



**Appalto specifico "Servizi di Pulizia e Igiene Ambientale DISTRETTO DI  
CAGLIARI AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI - DIREZIONE  
INTERREGIONALE TOSCANA, SARDEGNA E UMBRIA" ID 1732774**

**CHIARIMENTI**

**Quesito n. 1 del 12 Dicembre 2017:**

*“Buongiorno Dott.ssa Porceddu a seguito dell'invito alla presente gara di appalto , con la presente siamo gentilmente a richiederVi, in ottemperanza all'art.4 del CCNL di categoria ( contratto Multiservizi) l'organico attualmente presente con specifica dei livelli e monte ore settimanale .-In attesa di risposta , porgo cordiali saluti”*

**Risposta al quesito n. 1** Si comunica che il personale impiegato nell'esecuzione dell'attuale servizio di pulizia è costituito da:

- 9 addetti di livello 2 - per complessive 64,25 ore lavorative settimanali.
- 1 addetto di livello 1 - per complessive 2 ore lavorative settimanali.
- 2 addetti di livello 3 - per complessive 9 ore lavorative settimanali.

A specifica della comunicazione inoltrata dal punto istruttore, si fa presente che verrà inoltre incluso nel contratto in corso di affidamento la pulizia di n. 3 immobili per i quali attualmente sono impiegati:

- 1 addetto di livello 5 - per 7 ore settimanali.
- 1 addetto di livello 5 - per 2,5 ore settimanali.
- 1 addetto di livello 2 - per 2,5 ore settimanali.

Si comunica, inoltre, che il livello di servizio richiesto per il contratto in corso di affidamento è più elevato rispetto a quello del contratto attualmente in essere.

.....

**Quesito n. 2 del 14 Dicembre 2017:**

*“Buongiorno, in merito alla procedura in oggetto Vi chiediamo i seguenti chiarimenti:- se i materiali di consumo (carta mani, carta igienica, sapone mani, ecc.), sono a carico dell'aggiudicatario;- sulla base di quale comma dell'art. 95 G.Lgs. 50/2016 si procederà all'aggiudicazione dell'appalto;In attesa di cortese riscontro, cordiali saluti”.*

**Risposta al quesito n. 2**

- Il materiale igienico sanitario è a carico della ditta esecutrice così come indicato nel capitolato tecnico -Servizi di pulizia –Attività ordinarie -Area tipo 3 -Servizi igienici di valutazione è indicato chiaramente “Fornitura del materiale di consumo (carta igienica, crema sapone, sapone disinfettante, carta igienica, carta asciugamani, fogli copri sedile, sacchetti igienici, ecc.)”: Lista di scelte SI.
- Si procederà all'aggiudicazione dell'appalto sulla base del comma 3 dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 (si veda quanto indicato al punto 7.1 del capitolato d'oneri).

**Quesito n. 3 del 22 Dicembre 2017:**

*“Buongiorno, in riferimento all'appalto in oggetto con la presente si chiede di conoscere il numero di utenti che usufruiscono dei servizi igienici presso le varie sedi, per poter ponderare l'offerta per la fornitura del materiale igienico.”*

**Risposta al quesito n. 3**

- Il numero di utenti (dipendenti dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli in servizio) che, al presente, usufruisce dei servizi igienici presso le varie sedi è:

IDENTIFICATIVO IMMOBILE	N. DIPENDENTI
DID CA	24
LAB CA	13
UD CA	36
Udca Oristano	22
PORTO CANALE	13
S. ANTIOCO	1
OLBIA	11
ALGHERO	11
S. TERESA	1
LA MADDALENA	2
PORTOVESME	5
UD SASSARI	25
PORTO TORRES	2
<b>totale</b>	<b>166</b>

Si evidenzia che i servizi igienici potrebbero essere utilizzati anche da personale esterno, quest'ultimo dato ovviamente non è quantificabile.

.....

**Quesito n. 4 del 29 Dicembre 2017:**

*“Buongiorno, in riferimento al pagamento dell’F23 - Imposta di Bollo, per non incorrere in errori, siamo a richiedere il codice ufficio dell’Agenzia dell’Entrate di riferimento da inserire sul modello di pagamento”*

**Risposta al quesito n. 4**

La documentazione che costituisce l’offerta economica dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal DPR 642/1972 in ordine all’assolvimento dell’imposta di bollo.

Il pagamento della suddetta imposta del valore di Euro 16,00 dovrà avvenire mediante l’utilizzo del modello F23, con specifica indicazione:

- dei dati identificativi del concorrente (campo 4: denominazione o ragione sociale, sede sociale, Prov., codice fiscale); in caso di soggetti di cui all’art. 45, comma 2, lett. d) ed e) del d. lgs. n. 50/2016 i dati sono quelli della mandataria capogruppo o di una mandante/consorzata e in caso di soggetti di cui all’art. 45, comma 2, lett. b) ed c) del suddetto decreto i dati sono quelli del Consorzio o di una consorzata esecutrice;
- dei dati identificativi della stazione appaltante (campo 5: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Direzione Interregionale Toscana Sardegna e Umbria – Distretto Di Cagliari, Cagliari (CA), C.F. 97210890584);
- del codice ufficio o ente (campo 6: RCC);
- del codice tributo (campo 11: 456T);
- della descrizione del pagamento (campo 12: Imposta di bollo – Appalto specifico mediante sistema dinamico di acquisizione per i servizi di pulizia e igiene ambientale per le sedi ubicate nella Regione Sardegna ID 1732774).

A comprova del pagamento effettuato, il concorrente dovrà inviare e far pervenire entro il termine di presentazione dell’offerta attraverso il Sistema nell’apposita sezione “Comprova imposta di bollo” copia informatica dell’F23.

.....

**Quesito n. 5 del 02 gennaio 2018:**

*“Al momento il CIG non risulta ancora caricato a sistema per AVCpass.”*

**Risposta al quesito n. 5**

Si comunica che il CIG risulta attualmente caricato a sistema per AVCpass.

.....

**Quesito n. 6 del 03 gennaio 2018:**

*Si richiedono i seguenti chiarimenti:*

*1. al punto 6.10 del Capitolato d’oneri si fa riferimento all’allegato 11, ma nei documenti allegati è presente solo allegato 10, è da intendersi tale documento?*

2. la relazione tecnica criteri aggiuntivi deve essere una relazione a sé stante riportante tutti i criteri indicati, oppure è da svilupparsi all'interno dell'allegato 10/11?

3. nell'allegato 10 pag. 2 criterio 1 è indicato "MAX 10 PAGINE, (7 pagine per il criterio 1 e 3 pagine per il criterio 2)" si intendono 7 pagine per il sub-criterio 1, e 3 pagine per il sub-criterio 2? Il sub-criterio 3 a quali pagine appartiene? 4. nell'allegato 10 pag. 3 criterio 2 è indicato "MAX 3 PAGINE, (7 pagine per il criterio 1 e 3 pagine per il criterio 2)" come deve essere articolato? Si cita il criterio 3 non presente, di quale criterio si tratta?

4. non si trova congruità nelle informazioni contenute negli allegati 9 e 10 (sui numeri delle pagine massime e dei criteri della relazione criteri aggiuntivi).

## **Risposta al quesito n. 6**

R 1. Si conferma che al punto "6.10 Offerta tecnica per gli ulteriori criteri", al terzo capoverso il riferimento è da intendersi all'allegato 10.

R 2. Si conferma che per l'Offerta tecnica per gli ulteriori criteri, nello spazio indicato "Relazione tecnica criteri aggiuntivi" andrà inserita la Dichiarazione d'offerta tecnica redatta compilando l'allegato 10, al cui interno verrà sviluppata la relazione tecnica.

R 3. Come indicato nell'allegato 9 e riportato nell'allegato 10 la relazione tecnica dei criteri aggiuntivi dovrà comporsi complessivamente di massimo 10 pagine.

Al **criterio 1** "sistema organizzativo di fornitura del servizio di pulizia e igiene e procedure di autocontrollo della qualità del servizio reso (controllo di risultato)", saranno dedicate n° 7 pagine, all'interno delle quali sarà data descrizione della struttura organizzativa per lo specifico appalto e delle procedure di autocontrollo della qualità del servizio reso.

Nella sezione del criterio 1 dovrà essere opportunamente fornito dettaglio sui seguenti sub-criteri:

1) *Figure professionali*: Descrizione delle figure professionali dedicate al controllo e la relativa formazione professionale.

2) *Metodologie e sistemi di controllo proposti*: Descrivere le metodologie, la tempistica e i sistemi di controllo proposti per le verifiche di qualità del servizio.

3) *Apparecchiature e sistemi utilizzati*: Descrivere le apparecchiature e gli strumenti utilizzati per le verifiche di qualità, oltre quelli già previsti nel capitolato tecnico e a cui sono stati già assegnati i relativi punteggi.

Al **criterio 2** "sistema di verifica rispetto alla conformità delle modalità di esecuzione del servizio (controllo di processo)", sarà dedicata una sezione di max n° 3 pagine, all'interno della quale dovrà essere fornito dettaglio sui seguenti sub-criteri:

1) *Sistema di verifica delle modalità di esecuzione del servizio*: Descrizione del sistema utilizzato per verificare le modalità di esecuzione del servizio (in termini di rispetto delle fasce orarie programmate, del personale esecutore, della programmazione prevista),

2) *Apparecchiature e sistemi utilizzati per le verifiche della corretta modalità di esecuzione del servizio*: Descrizione delle apparecchiature e degli strumenti utilizzati per le verifiche della corretta modalità di esecuzione del servizio.

Si chiarisce che nell'allegato 10 pag.3, la citazione al criterio 3, causata da un mero refuso, è da intendersi al criterio 2.

R 4. Nel rinviare alle risposte precedenti e al fine di agevolare la presentazione dell'offerta tecnica per ulteriori criteri, si precisa che utilizzando come base l'allegato 10 - Modello di Dichiarazione d'offerta tecnica -, sarebbe opportuno inserire una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e sviluppare la relazione tecnica, inserendo dalla pagina n. 4, lo sviluppo della sezione di max 7 pagine relative al criterio 1 e a seguire di successive max 3 pagine relative al criterio 2.

La data, firma e timbro del Legale rappresentante dovranno risultare al termine della relazione che andrà poi anche firmata digitalmente. Nelle complessive 10 pagine non verranno conteggiate quelle dedicate a quanto già contenuto nel modello.

.....

**Quesito n. 7 del 03 gennaio 2018:**

*“Vi chiediamo se si deve allegare fac-simile del contratto firmato per presa visione.”*

**Risposta al quesito n. 7**

No, lo schema dell'allegato 4 costituisce al momento una bozza di contratto che serve per dare le indicazioni di massima ai partecipanti alla procedura di gara.