Appalto Specifico n. 1863350 indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni. CIG: 74522639F7.

CHIARIMENTI

1. ***Quesito pervenuto il 09.05.2018**: "Salve, con la presente, si richiede chiarimento punto 5.A del capitolato d'oneri:-cosa si intende n.2 contratti? In attesa di un Vs cortese riscontro, porgo Cordiali Saluti"*

***Risposta**:* Si trascrive di seguito quanto riportato alla pagina 10 del Capitolato d'Oneri SDA Istitutivo.... *"Con riferimento alle **capacità tecniche e professionali** di cui al **punto III.1.3 del Bando di gara,** l'operatore economico dovrà dichiarare, sulla base di classe fatturato indicata, di aver eseguito nei tre anni antecedenti la data di presentazione della Domanda di Ammissione un numero di contratti aventi ad oggetto servizi di pulizia e uno o più dei servizi di ausiliariato come previsti nell'Allegato 1B al presente Capitolo D'Oneri, secondo il dettaglio e nel numero minimo di seguito indicato:*

CATEGORIA MERCEOLOGICA 2: servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato	
Classi di fatturato	***Aver eseguito nei tre anni antecedenti la data di presentazione della Domanda di Ammissione un numero di contratti aventi ad oggetto servizi di pulizia e uno o più dei servizi di ausiliariato come previsti nell'allegato 1B al***
1	*Almeno 1 contratto*
2	
3	
4	
5	*Almeno 2 contratti*
6	
7	
8	
9	*Almeno 3 contratti*
10	

DIREZIONE INTERREGIONALE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA
DISTRETTO DI NAPOLI - SERVIZIO ACQUISTI E CONTRATTI
80133 NAPOLI – Via A. De Gasperi n. 20 -Telefono +39 081 19334144 – Fax + 39 081 4206366
E-mail: dis.napoli.acquisti@adm.gov.it - did.campaniacalabria@pce.agenziadogane.it

Tabella 6: Numero di contratti eseguiti Categoria merceologica 2"

2. ***Quesito pervenuto il 18.05.2018**: "Salve, in data odierna ho inviato tramite mail richiesta di sopralluogo, come indicato nel Capitolato d'Oneri, con la presente chiedo cortesemente di indicarmi se il sopralluogo debba essere effettuato in tutte e 12 le sedi e come verrà organizzato, o chiedo cortesemente di indicarmi un numero di telefono per poter concordare il sopralluogo. Cordiali saluti."*

***Risposta**:* Si rappresenta, come riportato al punto 2.4 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico, che il sopralluogo preliminare sugli immobili è facoltativo, non obbligatorio. In allegato allo stesso capitolato d'oneri sono state allegate planimetrie e schede tecniche di tutti e 12 immobili oggetto della procedura. Le modalità e la tempistica della richiesta di sopralluogo preliminare sono riportate allo stesso punto 2.4 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico.

3. ***Quesito pervenuto il 17.05.2018**: "Spett.le Stazione Appaltante, codesta società, in merito alla procedura in oggetto, chiede la risposta ai seguenti quesiti:- si chiede conferma che NON sia richiesto, fra le prestazioni oggetto di gara, il servizio di raccolta e conferimento a smaltimento dei rifiuti speciali e che l'inserimento della relativa scheda all'interno del file "Allegato1a Dettaglio Immobili E Quantita DID Campania" sia da considerare un refuso;- alla luce del quesito sopra esplicitato, si chiede se si tratti di refuso anche la richiesta di possesso dell'iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali di cui al punto 5 del "Capitolato d'oneri". Restando in attesa di cortese riscontro, si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti."*

***Risposta**:* In merito alla richiesta dei due chiarimenti si rappresenta quanto segue:

1. non avendo compilato alcuna attività nella prevista scheda, si conferma che con questo appalto specifico NON è stato richiesto alcuna attività di raccolta e conferimento a smaltimento dei rifiuti speciali, come chiaramente riportato al punto 2.1 lettera B del capitolato d'oneri allegato alla lettera di invito;

2. con riferimento alla richiesta di iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali di cui all'art. 212 del D.Lgs n. 152/2006, riportata alla pagina 14 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico, si comunica che trattasi di un mero refuso non cancellato della bozza del capitolato d'oneri scaricato dal

sistema. Pertanto, si chiarisce che per la partecipazione all'appalto specifico in parola, il fornitore per l'esecuzione del servizio non deve necessariamente essere in possesso di alcuna iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali di cui all'art. 212 del D.Lgs n. 152/2006.

4. ***Quesito del 21.05.2018****: "Ad integrazione delle informazioni fornite da codesta spett.le S.A. circa il personale attualmente impiegato nell'appalto, si chiede di conoscere il monte ore settimanale pro capite con relativo livello di inquadramento. In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti."*

   Risposta*:* Con l'allegato n. 3 al capitolato d'oneri dell'appalto specifico sono state riportate, così come comunicate dall'attuale gestore del servizio, le ore settimanali ed il numero di dipendenti distinto per livello attualmente impiegato, sia per il servizio di pulizia che per il servizio di ausiliariato/reception. Le ulteriori informazioni richieste, inerenti il monte ore pro capite con relativo livello di inquadramento, non sono alla diretta ed immediata disponibilità di questa stazione appaltante.

5. **Quesito del 21.05.2018**: "*Si fa presente che le schede di offerta relative a Area 1, 3, 8, 10, 14, 15 e Servizi di pulizia e ausiliariato - Attività aggiuntive risultano impossibili da compilare in quanto nella sezione "Nome del servizio*Valore unico ammesso" vi è un menù a tendina vuoto (come si può vedere dall'allegato screen di errore). Si chiede pertanto di impostare suddette schede correttamente, così come sono state impostate le altre (screen "impostazione corretta). Distinti saluti....*"

   Risposta: Risulta a questa stazione appaltante che il campo "*valori*" del rigo 1 delle schede tecniche sopra indicate, come di tutte le altre, è precompilata di default dal Sistema sulla base della scheda Tecnica scelta, come riportato alla pagina 7 delle Linee Guida per la creazione di un Appalto Specifico. Ad ogni buon conto, da una disamina di tutte le schede tecniche inserite per l'appalto specifico, tutti i campo "*valori*" del rigo 1 risultano correttamente presenti, come risulta anche dal report del sistema in data 08.05.2018 alle ore 15:37 che attesta come la richiesta di approvazione per l'appalto specifico "*è stata effettuata correttamente*". Per quanto rappresentato, si può presumere che la problematica rappresentata sia di mera natura tecnica, che prescinde dalle competenze e responsabilità di questa stazione appaltante, come riportato al punto 1.4 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico. Nell'ipotesi tale anomalia persista, ed

impedisca il prosieguo del caricamento dei dati richiesti, si consiglia di contattare il gestore del sistema.

6. **Quesito del 24.05.2018**: "*Salve buonasera nella formulazione della "SCHEDA TECNICA: SERVIZI DI PULIZIA - ATTIVITÀ ORDINARIE - AREA TIPO 1 - UFFICI - QUANTITÀ RICHIESTA: 1" al primo punto Nome del servizio(campo obbligatorio) non vi è nessuna scelta possibile e quindi si è impossibilitati nel proseguire. Saluti...*"

   Risposta: Risulta a questa stazione appaltante che il campo "*valori*" del punto 1 "*Nome del servizio**" della scheda tecnica sopra indicata, come di tutte le altre, è precompilata di default dal Sistema sulla base della scheda Tecnica scelta, come riportato alla pagina 7 delle Linee Guida per la creazione di un Appalto Specifico. Per quanto rappresentato, si può presumere che la problematica rappresentata sia di mera natura tecnica, che prescinde dalle competenze e responsabilità di questa stazione appaltante, come riportato al punto 1.4 del capitolato d'oneri dell'appalto specifico. Nell'ipotesi tale anomalia persista, ed impedisca il prosieguo del caricamento dei dati richiesti, si consiglia di contattare il gestore del sistema.

Napoli 11.06.2018

il Capo dell'Ufficio
Anna Maiello

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate