

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIRETTORE AGENZIA	UFFICIO DEL DIRETTORE	18,11	81,89
VICEDIRETTORE - DIRETTORE VICARIO	UFFICIO DEL VICEDIRETTORE - DIRETTORE VICARIO	18,76	81,23
UFFICIO CENTRALE AUDIT INTERNO	UFFICIO ATTIVITA' OPERATIVE	24,45	75,55
DIREZIONE CENTRALE PERSONALE	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	42,22	57,78
	UFFICIO STUDI E RELAZIONI SINDACALI	14,14	85,86
	UFFICIO GESTIONE DIRIGENTI	25,16	74,84
	UFFICIO VALUTAZIONE DEL PERSONALE	15,19	84,81
	UFFICIO MOBILITA'	31,98	68,02
	UFFICIO RECLUTAMENTO	16,78	83,22
	UFFICIO DEONTOLOGIA	9,26	90,74
	UFFICIO GESTIONE GIURIDICO AMMINISTRATIVA PERSONALE	18,01	81,99
	UFFICIO GESTIONE ECONOMICO AMMINISTRATIVA	13,73	86,27
	UFFICIO FORMAZIONE E PARI OPPORTUNITA'	19,38	80,62
DIREZIONE CENTRALE ANTIFRODE E CONTROLLI	UFFICIO NORMATIVA E CONTENZIOSO DEL LAVORO E PROGRESSIONI DEL PERSONALE	12,16	87,84
	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	12,30	87,70
	UFFICIO GESTIONE AFFARI GENERALI	15,71	84,29
	UFFICIO INTELLIGENCE	21,39	78,61
	UFFICIO INVESTIGAZIONI	14,00	86,00
	UFFICIO ANALISI DEI RISCHI	24,31	75,69
	UFFICIO CONTROLLI DOGANE	26,04	73,96
	UFFICIO CONTROLLI ACCISE E ALTRE IMPOSIZIONI INDIRETTE	18,80	81,20
	UFFICIO MUTUA ASSISTENZA E COOPERAZIONE AMM.VA	21,62	78,38
	DIREZIONE CENTRALE LEGISLAZIONE E PROCEDURE DOGANALI	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	30,38
UFFICIO GESTIONE AFFARI GENERALI		23,01	76,98
UFFICIO NORMATIVA E CONTENZIOSO IN MATERIA DOGANALE ED EXTRATRIBUTARIA		33,01	66,99
UFFICIO AEO, ALTRE SEMPLIFICAZIONI E RAPPORTO UTENZA		22,15	77,84
UFFICIO TARIFFA DOGANALE DAZI E REGIMI PRODOTTI AGRICOLI		17,79	82,21
UFFICIO APPLICAZIONE DEI TRIBUTI DOGANALI		32,60	67,40
UFFICIO REGIMI DOGANALI E TRAFFICI DI CONFINE		28,72	71,28
UFFICIO CONTABILITA' DIRITTI DOGANALI E TUTELA INTERESSI FINANZIARI U.E.	28,35	71,65	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE CENTRALE LEGISLAZIONE E PROCEDURE ACCISE E ALTRE IMPOSTE INDIRETTE	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	19,23	80,77
	UFFICIO COORDINAMENTO TECNICO-AMMINISTRATIVO E SERVIZI UTENTE	12,31	87,69
	UFFICIO NORMATIVA ACCISE E ALTRE IMPOSIZIONI INDIRETTE	36,52	63,48
	UFFICIO ACCISE PRODOTTI ENERGETICI ALCOLICI E ALTRE II.II.	17,53	82,47
	UFFICIO ACCISE, ENERGIA ELETTRICA, GAS NATURALI, TASSAZIONE A FINI AMBIENTALI	37,43	62,57
	UFFICIO CONTABILITA' RISCOSSIONE CONTENZIOSO ACCISE E ALTRE II.II	34,18	65,81
DIREZIONE CENTRALE ANALISI MERCEOLOGICA E SVILUPPO LABORATORI CHIMICI	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	27,70	72,30
	UFFICIO METODOLOGIE E TECNOLOGIE CHIMICHE E GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI LABORATORI	19,81	80,19
	UFFICIO COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANALISI- LABORATORIO CHIMICO	22,63	77,37
	UFFICIO SERVIZI DI MERCATO DEI LABORATORI CHIMICI	38,93	61,07
DIREZIONE CENTRALE RELAZIONI INTERNAZIONALI	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	16,48	83,52
	UFFICIO LEGISLAZIONE E POLITICA DOGANALE	25,09	74,91
	UFFICIO COOPERAZIONE INTERNAZIONALE E ASSISTENZA TECNICA	28,63	71,37
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE AMMINISTRAZIONE E SICUREZZA SUL LAVORO	SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	26,55	73,45
	UFFICIO PIANIFICAZIONE STRATEGICA E CONTROLLO DI GESTIONE	22,00	78,00
	UFFICIO CONTABILITA' GENERALE	21,02	78,98
	UFFICIO TESORERIA	24,17	75,83
	UFFICIO ACQUISTI	18,61	81,39
	UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO	13,03	86,97
DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE	UFFICIO GESTIONE IMMOBILI	26,23	73,77
	UFFICIO SEGRETERIA DI DIREZIONE (*)	13,79	86,21
	UFFICIO INTEGRAZIONE APPLICATIVA	17,31	82,69
	UFFICIO INTEGRAZIONE TECNOLOGICA	26,61	73,39
	UFFICIO GESTIONE E MONITORAGGIO	22,36	77,64
	UFFICIO SVILUPPO DELLA FORMAZIONE E-LEARNING	19,40	80,59
	UFFICIO PER LA FUNZIONE STATISTICA E LA QUALITÀ DEI DATI	25,08	74,92
SERVIZIO AUTONOMO INTERVENTI NEL SETTORE AGRICOLO	UFFICIO RICERCA E PROGETTI INTERNAZIONALI	11,92	88,08
	UFFICIO AFFARI GENERALI, CONTABILIZZAZIONE, CONTENZIOSO, GARANZIA E MUTUA ASSISTENZA AMMINISTRATIVA	25,62	74,38
	UFFICIO RESTITUZIONE ALL'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI	25,72	74,28
	UFFICIO SERVIZIO DI CONTROLLO INTERNO	9,43	90,57

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA LIGURIA, IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	21,69	78,31
	AREA PERSONALE FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	16,18	83,82
	AREA ANTIFRODE	16,12	83,88
	AREA LEGALE	32,65	67,34
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	14,52	85,48
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	16,07	83,93
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	16,73	83,27
	DISTRETTO DI GENOVA	21,63	78,37
	DISTRETTO DI TORINO	16,15	83,85
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA 1	25,62	74,38
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA 2	22,25	77,75
	UFFICIO DELLE DOGANE DI IMPERIA	20,50	79,50
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LA SPEZIA	25,46	74,53
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SAVONA	21,17	78,83
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIVALTA SCRIVIA-RETROPORTO DI GENOVA	20,91	79,09
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA	20,44	79,56
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA	22,27	77,73
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CUNEO	25,03	74,97
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA	24,27	75,73
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TORINO	19,60	80,40
UFFICIO DELLE DOGANE DI VERCELLI	12,13	87,87	
UFFICIO DELLE DOGANE DI VERBANO-CUSIO-OSSOLA	17,55	82,45	
UFFICIO DELLE DOGANE DI AOSTA	17,01	82,99	
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LOMBARDIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE (*)	14,53	85,47
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	17,07	82,93
	AREA ANTIFRODE	24,74	75,26
	AREA LEGALE	8,8	91,20
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	20,41	79,59
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	17,92	82,08
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	12,54	87,46
	DISTRETTO DI MILANO	22,97	77,03
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA	23,08	76,92
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 1	18,28	81,72
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 2	21,24	78,76
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 3	22,27	77,73
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TIRANO	21,15	78,84
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO	17,32	82,68
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PAVIA	23,27	76,73
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRESCIA	19,08	80,92
	UFFICIO DELLE DOGANE DI COMO	19,08	80,92
UFFICIO DELLE DOGANE DI MALPENSA	18,57	81,43	
UFFICIO DELLE DOGANE DI VARESE (2010)	17,37	82,63	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE INTERPROVINCIALE DELLE DOGANE DI BOLZANO E TRENTO	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERPROVINCIALE (*)	18,65	81,34
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	25,49	74,51
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	12,25	87,75
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO	20,93	79,06
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRENTO	14,75	85,25
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL VENETO E FRIULI VENEZIA GIULIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	13,71	86,29
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	28,12	71,88
	AREA ANTIFRODE	11,74	88,26
	AREA LEGALE	30,83	69,17
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	22,04	77,96
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	21,99	78,01
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	25,88	74,12
	DISTRETTO DI TRIESTE	17,24	82,76
	DISTRETTO DI VENEZIA	21,15	78,84
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRIESTE	20,51	79,48
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GORIZIA	15,20	84,80
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORDENONE	13,98	86,02
	UFFICIO DELLE DOGANE DI UDINE	19,70	80,30
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VENEZIA	16,93	83,07
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA	21,29	78,71
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERONA	15,58	84,42
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PADOVA	16,07	83,93
UFFICIO DELLE DOGANE DI TREVISO	16,56	83,44	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER L'EMILIA ROMAGNA E MARCHE	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	24,05	75,95
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	33,21	66,78
	AREA ANTIFRODE	25,03	74,97
	AREA LEGALE	30,42	69,58
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	31,02	68,98
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	21,67	78,33
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	23,84	76,16
	DISTRETTO DI BOLOGNA	21,56	78,44
	DISTRETTO DI ANCONA	20,41	79,59
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FERRARA	23,71	76,28
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA	23,23	76,77
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FORLI' CESENA	22,57	77,43
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MODENA	28,80	71,20
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA	16,67	83,33
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA	19,37	80,63
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA	17,66	82,34
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLOGNA	20,33	79,67
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIMINI	19,38	80,62
UFFICIO DELLE DOGANE DI ANCONA	20,09	79,91	
UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITANOVA MARCHE	18,96	81,03	
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA TOSCANA, SARDEGNA E UMBRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	16,23	83,77
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	24,51	75,48
	AREA ANTIFRODE	33,02	66,97
	AREA LEGALE	27,79	72,21
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	14,49	85,51
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	19,88	80,12
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	14,39	85,61
	DISTRETTO DI FIRENZE	20,45	79,55
	DISTRETTO DI CAGLIARI	10,06	89,94
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PISA	19,23	80,77
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FIRENZE	19,80	80,20
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LIVORNO	20,79	79,21
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AREZZO	19,10	80,90
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PRATO E PISTOIA	19,42	80,58
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAGLIARI	17,54	82,46
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SASSARI	27,25	72,75
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PERUGIA	22,86	77,14

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale

- Marzo 2018 -  
Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL LAZIO E L'ABRUZZO	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	16,26	83,74
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	23,43	76,56
	AREA ANTIFRODE	15,79	84,21
	AREA LEGALE	25,88	74,12
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	24,67	75,33
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	14,00	86,00
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	27,57	72,43
	DISTRETTO DI ROMA	19,73	80,27
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 1	24,91	75,09
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 2	19,45	80,55
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FROSINONE	16,60	83,40
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GAETA	18,50	81,50
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITAVECCHIA	21,63	78,37
	UFFICIO DELLE DOGANE DE L'AQUILA	12,21	87,79
UFFICIO DELLE DOGANE DI PESCARA	18,03	81,97	
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	14,09	85,91
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	11,33	88,67
	AREA ANTIFRODE	14,93	85,07
	AREA LEGALE	22,46	77,53
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	22,55	77,45
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	18,41	81,59
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	10,72	89,28
	DISTRETTO DI NAPOLI	15,06	84,94
	DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA	21,93	78,06
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 1	16,43	83,57
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 2	20,98	79,02
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BENEVENTO	25,41	74,59
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CASERTA	20,51	79,48
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SALERNO	17,92	82,08
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANZARO	20,71	79,28
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO CALABRIA	21,11	78,89
UFFICIO DELLE DOGANE DI GIOIA TAURO	19,20	80,80	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- Marzo 2018 -

Area Dogane

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA (%)	TASSO DI PRESENZA (%)
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE (*)	15,06	84,94
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	13,58	86,42
	AREA ANTIFRODE	10,25	89,75
	AREA LEGALE	49,06	50,94
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	24,28	75,72
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	35,98	64,02
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	22,58	77,42
	DISTRETTO DI BARI	24,62	75,38
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FOGGIA	20,96	79,03
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LECCE	21,40	78,59
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BARI	17,78	82,22
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRINDISI	19,88	80,12
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TARANTO	17,30	82,70
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAMPOBASSO	13,70	86,30
	UFFICIO DELLE DOGANE DI POTENZA	23,61	76,39
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA SICILIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE (*)	11,12	88,88
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	21,07	78,93
	AREA ANTIFRODE	12,33	87,67
	AREA LEGALE	16,90	83,10
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	14,02	85,98
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE	19,14	80,86
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	15,82	84,18
	DISTRETTO DI PALERMO	15,35	84,65
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRAPANI	22,53	77,47
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORTO EMPEDOCLE	25,55	74,45
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SIRACUSA	18,73	81,27
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANIA	27,39	72,61
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PALERMO	17,95	82,05
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MESSINA	19,41	80,59

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

(\*) Uffici di livello non dirigenziale.