



# ADM

L'AGENZIA DELLE ACCISE, DOGANE E MONOPOLI

**DIREZIONE ORGANIZZAZIONE E DIGITAL TRANSFORMATION**

**UFFICIO PROCESSI, SVILUPPO E SERVIZI**

## AVVISO

### PROROGA UTILIZZO DEL MESSAGGIO “IM” PER LE DICHIARAZIONI DI IMPORTAZIONE

Roma, 22 marzo 2022 – In considerazione delle richieste pervenute dalle Associazioni, vista la complessità del nuovo sistema e tenuto conto degli esiti del monitoraggio dello scambio dei messaggi nella piattaforma di accoglienza

#### si comunica

che il termine di utilizzo del messaggio IM è prorogato fino all'**8 giugno 2022**, limitatamente ai casi in cui gli operatori economici del settore non abbiano completato il processo di adeguamento alla nuova modalità dichiarativa attraverso i messaggi di importazione H1 – H7.

Al fine di ottimizzarne la gestione, si rappresenta che le richieste di assistenza devono essere indirizzate esclusivamente ai due canali dedicati:

- email: [assistenza\\_import@sogei.it](mailto:assistenza_import@sogei.it)
- telefono: 800 128417

Le richieste di assistenza non devono quindi essere indirizzate agli uffici di ADM, che ove necessario saranno coinvolti dalla Direzione Organizzazione e *digital transformation* e Sogei, sulla base della tipologia della richiesta da trattare.

Piazza Mastai, 12 - 00153 Roma

Tel. +39 06 58572488

pec: [dir.organizzazione-digitaltransformation@pec.adm.gov.it](mailto:dir.organizzazione-digitaltransformation@pec.adm.gov.it)

e-mail: [dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it](mailto:dir.organizzazione-digitaltransformation.processi@adm.gov.it)