

Comunicazioni ai fornitori relative a richieste di chiarimenti inerenti la procedura relativa al sistema dinamico pulizie e igiene ID 1749813

1. Il sopralluogo è obbligatorio ?Distinti saluti **Il sopralluogo è facoltativo e può essere effettuato su una o più sedi**
2. Con la presente si richiede se il sopralluogo è obbligatorio e se lo stesso deve essere effettuato presso tutte le sedi indicate al paragrafo 1.5.1 del capitolato d'oneri.Grazie **Si veda la risposta al quesito 1**
3. Buongiorno, con la presente si chiede di chiarire se, al fine della partecipazione alla presente procedura di gara, il sopralluogo è obbligatorio o meno. In attesa di Vostro cortese riscontro, si ringrazia e si porgono distinti saluti. UNILABOR SCARL **Si veda la risposta al quesito 1**
4. Con la presente siamo a chiederVi:1)Nel caso di partecipazione alla presente procedura di un "consorzio stabile" (art.45 comma 2 lett. c) - D.Lgs.50/2016) costituito da meno di anni, si chiede se requisiti di capacità tecnica e professionale e capacità economico-finanziaria,possano essere posseduti solo dalla consorziata designata esecutrice indicata in sede di gara. **Si rimanda al paragrafo 4.2 del Capitolato d'oneri dell'appalto specifico e al paragrafo 3.4 del capitolato d'oneri per l'istituzione del sistema dinamico** 2) In riferimento al progetto tecnico e precisamente al possesso della certificazione SA 8000, si chiede se nel caso di un Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), il suddetto requisito può essere soddisfatto dalla consorziata indicata esecutrice. **Si rimanda a quanto indicato nel paragrafo . CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AL CONFRONTO CONCORRENZIALE nel capitolato d'oneri della procedura** 3)Per l'emissione della cauzione provvisoria si chiede di conoscere nominativo del beneficiario con relativo indirizzo. **Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Interregionale per il Veneto e il Friuli Venezia Giulia – Distretto di Venezia, Via Rampa Cavalcavia 16/18 – 30172 – Venezia** 4) Per la comprova in bollo mediante mod. F.23, occorre sapere il "codice tributo" e "codice ufficio"Distinti saluti **Al momento l'Agenzia non dispone di un codice ufficio che possa essere utilizzato per i versamenti dell'imposta di bollo richiesta. Pertanto a parziale rettifica di quanto indicato nei documenti di gara, si richiede la comprova dell'avvenuta apposizione della marca da bollo opportunamente annullata (effettuando la scansione di un documento dal quale risultino le marche apposte e annullate). Tale comprova andrà caricata sullo spazio che in sede di gara era riservato all'F23. In assenza di detta prova si provvederà all'esclusione immediata, essendo detto requisito non sanabile.**
5. In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente siamo a chiedere i seguenti dati/informazioni:1) nominativo della ditta che attualmente svolge il servizio posto a gara; **I servizi sono attualmente svolti da CO.L.SER Servizi s.c.r.l** 2) elenco del personale attualmente impiegato nel servizio posto a gara con indicazione, per ciascun addetto, di:- CCNL applicato- qualifica- livello- sesso- anzianità- eventuale condizione di svantaggio- n° di ore settimanali e/o mensili effettivamente svolte nel servizio posto a gara.In attesa di un cortese cenno di riscontro alla presente, porgiamo distinti saluti. **Con riferimento ai dati richiesti, ad oggi l'attuale affidatario del servizio ha comunicato quanto segue:**

Struttura	CCNL applicato	Livello di inquadramento CCNL	N° addetti
PADOVA, CORSO STATI UNITI			
	Multiservizi	2	2
	Multiservizi	3	1
ROVIGO, VIA DELLE INDUSTRIE			
	Multiservizi	2	2
SEDICO (BL), VIA CAVALIERI DI VITTORIO VENETO			
	Multiservizi	2	2
TREVISO,VIALE DELLA SERENISSIMA			
	Multiservizi	2	2

TREVISO, VIA SANTA BARBARA			
	Multiservizi	2	2
VENEZIA, RAMPACAVACAVIA			
	Multiservizi	2	3
VENEZIA, BANCHINA DELL'AZOTO			
	Multiservizi	2	6
	Multiservizi	3	1
VENEZIA, LOC. TRONCHETTO			
	Multiservizi	2	2
VENEZIA, VIA DELL'ELETRICITA'			
	Multiservizi	2	2
	Multiservizi	1	1
CHIOGGIA, VIA MAESTRI DEL LAVORO			
	Multiservizi	1	1
	Multiservizi	2	1
VERONA, VIA SOMMACAMPAGNA, 61			
	Multiservizi	2	2
VERONA, SOMMACAMPAGNA, 26			
	Multiservizi	2	5
VICENZA, VIA DELLE FORNACI			
	Multiservizi	1	2
	Multiservizi	2	1
VICENZA, VIA DEL MERCATO NUOVO			
	Multiservizi	2	2
Monte ore medio settimanale: 293			
Pari ad un monte ore annuo: 15.236			

6. Buonasera con la presente chiediamo chiarimenti in merito alla gara in oggetto:nella scheda tecnica da compilare vengono richieste le certificazioni ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001 e SA 8000 per l'attribuzione del punteggio tecnico, essendo la scrivente un consorzio stabile si chiede se per avere detti punteggi basta che le certificazioni siano possedute dal consorzio solamente oppure devono essere possedute anche dalle consorziate indicate quali esecutrici?restiamo in attesa di un Vostro cortese ed urgente riscontro cordiali saluti . **Si rimanda a quanto indicato nel paragrafo . CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AL CONFRONTO CONCORRENZIALE nel capitolato d'oneri della procedura**
7. Buongiorno,si chiede se il possesso della SA8000 è obbligatorio per la partecipazione alla procedura.In attesa porgiamo distinti saluti **No**
8. Buongiorno,si chiede se l'importo di Euro 25.000,00 per le attività straordinarie sono compresi dei 950.000,00 posti a base di gara e se sono soggetto a ribasso o meno.In attesa porgiamo distinti saluti **L'importo è incluso nella base d'asta e serve a remunerare le attività straordinarie e comunque tutte le attività non comprese tra le Attività Ordinarie e le Attività Aggiuntive e pertanto deve intendersi come importo massimo che potrà subire variazioni in diminuzione in considerazione delle attività che saranno effettivamente erogate**
9. Buongiorno,si chiede se la fornitura del materiale di cortesia (carta mani, igienica e sapone mani) è a carico dell'aggiudicataria.In attesa porgiamo distinti saluti **No, non è a carico dell'aggiudicataria**
10. Buongiorno,in merito alla comprova imposta di bollo, si chiede cortesemente quante sono le marche da bollo da apporre.Cordiali saluti. **Per gli atti soggetti obbligatoriamente a imposta di**

bollo l'importo del bollo è pari a 16 euro per ogni foglio (per foglio si intendono 4 facciate, 100 righe)

11. Al punto 1.7 del capitolato d'operi è precisato che il CIG è contenuto nel Capitolato Tecnico che non risulterebbe tra i documenti disponibili a portale. Si chiede pertanto di indicarci dove è reperibile reperire il documento e anche il codice identificativo della gara (CIG). **Si allega il documento richiesto. Si precisa che tutte le informazioni ivi contenute sono già presenti all'interno del sistema**
12. Buongiorno, sempre in merito all'imposta di bollo, poichè in altre procedure indette dall'Agenzia dei Monopoli si è riscontrato che tale assolvimento è a carico dell'aggiudicatario, vorremmo sapere se in questo caso è dovuto da parte di tutti i partecipanti e, in caso, a quale documento è riferita l'apposizione delle marche da bollo. In attesa di cortese riscontro, cordiali saluti **L'ultimo periodo del paragrafo 6.11 del capitolato d'oneri recita: La documentazione che costituisce l'offerta economica dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal D.P.R. n. 642/1972 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo**
13. Si chiede gentilmente di confermare che il monte ore complessivo minimo di 46.176 ore nel triennio sia da intendersi come ore il numero minimo di ore EFFETTIVE DI SERVIZIO da svolgere presso le strutture in appalto. **Si conferma che il monte ore di 46.176 è da intendersi come il numero minimo di ore da svolgere effettivamente nell'arco del triennio.** Si chiede altresì di confermare che i 4 punti di cui al criterio 1 saranno attribuiti sulla base del numero di ore aggiuntive EFFETTIVE DI SERVIZIO che i concorrenti dichiareranno di offrire oltre le ore minime obbligatorie. **Si conferma che i 4 punti del criterio 1 verranno attribuiti sulla base del numero di ore aggiuntive rispetto al monte ore obbligatorio previsto** Si chiede infine conferma che le informazioni relative all'attuale organico da Voi fornite nel chiarimento n. 5, siano da considerare esclusivamente ai fini di quanto disciplinato nel Capitolato d'Oneri, art. 8.3 ultimo comma (pag 27/31). Grazie, distinti saluti. **Si conferma che le informazioni relative all'organico indicate nel chiarimento n. 5 sono da considerarsi esclusivamente ai fini dell'inserimento delle clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato**
14. In riferimento alla formula indicata nell'allegato 11 – Criterio 1, siamo a richiedere quanto segue: per il calcolo del punteggio tecnico, il valore che la stazione appaltante inserirà nella formula è il MONTE ORE AGGIUNTIVO offerto da ogni concorrente (ovvero solamente il monte ore eccedente le 46.176 ore minime), oppure il MONTE ORE COMPLESSIVO offerto da ogni concorrente (ovvero il monte ore minimo + il monte ore aggiuntivo offerto)? Grazie, distinti saluti. **Il valore che sarà inserito nella formula è quello del monte ore aggiuntivo rispetto a quello minimo obbligatorio ovvero le sole ore eccedenti le 46.176**
15. Spett.li Buongiorno, si chiede di conoscere la descrizione dell'attività di gestione del call center inserita nel capitolato d'oneri a pagina n. 8. E se nelle ore minime è comprensiva tale attività. Rimaniamo in attesa di un gentile riscontro. Cordiali Saluti **Il Fornitore deve garantire alle Stazioni Appaltanti, mediante un Call Center opportunamente dimensionato e progettato, la massima accessibilità ai servizi richiesti. L'attivazione di tale servizio deve essere contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi oggetto del Contratto di Fornitura. I servizi erogati tramite Call Center devono comprendere almeno le seguenti attività: · gestione delle chiamate; · tracking delle richieste. Gli utenti, abilitati sulla base di livelli autorizzativi concordati con la Stazione Appaltante in sede di Verbale di Consegna, devono accedere al servizio mediante ciascuno dei canali di comunicazione predisposti dal Fornitore e di seguito elencati: · numero verde dedicato; · numero fax dedicato; · e-mail. Per tutti i servizi gestionali non è previsto alcun corrispettivo in quanto si devono ritenere remunerati dai Canoni dei Servizi Operativi. Le attività svolte nell'ambito dei servizi gestionali non sono ricomprese nelle ore minime previste esclusivamente per i servizi di pulizia.**
16. Spett.li Buongiorno, con la presente siamo a segnalarvi che tutte le schede tecniche che compongono l'offerta sono incomplete sia dove va inserito il prezzo €/mq-dove vanno inseriti gli stessi mq delle aree e i distinti prezzi, tranne una scheda, quella dei servizi aggiuntivi, che obbliga la scelta con un importo. Per tale ragione siamo a chiedervi chiarimenti in merito alla corretta compilazione o se dobbiamo aspettare un vs intervento di modifica sulle schede. A disposizione.

Cordiali Saluti **Da un controllo effettuato, ci risulta che le schede inserite sono corrette. A tal proposito si è provveduto a contattare Consip che ha così risposto: "Le comunichiamo che i fornitori che riscontrano una problematica, dovranno loro stessi aprire una segnalazione, indicando il nome degli attributi sui quali i riscontrano le problematiche, il tipo di errore visualizzato ed il bando di riferimento"**

17. buongiorno, si fa presente che, pur essendo richiesto lo sconto per le prestazioni straordinarie Euro/ora, dalla analisi delle schede e dalla documentazione di gara ,non si evince un prezzo orario a base d'asta.si resta in attesa di riscontro.cordiali saluti **Lo sconto è previsto per le sole prestazioni straordinarie richieste, ovvero quelle in cui c'è un importo diverso da 0. Tutte le prestazioni in cui il valore ammesso è 0, non sono richieste e pertanto non sono oggetto di gara.**
18. In riferimento alla risposta al quesito 17 ,dal momento che viene dato un peso (ai fini dell'ottenimento del ribasso complessivo pesato) al ribasso sulle prestazioni straordinarie €/h e visto che come da Vostra risposta non bisogna più indicare un ribasso per questo tipo di attività , dal momento che nelle "schede" non vi è indicazione alcuna del valore a base d'asta, si chiede di rimuovere tale peso e provvedere alla nuova normalizzazione in base agli sconti . **Si è provveduto a richiedere la rettifica a Consip. In attesa di una risposta da parte di Consip, si provvederà a prorogare il termine per la presentazione delle offerte alla data del 12/01/2018**
19. Buongiorno in riferimento alla gara in oggetto si chiedono maggiori chiarimenti in merito alla compilazione della scheda tecnica-attività straordinarie. Si chiede sapere se in corrispondenza dei servizi non previsti da capitolato (quali cambio asciugamani, cambio lenzuola aggiuntivo, lavaggio di celle, lavaggio giochi, pulizia delle attrezzature da cucina, ecc...) è possibile riportare il valore 0 (zero).In attesa di un Vs riscontro porgiamo cordiali saluti **Si**
20. Buonasera, si chiede conferma che gli oneri della sicurezza, contrariamente a quanto riportato al paragrafo 2.1 del capitolato d'oneri e pari ad € 2.400,00 non sono inclusi nei 950.000,00 €.In attesa di Vs cortese riscontroDistinti Saluti **Il valore dell'Appalto Specifico ammonta complessivamente ad Euro 950.000,00, IVA esclusa di cui Euro 2.400,00 per oneri da interferenze non soggetti a ribasso**
21. COMPILANDO L' OFFERTA ALLA PAGINA : "Documento di Partecipazione ed eventuali allegati" E' RICHIESTA : "Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva "A QUALE DOCUMENTAZIONE SI RIFERISCE ?PERCHE' L' INSERIMENTO E' OBBLIGATORIO(VEDI ALLEGATO) **All'interno di tale campo è possibile inserire il PASSOE**
22. L' IMPORTO A BASE D' ASTA DI € 950.000,00 COMPRENDE ANCHE € 25.000,00 PER PRESTAZIONI STRAORDINARIE, SI CHIEDE SE IL MONTE ORE PARI A 46.176 COMPRENDA LA STIMA DELLE ORE RELATIVE ALLE PRESTAZIONI STRAORDINARIE.CORDIALI SALUTI **No**
23. Buongiorno, in merito alla gara di cui all'oggetto, stiamo riscontrando problemi con l'inserimento dell'offerta tecnica, in quanto il portale ci dà la possibilità di inserire il modello allegato 12. Non abbiamo lo spazio per inserire la dichiarazione di cui al punto 6.10b) "eventuale documentazione coperta da riservatezza" né il nostro progetto tecnico. Potete indicarci con urgenza come procedere? Grazie, Distinti saluti. **Nel caso in cui Consip non abbia messo a disposizione lo spazio previsto denominato "Eventuale documentazione coperta da riservatezza", si prega di inserire la documentazione nello spazio relativo all'offerta tecnica per gli ulteriori criteri, allegando in tale spazio oltre alla relazione tecnica anche le parti coperte da riservatezza.**
24. Bunogiorno, siamo con la presente a segnalare che tra i documenti di offerta da inserire ci sono gli spazi per: l'Offerta tecnica generata dal sistema e l'Allegato 12 compilato ma non per la relazione tecnica (di 15 pagine) da noi redatta.Chiediamo dove deve essere inserito tale documento.Ringraziando anticipatamente per la cortese risposta porgiamo distinti saluti. **La relazione tecnica redatta secondo il fac simile allegato 12 va inserita nello spazio creato per l'allegato 12.**
25. Buongiorno, in riferimento alla Vs. risposta al quesito n. 16, abbiamo contattato questa mattina la CONSIP, in quanto non riuscivamo a salvare le schede tecniche perchè mancanti dei prezzi €/mq o dei mq delle varie aree, i quali ci hanno risposto che non potevano aprire nessuna segnalazione fatta da noi per questo tipo di problematica, ci hanno detto che deve essere la SV. a farlo, solo così possono riaprirvi la piattaforma ed inserire quello che manca. Inoltre nell'unica scheda " attività

aggiuntive" dove permette di fare una scelta, nelle voci "pulizia pareti e ascensori e montacarichi" e "pulizia pavimentazione e ascensori e montacarichi" quando fai salva non prende la scelta fatta con il valore. Pertanto rimanendo in attesa di un Vs. gentile riscontro alla presente, su come procedere, porgiamo distinti saluti. **In risposta ai quesiti 16, 18 e 25 si comunica che Consip sta provvedendo a modificare le schede tecniche, per consentire la corretta presentazione delle offerte. Gli operatori che hanno già presentato delle offerte sono pregati di revocarle e ripresentarle dopo che codesta stazione appaltante avrà comunicato l'ultimazione delle modifiche da parte di Consip. Si proroga pertanto il termine per la presentazione delle offerte alla data del 23/01/2018**

26. Aggiornamento quesito 16, 18 e 25 **Consip ha comunicato di aver effettuato le modifiche alle schede tecniche. Adesso è possibile presentare correttamente le offerte**