



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

## **Budget economico 2018**

### **Allegato d)**

## **Piano degli indicatori e dei risultati attesi**

*(predisposto ai sensi dell'articolo 2, comma 4, lett. d) del D.M. 27 marzo 2013)*

## Premessa

L'Agenzia, istituita nel 2001, nella sua veste di autorità doganale esercita - a garanzia della piena osservanza della normativa della UE - attività di controllo, accertamento e verifica relative alla circolazione delle merci e alla fiscalità interna connessa agli scambi internazionali, garantendo peraltro dal comparto la riscossione mediamente di circa 15 miliardi di euro (IVA e dazi) l'anno. Verifica e controlla, altresì, scambi, produzione e consumo dei prodotti e delle risorse naturali soggetti ad accisa riscuotendo annualmente, per quest'ultimo settore, mediamente circa 33 miliardi di euro. Svolge, inoltre, attività di prevenzione e contrasto degli illeciti di natura extratributaria, quali i traffici illegali di prodotti contraffatti o non rispondenti alle normative in materia sanitaria o di sicurezza, armi, droga, beni del patrimonio culturale, traffico illecito di rifiuti, nonché commercio internazionale di esemplari di specie animali e vegetali minacciate di estinzione, protette dalla Convenzione di Washington.

La missione delineata nelle norme della UE e nazionali è caratterizzata da una particolare complessità operativa dovuta all'esigenza di effettuare controlli sui traffici commerciali in tempo reale. Per svolgere con efficacia tale compito l'Agenzia si è dotata di strumenti gestionali avanzati, sviluppando un sistema di controlli basato sulle più evolute tecniche di analisi dei rischi volte a eliminare ritardi che possano rivelarsi pregiudizievoli per la fluidità dei traffici commerciali. Il servizio di sdoganamento *on line*, che integra le attività di controllo, processa mediamente un'operazione ogni 1,5 secondi. Nell'ambito delle procedure telematiche si colloca lo "sdoganamento in mare", che consente la presentazione delle dichiarazioni doganali quando le merci sono ancora in viaggio verso i porti nazionali, con riduzioni e, in molti casi, l'eliminazione dei tempi di stazionamento delle merci contenute nei container nei terminal di sbarco, con conseguenti riduzione dei costi.

Le attività dell'Agenzia sono, inoltre, dirette alla regolazione e al controllo dell'intero comparto dei giochi e a gestire alcune delle tradizionali competenze sui prodotti derivanti dalla lavorazione del tabacco. In particolare, nel comparto dei giochi l'Agenzia si fa carico anche di disegnare le linee guida per una dinamica e razionale evoluzione del settore, di verificare costantemente la regolarità del comportamento degli operatori con l'obiettivo di assicurare un ambiente di gioco rispettoso della legalità e responsabile, il tutto in un contesto ampiamente monitorato e tecnologicamente avanzato. Inoltre, l'Agenzia interviene, unitamente ad altri organi (Guardia di Finanza, Carabinieri, Polizia di Stato, SIAE), ai fini di un incisivo contrasto di ogni

fenomeno illegale legato al gioco e agisce al fine di garantire l'ottimizzazione del gettito erariale di competenza.

In materia di tabacchi l'Agenzia gestisce tutte le procedure connesse alla riscossione delle accise (oltre 14 miliardi l'anno), anche mediante controlli diretti a contrastare le irregolarità e l'evasione di dette specifiche imposte, nonché la tariffa di vendita al pubblico e l'articolazione delle rivendite dei prodotti da fumo.

Premesso quanto sopra, considerate le risorse finanziarie disponibili, l'azione dell'Agenzia sarà prioritariamente incentrata a tradurre in linee di azione gli indirizzi in materia di politica fiscale per il triennio 2018-2020 indicati dall'Autorità politica.

In questo quadro di riferimento, in sede di pianificazione delle attività sono stati individuati specifici obiettivi strategici secondo le seguenti linee direttrici:

**semplificazione dei rapporti con gli utenti e compliance** degli operatori, mediante il miglioramento dei livelli di trasparenza e di scambio di informazioni grazie anche ad una estesa diffusione della telematizzazione dei processi per favorire, l'adempimento spontaneo agli obblighi tributari;

**rafforzamento della prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria e degli illeciti**, mediante l'affinamento delle tecniche di *intelligence*, di studio dei fenomeni illeciti e dei rischi correlati che consentono di limitare l'invasività dei controlli.

Gli indicatori riportati nelle tabelle seguenti si configurano quali parametri rappresentativi delle principali linee di attività di rilievo strategico dell'Agenzia

### ***Area Servizi***

La centralità del rapporto con il contribuente e la qualità dei servizi erogati, anche mediante la semplificazione amministrativa e la diffusione dei servizi telematici, costituiscono una priorità verso la quale l'Agenzia ha investito risorse crescenti.

La strategia di modernizzazione già avviata negli anni precedenti, basata su procedure efficaci e semplificate nonché caratterizzate da un elevato livello di automazione, si pone l'obiettivo di contribuire alla competitività economica del Paese e dell'Unione Europea, apportando un reale valore aggiunto agli operatori e, in particolare, alle piccole e medie imprese che costituiscono le principali componenti del tessuto economico nazionale.

Nell'ottica di fornire prestazioni di qualità ai cittadini ed ai portatori d'interesse l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli intende accelerare ulteriormente il processo di semplificazione e di riduzione dell'onerosità degli adempimenti mediante: il potenziamento del sistema informatico doganale, del dialogo telematico e della interoperabilità con gli operatori; l'ulteriore sviluppo della telematizzazione dei processi operativi doganali e di quelli relativi alle accise; il miglioramento della gestione dei comparti relativi al gioco ed ai tabacchi lavorati; l'ottimizzazione dei procedimenti amministrativi.

### ***Area Controlli***

Oltre a svolgere la missione istituzionale attraverso attività di prevenzione e contrasto dell'evasione tributaria degli illeciti extratributari, l'Agenzia è chiamata ad adottare ogni utile iniziativa che possa contribuire ad una maggiore competitività delle imprese italiane favorendo nel contempo l'attrattività degli investimenti in Italia per le imprese che intendono operare nel territorio nazionale.

In particolare, per potenziare la propria capacità operativa e conseguire maggiori risultati volti ad assicurare la legalità dei traffici commerciali, senza tuttavia costituire un rallentamento nel transito delle merci, le dogane italiane puntano sistematicamente su due strumenti: l'innovazione amministrativa e l'innovazione tecnologica che, senza diminuire il livello dei controlli e della vigilanza, incidono positivamente sul grado di competitività delle imprese nazionali, salvaguardando la regolarità del mercato, e garantiscono gli introiti all'erario nazionale e dell'Unione Europea.

Inoltre, l'Agenzia si prefigge di qualificare ulteriormente l'azione di controllo anche nei settori dei giochi e dei tabacchi, per i quali è previsto il potenziamento dei controlli al fine di garantire il rispetto della normativa di settore e di assicurare il regolare afflusso delle imposte.

In particolare, per quanto riguarda il settore dei giochi, assumerà particolare rilievo il controllo del rispetto delle disposizioni a tutela dei minori, gli interventi per prevenire i fenomeni di infiltrazioni criminali nella filiera dei giochi e per contrastare i fenomeni di ludopatia connessi alle attività di gioco.

In coerenza con tale contesto, gli indicatori proposti evidenziano il volume delle attività, in termini di qualità ed efficacia dei controlli con *focus* specifici sui diversi settori di competenza dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Gli indicatori proposti evidenziano l'impegno dell'Agenzia nel garantire l'efficienza della rete telematica, la promozione del dialogo telematico con gli operatori, la riduzione dei tempi d'attesa nonché l'ottimizzazione dell'azione amministrativa con conseguenti effetti positivi sugli introiti.

***Area governance interna***

L'ottimizzazione della funzione organizzativa e la valorizzazione delle risorse umane, mediante la formazione e l'aggiornamento delle competenze professionali, svolgono una funzione di supporto alla missione istituzionale e sono strumentali per l'erogazione di servizi di qualità e per l'attuazione di un efficace dispositivo di controllo. In tale ottica, le risorse finanziarie impegnate in quest'area sono funzionali ai processi di *core business* dell'Agenzia.

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA****PROGRAMMA DI SPESA: REGOLAZIONE, GIURISDIZIONE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLA FISCALITÀ – (DPCM 18 settembre 2012, articolo 4, lettera a)****OBIETTIVO 1: Favorire la competitività delle imprese nazionali mediante la semplificazione degli adempimenti ed il miglioramento della qualità del servizio reso, con conseguente acquisizione di introiti per l'Erario (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 , lettera b)**

|   | <b>INDICATORI</b>  | <b>TARGET 2018</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012<br>– art. 4 lettera f) | <b>TARGET 2019</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012<br>– art. 4 lettera f) | <b>TARGET 2020</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012<br>– art. 4 lettera f) | <b>PRECONSUNTIVO</b><br><b>2017</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012 –<br>art. 4 lettera f) |
|---|--|--|--|--|---|
| (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera h)       | Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione dell'obiettivo   | 463 €/mln  | 447 €/mln <sup>1</sup>   | 447 €/mln <sup>1</sup>   | 440 €/mln   |
| (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 3, c. 3 lettera e) | Introiti erariali <sup>2</sup>   | 60.141 €/mln   | In aumento   | In aumento   | 59.156 €/mln  |
| (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e)       | Percentuale di direttive nei diversi settori di attività emanate entro i termini prescritti  | 100%   | 100%   | 100%   | 100%  |
|   | Numero di iniziative divulgative degli istituti e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale  | 275  | 280  | 280  | 270   |
|   | Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 3 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza | 30%  | costante   | costante   | 30%   |

<sup>1</sup> Gli importi non comprendono le risorse spettanti per l'incentivazione del personale e il potenziamento dell'Agenzia ex art. 12 di 79/1997, come sostituito dall'art 3. comma 165 della l. 350/2003, che saranno quantificati in sede di Bilancio dello Stato per gli esercizi 2019 e 2020.

<sup>2</sup> fonte: Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018, al netto di IVA all'importazione.

|  |     |            |            |                              |
|--|-----|------------|------------|------------------------------|
| Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza | 90% | costante   | costante   | 90%                          |
| Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici  | 85% | costante   | costante   | 65%                          |
| Percentuale delle IVO rilasciate entro 90 giorni invece dei 120 giorni previsti dalle norme dell'UE  | 60% | costante   | costante   | 50%                          |
| Percentuale delle ITV rilasciate entro 90 giorni dalla data di accettazione della domanda (invece dei 120 giorni previsti dal CDU) sul totale delle ITV accettate                                      | 20% | in aumento | in aumento | Trattasi di nuovo indicatore |
| Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 105 giorni   | 88% | 89%        | 90%        | 91%                          |
| Incremento percentuale del numero dei container inoltrati nei corridoi controllati   | 10% | 10%        | 10%        | 61%                          |
| Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni doganali rilasciate   | 92% | in aumento | in aumento | 97%                          |
| Incremento percentuale del valore medio dichiarato all'importazione in Italia, per tipologia di merce ed area di rischio, rispetto al valore medio UE  | 45% | in aumento | in aumento | 40%                          |
| Incremento delle autorizzazioni AEO con riferimento all'anno 2015  | 10% | costante   | costante   | Trattasi di nuovo indicatore |
| Numero dei controlli PCA (Post Clearance Audit)  | 400 | in aumento | in aumento | Trattasi di nuovo indicatore |

|  |   |     |     |     |                              |
|--|---|-----|-----|-----|------------------------------|
|  | Indice di tempestività di rilascio dei nulla osta di esercizio (NOE) per gli apparecchi da intrattenimento ai sensi dell'art. 110, comma 6a) del TULPS (% dei NOE emessi entro 7 giorni dalla richiesta, rispetto al termine di 90 giorni previsto dal Regolamento) | 80% | 85% | 90% | Trattasi di nuovo indicatore |
|--|---|-----|-----|-----|------------------------------|



## **Descrizione indicatori:**

### **- Introiti erariali**

L'indicatore si riferisce agli introiti derivanti dalla complessiva azione dell'Agenzia a seguito di attività di controllo, accertamento e verifica relative alla circolazione delle merci e alla fiscalità interna connessa agli scambi internazionali nonché di verifica e controllo su scambi, produzione e consumo dei prodotti e delle risorse naturali soggetti ad accisa e nel settore dei giochi e dei tabacchi.

### **- Percentuale di direttive nei diversi settori di attività emanate entro i termini prescritti**

È un indicatore volto a misurare la tempestività di adeguamento dell'azione amministrativa alle fonti primarie ed alle sentenze dei supremi organi giudiziari nazionali ed europei.

### **- Numero di iniziative divulgative degli istituti e delle semplificazioni procedurali previsti dalla normativa UE e nazionale**

È un indicatore volto a misurare la capacità dell'Agenzia di comunicare e divulgare gli istituti e le novità di settore.

### **- Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 3 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza**

L'indicatore è volto ad evidenziare la capacità di risolvere una significativa percentuale di quesiti in materia tributaria entro 3 giorni lavorativi.

### **- Percentuale dei quesiti in materia tributaria pervenuti tramite servizio di URP telematico risolti entro 8 giorni lavorativi a fronte dei 15 a disposizione per questa attività di servizio all'utenza**

È un indicatore rivolto a misurare la capacità dell'Agenzia di rispondere alla quasi totalità delle istanze dell'utenza in materia tributaria entro un termine inferiore a quello previsto (15 giorni).

### **- Percentuale delle dichiarazioni (Import, Export, Transito) presentate con fascicolo elettronico in tutti gli uffici**

È un indicatore volto a misurare l'utilizzo dei canali telematici per l'invio della documentazione richiesta a corredo delle dichiarazioni doganali.

L'utilizzo del fascicolo elettronico produce vantaggi per l'operatore economico in termini di maggiore economicità (tempi ristretti = minori costi), maggiore efficienza (concentrazione dei controlli) e maggiore trasparenza (tracciabilità real-time del ciclo vita della dichiarazione doganale).

- **Percentuale delle IVO rilasciate entro 90 giorni invece dei 120 giorni previsti dalle norme dell'UE**

È un indicatore volto a misurare la rapidità di risposta dell'Agenzia in ordine alle richieste dell'utenza relative alle Informazioni Vincolanti in materia d'Origine, istituto del Codice Doganale Unionale.

- **Percentuale delle ITV rilasciate entro 90 giorni dalla data di accettazione della domanda (invece dei 120 giorni previsti dal CDU) sul totale delle ITV accettate**

È un indicatore volto a misurare la rapidità di risposta dell'Agenzia in ordine alle richieste dell'utenza relative alle Informazioni Tariffarie Vincolanti, istituto del Codice Doganale Unionale.

- **Percentuale delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini rilasciate entro 105 giorni settore Monopoli**

L'indicatore si riferisce alla maggiore uniformità dei tempi di rilascio delle concessioni e autorizzazioni in materia di Rivendite Speciali e di Patentini, tempi in media sensibilmente già ridotti negli anni scorsi.

- **Incremento percentuale del numero di container inoltrati nei corridoi controllati**

L'indicatore si riferisce all'incremento del numero dei container inoltrati nei Corridoi controllati. I Corridoi controllati prevedono la movimentazione di container dal punto di sbarco fino al magazzino di temporanea custodia, presso un Nodo logistico di destinazione, senza ulteriori formalità doganali, in ragione della maggiore sicurezza garantita dal monitoraggio dei mezzi di trasporto su cui viaggiano le merci. L'utilizzo dei Corridoi controllati apporterà, per le aziende ed il sistema logistico nazionale, notevoli benefici: decongestione delle aree portuali; riduzione dei tempi di permanenza dei container nel porto; riduzione dei tempi di percorrenza; digitalizzazione del processo (internet della logistica); integrazione degli adempimenti doganali con le procedure logistiche aziendali.

- **Percentuale di mantenimento delle autorizzazioni doganali rilasciate**

È un indicatore di “compliance doganale complessiva” volto a misurare il mantenimento di affidabilità nel tempo degli operatori ai quali l'Agenzia ha rilasciato una o più autorizzazioni doganali e testimonia il rapporto di *compliance* degli operatori autorizzati, ai quali sono riconosciute specifiche agevolazioni procedurali.

- **Incremento percentuale del valore medio dichiarato all'importazione in Italia, per tipologia di merce ed area di rischio, rispetto al valore medio UE**

È un indicatore volto a misurare gli effetti dell'attività di controllo diretta a contrastare il fenomeno della sottofatturazione per determinate tipologie merceologiche e provenienti da determinate aree.

- **Incremento delle autorizzazioni AEO con riferimento all'anno 2015**

È un indicatore volto a misurare l'incremento del numero degli operatori economici ai quali sono riconosciute specifiche agevolazioni procedurali in virtù del loro grado di affidabilità.

- **Numero dei controlli PCA (Post Clearance Audit)**

È un indicatore volto ad evidenziare una diversa strategia dei controlli doganali orientata non più sull'esame della singola transazione ma, in particolare, alla selezione dell'operatore da sottoporre a controllo.

- **Indice di tempestività di rilascio dei nulla osta di esercizio (NOE) per gli apparecchi da intrattenimento ai sensi dell'art. 110, comma 6a) del TULPS (% dei NOE emessi entro 7 giorni dalla richiesta, rispetto al termine di 90 giorni previsto dal Regolamento)**

È un indicatore volto a misurare la riduzione dei tempi di rilascio rispetto al termine fissato.

**MISSIONE: POLITICHE ECONOMICO-FINANZIARIE E DI BILANCIO E TUTELA DELLA FINANZA PUBBLICA**

**PROGRAMMA DI SPESA: REGOLAZIONE, GIURISDIZIONE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA DELLA FISCALITÀ**

**OBIETTIVO 2: Garantire il presidio della correttezza dei traffici commerciali e della legalità nel settore dei giochi e dei tabacchi mediante la complessiva azione di controllo e di deflazione del contenzioso.** (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera b)

|   | <b>INDICATORI</b>  | <b>TARGET 2018</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f) | <b>TARGET 2019</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f) | <b>TARGET 2020</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f) | <b>PRECONSUNTIVO 2017</b><br>(D.P.C.M. 18/9/2012 – art. 4 lettera f) |
|---|--|---|---|---|--|
| (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera h) | Risorse finanziarie utilizzate per la realizzazione dell'obiettivo   | 474 €/mln   | 457 €/mln <sup>3</sup>  | 457 €/mln <sup>3</sup>  | 469 €/mln  |
| (D.P.C.M. 18 settembre 2012 – art. 4 lettera e) | Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi                         | 60%   | 60%   | 60%   | 60%  |
|   | Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond)  | 50%   | 50%   | 50%   | 50%  |
|   | Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio    | 50%   | 50%   | 50%   | 50%  |
|   | Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti   | 25%   | in aumento  | in aumento  | 20%  |
|   | Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione                      | 19%   | in aumento  | in aumento  | 18%  |
|   | Tasso di positività dei controlli in materia di depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione | 31%   | costante  | costante  | 36%  |

<sup>3</sup> Gli importi non comprendono le risorse spettanti per l'incentivazione del personale e il potenziamento dell'Agenzia ex art. 12 di 79/1997, come sostituito dall'art 3. comma 165 della l. 350/2003, che saranno quantificati in sede di Bilancio dello Stato per gli esercizi 2019 e 2020.

|  |  |     |            |            |                              |
|--|--|-----|------------|------------|------------------------------|
|  | Tasso di positività dei controlli in materia valutaria   | 21% | costante   | costante   | 24%                          |
|  | Indice di presidio del territorio nel settore delle accise   | 35% | in aumento | in aumento | 30%                          |
|  | Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento                 | 30% | costante   | costante   | 30%                          |
|  | Controlli sulla regolarità dei versamenti dei canoni concessori previsti in convenzione, effettuati dai concessionari, entro 30 gg dal versamento  | 90% | costante   | costante   | 90%                          |
|  | Indice di presidio della rete di distribuzione e vendita dei tabacchi  | 30% | costante   | costante   | Trattasi di nuovo indicatore |
|  | Indice di presidio sul divieto di vendita dei tabacchi ai minori tramite distributori automatici   | 20% | 25%        | 30%        | Trattasi di nuovo indicatore |
|  | Adesione dei contribuenti agli atti impositivi e sanzionatori in materia di diritti doganali e di accise - ad esclusione dei tabacchi (% degli atti non impugnati rispetto agli atti emessi) | 80% | costante   | costante   | Trattasi di nuovo indicatore |
|  | Numero delle proposte di mediazione formulate dall'Agenzia rispetto ai ricorsi/reclami presentati dai contribuenti (art. 17 bis, comma 5, D.Lgs. n. 546/92)                                  | 50% | costante   | costante   | Trattasi di nuovo indicatore |

## **Descrizione indicatori:**

- **Tasso di positività delle verifiche in materia di accise con esclusione dei tabacchi**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli in materia di accise sulla base di una mirata analisi dei rischi.

- **Tasso di positività delle verifiche IVA (Intra e Plafond)**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno evasioni nel settore dell'IVA Intracomunitaria sulla base di una mirata analisi dei rischi.

- **Tasso di positività interventi in materia di sottofatturazione nei settori a rischio e da Paesi a rischio**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno della sottofatturazione sulla base di una mirata analisi dei rischi.

- **Tasso di positività sui controlli mirati alla sicurezza dei prodotti**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a verificare la sicurezza dei prodotti, che sono riferiti al controllo di conformità alle norme tecniche: ove si tenda a verificare che le merci siano conformi alle norme internazionali, comunitarie o nazionali eventualmente previste dalla legislazione e dalla regolamentazione ad esse relative nonché al controllo di qualità: ove ci si riferisca ad ogni altra tipologia di controllo tendente ad accertare che le merci corrispondano ai requisiti minimi di qualità previsti dalla legislazione e dalla regolamentazione ad esse relative.

- **Tasso di positività dei controlli mirati a contrastare il fenomeno della contraffazione**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a contrastare il fenomeno della contraffazione sulla base di una mirata analisi dei rischi.

- **Tasso di positività dei controlli in materia di depositi di prodotti liquidi da inalazione senza combustione**

È un indicatore volto a misurare l'efficacia dei controlli indirizzati a verificare il rispetto delle normative da parte dei depositi di prodotti da inalazione senza combustione.

- **Tasso di positività dei controlli in materia valutaria**

È un indicatore che misura il grado di efficacia dei controlli effettuati in materia valutaria.

- **Indice di presidio del territorio nel settore delle accise**

L'indicatore, mirato a valutare il tasso di effettuazione delle attività di verifica con accesso aventi carattere di ordinarietà, rappresenta la capacità di controllo del settore accise, ad esclusione dei tabacchi, da parte dell'Agenzia.

- **Indice di presidio nel settore dei giochi relativamente agli esercizi che effettuano la raccolta delle scommesse e/o dotati di apparecchi da divertimento ed intrattenimento**

È un indicatore volto a misurare la quantità di esercizi controllati in rapporto alla platea di riferimento.

- **Controlli sulla regolarità dei versamenti dei canoni concessori previsti in convenzione, effettuati dai concessionari, entro 30 gg dal versamento**

È un indicatore di tempestività dell'azione amministrativa con riguardo alla verifica di regolarità dei versamenti effettuati dai concessionari.

- **Indice di presidio della rete di distribuzione e vendita dei tabacchi**

È un indicatore volto a misurare la quantità di rivendite e depositi fiscali controllati in rapporto alla platea di riferimento.

- **Indice di presidio sul divieto di vendita dei tabacchi ai minori tramite distributori automatici**

È un indicatore volto a misurare la quantità di distributori automatici controllati ai fini del rispetto del divieto di vendita ai minori, in rapporto alla platea di riferimento.

- **Adesione dei contribuenti agli atti impositivi e sanzionatori in materia di diritti doganali e di accise - ad esclusione dei tabacchi (% degli atti non impugnati rispetto agli atti emessi)**

Indicatore idoneo a misurare la percentuale di impugnazione degli atti impositivi e sanzionatori emessi; costituisce uno strumento di stima della sostenibilità della pretesa erariale.

- **Numero delle proposte di mediazione formulate dall'Agenzia rispetto ai ricorsi/reclami presentati dai contribuenti (art. 17 bis, comma 5, D.Lgs. n. 546/92)**

È un indicatore volto a misurare l'iniziativa degli uffici nel risolvere le controversie tributarie evitando il contenzioso.