

*Roma, 12 marzo 2018*

Prot. R.U. 44223/2018

Ai Concessionari abilitati alla  
raccolta a distanza dei giochi  
pubblici  
LORO SEDI

OGGETTO: Protocollo di comunicazione dell'Anagrafe Conti di Gioco (PACG) – Versione 2.0

A seguito dell'avvio in esercizio del protocollo PACG 2.0, si sollecitano i concessionari in indirizzo ad adeguare i loro sistemi entro il **10 aprile** prossimo per consentire la gestione delle richieste di autoesclusione e revoca autoesclusione inoltrate dai giocatori.

Si sollecita inoltre la trasmissione, entro il **30 giugno** prossimo, dei limiti di ricarica definiti dai giocatori per tutti i conti di gioco in stato aperto o sospeso.

Si coglie l'occasione per chiarire che l'autoesclusione gestita centralmente dal sistema Anagrafe Conti di Gioco è quella trasversale, che ha cioè effetto verso tutti i concessionari del gioco a distanza. Una eventuale richiesta di autoesclusione limitata ad un solo concessionario è una richiesta che può essere gestita dal concessionario con una sospensione del conto. In tal caso al sistema ACG non andrà trasmessa l'autoesclusione ma verrà trasmessa esclusivamente una transazione di sospensione del conto di gioco.

Si ricorda inoltre che l'autoesclusione del titolare non comporta la modifica dello stato del conto, e che il giocatore autoescluso può effettuare sul proprio conto di gioco esclusivamente le operazioni di subregistrazione, prelievo e cambio stato conto, chiedendone ad esempio la chiusura, potrà inoltre essere effettuata la transazione di invio saldo. Non si potranno invece effettuare giocate, ricariche o ricevere bonus. In fase di subregistrazione, il codice di ritorno 1298 evidenzia che il giocatore risulta autoescluso e non va quindi gestito come un diagnostico di fallimento della subregistrazione stessa.

Roma, 12 marzo 2018

Si precisa infine che i conti intestati a soggetti autoesclusi vanno regolarmente trasmessi come dormienti se non movimentati da almeno tre anni.

Eventuali osservazioni, quesiti e richieste di chiarimento possono essere inviate agli indirizzi e-mail: [assistenza-giochi@sogei.it](mailto:assistenza-giochi@sogei.it) e [monopoli.giocoadistanza@aams.it](mailto:monopoli.giocoadistanza@aams.it).

*Il Direttore dell'Ufficio*  
Dott.ssa Daria Provvidenza Petralia

Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ai sensi dell'art. 3, comma 2, del D.Lgs. 39/93