

**ULTERIORI CRITERI PER IL CALCOLO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE
PIU' VANTAGGIOSA PARI AL 20% DEL PUNTEGGIO TECNICO OVVERO IN
TOTALE 14 PUNTI.**

Nell'ambito della procedura relativa al sistema dinamico di pulizie e igiene di cui trattasi, l'Agenzia ha scelto di definire autonomamente ulteriori criteri tecnici di tipo discrezionale, che andranno ad aggiungere a quelli delineati dal sistema (**56 punti**) e validati nella scheda tecnica-economica, fino a concorrenza del limite massimo del 20% (**14 punti**) del punteggio tecnico complessivo (**70 punti**).

I criteri discrezionali elaborati saranno valutati in linea con le disposizioni dettate dal D.Lgs 50/2016 e s.m.i. nonché da quanto indicato nelle linee guida n.2 ANAC approvate con delibera n.1005 del 21 settembre 2016.

Gli ulteriori criteri di valutazione, come di seguito individuati sono stati scelti al fine di poter evidenziare le caratteristiche migliorative delle offerte che saranno presentate dai concorrenti, differenziare le stesse in ragione della rispondenza alle reali esigenze dell'Agenzia e consentire un effettivo confronto concorrenziale.

I CRITERI ELABORATI

**1) SISTEMA ORGANIZZATIVO DI FORNITURA DEL SOLO SERVIZIO DI
PULIZIA E IGIENE E PROCEDURE DI AUTOCONTROLLO DELLA
QUALITA' DEL SERVIZIO RESO (CONTROLLO DI RISULTATO).**

I concorrenti avranno cura di stilare una relazione tecnica di max 10 pagine (7 pagine per il criterio 1 e 3 pagine per il criterio 2) all'interno della quale dovranno essere opportunamente dettagliate:

- 1) Le figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale;
- 2) Descrivere le metodologie, la tempistica e i sistemi di controllo proposti per le verifiche di qualità del servizio;
- 3) Descrivere le apparecchiature e gli strumenti utilizzati per le verifiche di qualità, oltre quelli già previsti nel capitolato tecnico e a cui sono stati già assegnati i relativi punteggi;

Sub-criterio di valutazione	Punteggio minimo	Punteggio massimo
Figure professionali	1	2
Metodologie e sistemi di controllo proposti	1	3
Apparecchiature e sistemi utilizzati	1	2
Totale punteggio max	3	7

2) SISTEMA DI VERIFICA RISPETTO ALLA CONFORMITA' DELLE MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO (CONTROLLO DI PROCESSO)

I concorrenti avranno cura di dedicare all'interno della relazione tecnica di cui sopra, un'apposita sezione di max 3 pagine dedicata al controllo di processo.

All'interno di tale sezione dovrà essere:

- 1) Descritto il sistema utilizzato per verificare le modalità di esecuzione del servizio (in termini di rispetto delle fasce orarie programmate, del personale esecutore, della programmazione prevista);
- 2) Descritte/i le apparecchiature e gli strumenti utilizzati per le verifiche della corretta modalità di esecuzione del servizio.

Sub-criterio di valutazione	Punteggio minimo	Punteggio massimo
Sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio	1	4
Apparecchiature e sistemi utilizzati per la verifiche della corretta modalità di esecuzione del servizio	1	3
Totale punteggio max	3	7

Appalto specifico indetto da agenzia delle Dogane e dei Monopoli - direzione interregionale Toscana, Sardegna e Umbria –distretto di Cagliari per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale per le sedi ubicate nella regione sardegna nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura dei servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Essendo espressamente di natura qualitativa, la Commissione per l'attribuzione dei punteggi effettuerà **il confronto a coppie**. Il confronto avverrà sulla base delle preferenze accordate da ciascun commissario a ciascun criterio in confronto con tutti gli altri, secondo i parametri sopra descritti.

Ogni commissario, per ogni singolo criterio tra quelli sopraelencati (ai punti 1 e 2), esaminerà due offerte per volta ed assegnerà un punteggio secondo la seguente scala:

- 1= parità;
- 2= preferenza minima;
- 3= preferenza piccola;
- 4= preferenza media;
- 5 = preferenza grande;
- 6 = preferenza massima.

Terminata tale fase, per ogni singolo criterio verranno sommati i vari punteggi attribuiti dai vari commissari e si assegnerà il massimo del punteggio del singolo criterio all'offerta che ha raggiunto la sommatoria più alta, gli altri punti saranno assegnati in maniera proporzionale.

Il numero di confronti che si andrà a effettuare sarà pari a $n*(n-1)/2$, dove n indicherà il numero di concorrenti che hanno presentato offerta.

MODALITÀ DI ASSEGNAZIONE DEL PUNTEGGIO FINALE

La Commissione, avrà cura di caricare a sistema, sul portale Consip – Sistema dinamico di acquisizione n. 1732774, il punteggio tecnico così come determinato e assegnato a ciascun concorrente, nell'apposita colonna dedicata *“al punteggio assegnato dalla Commissione”*.

Terminate le fasi di valutazione delle offerte tecniche/economiche il Sistema, in automatico, procederà al calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa assegnando a ciascun concorrente un punteggio complessivo che sarà determinato dalla somma delle componenti economiche e tecniche così come elaborate dal sistema.

$$P_i = P_{Ti} + P_{Te}$$

P_i = punteggio totale attribuito al concorrente i-esimo;

P_{Ti} = punteggio attribuito all'offerta tecnica del concorrente i-esimo;

P_{Ei} = punteggio attribuito all'offerta economica del concorrente i-esimo

Appalto specifico indetto da agenzia delle Dogane e dei Monopoli - direzione interregionale Toscana, Sardegna e Umbria –distretto di Cagliari per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale per le sedi ubicate nella regione sardegna nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura dei servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Infine, sulla base della graduatoria che si andrà a determinare, si procederà alla proposta di aggiudicazione al concorrente che avrà totalizzato la migliore offerta.

Appalto specifico indetto da agenzia delle Dogane e dei Monopoli - direzione interregionale Toscana, Sardegna e Umbria –distretto di Cagliari per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale per le sedi ubicate nella regione sardegna nell'ambito del sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per la fornitura dei servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni