



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**

Protocollo: 77834/RU

Rif:

- 59885 RU/DCTI del 30/5/2018
- 63223/RU/DCTI del 1/6/2018

Direzione Centrale Tecnologie per  
l'Innovazione  
Ufficio Gestione e Monitoraggio

Alle Direzioni Interregionali,  
Regionali e Interprovinciale

Agli Uffici delle Dogane

All'Ufficio del Direttore

All'Ufficio del Vice Direttore

Alle Direzioni Centrali

All'Ufficio Centrale Audit interno

AI SAISA

Task force Once territoriali

Gruppo di Lavoro Otello e  
Gruppo di Lavoro Sportello Unico  
Doganale e dei Controlli

Alla Direzione Centrale Affari  
Generali e Coordinamento Uffici

dei Monopoli

Ai Componenti dei Tavoli Tecnici

e-Customs e Digitalizzazione  
Accise

Alla Sogei S.p.A.

*Roma, 11 luglio 2018*

**OGGETTO:** Attivazione nuovo dominio @adm.gov.it. Operatività del sistema informativo doganale nella giornata del 15 luglio 2018.

Facendo seguito a quanto comunicato agli uffici e agli operatori con le note in riferimento si conferma che l'attivazione del nuovo dominio @adm.gov.it avrà luogo nella giornata del 15 luglio p.v..

Le attività necessarie comportano una serie di **interventi tecnici che saranno eseguiti a partire dalle ore 8:00 e si protrarranno al più sino alle 17:00 della stessa giornata** e, pertanto, con la presente si forniscono le correlate indicazioni agli uffici e agli operatori.

### **Operatività del Servizio Telematico Doganale (STD)**

L'ambiente reale e di addestramento del STD non sono **disponibili dalle ore 08:00 sino ad ultimazione degli interventi tecnici. La ricezione degli esiti è assicurata fino alle ore 9:00.**

### **Operatività del Portale Unico Dogane (PUD)**

Durante gli interventi tecnici è inibito l'accesso:

- al PUD ed ai servizi disponibili nell'area riservata
- a FALSTAFF, per l'invio delle domande di intervento (AFA)

e, conseguentemente, al Portale intranet ITACA per gli uffici.

### **Operatività di altri Servizi on line**

Durante gli interventi in parola non sono disponibili i servizi on line il cui elenco è riportato al link:

<https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it/portale/catalogo-servizi>

**fatta eccezione per i servizi di OTELLO 1.0 e di OTELLO 2.0.** al fine di non interrompere l'erogazione dei servizi connessi al *tax free shopping* e limitare le ricadute negative in particolare presso gli aeroporti di Fiumicino e Malpensa interessati nelle giornate domenicali di un più intenso flusso di viaggiatori in partenza. A questo si riguardo si **segnala agli uffici** che, sebbene sia disponibile l'accesso ad **AIDA** (cfr. paragrafo seguente), **si verificheranno interruzioni ad intermittenza dovute agli aggiornamenti del sistema.**

### **AIDA per gli uffici**

**AIDA è disponibile per gli uffici per tutta la giornata del 15 luglio** posto che può **subire interruzioni ad intermittenza dovute alle sincronizzazioni con gli aggiornamenti in corso.**

### **Operazioni indifferibili**

Si rammenta che **per le operazioni indifferibili** da eseguire nel periodo di indisponibilità **si applicano le disposizioni di cui al titolo III “Procedure in caso di interruzione del collegamento” delle IFMUD (D.M. 21 luglio 1982).**

### **Disponibilità del nuovo dominio**

A completamento degli interventi tecnici:

- il STD in ambiente reale è disponibile all'indirizzo <https://telematico.adm.gov.it/>
- il STD in ambiente di addestramento è disponibile all'indirizzo <https://telematicoprova.adm.gov.it/>
- l'URI (*Uniform Resource Identifier*) dei *web services* viene modificato sostituendo la parte “.agenziaogane.it” e “.agenziaoganemonopoli.gov.it” con “.adm.gov.it”, fanno eccezione:
  - il *web services* **ws.agenziaogane.it** disponibile in ambiente reale che muta in **s2s.adm.gov.it**
  - il *web services* **wstest.agenziaogane.it** disponibile in ambiente di addestramento che muta in **s2stest.adm.gov.it**.

Pur essendo assicurata per almeno 60 giorni la fruibilità dei servizi anche con i precedenti indirizzi, si invitano gli operatori a modificare quanto necessario per il dialogo attraverso il nuovo dominio.

Si chiede ai Signori Direttori Interregionali/Regionali/Interprovinciale di vigilare sull'esatta applicazione delle presenti disposizioni avvalendosi del Servizio Processi Automatizzati, e **di dare la più ampia informazione agli operatori economici.**

Il Direttore Centrale  
Teresa Alvaro  
Firmato digitalmente