduzione dell'internet of things sul manifesto e la correlazione con i sistemi di port Tracking sviluppati nei porti;</li> <li>la realizzazione di una piattaforma blockchain a livello europeo di cui fanno parte alcuni stati UE e la TAXUD;</li> <li>l’avvio dei primi corridoi all'esportazione attivati dalle aziende direttamente nei propri luoghi per l'invio delle informazioni a manifesto;</li> <li>il progetto DAZIT in collaborazione con la Dogana Svizzera sotto l'egida della DG-TAXUD per lo studio di un border ticket da fornire agli autotrasportatori in modo da semplificare i controlli transfrontalieri;</li> <li>un progetto per la tutela internazionale del Made-in con Blockchain che certifichi gli adempimenti doganali se saranno individuate ditte italiane interessate.</li> </ul>	<p>Sviluppare innovazione tecnologica e di processo volte a garantire ulteriori semplificazioni agli operatori in linea con i dettami del Codice Doganale dell’Unione.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>AMPLIAMENTO INTEROPERABILITÀ G2G DELLO SPORTELLO UNICO DOGANALE</b>	308.110 €	308.110 €	308.110 €	<p>Il progetto riguarda l'estensione dei benefici dello Sportello Unico Doganale ad altre amministrazioni.</p> <p>Si prevede la realizzazione di un modello di interoperabilità con la piattaforma unionale CERTEX, gestita dalla DG TAXUD, al fine di poter accedere alle banche dati unionali che vengono utilizzate dalle amministrazioni competenti per la gestione dei certificati richiesti dalla normativa unionale (ad esempio TRACES NT).</p> <p>Attraverso la possibilità di indicare nella dichiarazione doganale il numero di prenotazione del nulla osta/certificato, in luogo del numero finale, si ottiene il vantaggio che gli eventuali controlli svolti dalle amministrazioni competenti saranno effettuati contemporaneamente e nello stesso luogo (one stop shop). Oltre che nella cornice della attuale regolazione dello Sportello unico doganale (DPCM 242/2010), il progetto si basa a livello della regolazione unionale, nell'ambito del Codice doganale dell'Unione, sull'art. 47 "Cooperazione tra autorità".</p> <p>In prima istanza, si prevede di estendere lo Sportello Unico Doganale ai certificati biologici, fitosanitari, FLEGT e ozono.</p> <p>E' prevista inoltre l'attivazione dell'interoperabilità con Autorità nazionale - UAMA (Unità per le autorizzazioni dei materiali di armamento) per il controllo delle licenze dei materiali d'armamento.</p>	<p>Riduzione del carico amministrativo per gli operatori e dei tempi di processo, grazie alla possibilità di presentare la dichiarazione doganale indicando il numero di richiesta del nulla osta/certificato in luogo del numero finale dello stesso. Riduzione dei tempi e dei costi di sdoganamento, grazie alla possibilità di effettuare i controlli in modo concomitante, ossia nello stesso luogo e nello stesso tempo (one-stop-shop).</p> <p>Controllo automatizzato dell'esistenza, validità e capienza del certificato, senza necessità di presentazione del cartaceo o dell'inserimento del fascicolo elettronico.</p> <p>Maggiore contrasto alle frodi.</p>
<b>Otello 2.0</b>	199.496 €	199.496 €	199.496 €	<p>La digitalizzazione del processo di apposizione del visto doganale sulle fatture tax free è stato realizzato dall'Agenzia Dogane Monopoli attraverso OTELLO 2.0 (Online Tax Refund at Exit: Light Lane Optimization). OTELLO 2.0 colloquia, attraverso messaggi XML scambiati via Web Service o tramite dialogo diretto con il Portale dell'Agenzia, con gli stakeholders coinvolti nel processo, realizzando la completa digitalizzazione (full digital) delle richieste di rimborso/sgravio riguardanti le fatture emesse da punti vendita con partita IVA italiana e presentate per il "visto" agli uffici doganali.</p> <p>Si prevede la realizzazione di soluzioni software innovative mirate allo snellimento delle attività effettuate dagli uffici doganali presso i punti di uscita nazionali (valichi stradali, ferroviari, aeroportuali, portuali) al fine di velocizzare le operazioni di ricerca delle fatture, analisi dei rischi e successiva apposizione del visto digitale.</p>	<p>Velocizzare e snellire le procedure per lo sgravio/rimborso dell' IVA per i soggetti domiciliati e residenti fuori dell'Unione Europea (fatture ex art. 38 quater D.P.R. n.633/1972) sugli acquisti di beni effettuati in Italia e trasportati fuori dal territorio dell'Unione Europea.</p> <p>Aumento dell'efficacia (miglioramento delle prestazioni) grazie alla digitalizzazione delle procedure di rilascio del visto digitale.</p> <p>Ottimizzazione ed efficientamento dei carichi di lavoro del personale degli uffici doganali (riduzione del tempo e minimizzazione degli errori).</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>GESTIONE ED EVOLUZIONE INFRASTRUTTURA</b>	11.218.927 €	11.218.927 €	11.218.927 €	<p>Il progetto "Gestione ed evoluzione infrastruttura" prevede lo svolgimento delle attività necessarie per l'evoluzione e la conduzione del sistema informativo della fiscalità per l'Agenzia.</p> <p>L'obiettivo del progetto è fornire strumenti informatici per le attività relative alla gestione e all'evoluzione dell'infrastruttura dell'Agenzia intesa in senso ampio. Inoltre prevede una corretta gestione e fruizione dei contenuti e delle applicazioni rivolte ad utenti interni e a garantire il corretto funzionamento dei siti internet (area informativa del Portale Unico Dogane) ed intranet, incluse tutte le attività di supporto redazionale, di adeguamento della struttura dei siti alle esigenze del committente, nonché l'adeguamento del livello di fix delle piattaforme.</p>	Potenziamento dell'Agenzia e incremento dell'efficienza dei processi.
<b>SERVIZI ON LINE</b>	4.733.766 €	4.733.766 €	4.733.766 €	<p>Il progetto ricomprende gli interventi riguardanti l'interoperabilità e la cooperazione dei sistemi dell'Agenzia così di seguito specificati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INTEROPERABILITA' E INFRASTRUTTURE IMMATERIALI - REALIZZAZIONE KB;</li> <li>- INTEROPERABILITA' DOGANE, ACCISE E MONOPOLI;</li> <li>- ANAGRAFE IMMOBILIARE;</li> <li>- IDENTITA' DIGITALE;</li> <li>- PAGO PA;</li> <li>- FALSTAFF;</li> <li>- FORNITURE UFFICIO STATISTICA OPEN DATA;</li> <li>- SPORTELLI DOGANA AMICA.</li> </ul>	<p>Evoluzione delle capacità di interoperabilità e di cooperazione dei processi di business interni ed esterni del cliente istituzionale. Prototipazione di soluzioni innovative per la tracciatura di processi di business.</p>
<b>SISTEMI PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI PROCESSI</b>	1.291.775 €	1.291.775 €	1.291.775 €	<p>Sono ricompresi nel progetto tutti i sistemi trasversali ai diversi ambiti di attività dell'Agenzia, sia in termini di infrastrutture applicative comuni sia per attività interne o di governance dell'Agenzia.</p> <p>I principali interventi riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gestione approvvigionamenti contabilità e tesoreria che comprende: evoluzione del sistema contabile, evoluzione del sistema acquisti, evoluzione area tesoreria;</li> <li>• gestione delle risorse umane che comprende: reingegnerizzazione del sistema Human Resource, reingegnerizzazione del sistema per le Presenze/Assenze, sistema di valutazione;</li> <li>• pianificazione e controllo di gestione che comprende: evoluzione del sistema di pianificazione;</li> <li>• AUDIT: GDPR e Whistleblowing.</li> </ul>	<p>Migliorare gli strumenti di supporto alle decisioni per la governance dell'Agenzia.</p> <p>Migliorare i processi interni mediante l'evoluzione del sistema informativo e l'utilizzo di nuove tecnologie.</p>
<b>ALTRI SERVIZI (LAB CHIM E SAISA)</b>	642.717 €	642.717 €	642.717 €	<p>Il progetto di investimento ricomprende interventi volti a integrare i processi dei Laboratori Chimici e del SAISA. In particolare si realizzerà l'integrazione Sislab e Sigma, la reingegnerizzazione tecnica e funzionale degli 'Avvisi di spedizione' e 'A.L.Do' e le evoluzioni del multisito e l'adeguamento delle tabelle contabili e dei rendiconti.</p>	<p>Gli interventi sono volti ad incrementare le prestazioni dei Laboratori Chimici e a semplificare l'operatività degli uffici coinvolti.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>SISTEMI E SERVIZI APPARECCHI, GIOCHI NUMERICI, LOTTERIE E BINGO</b>	3.978.490 €	3.978.490 €	3.978.490 €	<p>Il progetto relativo al <b>sistema di gioco del bingo</b> ha come scopo la predisposizione, il governo e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo, necessari a garantire lo sviluppo del gioco del Bingo di sala nelle modalità definite dalla normativa vigente.</p> <p>Inoltre sono previsti servizi di supporto alla trasmissione dei dati di gioco, indispensabili per garantire la possibilità di controllare gli adempimenti previsti dalle concessioni stesse nonché l'andamento del gioco nel suo complesso, anche per assicurarne lo sviluppo e consentire al settore condizioni economico-finanziarie sostenibili.</p> <p>Il progetto relativo al <b>sistema di controllo e monitoraggio dei giochi numerici a totalizzatore nazionale</b> invece ha come scopo il conseguimento dei seguenti macro obiettivi in termini di predisposizione ed evoluzione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco inteso come sistema di comunicazione online tra il concessionario e il sistema centrale, del sistema amministrativo per Giochi Numerici a Totalizzatore Nazionale (GNTN);</li> <li>funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento del gioco e della fase estrazionale con lo scopo di presidiare e controllare l'attività di gioco garantendone la regolarità e la tutela dei giocatori, nonché il monitoraggio ed il controllo da parte dell'Agenzia;</li> <li>servizi a supporto del flusso previsto per gli uffici dei Monopoli finalizzati alla rettifica dei dati di gioco.</li> </ul> <p>Il progetto relativo al <b>sistema del gioco del Lotto e delle Lotterie</b> ha come scopo la predisposizione e l'evoluzione di strumenti informatici di supporto alla costituzione e gestione del sistema di controllo e del sistema amministrativo del gioco del lotto e delle lotterie, comprende attività di produzione software, assistenza ai concessionari nonché presidio dei sistemi in esercizio per la gestione efficiente del gioco e il controllo della regolarità del gioco stesso. Comprende anche la costituzione e gestione del nuovo sistema della lotteria dei corrispettivi, nonché la gestione delle concessioni lotto, lotterie e lotterie nazionali istantanee e differite e il relativo monitoraggio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Razionalizzazione delle applicazioni per il monitoraggio dei servizi e maggior efficienza degli Uffici periferici.</li> <li>Ottimizzazione delle prestazioni, affidabilità e scalabilità dei sistemi.</li> <li>Standardizzazione dei processi e ottimizzazione dei flussi informativi.</li> <li>Tempestivo ausilio per l'espletamento delle attività inerenti il governo dei sistemi di gioco, assicurando la coerenza degli interventi e del funzionamento del sistema.</li> <li>Innovazione e garanzia delle informazioni presenti nella gestione delle operazioni estrazionali garantendo un maggior controllo dei flussi.</li> <li>Supporto strutturato e continuo a tutti i soggetti coinvolti e rispondenza delle funzionalità disponibili alle esigenze dei diversi utenti autorizzati ciascuno per gli ambiti di propria competenza.</li> <li>Sistematicità e l'incremento del grado di efficacia dei controlli sui concessionari effettuati in base alle funzioni di verifica dei dati contabili e amministrativi del gioco e alle segnalazioni di anomalie al fine di garantire la tutela dei giocatori e la trasparenza del gioco.</li> </ul>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>SISTEMA ACCISE TABACCHI</b>	1.874.762 €	1.874.762 €	1.874.762 €	<p>Le attività svolte assicurano il presidio e il monitoraggio dei processi, nonché lo sviluppo e l'estensione delle applicazioni informatiche di ausilio agli uffici centrali e periferici per lo svolgimento delle loro funzioni istituzionali in materia di tabacchi.</p> <p>Nell'ambito si identificano due aree di intervento con riferimento alle attività di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• controllo dei depositi fiscali e verifica dell'accisa;</li> <li>• gestione delle concessioni per la rivendita dei tabacchi.</li> </ul> <p>Inoltre si prevede l'attuazione delle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi, progettazione e realizzazione di un nuovo sistema di rendicontazione per i Depositi fiscali;</li> <li>• reingegnerizzazione del sistema di gestione dei tasselli fiscali e recepimento del trattamento dei nuovi formati;</li> <li>• analisi della eventuale integrazione con la gestione dei Contrassegni realizzata in ambito Accise-Dogane;</li> <li>• integrazione del Laboratorio Chimico dei Monopoli con le applicazioni esistenti per i Laboratori Chimici Doganali.</li> </ul>	<p>Automazione dei procedimenti amministrativi e miglioramento delle attuali funzionalità a supporto delle attività degli uffici dei Monopoli.</p> <p>Adeguamento dell'applicazione agli standard di usabilità e accessibilità coerentemente con le linee guida dell'Agid per migliorare la manutenibilità del software.</p> <p>Automazione dei processi autorizzativi nel settore dei prodotti da inalazione senza combustione costituiti da sostanze liquide contenenti (o meno) nicotina.</p>
<b>SISTEMI DI SUPPORTO PER GIOCHI E TABACCHI</b>	6.136.181 €	6.136.181 €	6.136.181 €	<p>In questo progetto rientrano le attività di natura istituzionale che garantiscono, grazie al coordinamento centralizzato dei progetti informatici, la migliore integrazione degli stessi nel sistema dell'Agenzia, mediante la ricerca di soluzioni che assicurino economicità ed efficienza.</p> <p>Il progetto è articolato sulle seguenti linee di Programmi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la riorganizzazione dell'Agenzia;</li> <li>- l'adeguamento alla normativa sulla privacy (GDPR);</li> <li>- la gestione degli adempimenti della segreteria del Direttore Generale dell'Agenzia;</li> <li>- la gestione dei progetti informatici (coordinamento, conduzione e monitoraggio);</li> <li>- l'evoluzione delle porte di dominio del MIPAAF;</li> <li>- la reingegnerizzazione dei servizi applicativi accessibili dalla Intranet;</li> <li>- l'assistenza tramite l'utilizzo di chatbot.</li> </ul>	<p>Migliorare l'integrazione dei progetti informatici con conseguente maggiore economicità ed efficienza globale;</p> <p>Ottimizzare l'assistenza e la soluzione dei quesiti posti dagli utenti dei servizi, anche attraverso l'utilizzo dei chatbot;</p> <p>Semplificare, ottimizzare e dematerializzare i processi amministrativi per la gestione e il controllo degli adempimenti a cui sono tenuti i concessionari dei giochi ippici e sportivi e su eventi virtuali;</p> <p>Tutelare i giocatori, attraverso comunicazioni e informazioni al cittadino sempre più trasparenti;</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>SISTEMI DEI GIOCHI SPORTIVI, IPPICI, VIRTUALI, DI ABILITA' E BINGO A DISTANZA</b>	1.369.463 €	1.369.463 €	1.369.463 €	<p>I sistemi dei giochi ippici, sportivi, virtuali, di abilità e del bingo a distanza integrano tecnologia e organizzazione, consentendo la gestione informatizzata dei giochi elencati, sia con raccolta in modalità fisica che a distanza.</p> <p>In particolare il sistema dei <b>Totalizzatori ippici e sportivi</b> provvede all'attribuzione di un identificativo univoco ad ogni singola giocata, alla determinazione delle quote di vincita, all'individuazione dei biglietti vincenti e degli importi di vincita, nonché alla determinazione di tutti i dati contabili che ne scaturiscono.</p> <p>Il sistema, inoltre, fornisce tutti gli strumenti che consentono all'Agenzia, la preparazione, la divulgazione e la refertazione degli avvenimenti su cui sarà accettato il gioco.</p> <p>La gestione dei palinsesti ippici e sportivi relativi alle scommesse raccolte comprende il coordinamento delle attività di controllo del gioco in relazione alla validità delle scommesse, la gestione delle anomalie che si possono verificare durante lo svolgimento delle fasi precedenti l'inizio delle competizioni, l'espletamento delle attività giornaliere di vigilanza attraverso le immagini televisive, il collegamento telefonico con le segreterie tecniche degli ippodromi e le informazioni rilevate da internet.</p> <p>Le attività per la gestione ed il controllo degli avvenimenti ippici comprendono la definizione dei palinsesti, la verifica del notiziario MIPAAF (EX-ASSI), il monitoraggio delle corse tramite le immagini televisive, il controllo delle quote calcolate dal totalizzatore.</p> <p>Per quanto riguarda i <b>giochi di abilità e il Bingo a distanza</b>, lo scopo è il conseguimento dei seguenti macro obiettivi in termini di predisposizione ed evoluzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• strumenti informatici di supporto alla gestione del sistema di controllo del gioco e del sistema amministrativo per il Gioco a Distanza (GAD);</li> <li>• funzionalità finalizzate alla gestione e monitoraggio dell'Anagrafe dei Conti di Gioco (ACG), del sistema di colloquio telematico tra i concessionari e il sistema ACG e degli strumenti informatici di supporto al monitoraggio dell'attività di gioco a distanza;</li> <li>• funzionalità che consentono la verifica del corretto svolgimento del gioco on line;</li> <li>• servizi telematici a supporto del flusso previsto per il rilascio ed il controllo delle autorizzazioni all'esercizio del gioco, propedeutiche all'avvio del gioco effettivo.</li> </ul>	<p>L'obiettivo principale del progetto è automatizzare e semplificare sempre più i processi di supporto al gioco, incrementare l'efficienza e il controllo sulle attività da svolgere, adeguando i sistemi di gioco alla normativa e all'aumento delle tipologie di scommesse.</p> <p>Il progetto prevede anche l'espletamento di verifiche previste dagli schemi di concessione dei concessionari dei giochi pubblici ippici e sportivi sui sistemi dei Fornitori dei Servizi di Connettività e sui sistemi dei concessionari stessi.</p> <p>Attraverso la creazione e gestione dell'Anagrafe dei conti di gioco (ACG) si vuole raggiungere lo scopo di presidiare e controllare l'attività di gioco a distanza garantendone la regolarità e la tutela dei giocatori, nonché il monitoraggio ed il controllo da parte dell'Agenzia.</p>

## MACROAREA EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO (ICT)

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici
<b>SISTEMI DEI CONTROLLI PER GIOCHI E TABACCHI</b>	6.586.320 €	6.586.320 €	6.586.320 €	<p>Il progetto raggruppa le attività di controllo svolte dall'Agenzia sia nell'ambito giochi che tabacchi e ha come fine il conseguimento dei seguenti macro obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• recupero dell'evasione e deterrenza;</li> <li>• regolarità amministrativa;</li> <li>• antiriciclaggio e lotta al contrabbando;</li> <li>• tracciamento dei prodotti del tabacco.</li> </ul> <p>In particolare, vengono realizzati interventi per il miglioramento continuo del <b>sistema di monitoraggio e analisi</b> della raccolta territoriale del gioco offerto tramite punti vendita, per la presentazione dei dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di spesa, giocato, vincita ed erario;</li> <li>• relativi alla numerosità degli apparecchi e dei punti vendita del gioco fisico divisi per tipologia, a livello nazionale, provinciale, regionale e comunale;</li> <li>• di opportuni indici statistici in formato cartografico per mezzo di rappresentazioni a mappe di calore;</li> <li>• cartografici della distribuzione dell'offerta di gioco fisico differenziata per tipologia (VLT, AWP, Bingo, Scommesse, giochi numerici);</li> <li>• dei soggetti per gli esercizi C6/VLT e dei dati disponibili in banca dati per sale Bingo e punti scommesse.</li> </ul> <p>Altri interventi riguardano il miglioramento continuo del sistema <b>di Business Intelligence e Data Analytics</b> per fornire strumenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• di monitoraggio delle attività di controllo effettuate in ambito gioco;</li> <li>• per la simulazione e l'analisi di indicatori che misurino la positività dei controlli e l'attività dell'ufficio;</li> <li>• per una analisi di tipo antifrode con utilizzo di tecnologie innovative, con algoritmi di Machine Learning ed Intelligenza artificiale, nell'ambito di fenomeni illegali di gioco, scommesse sportive, poker on-line e apparecchi;</li> <li>• per supportare l'attività di contrasto al fenomeno del riciclaggio attraverso componenti applicative che consentono agli uffici preposti di analizzare i giochi e gli operatori di riferimento secondo specifici criteri definiti;</li> <li>• per supportare l'Analisi del gioco on line e dei conti di gioco per individuazione di situazioni potenzialmente anomale sulla base di modelli predittivi che analizzando le giocate e le movimentazioni dei conti segnala quelli che potrebbero essere oggetto di verifica;</li> <li>• per analizzare ed individuare comportamenti di soggetti interessati da indagini e da segnalazione di uffici territoriali o organi di polizia giudiziari;</li> <li>• utili all'analisi delle attività di contrabbando in ambito Tabacchi con particolare attenzione ai sequestri;</li> <li>• per il monitoraggio dei distributori ed esercenti;</li> <li>• per una analisi sui dati gioco di tipo previsionale e di consuntivo.</li> </ul>	<p>I benefici principali attesi dal progetto sono quelli di rafforzare i propri sistemi di business intelligence per :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- supportare le attività di monitoraggio e governance del portafoglio Giochi e dell'area tabacchi;</li> <li>- identificare ed accertare comportamenti fraudolenti da parte dei giocatori e dei concessionari;</li> <li>- analizzare, attraverso un modello statistico, la popolazione dei conti di gioco e individuare i potenziali frodatori, indirizzando efficacemente le attività di controllo, in modo integrato fra Direzioni Centrali, uffici periferici e organismi esterni coinvolti (Guardia di Finanza, Polizia, SIAE, ecc.);</li> <li>- supportare la lotta al contrabbando;</li> <li>- contrastare il gioco illegale.</li> </ul>
<b>Totale progetti ICT</b>	<b>59.200.000 €</b>	<b>57.807.415 €</b>	<b>55.907.415 €</b>		

## MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici attesi
<b>MESSA IN QUALITA' DEI LABORATORI CHIMICI</b>	12.128.252 €	7.000.000 €	7.000.000 €	Si prevede di acquistare strumentazioni per i laboratori chimici per aggiornare e potenziare la dotazione delle apparecchiature scientifiche necessarie per l'analisi nei settori merceologici di specializzazione dei Laboratori chimici dell'Agenzia.	Il potenziamento delle dotazioni strumentali dei laboratori mira a incrementare l'efficienza e l'efficacia delle performance nonché il miglioramento della qualità dei dati analitici; a rafforzare l'efficienza e la tempestività del servizio analitico, sia in materia di sicurezza dei prodotti che in relazione al contrasto delle frodi e alla lotta alla contraffazione.
<b>POTENZIAMENTO LOGISTICO ED ADEGUAMENTO STRUTTURALE</b>	18.200.000 €	9.500.000 €	9.500.000 €	Il progetto prevede l'innalzamento del livello complessivo di adeguatezza e funzionalità degli immobili e dei beni mobili necessari per il regolare espletamento delle attività. In particolare si deve assicurare il rispetto delle disposizioni in materia di gestione degli immobili, l'adeguamento funzionale alle specifiche esigenze degli uffici e una efficace gestione delle spese per lavori di manutenzione, nel rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro; devono inoltre essere posti in essere interventi per l'acquisizione di beni, servizi e strumentazioni necessari nell'ambito lavorativo. Sulla base dei fabbisogni rilevati a livello territoriale, viene predisposto il programma triennale dei lavori e il programma biennale degli acquisti in cui sono dettagliati gli interventi da effettuare, con l'indicazione delle relative priorità, in linea con quanto previsto all'art. 21 del d.lgs. n. 50/2016 s.m.i. Massima priorità è data agli interventi finalizzati alla tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ex D.lgs. 81/2008).	Il potenziamento logistico ed adeguamento strutturale ha tra gli obiettivi principali: - l'innalzamento del livello complessivo di sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro; - il miglioramento del livello di adeguatezza e funzionalità degli immobili dell'Agenzia; - l'adeguamento degli aspetti logistici alle esigenze degli uffici, anche in termini di acquisizione di beni e strumentazioni necessarie alla regolare operatività.



## MACROAREA QUALIFICAZIONE DEL PATRIMONIO

Progetto	2020	2021	2022	Descrizione	Benefici attesi
<b>POTENZIAMENTO DELLE ATTIVITA' DI CONTROLLO</b>	22.671.748 €	11.500.000 €	5.000.000 €	<p>Il progetto ha l'obiettivo di potenziare le attività di controllo e di contrastare in modo sempre più efficace le frodi ed i traffici illeciti, mediante interventi di natura strumentale a supporto delle attività di accertamento e di controllo degli operatori e delle merci movimentate in ambito internazionale, U.E. e nazionale. In particolare, il progetto si articola in due linee di intervento che prevedono l'acquisizione di strumentazione per le attività di controllo e il potenziamento delle attività di analisi.</p>	<p>Il progetto mira a migliorare la qualità e l'efficacia dei controlli e il contrasto alle frodi nel settore tributario ed extratributario effettuati dall'Agenzia tramite l'utilizzo di strumenti innovativi ed attrezzature tecniche specialistiche.</p>
<b>Totale Progetti non ICT</b>	<b>53.000.000 €</b>	<b>28.000.000 €</b>	<b>21.500.000 €</b>		