

**CAPITOLATO D'ONERI ALLEGATO ALLA LETTERA DI INVITO PER LA PARTECIPAZIONE ALL'APPALTO SPECIFICO INDETTO DALLA DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO NELL'AMBITO DEL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

## INDICE

<b>1. INFORMAZIONI GENERALI.....</b>	<b>4</b>
1.1 Premessa .....	4
1.2 Documentazione di gara e reperimento della stessa .....	5
1.3 Responsabile del procedimento .....	5
1.4 Il Sistema .....	5
1.5 Chiarimenti relativi all'Appalto Specifico .....	6
1.6 Codice identificativo della gara .....	7
1.7 Comunicazioni ed informazioni all'A.N.A.C. ....	7
<b>2. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Categoria merceologica .....	7
2.2 Durata del contratto con opzione di proroga .....	8
2.3 Clausola sociale e altre condizioni particolari di esecuzione .....	9
2.4 Sopralluogo .....	9
<b>3. INVITO .....</b>	<b>10</b>
<b>4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE.....</b>	<b>10</b>
<b>5. CATEGORIE DI AMMISSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO.....</b>	<b>12</b>
<b>6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA.....</b>	<b>15</b>
<b>7. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA.....</b>	<b>16</b>
7.1 Documenti .....	16
7.2 Dichiarazione sostitutiva di partecipazione .....	16
7.3 Pagamento del contributo all'ANAC .....	18
7.4 Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore .....	19
7.5 Avvalimento .....	22
7.6 Subappalto .....	23
7.7 Atti relativi a R.T.I., Consorzi, Aggregazioni .....	24
<b>8. OFFERTA TECNICA.....</b>	<b>25</b>
<b>9. OFFERTA ECONOMICA .....</b>	<b>27</b>
<b>10. REDAZIONE E INVIO DELL'OFFERTA IN MODALITÀ MASSIVA.....</b>	<b>29</b>
<b>11. AGGIUDICAZIONE .....</b>	<b>29</b>
11.1 Criterio di aggiudicazione .....	29
11.2 Ulteriori regole e vincoli .....	40
11.3 Fase di aggiudicazione .....	41
11.4 Soccorso Istruttorio .....	41
11.5 Commissione giudicatrice .....	42
11.6 Verifica di anomalia delle offerte .....	43
11.7 Comprova .....	44
<b>12. AGGIORNAMENTO E RINNOVO DELLE DICHIARAZIONI RILASCIATE AI FINI DELL'AMMISSIONE.....</b>	<b>47</b>
<b>13. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO.....</b>	<b>47</b>
<b>14. GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZA ASSICURATIVA .....</b>	<b>48</b>
14.1 Garanzia definitiva per la stipula del contratto .....	48
14.2 Polizza assicurativa .....	49

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

<b>15. PENALI .....</b>	<b>49</b>
<b>16. ACCESSO .....</b>	<b>50</b>
<b>17. GESTORE DEL SISTEMA.....</b>	<b>50</b>
<b>18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI .....</b>	<b>51</b>
<b>ALLEGATI .....</b>	<b>51</b>

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

## 1. INFORMAZIONI GENERALI

### 1.1 Premessa

Il presente documento disciplina le modalità di svolgimento dell'Appalto Specifico (d'ora in poi anche AS), ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria (di seguito, per brevità, anche stazione appaltante) per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario, nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, in un unico lotto, come da determina a contrarre prot. n. 2456/RI del 07/05/2018, nell'ambito della categoria merceologica 2 "Servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni, pubblicato sulla GUUE N. S-120 del 27/06/2017 e sulla GURI N. 73 del 28/06/2017 nonché sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e oggetto di "Errata corrige" e "Modifica" pubblicati sui predetti siti, rispettivamente, in data 21/07/2017 e in data 15/12/2017.

I luoghi di svolgimento del servizio sono dettagliati nell'allegato 1A "Dettaglio Immobili", e di seguito riepilogati:

- 1) Locali della Direzione Interregionale per la Campania e la Calabria, del Distretto di Napoli, e dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, via Alcide de Gasperi n. 20 Napoli, codice NUTS ITF33;
- 2) Locali della Sezione Operativa Territoriale di Capri dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, piazza Vittoria n. 9 - Marina Grande porto di Capri, codice NUTS ITF33;
- 3) Locali della Sezione Operativa Territoriale di Castellammare di Stabia dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, interno Porto di Castellammare di Stabia (NA), codice NUTS ITF33;
- 4) Locali della Sezione Operativa Territoriale di Pozzuoli dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, porto di BAIA (NA), codice NUTS ITF33;
- 5) Locali della Sezione Operativa Territoriale di Torre Annunziata dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, interno porto di TORRE ANNUNZIATA (NA), codice NUTS ITF33;
- 6) Alloggio di servizio della Sezione Operativa Territoriale di Capri dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 2, piazza Vittoria n. 9 - Marina Grande porto di Capri, codice NUTS ITF33;
- 7) Locali della Stazione Marittima di Napoli dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 1, interno porto di Napoli, codice NUTS ITF33;
- 8) Locali dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 1 e del Laboratorio Chimico di Napoli, Calata Granili interno porto di Napoli, codice NUTS ITF33;
- 9) Locali della Sezione Operativa Territoriale Petroli dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 1, interno porto di Napoli varco Pisacane, codice NUTS ITF33;
- 10) Locali della Sezione S. Erasmo dell'Ufficio delle Dogane di Napoli 1, interno porto di Napoli varco S. Erasmo, codice NUTS ITF33;
- 11) Locali dell'Ufficio delle Dogane di Salerno, container ufficio archivio e piazzale area scanner, via Ligea Salerno, codice NUTS ITF35;
- 12) Locali dell'Ufficio delle Dogane di Salerno, via Molo Manfredi Salerno, codice NUTS ITF35.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

## 1.2 Documentazione di gara e reperimento della stessa

La documentazione ufficiale della presente procedura è in formato elettronico, firmato digitalmente e scaricabile dal sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell'area riservata ai soli operatori economici invitati.

Per la lettura della documentazione firmata digitalmente è necessario dotarsi dell'apposito software per la verifica della firma digitale, rilasciato da certificatori iscritti all'Elenco di cui all'articolo 29 del D. Lgs. n. 82/2005, disponibile sul sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Nell'area riservata agli invitati presente sul sito Internet [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) è disponibile anche la versione elettronica della documentazione non firmata digitalmente. In caso di discordanza tra le due versioni in formato elettronico prevale la versione firmata digitalmente.

Eventuali rettifiche alla documentazione saranno rese disponibili secondo le modalità di legge sul surrichiamato sito.

## 1.3 Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è il Direttore del Distretto di Napoli, *Anna Maiello*.

## 1.4 Il Sistema

La presente procedura si svolgerà, ove non diversamente espressamente previsto, attraverso l'utilizzo di un sistema telematico (di seguito, per brevità, anche "Sistema") conforme alle prescrizioni di cui all'art. 40 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 82/2005. Mediante il Sistema verranno gestite le seguenti fasi:

- a) invio della lettera d'invito,
- b) la presentazione dell'"OFFERTA" e l'analisi e valutazione delle stesse;
- c) le comunicazioni e gli scambi di informazioni.

Anche ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. l'operatore economico ammesso al Sistema Dinamico di acquisizione per la fornitura di Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni con la presentazione della "*Domanda di ammissione*" ha eletto domicilio nell'apposita area "comunicazioni" ad esso riservata ai fini della ricezione di ogni comunicazione inerente ogni AS di cui allo SDAPA, nonché presso l'indirizzo di posta elettronica certificata ivi indicata. Pertanto, nel caso di indisponibilità del Sistema, questa stazione appaltante invierà le comunicazioni inerenti l'AS a mezzo pec.

L'"*Offerta*" deve essere presentata esclusivamente attraverso il Sistema, quindi per via telematica mediante l'invio di documenti elettronici sottoscritti con firma digitale.

\*\*\*

Il Sistema utilizzato da Consip S.p.A. garantisce il rispetto della massima segretezza e riservatezza dei documenti prodotti dall'operatore economico nonché la provenienza, l'identificazione e l'inalterabilità dei documenti medesimi, conformemente alle disposizioni di cui al D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e al D. Lgs. n. 82/2005.

La presentazione da parte del concorrente di tutta la documentazione necessaria ai fini della partecipazione ed in particolare dei documenti che compongono l'"Offerta", è a totale ed esclusivo rischio del concorrente stesso, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione della surrichiamata documentazione, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. e/o di questa stazione appaltante ove per ritardo o disagi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'Offerta non pervenga entro i termini perentori previsti.

L'ora e la data esatta di ricezione dell'"Offerta" sono stabilite in base al tempo del Sistema, come previsto dal paragrafo 7.1 e seguenti del Capitolato d'onere del Bando Istitutivo.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'operatore economico esonera Consip S.p.A. e il Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti, mancati funzionamenti o interruzioni di funzionamento del Sistema di qualsiasi natura essi siano. Consip S.p.A. o questa stazione appaltante, per quanto attiene la partecipazione all'Appalto Specifico, si riservano, comunque, di adottare i provvedimenti che riterranno necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti sul Sistema, nelle pagine internet relative alla presente procedura.

Ai fini della presentazione dell'"Offerta" è indispensabile per gli operatori economici:

- essere stati previamente ammessi dalla Consip S.p.A., prima dell'invio della lettera di invito, al Sistema dinamico della PA per la fornitura di servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni ed invitati da questa stazione appaltante a presentare offerta alla presente iniziativa, sulla base delle regole di seguito stabilite;
- il possesso e l'utilizzo della firma digitale di cui all'art. 1, comma 1, lett. s), del D. Lgs. n. 82/2005, in corso di validità nonché di una casella di posta elettronica certificata;
- la seguente dotazione tecnica minima: i) un personal computer collegato ad internet e dotato di un browser Microsoft Internet Explorer 7.0 o superiore, oppure Mozilla Firefox 3+ o superiore; Safari 3.1+ o superiore, Opera 10+ o superiore, Google Chrome 2+ o superiore; ii) un programma software per la conversione in formato pdf dei file che compongono l'offerta.

Si precisa che qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema tale da impedire la corretta presentazione delle offerte, questa stazione appaltante dovrà contattare la Consip affinché siano adottati i necessari provvedimenti al fine di assicurare la regolarità della procedura nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., anche disponendo la sospensione del termine per la ricezione delle offerte per il periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento dei mezzi e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla gravità del mancato funzionamento. Nei casi di sospensione e proroga, il Sistema assicura che, fino alla scadenza del termine prorogato, venga mantenuta la segretezza delle offerte inviate. E' consentito agli operatori economici che hanno già inviato l'offerta di ritirarla ed eventualmente sostituirla. Resta salvo quanto previsto nelle Regole.

### **1.5 Chiarimenti relativi all'Appalto Specifico**

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno **15** giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, comunque entro la data del **24.05.2018 alle ore 18:00**.

Le richieste dovranno essere trasmesse per via telematica, attraverso l'apposita sezione del Sistema relativa all'Appalto Specifico riservata alle richieste di chiarimenti. Solo in caso di indisponibilità

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Onere allegato alla lettera di invito

della piattaforma telematica, si potrà procedere all'invio delle stesse tramite posta elettronica certificata all'indirizzo pec [did.campaniacalabria@pce.agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria@pce.agenziadogane.it).

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 74 comma 4 del Codice, le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite in formato elettronico, firmate digitalmente, almeno **06** giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione in forma anonima, in formato elettronico, firmato digitalmente, nell'area riservata agli invitati del sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Tutta la documentazione che compone l'OFFERTA per la partecipazione al presente Appalto Specifico dovrà essere formulata in lingua italiana. Si precisa che nell'ipotesi in cui la documentazione sia redatta in una lingua diversa dall'italiano, dovrà essere corredata obbligatoriamente da una traduzione giurata.

### **1.6 Codice identificativo della gara - CIG**

Ai fini delle contribuzioni dovute dagli operatori economici che intendono presentare offerta per l'Appalto Specifico, ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della L. n. 266/2005, il codice identificativo della gara – CIG è il seguente: **74522639F7**.

Le istruzioni operative relative sulle modalità relative al pagamento della suddetta contribuzione, oltre ad essere individuate al successivo paragrafo 7.3, sono pubblicate e consultabili sul sito internet dell'A.N.A.C..

### **1.7 Comunicazioni ed informazioni all'A.N.A.C.**

Questa stazione appaltante provvederà a comunicare al casellario Informatico le informazioni di cui alla Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici (A.N.A.C.) n. 1 del 10.01.2008.

La verifica del possesso dei requisiti di ordine generale sarà effettuata attraverso l'utilizzo del sistema AVCPASS, disponibile sulla piattaforma informatica dall'ANAC.

Gli operatori economici invitati a partecipare alla procedura devono obbligatoriamente registrarsi sul sistema, accedendo all'apposito link sul Portale ACVPASS (Servizi ad accesso riservato - AVCPASS), ed acquisire il "PASSOE", che deve essere trasmesso a questa Stazione Appaltante in sede di partecipazione alla gara d'appalto.

## **2. OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA**

### **2.1 Categoria merceologica**

La presente procedura ha ad oggetto la categoria merceologica 2 "Servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" indicata nel Capitolato Tecnico, *Allegato 1B al Capitolato d'Oneri*, alle condizioni tutte espressamente stabilite nella documentazione relativa allo stesso Appalto Specifico.

Nello specifico, si richiede lo svolgimento dei seguenti servizi:

#### **A Servizi Gestionali:**

A1 - Pianificazione e programmazione delle attività

A2 - Costituzione dell'Anagrafica Architettonica

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

A3 - Gestione del Call Center

A4 – Gestione del sistema informativo

**B Servizi Operativi:**

B1 – Pulizia (comprensiva della raccolta e smaltimento rifiuti urbani)

B2 - Ausiliariato

B3 - Disinfestazione

Per i Servizi Gestionali non è previsto alcun corrispettivo in quanto gli stessi sono da ritenersi remunerati nei Canoni dei Servizi Operativi.

Resta inteso che tutti i servizi sopra indicati devono avere le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Tecnico.

L'appalto da affidare è costituito da un unico lotto poiché, sebbene i servizi vadano svolti in diverse sedi, la tipologia delle attività richieste è analoga, inoltre l'unicità del lotto consente a questa stazione appaltante di ottenere migliori condizioni economiche.

Il dettaglio del valore stimato dell'AS, le basi d'asta, e il relativo CIG sono riportati altresì nel Capitolato Tecnico e nella documentazione allegata al presente Capitolato d'oneri.

L'importo complessivo a base di gara, pari ad € **523.954,80**, è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Il Servizio Sicurezza e Logistica ha quantificato l'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze pari a € **2.600,00**, tale importo non è soggetto a ribasso.

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di modifiche e/o varianti durante il periodo di efficacia del contratto, ai sensi dell'art. 106, comma 12 del Codice, con particolare riferimento ad un aumento o diminuzione delle prestazioni contrattuali conseguenti ad un corrispondente aumento o diminuzione delle unità immobiliari descritte al paragrafo 1.1 ed oggetto del presente AS.

In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Codice l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che questa stazione appaltante ha stimato pari ad € **406.465,82**, calcolati sulla base del costo del lavoro determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi.

**L'importo dei costi della manodopera dovrà essere specificato, in sede di offerta economica, dalle ditte partecipanti alla gara.**

## **2.2 Durata del contratto con opzione di proroga**

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) è di **12 mesi**, decorrenti dalla data della stipula del contratto, data presunta della decorrenza il 01.08.2018.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere prorogata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice.

In tal caso verrà data necessaria comunicazione al contraente, che è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

### **2.3 Clausola sociale e altre condizioni particolari di esecuzione**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i..

Tale obbligo, in caso di aggiudicazione a cooperativa sociale, non può essere subordinato all'accettazione della qualità di "Socio lavoratore".

A tal fine, l'elenco del personale attualmente impiegato, così come trasmesso dall'attuale gestore del servizio, è riportato quale specifico allegato 3 al presente Capitolato d'Oneri.

### **2.4 Sopralluogo**

Il sopralluogo preliminare sugli immobili oggetto del presente AS, riportati al punto 1.1, e dettagliati nel documento denominato allegato 1A "Dettaglio Immobili", è facoltativo, può essere effettuato su richiesta dell'Operatore economico.

Il sopralluogo può essere effettuato esclusivamente previo appuntamento, dal lunedì al venerdì e dalle ore 09:00 alle ore 16:00.

La richiesta di sopralluogo deve essere effettuata per iscritto e inoltrata a [dis.napoli.acquisti@agenziadogane.it](mailto:dis.napoli.acquisti@agenziadogane.it) e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

La suddetta richiesta dovrà essere inviata entro e non oltre le ore 17:00 del giorno **18/05/2018**.

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati ai concorrenti con almeno **02** giorni di anticipo.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

Questa stazione appaltante, attraverso i referenti locali rilascerà attestazione di avvenuto sopralluogo.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario già costituiti, aggregazione di imprese di rete, in relazione al regime della solidarietà di cui all'art. 48, comma 5, del Codice, tra i diversi operatori economici, il sopralluogo può essere effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega del mandatario/capofila.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, aggregazione di imprese di rete il sopralluogo è effettuato da un rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati o da soggetto diverso, purché munito della delega di tutti detti operatori. In alternativa l'operatore raggruppando/aggregando/consorziando può effettuare il sopralluogo singolarmente.

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice il sopralluogo deve essere effettuato da soggetto munito di delega conferita dal consorzio oppure dall'operatore economico consorziato indicato come esecutore.

Si sottolinea che la mancata effettuazione del sopralluogo, totale o parziale, la cui valutazione di opportunità è rimessa ai singoli concorrenti, non potrà costituire motivo per l'opposizione di eccezioni e/o variazioni alle condizioni contrattuali di aggiudicazione.

Nel caso sia stato effettuato il sopralluogo preliminare facoltativo, il concorrente è invitato a produrre a Sistema il verbale di sopralluogo.

Si precisa che il concorrente potrà caricare a sistema, nella sezione "Copia del verbale di sopralluogo", una copia del verbale di sopralluogo corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

### **3. INVITO**

La comunicazione di invito a presentare offerta è stata inviata, tramite l'area "Messaggi personali", a tutti gli operatori economici che hanno conseguito l'ammissione allo SDAPA per la categoria merceologica oggetto dell'AS a prescindere dalla categoria di ammissione di appartenenza, al momento dell'invio della lettera di invito.

Resta fermo che coloro che appartengono a una categoria di ammissione inferiore a quella richiesta potranno partecipare al confronto competitivo solo ed esclusivamente tramite forme associate (RTI, consorzi ordinari, Aggregazioni) o facendo ricorso all'avvalimento, come descritto nei paragrafi successivi.

Sul Sistema, nell'area riservata agli invitati, gli operatori possono visionare la lettera di invito e l'ulteriore documentazione della procedura.

La lettera di invito specifica il termine del **08/06/2018 alle ore 18:00** entro il quale l'offerta deve essere presentata.

Rimane inteso che possono presentare offerta unicamente gli operatori economici invitati (in qualsiasi forma intendano partecipare) le cui dichiarazioni, rese in fase di ammissione allo SDAPA, siano ancora valide ovvero siano state oggetto di rinnovo dati.

Tale regola trova applicazione in caso di RTI e Consorzi ordinari, rispetto a tutte le Imprese che ne fanno parte; in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per il Consorzio e le consorziate esecutrici; in caso di avvalimento, rispetto all'Impresa ausiliaria.

### **4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONSORTILE E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

Al presente Appalto Specifico è ammessa la partecipazione oltre che delle imprese singole, degli operatori di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e delle

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Aggregazioni tra imprese aderenti al contratto di rete (d'ora in poi solo Aggregazioni) con soggettività giuridica, già ammessi allo SDAPA al momento dell'invito, anche delle imprese raggruppate/consorziate o raggruppande/consorziande nonché delle Aggregazioni prive di soggettività giuridica, ma dotate di organo comune con potere di rappresentanza/dotate di organo comune prive di potere di rappresentanza o sprovviste di organo comune (d'ora in poi, solo "Aggregazioni senza soggettività giuridica").

**Tutte le imprese che siano interessate a partecipare al presente Appalto Specifico, nelle forme del RTI o del Consorzio Ordinario o dell'Aggregazione senza soggettività giuridica, o quali consorziate esecutrici di un Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., devono, a pena di esclusione, essere state singolarmente ammesse, secondo le modalità previste nel Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo, allo SDAPA servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni al momento dell'invio dell'invito del presente AS, alla luce di quanto previsto al paragrafo 5.1.2 dello stesso Capitolato d'oneri del Bando istitutivo, e pertanto invitate.**  
**Resta fermo quanto previsto al successivo paragrafo 5.**

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 47 e 48 del Codice.

È **vietato** ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di imprese di rete).

È **vietato** al concorrente che partecipa alla gara in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti, di partecipare anche in forma individuale. Saranno, inoltre, esclusi dalla gara i concorrenti per i quali si accerti che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale, sulla base di univoci elementi.

È **vietato** al concorrente che partecipa alla gara in aggregazione di imprese di rete, di partecipare anche in forma individuale. Le imprese retiste non partecipanti alla gara possono presentare offerta, per la medesima gara, in forma singola o associata.

I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziate il consorzio concorre; a queste ultime è **vietato** partecipare, in qualsiasi altra forma, alla presente gara. In caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia la consorziate; in caso di inosservanza di tale divieto si applica l'articolo 353 del codice penale.

Nel caso di consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del Codice, le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Ai consorzi ordinari si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazioni di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

## 5. CATEGORIE DI AMMISSIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante AVCpass in conformità alla delibera ANAC n. 157 del 17 febbraio 2016.

Ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, sono inammissibili le offerte prive della qualificazione richiesta dal presente disciplinare.

La categoria di ammissione, in particolare sotto il profilo del requisito economico e finanziario, è richiesta per garantire il possesso di idonea capacità economica e adeguata competenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali.

- A) **In caso di partecipazione in forma singola, l'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, rientrare nella Categoria di ammissione indicata nella tabella che segue o in una Categoria di ammissione ad essa superiore, ed essere in possesso dei relativi requisiti di idoneità professionale di cui al punto III.1.1) lett. a), del Bando istitutivo, di capacità economico-finanziaria di cui al punto III.1.2) del Bando Istitutivo, e di capacità tecnica e professionale di cui al punto III.1.3) del Bando Istitutivo:**

Lotto	Categoria di ammissione	Classe di fatturato	Fascia di classificazione	N° contratti
1	IX	5	E	2

- B) **In caso di partecipazione in forma aggregata, l'Operatore economico dovrà, a pena di esclusione, possedere i requisiti secondo le modalità di seguito riportate.**

- o **Con riguardo ai requisiti di idoneità professionale di cui al punto III.1.1) lett. a), del Bando istitutivo:**
- in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, tutte le imprese facenti parte del RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione dovranno essere in possesso del requisito e dovranno nel loro complesso rientrare nella fascia di classificazione richiesta, o in quella ad essa superiore. In particolare, il possesso della fascia di classificazione richiesta sarà determinato sulla base della sommatoria degli importi corrispondenti alle fasce di classificazione dichiarate, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrate da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;
- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.,

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

che siano stati ammessi sulla base della propria fascia di classificazione, essi dovranno rientrare nella fascia di classificazione richiesta in sede di Appalto Specifico, o in quella ad essa superiore, sulla base della fascia di classificazione riscontrata da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;

- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che siano stati ammessi anche o solo sulla base delle fasce di classificazione delle proprie consorziate, le fasce di classificazione delle consorziate che potranno essere fatto valere saranno quelle dichiarate e riscontrate da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consorziato indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria degli importi corrispondenti alle fasce di classificazione dichiarate);
- inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

○ **Con riguardo ai requisiti di capacità economico-finanziaria di cui al punto III.1.2 del Bando Istitutivo:**

- in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, il possesso della classe di fatturato richiesta sarà determinato sulla base della somma dei fatturati dichiarati, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrati da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;
- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., ammessi sulla base del proprio fatturato, essi dovranno rientrare nella classe di fatturato richiesta in sede di Appalto Specifico, o in quella ad essa superiore, sulla base del fatturato riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;
- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che siano stati ammessi anche o solo sulla base del fatturato delle proprie consorziate, il fatturato delle consorziate che potrà essere fatto valere sarà quello dichiarato e riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consorziato indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria dei loro fatturati);
- inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

○ **Con riguardo ai requisiti di capacità tecniche e professionali di cui al punto III.1.3 del Bando di gara:**

- in caso di RTI/Consorzio ordinario di concorrenti/Aggregazioni senza soggettività giuridica, le imprese facenti parte del RTI/Consorzio Ordinario/Aggregazione dovranno nel loro complesso rientrare nella classe di fatturato ed eseguito il numero minimo di contratti richiesti nella lettera di invito. In particolare, tanto il valore di fatturato quanto il numero dei contratti sarà determinato sulla base della somma dei fatturati e del numero di contratti dichiarati, in fase di ammissione e/o modifica dati, come riscontrati da Consip, dalle singole imprese e facenti parte del RTI/Consorzio /Aggregazione;
- in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che siano stati ammessi sulla base dei propri requisiti, essi dovranno aver eseguito il numero minimo di contratti richiesti in sede di Appalto Specifico, sulla base di quanto

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

- riscontrato da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati;
- nel caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., che siano stati ammessi anche o solo sulla base dei requisiti delle proprie consorziate, il valore di fatturato ed il numero di contratti eseguiti che potranno essere fatti valere saranno quelli dichiarati e riscontrati da Consip in fase di ammissione e/o modifica dati, delle sole Consorziate indicate come esecutrici in sede di AS (in base alla sommatoria del numero di contratti eseguiti);
  - inoltre, in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica trova applicazione la disciplina sopra descritta di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

\*

Rimane inteso che, quelli sopra richiamati (classi di fatturato, fasce di classificazione, numero di contratti, sono requisiti minimi. L'operatore economico in possesso di requisiti superiori potrà partecipare alla presente procedura.

Si precisa che gli operatori che appartengono ad una categoria di ammissione inferiore a quella richiesta potranno partecipare al confronto competitivo solo ed esclusivamente tramite forme associate (RTI, consorzi ordinari, Aggregazioni), o facendo ricorso all'avvalimento secondo quanto previsto al successivo paragrafo 7.5.

Resta inteso altresì che, **a pena di esclusione:**

- ai sensi dell'art. 83, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in caso di soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d), e), f) e g), **la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti in misura maggioritaria rispetto alle mandanti/consorziate/retiste;**
- ai sensi dell'art. 83, comma 8, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in caso di soggetti di cui all'articolo 45, comma 2, lettere d), e), f) e g), **la mandataria/capogruppo in ogni caso deve eseguire le prestazioni in misura maggioritaria rispetto alle mandanti/consorziate/retiste;**
- **la mandataria e/o le mandanti e/o le consorziate e/o le imprese retiste nel caso di Aggregazioni prive di soggettività giuridica potranno eseguire solo le prestazioni relative alla/e categoria/e oggetto di Appalto Specifico per le quali risultano ammesse.**

\*

Ai consorzi ordinari si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo di imprese sia una sub-associazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

\*

Si precisa che ai fini dell'esecuzione del servizio, il fornitore dovrà essere in possesso delle necessarie iscrizioni all'Albo Nazionale Gestori Ambientali, di cui all'articolo 212 del D. Lgs. n. 152/2006 o, nel caso in cui ne sia privo, dovrà subappaltare, nei limiti consentiti dalla documentazione di gara e dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., le predette attività ad

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

operatori economici che siano in possesso di tale iscrizioni.

## 6. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'OFFERTA dovrà essere fatta pervenire, **a pena di esclusione**, entro il termine indicato nella lettera di Invito, pena l'**irricevibilità** dell'offerta e comunque la sua irregolarità.

L'OFFERTA si compone dei seguenti documenti:

1. *Documentazione amministrativa*, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 7;
2. *Offerta tecnica* che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 8;
3. *Offerta economica*, che consiste negli atti di cui al successivo paragrafo 9.

Si precisa che, prima dell'invio, tutti i file che compongono l'offerta, che non siano già in formato .pdf, devono essere tutti convertiti in formato .pdf.

La presentazione dell'offerta e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema, che si conclude attraverso la selezione dell'apposita funzione di "**Invio**" dell'offerta medesima.

La procedura di preparazione ed invio dell'offerta può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'offerta deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione dell'offerta indicato nell'Invito.

Si precisa inoltre che:

- l'OFFERTA pervenuta entro il termine di presentazione della stessa è vincolante per il concorrente;
- entro il termine di presentazione dell'OFFERTA, chi ha inviato un'OFFERTA potrà ritirarla (un'OFFERTA ritirata equivarrà ad un'OFFERTA non presentata);
- il Sistema non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine di presentazione delle OFFERTE, nonché OFFERTE incomplete di una o più parti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria.

Si raccomanda di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, **pena l'esclusione dalla procedura.**

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet e nei documenti di supporto relativi alla presente procedura.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana.

Le offerte tardive saranno escluse in quanto irregolari ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. b), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

\*\*\*

L'offerta vincolerà il concorrente ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice per 180 giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, questa stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti, ai sensi dell'art. 32, comma 4 del

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Codice, di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla richiesta di questa stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara .

## **7. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

### **7.1 Documenti**

Il concorrente dovrà inviare e far pervenire attraverso il Sistema la seguente *Documentazione amministrativa*:

1. Dichiarazione sostitutiva di partecipazione, di cui al successivo paragrafo 7.2;
2. Documento attestante il versamento del contributo all'ANAC, di cui al successivo paragrafo 7.3;
3. Garanzia provvisoria e impegno del fideiussore, di cui al successivo paragrafo 7.4;
4. Patto di integrità, allegato 7 alla documentazione di gara;
5. il PASSOE di cui all'art. 2, comma 3 lett. b) della delibera ANAC n. 157/2016, relativo al concorrente; in aggiunta, nel caso in cui il concorrente ricorra all'avvalimento ai sensi dell'art. 49 del Codice, anche il PASSOE relativo all'ausiliaria; in caso di subappalto anche il PASSOE dell'impresa subappaltatrice;
6. eventuale copia del verbale di sopralluogo come attestazione dell'esecuzione del sopralluogo preliminare facoltativo;
7. eventuale documentazione relativa all'avvalimento, di cui al successivo paragrafo 7.5;
8. eventuali atti relativi a R.T.I. o Consorzio Ordinario o Aggregazioni senza soggettività giuridica, di cui al successivo paragrafo 7.8;
9. eventuale dichiarazione aggiuntiva, allegato 8 alla documentazione di gara.

### **7.2 Dichiarazione sostitutiva di partecipazione**

Il concorrente dovrà presentare, **a pena di esclusione** dalla procedura, la Dichiarazione sostitutiva di partecipazione generata automaticamente dal Sistema. Detta Dichiarazione sostitutiva, rilasciata ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, contiene, tra le altre le seguenti informazioni:

- attestazioni relative ai dati del soggetto che sottoscrive la dichiarazione nonché quelli afferenti al concorrente e alla forma di partecipazione;
- l'accettazione delle modalità della procedura;
- dichiarazione in ordine alla sussistenza o meno, rispetto ad un altro partecipante, di una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;
- dichiarazione in ordine all'insussistenza della causa interdittiva di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. n. 165/2001 nei confronti di questa stazione appaltante e/o della

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Committente; si precisa in proposito che ai soli fini dell'applicazione dei divieti di cui al comma 16-ter dell'art. 53 del D. Lgs. n. 165/2001, l'art. 21 del D. Lgs. n. 39/2013 ha chiarito che devono considerarsi dipendenti delle pubbliche amministrazioni, degli enti pubblici o degli enti privati in controllo pubblico anche i soggetti titolari di uno degli incarichi di cui al medesimo D. Lgs. n. 39/2013, ivi compresi i soggetti esterni con i quali le pubbliche amministrazioni, gli enti pubblici o gli enti privati in controllo pubblico stabiliscono un rapporto di lavoro, subordinato o autonomo;

- ricorso o meno al subappalto, ed in caso positivo, le prestazioni da subappaltare.

Si fa presente che in caso di ricorso al subappalto, l'offerente dovrà alla luce di quanto previsto dall'art. 105, comma 6, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., indicare la **terna dei subappaltatori** con riferimento a ciascuna tipologia di prestazione omogenea (identificata dai CPV precisati nel bando istitutivo) specificando in particolare: la ragione sociale, la P. Iva, il Codice Fiscale, la sede legale di ogni subappaltatore.

Le suddette informazioni dovranno essere rese nello spazio del Sistema (funzionale alla compilazione della dichiarazione sostitutiva di partecipazione) dedicato al subappalto.

In caso di ricorso al subappalto, inoltre, entro il termine di presentazione dell'offerta, dovranno essere prodotti tanti documenti, quanti sono i subappaltatori indicati; i documenti dovranno essere conformi all'Allegato 4 al presente Capitolato d'Oneri, contenere le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dovranno essere sottoscritti digitalmente dal legale rappresentate, o da soggetto munito di idonei poteri, di ciascuno dei subappaltatori.

Inoltre, in caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzi ordinari costituendi o Aggregazioni senza personalità giuridica, il concorrente deve, nella suddetta dichiarazione:

- (solo per i R.T.I.) indicare l'impresa raggruppanda a cui, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza;
- indicare in caso di partecipazione in forma associata, i riferimenti degli altri operatori associati le prestazioni che ciascuna eseguirà e la misura percentuale delle stesse. Resta fermo quanto sopra specificato al paragrafo 5;
- assumere l'impegno, in caso di aggiudicazione, a conferire mandato speciale alla mandataria e ad uniformarsi alla disciplina prevista dall'art. 48 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il consorzio deve attestare, se e per quali consorziate il consorzio concorre. A queste ultime è fatto divieto di partecipare alla presente iniziativa in qualsiasi altra forma (individuale o associata), **pena l'esclusione** dalla procedura stessa sia del Consorzio che delle consorziate e l'applicazione dell'art. 353 del codice penale.

In caso di partecipazione in R.T.I., Consorzio ordinario di concorrenti o Aggregazioni senza soggettività giuridica dovrà essere prodotta da ciascun componente del Raggruppamento/Consorzio/Aggregazione una Dichiarazione sostitutiva di partecipazione.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

In caso di consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e di Aggregazioni con soggettività giuridica sia il Consorzio/Aggregazione che le singole imprese consorziate esecutrici/imprese retiste esecutrici devono produrre una Dichiarazione sostitutiva di partecipazione.

La Dichiarazione verrà generata dal Sistema in formato .pdf e dovrà essere, **a pena di esclusione**, fatta pervenire a questa stazione appaltante attraverso il Sistema dopo averla:

- i) scaricata e salvata sul proprio pc;
- ii) sottoscritta digitalmente:
  - in caso di impresa singola, dal/i legale/i rappresentante/i del concorrente o dal/i soggetto/i munito/i di comprovati poteri di firma;
  - in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettere b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e di Aggregazioni con soggettività giuridica:
    - dal/i legale/i rappresentante/i o dal/i soggetto/i munito/i di comprovati poteri di firma del Consorzio/Organo comune e delle consorziate esecutrici e delle imprese aggregate, con cui il Consorzio/Aggregazione partecipa;
  - in caso di R.T.I. o di Consorzi ordinari di concorrenti sia costituiti che costituendi o di Aggregazioni senza soggettività giuridica, dal/i legale/i rappresentante/i o da persona/e munita/e di comprovati poteri di firma di ogni singola impresa raggruppata/raggruppanda o consorziata/consorzianda o delle singole imprese retiste designate esecutrici.

### 7.3 Pagamento del contributo all'ANAC

I concorrenti effettuano, **a pena di esclusione**, il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione per un importo pari a € **70,00** secondo le modalità di cui alla delibera ANAC n. 1300 del 20.12.2017 pubblicata sul sito dell'ANAC e allegano la ricevuta ai documenti di gara.

A riprova dell'avvenuto pagamento del contributo all'ANAC, il partecipante deve inviare e fare pervenire attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo ANAC*":

- in caso di versamento **on line** mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express, copia della ricevuta, trasmessa dal "sistema di riscossione", del versamento del contributo;
- in caso di versamento **in contanti** – mediante il modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione e attraverso i punti vendita della rete dei tabaccai abilitati -, copia dello scontrino rilasciato dal punto vendita corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente;
- in caso di versamento attraverso **bonifico bancario** internazionale da parte di operatore economico straniero copia della ricevuta del bonifico bancario corredata da dichiarazione di conformità all'originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Il versamento è effettuato: nel caso di RTI o Consorzi ordinari costituiti o costituendi, a cura dell'impresa mandataria/Capogruppo; in caso di Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., dal Consorzio, anche nel caso di indicazione delle consorziate esecutrici.

Qualora il pagamento non risulti registrato nel sistema, la mancata presentazione della ricevuta potrà essere sanata ai sensi dell'art. 83, comma 9, del Codice, **a condizione che il pagamento sia stato già effettuato prima della scadenza del termine di presentazione dell'offerta.**

In caso di mancata dimostrazione dell'avvenuto pagamento, questa stazione appaltante **esclude** il concorrente dalla procedura di gara, ai sensi dell'art. 1, comma 67 della l. 266/2005.

#### **7.4 Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ciascuna offerta deve essere corredata da:

- 1) una garanzia provvisoria**, come definita dall'art. 93 del Codice, e precisamente, salvo quanto previsto all'art. 93, comma 7 del Codice, di importo pari ad € **10.479,00** (*euro diecimilaquattrocentosettantanove/00*);
- 2) una dichiarazione di impegno**, da parte di un istituto bancario o assicurativo o altro soggetto di cui all'art. 93, comma 3 del Codice, anche diverso da quello che ha rilasciato la garanzia provvisoria, **a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva** ai sensi dell'articolo 93, comma 8 del Codice, qualora il concorrente risulti affidatario. Tale dichiarazione di impegno non è richiesta alle microimprese, piccole e medie imprese e ai raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari esclusivamente dalle medesime costituiti.

La garanzia provvisoria, nonché la dichiarazione di impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora il concorrente risultasse aggiudicatario, dovranno essere prodotte attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Cauzione provvisoria e documenti a corredo*".

Ai sensi dell'art. 93, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto, dopo l'aggiudicazione, dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli articoli 84 e 91 del d. lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, al di fuori dei casi di cui all'art. 89 comma 1 del Codice, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

La garanzia provvisoria copre, ai sensi dell'art. 89, comma 1 del Codice, anche le dichiarazioni mendaci rese nell'ambito dell'avvalimento.

La **garanzia provvisoria è costituita**, a scelta del concorrente:

- a. in titoli del debito pubblico garantiti dallo Stato depositati presso una sezione di tesoreria provinciale o presso le aziende autorizzate, a titolo di pegno, a favore di questa stazione appaltante; il valore deve essere al corso del giorno del deposito;
- b. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di cui all'art. 93, comma 3 del Codice. In ogni caso, la garanzia

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

fideiussoria è conforme allo schema tipo di cui all'art. 103, comma 9 del Codice. Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>
- <http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>
- [http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari\\_non\\_abilitati.pdf](http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/soggetti-non-legittimati/Intermediari_non_abilitati.pdf)
- [http://www.ivass.it/ivass/impresе\\_jsp/HomePage.jsp](http://www.ivass.it/ivass/impresе_jsp/HomePage.jsp)

Qualora la garanzia provvisoria sia prestata con una **fideiussione bancaria o assicurativa**, questa dovrà:

1. contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito;
2. essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, al solo consorzio; all'Aggregazione(organo comune in caso di Aggregazioni con soggettività giuridica; a qualsiasi impresa retista designata esecutrice con indicazione che i soggetti garantiti sono tutte le imprese retiste designate esecutrici in caso di Aggregazioni senza soggettività giuridica;
3. essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico di concerto con il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti e previamente concordato con le banche e le assicurazioni o loro rappresentanze. essere conforme agli schemi di polizza tipo di cui al comma 4 dell'art. 127 del Regolamento (nelle more dell'approvazione dei nuovi schemi di polizza-tipo, la fideiussione redatta secondo lo schema tipo previsto dal Decreto del Ministero delle attività produttive del 23 marzo 2004, n. 123, dovrà essere integrata mediante la previsione espressa della rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, mentre ogni riferimento all'art. 30 della l. 11 febbraio 1994, n. 109 deve intendersi sostituito con l'art. 93 del Codice);
4. avere validità per **240** giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
5. prevedere espressamente:
  - a. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del codice civile, volendo ed intendendo restare obbligata in solido con il debitore;
  - b. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957 del codice civile;
  - c. la loro operatività entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di questa stazione appaltante;
6. contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;
7. essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 93, comma 5 del Codice, su richiesta di questa stazione appaltante per ulteriori **90** giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

\*\*\*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

La garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno devono essere sottoscritte da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante ed essere prodotte in una delle seguenti forme:

- documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante;
- copia informatica di documento analogico (scansione di documento cartaceo) secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del d.lgs. 82/2005. In tali ultimi casi la conformità del documento all'originale dovrà esser attestata dal pubblico ufficiale mediante apposizione di firma digitale (art. 22, comma 1, del d.lgs. 82/2005) ovvero da apposita dichiarazione di autenticità sottoscritta con firma digitale dal notaio o dal pubblico ufficiale (art. 22, comma 2 del d.lgs. 82/2005).

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre una nuova garanzia provvisoria di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

L'importo della garanzia e del suo eventuale rinnovo è **ridotto** secondo le misure e le modalità di cui all'art. 93, comma 7 del Codice. Per fruire di dette riduzioni il concorrente segnala e documenta nell'offerta il possesso dei relativi requisiti fornendo copia dei certificati posseduti che dovranno essere inseriti nella sezione *“Cauzione provvisoria e documenti a corredo”*.

La riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella prevista in caso di certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000, trova applicazione anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.

In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione del 50% per il possesso della certificazione del sistema di qualità di cui all'articolo 93, comma 7, si ottiene:

- a. in caso di partecipazione dei soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f), g), del Codice solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, solo se la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio e/o dalle consorziate.

Le altre riduzioni previste dall'art. 93, comma 7, del Codice si ottengono nel caso di possesso da parte di una sola associata oppure, per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c) del Codice, da parte del consorzio e/o delle consorziate.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata presentazione della garanzia provvisoria e/o dell'impegno a rilasciare garanzia fideiussoria definitiva **solo a condizione che siano stati già costituiti prima della presentazione dell'offerta**. È onere dell'operatore economico dimostrare che tali documenti siano costituiti in data non successiva al termine di scadenza della presentazione delle offerte. Ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005, la data e l'ora di formazione del documento informatico sono opponibili ai terzi se apposte in conformità alle regole tecniche sulla validazione (es.: marcatura temporale).

È sanabile, altresì, la presentazione di una garanzia di valore inferiore o priva di una o più caratteristiche tra quelle sopra indicate (intestazione solo ad alcuni partecipanti al RTI, carenza delle clausole obbligatorie, etc.).

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Non è sanabile - e quindi è **causa di esclusione** - la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

## **7.5 Avvalimento**

Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, ammesso allo SDA ed invitato all'AS, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice, avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento.

Tuttavia, **a pena di esclusione** dall'AS, come previsto al punto 5.1.2 del Capitolato d'onere del bando istitutivo, **l'avvalimento in fase di Appalto Specifico è consentito solo se l'ausiliaria ha conseguito l'ammissione allo SDAPA alla categoria merceologica oggetto dell'Appalto Specifico prima dell'invio della lettera di invito.** Tale regola vale anche nel caso in cui ausiliaria sia una consorziata non esecutrice del Consorzio di cui all'art. 45, comma 2, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**Non è consentito l'avvalimento per la dimostrazione dei requisiti generali e di idoneità professionale (iscrizione nel Registro delle Imprese o all'Albo delle Imprese artigiane di cui alla L. n. 82/199).**

**Si precisa che il ricorso all'avvalimento è consentito per integrare il solo possesso della fascia di classificazione di cui al D.M. n. 274/97, ove necessario.**

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti di questa Stazione appaltante (oppure Amministrazione) in relazione alle prestazioni oggetto del contratto.

È ammesso l'avvalimento di più ausiliarie ammesse allo SDA. **L'ausiliaria non può avvalersi a sua volta di altro soggetto.**

Ai sensi dell'art. 89, comma 7 del Codice, **a pena di esclusione**, non è consentito che l'ausiliaria presti avvalimento per più di un concorrente e che partecipino alla gara sia l'ausiliaria che l'impresa che si avvale dei requisiti.

L'ausiliaria può assumere il ruolo di subappaltatore nei limiti dei requisiti prestati.

L'ausiliaria di un concorrente può essere indicata, quale subappaltatore, nella terna di altro concorrente.

**Nel caso di dichiarazioni mendaci, si procede all'esclusione del concorrente e all'escussione della garanzia ai sensi dell'art. 89, comma 1, ferma restando l'applicazione dell'art. 80, comma 12 del Codice.**

Ad eccezione dei casi in cui sussistano dichiarazioni mendaci, qualora per l'ausiliaria sussistano motivi obbligatori di esclusione o laddove essa non soddisfi i pertinenti criteri di selezione, questa stazione appaltante impone, ai sensi dell'art. 89, comma 3 del Codice, al concorrente di sostituire l'ausiliaria.

In qualunque fase della gara sia necessaria la sostituzione dell'ausiliaria, la commissione comunica l'esigenza al RUP, il quale richiede per iscritto al concorrente la sostituzione dell'ausiliaria, assegnando un termine congruo per l'adempimento, decorrente dal ricevimento della richiesta. L'ausiliaria deve essere comunque operatore già ammesso allo SDA al momento di invio della lettera di invito.

Il concorrente, entro tale termine, deve produrre i documenti dell'ausiliaria subentrante (nuove dichiarazioni di avvalimento da parte del concorrente nonché il nuovo contratto di avvalimento).

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

In caso di inutile decorso del termine, ovvero in caso di mancata richiesta di proroga del medesimo, questa stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

È sanabile, mediante soccorso istruttorio, la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, a condizione che i citati elementi siano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta.

La mancata indicazione dei requisiti e delle risorse messi a disposizione dall'impresa ausiliaria non è sanabile in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento.

### **Documenti relativi all'avvalimento**

Il concorrente deve, **a pena di esclusione** dalla procedura, inviare e fare pervenire a questa stazione appaltante, attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Eventuale documentazione relativa all'avvalimento*", le seguenti dichiarazioni rese in conformità al documento "Modello di dichiarazione di avvalimento", allegato 5 al presente Capitolato d'Oneri:

- a) Dichiarazione sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare il concorrente attestante il ricorso all'avvalimento e l'identità dell'ausiliaria;
- b) Dichiarazione sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa ausiliaria attestante: i) l'obbligo verso il concorrente e verso questa stazione appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse necessarie di cui è carente il concorrente (art. 89, comma 1) ; ii) di non partecipare alla gara in proprio o come associata o consorziata (80, comma 7);
- c) Originale (firmato digitalmente dal concorrente e dall'ausiliaria) o copia autentica notarile del contratto di avvalimento, in virtù del quale l'ausiliaria si obbliga, nei confronti del concorrente, a fornire i requisiti e a mettere a disposizione le risorse necessarie, che devono essere dettagliatamente descritte, per tutta la durata dell'appalto. A tal fine il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, ai sensi dell'art. 89 comma 1 del Codice, deve riportare in modo compiuto, specifico, esplicito ed esauriente la durata del contratto, l'oggetto dell'avvalimento, con specificazione dei requisiti forniti, dei mezzi e delle risorse messe a disposizione dall'impresa ausiliaria in ordine ai requisiti oggetto di avvalimento;
- d) Passoe dell'ausiliaria;
- e) questa stazione appaltante eseguirà in corso d'esecuzione del contratto di appalto le verifiche sostanziali circa l'effettivo possesso dei requisiti e delle risorse oggetto dell'avvalimento da parte dell'impresa ausiliaria e l'effettivo impiego delle risorse medesime nell'esecuzione dell'appalto ed in particolare che le prestazioni oggetto di appalto sono svolte direttamente dalle risorse umane e strumentali dell'impresa ausiliaria, che il titolare del contratto utilizza in adempimento degli obblighi derivanti dal contratto di avvalimento, pena la risoluzione del contratto di appalto.

### **7.6 Subappalto**

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio che intende subappaltare o concedere in cottimo nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice; in mancanza di tali indicazioni il subappalto è vietato.

**Il concorrente è tenuto ad indicare nell'offerta obbligatoriamente tre subappaltatori (si veda quanto previsto al paragrafo 7.2).**

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Non costituisce motivo di esclusione ma comporta, per il concorrente, il divieto di subappalto:

- l'omessa dichiarazione della terna;
- l'indicazione di un numero di subappaltatori inferiore a tre;
- l'indicazione di un subappaltatore che, contestualmente, concorra in proprio alla gara.

È consentita l'indicazione dello stesso subappaltatore in più terne di diversi concorrenti.

I subappaltatori devono possedere i requisiti previsti dall'art. 80 del Codice e dichiararli in gara. Pertanto, entro il termine di presentazione dell'offerta, dovranno essere prodotti a Sistema, nell'apposita sezione "Eventuale documentazione amministrativa aggiuntiva":

- tanti documenti, conformi all'allegato 4, "Facsimile dichiarazioni del subappaltatori" al presente Capitolato d'Oneri, contenenti, tra l'altro, le dichiarazioni sull'assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., e sottoscritti digitalmente dal legale rappresentate o da soggetto munito di idonei poteri di ciascuno dei subappaltatori;
- i Passoe dei subappaltatori.

**Il mancato possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del Codice, ad eccezione di quelli previsti nel comma 4 del medesimo articolo, in capo ad uno dei subappaltatori indicati nella terna comporta l'esclusione del concorrente dalla gara.**

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice.

#### **7.7 Atti relativi a R.T.I., Consorzi, Aggregazioni**

In caso di partecipazione in R.T.I. o Consorzio ordinario, già costituiti al momento della presentazione dell'offerta, il concorrente deve, **a pena di esclusione** dalla procedura, inviare e far pervenire a questa stazione appaltante attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Eventuali atti relativi a R.T.I., Consorzi e altre forme aggregate*", copia dell'atto notarile di mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa capogruppo o dell'atto costitutivo del Consorzio. Il mandato collettivo speciale del RTI e l'atto costitutivo del Consorzio dovranno espressamente contenere l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla L. n. 136/2010 e s.m.i, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate (in conformità alla Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011).

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**

- copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, recante il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla impresa mandataria, con l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti della fornitura che saranno eseguite dalle singole imprese retiste. Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato nel contratto di rete non può ritenersi sufficiente, pertanto il concorrente deve, **a pena di esclusione**, produrre attraverso l'apposita sezione del Sistema denominata "*Eventuali atti relativi a R.T.I., Consorzi e altre forme aggregate*", oltre a copia del contratto di rete, un mandato nella forma della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

82/2005;

**Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**

- **in caso di RTI costituito:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005 con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria, recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio, ovvero della percentuale in caso di servizio indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete; qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato deve avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005;
- **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete, redatto per atto pubblico o scrittura privata autenticata, ovvero per atto firmato digitalmente a norma dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005, con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
  - ✓ a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
  - ✓ l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
  - ✓ le parti del servizio, ovvero la percentuale in caso di servizio indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza potrà essere conferito alla mandataria con scrittura privata.

Qualora il contratto di rete sia stato redatto con mera firma digitale non autenticata ai sensi dell'art. 24 del d.lgs. 82/2005, il mandato dovrà avere la forma dell'atto pubblico o della scrittura privata autenticata, anche ai sensi dell'art. 25 del d.lgs. 82/2005.

## 8. OFFERTA TECNICA

Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire, **a pena di esclusione**, entro il termine fissato per la presentazione delle offerte, attraverso il Sistema a questa Stazione appaltante un'Offerta Tecnica costituita:

- a) da una Dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf denominata "Offerta Tecnica" con indicazione delle caratteristiche tecniche offerte previste dal Capitolato; tale dichiarazione dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) scaricata e salvata sul proprio pc; ii) sottoscritta digitalmente; iii) immessa nuovamente a sistema e quindi fatta pervenire a questa stazione appaltante;
- b) da una relazione tecnica dei servizi offerti in formato .pdf denominata "Relazione Tecnica" che dovrà contenere gli elementi oggetto di valutazione dell'offerta, secondo i Sub-Criteri motivazionali (A2.1, A2.2, A3.1, A4.1, A5.1, A5.2, A5.3, B1.1, B1.2, C1.2, C2.1) riportati

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

- al successivo paragrafo 11.1 all'interno della "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica"; tale Relazione Tecnica dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) sottoscritta digitalmente; ii) immessa a sistema e quindi fatta pervenire a questa stazione appaltante;
- c) da un elenco completo dei prodotti che il concorrente si impegna ad utilizzare nel rispetto del D.M. 24 maggio 2012 del Ministero dell'Ambiente della Tutela del Territorio e del Mare, in formato .pdf denominato "Elenco dei prodotti"; tale documento dovrà essere, **a pena di esclusione**: i) sottoscritto digitalmente; ii) immesso a sistema e quindi fatto pervenire a questa stazione appaltante;
- Per tali prodotti, il concorrente fornisce le informazioni di cui al paragrafo 8.1.5.1 del Capitolato Tecnico categoria 2, *Allegato 1B al Capitolato d'oneri istitutivo*;
- d) documenti e/o dichiarazioni a comprova dei Sub-Criteri riportati al successivo paragrafo 11.1 all'interno della "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica", per i quali è prevista una comprova in sede di offerta, come indicato al medesimo paragrafo 11.1. Tale documentazione dovrà essere: i) sottoscritta digitalmente; ii) immessa a sistema e quindi fatta pervenire a questa stazione appaltante. **In caso di mancata produzione non sarà attribuito il relativo punteggio**;
- e) da una dichiarazione anch'essa sottoscritta digitalmente contenente l'indicazione analitica delle parti dell'Offerta Tecnica coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti, ecc. Il concorrente potrà inviare tale dichiarazione attraverso il suo inserimento nell'apposito spazio del Sistema denominato "*Eventuale documentazione coperta da riservatezza*".

In caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d) ed e), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui tutte le imprese del raggruppamento o del Consorzio ordinario siano in possesso delle Certificazioni; in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) ed c), l'attribuzione del punteggio avverrà solo nel caso in cui il Consorzio sia in possesso delle Certificazioni oppure tutte le consorziate esecutrici siano in possesso delle certificazioni.

**In caso di mancata produzione non sarà attribuito il relativo punteggio.**

Si precisa che il Capitolato tecnico presente a Sistema e la dichiarazione "Offerta Tecnica" generata dal Sistema contengono una versione sintetica dei soli *Sub-Criteri di Valutazione* di natura quantitativa / tabellare, la cui versione estesa è riportata nella "Tabella di Valutazione dell'Offerta Tecnica" di cui al paragrafo 11.1. Nella medesima tabella sono riportati anche i Sub-Criteri di valutazione di natura discrezionale (oggetto di relazione tecnica da parte dell'operatore economico) che non sono invece presenti a sistema in quanto oggetto di valutazione da parte della Commissione Aggudicatrice.

Al fine di poter evidenziare le caratteristiche migliorative delle offerte che saranno presentate dai concorrenti, differenziare le stesse in ragione della rispondenza alle reali esigenze di questa stazione appaltante e consentire un effettivo confronto concorrenziale, nel rispetto delle regole che disciplinano l'individuazione dei sub-criteri di valutazione nell'ambito dell'offerta tecnica, questa stazione appaltante ha definito autonomamente tre sub-criteri di valutazione di tipo discrezionale, uno per ciascun ambito di valutazione previsto.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Tali criteri di tipo discrezionale, fino a concorrenza del limite massimo del 20% (14 punti), vanno aggiunti a quelli presenti sul sistema e validati nella scheda tecnica-economica (56 punti), per un possibile punteggio tecnico complessivo di 70 punti.

La presenza nella documentazione che compone l'Offerta Tecnica di indicazioni di carattere economico relative all'offerta che consentano di ricostruire la complessiva offerta economica **costituisce causa di esclusione dalla gara.**

L'**Offerta Tecnica**, sempre **a pena di esclusione** dalla gara, deve essere sottoscritta con firma digitale:

- dal legale rappresentante/procuratore del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa/Consorzio nella presente procedura, in caso di impresa singola o dei Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:

**a) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;

**b) se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-*quater*, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

**c) se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo.

## 9. OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire, **a pena di esclusione**, entro il termine fissato per la presentazione delle offerte, attraverso il Sistema a questa Stazione appaltante una Offerta

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Economica costituita da una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Offerta economica”, che il concorrente dovrà, **a pena di esclusione**: i) scaricare e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere nuovamente a sistema e quindi fatta pervenire a questa stazione appaltante.

Tale dichiarazione deve contenere, tra le altre le seguenti informazioni:

- a) **i valori economici richiesti**. Tali valori dovranno essere espressi con modalità solo in cifre e con 2 decimali dopo la virgola. Qualora il concorrente inserisca valori con un numero maggiore di decimali, tali valori saranno troncati dal Sistema al secondo decimale. Ad esempio (in caso di troncamento al secondo decimale): 21,214 viene troncato a 21,21; 21,215 viene troncato a 21,21;
- b) **i propri costi della manodopera** e gli **oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro** (di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.);
- c) **la manifestazione di impegno a mantenere ferma l'offerta** per un periodo non inferiore a 240 giorni dalla data di scadenza del termine di presentazione della medesima;
- d) **le ulteriori dichiarazioni ivi previste**.

Sono **inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta**.

L'**Offerta Economica**, sempre **a pena di esclusione** dalla gara, deve essere sottoscritta con firma digitale:

- dal legale rappresentante/procuratore del concorrente avente i poteri necessari per impegnare l'impresa/Consorzio nella presente procedura, in caso di impresa singola o dei Consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. b) e c), del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario costituiti, dalla mandataria/capofila.
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o consorzio;
- nel caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete si fa riferimento alla disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. In particolare:
  - a) **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
  - b) **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica**, ai sensi dell'art. 3, comma 4-quater, del d.l. 10 febbraio 2009, n. 5, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipano alla gara;

c) **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria**, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa aderente alla rete che riveste la qualifica di mandataria, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuna delle imprese aderenti al contratto di rete che partecipa alla gara.

Nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) e c) del Codice, la domanda è sottoscritta dal consorzio medesimo.

## **10. REDAZIONE E INVIO DELL'OFFERTA IN MODALITÀ MASSIVA**

Trattandosi di una procedura di un unico lotto avente ad oggetto più servizi, ferme restando le modalità di produzione della Documentazione amministrativa di gara di cui ai precedenti paragrafi l'operatore economico potrà compilare e inviare l'offerta e la Documentazione Amministrativa di Lotto, di cui ai precedenti paragrafi, in una forma massiva secondo la procedura che segue.

L'operatore economico dovrà: *i)* scaricare e salvare sul proprio pc il foglio di calcolo generato dal Sistema (modello di offerta), contenente i campi da compilare per i lotti selezionati; *ii)* inserire i dati richiesti; *iii)* allegare a Sistema il documento medesimo così come compilato.

Il Sistema, per tale modalità di inserimento, prevede la validazione dei dati presenti nel modello di offerta immesso a Sistema con scadenza temporale predefinita ovvero almeno ogni tre ore nell'arco delle 24 ore. Si fa, altresì, presente che per tale modalità di compilazione dell'offerta l'immissione a Sistema di un nuovo modello di offerta comporta la sostituzione definitiva del modello allegato in precedenza e dei relativi dati.

**Inoltre, si precisa che tale modalità di presentazione dell'offerta può essere utilizzata fino a 24 ore prima del termine ultimo di presentazione dell'offerta medesima indicato nell'invito.**

**I dati immessi a Sistema in modalità massiva potranno essere modificati accedendo per singolo Lotto alle apposite sezioni del Sistema.**

Tale modalità è descritta più dettagliatamente nel materiale di supporto pubblicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

## **11. AGGIUDICAZIONE**

### **11.1 Criterio di aggiudicazione**

Ai sensi dell'art. 95 comma 10 bis del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.: **questa stazione appaltante stabilisce un tetto massimo per il punteggio economico entro il limite del 30 per cento.**

L'Appalto verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. secondo la ripartizione tra punteggio tecnico ed economico indicata nel Capitolato tecnico.

### **Punteggio Tecnico**

Il "Punteggio Tecnico" (PT) è attribuito sulla base della valutazione degli *Ambiti di Valutazione*, definiti nell'Appendice *IB*, del Capitolato d'Oneri del bando istitutivo.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

La valutazione sarà effettuata sulla base dei *Criteri e Sub-Criteri di Valutazione* elencati nella “Tabella di Valutazione dell’Offerta Tecnica” che segue.

Nella colonna “*Modalità di valutazione*”, con la lettera **D** vengono indicati i “*Sub-Criteri Discrezionali*”, i cui sub-punteggi saranno attribuiti in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice sugli elementi forniti all’interno della relazione tecnica di cui al par. 8.

Nella colonna “*Modalità di valutazione*”, con la lettera **T** vengono indicati i “*Sub-Criteri Tabellari*” (presenti sul Sistema), i cui sub-punteggi saranno attribuiti attraverso calcolo numerico eseguito automaticamente e in valore assoluto dal Sistema medesimo attraverso l’attribuzione o meno di sub-punteggi fissi e predefiniti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**Tabella di Valutazione dell’Offerta Tecnica:**

<b>A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>						
<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti da Min a Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione &lt;T/D&gt;</i>	<i>Punti</i>
A.1	CERTIFICAZIONI	da 1,4 a 8,4	A.1.1	<b>UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità (valido anche 9001:2008 fino a settembre 2018), idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di Pulizia e di Ausiliariato..	T	1,5
			A.1.2	<b>UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale alla norma UNI EN ISO 14001 in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di Pulizia e di Ausiliariato..	T	1,5
			A.1.3	<b>Registrazione EMAS</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione ambientale al sistema EMAS in corso di validità, idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di Pulizia e di Ausiliariato..	T	1,5
			A.1.4	<b>BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul	T	1,5

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l’affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell’ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d’Oneri allegato alla lettera di invito

				lavoro alla norma BS OHSAS 18001 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi di Pulizia e di Ausiliariato..		
			A.1.5	<b>SA 8000 Responsabilità Sociale</b> Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000 in corso di validità per i servizi di Pulizia e di Ausiliariato.	T	2
A.2	QUALITA' DELLA STRUTTURA ORGANIZZATIVA	da 3,5 a 21	A.2.1	<b>Adeguatezza della struttura organizzativa</b> L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere la struttura organizzativa e logistica che si impegnerà a rendere disponibile per l'erogazione dei servizi oggetto dell'appalto. In particolare, dovrà descrivere i seguenti aspetti: - Modello della struttura organizzativa; - Dimensionamento della struttura organizzativa; - Figure professionali coinvolte e relativa qualifica, titolo di studio, formazione specifica ed esperienza; - Modalità di interazione tra le figure chiave della struttura organizzativa; - Procedure di coordinamento tra le diverse aree/funzioni/figure professionali. La valutazione terrà conto, tra l'altro, dell'efficacia, della concretezza, della funzionalità e della coerenza della struttura proposta rispetto alla contestualizzazione degli immobili oggetto dell'appalto.	D	5
			A.2.2	<b>Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza</b> Impegno a nominare un "Gestore del Servizio" con pregressa esperienza in ruoli simili e analoghi per contratti aventi ad oggetto i servizi di Pulizia e Ausiliariato: • A) Nessuna esperienza pregressa o inferiore ai 5 anni Oppure • B) Esperienza pregressa maggiore uguale di 5 anni e minore di 10 anni Oppure • C) Esperienza pregressa maggiore uguale di 10 anni e minore di 15	T	0 1 2

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

				anni Oppure • D) Esperienza pregressa maggiore uguale di 15 anni		3,5
A3	QUALITA' DEL PIANO DI LAVORO, DEI MACCHINARI E DELLE ATTREZZATURE UTILIZZATE	da 3,5 a 21	A.3 .1	<b>Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi</b> Impegno ad effettuare eventuali interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi, a seconda delle esigenze della Stazione Appaltante.	T	3,5
A4	MISURE FORMATIVE E INFORMATIVE	da 3,5 a 14	A.4 .1	<b>Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Primo soccorso</b> Impegno alla formazione, per almeno un addetto per turno per ogni immobile oggetto dell'appalto del personale del Fornitore adibito all'esecuzione del servizio di Ausiliario presso la Stazione Appaltante, del livello di competenze di Addetto al Primo soccorso, a norma del DM 15 Luglio 2003 n.388 per aziende di gruppo A oppure di gruppo B, in relazione alle specificità dell'obiettivo. La formazione, attraverso personale qualificato, dovrà erogarsi entro n. 60 giorni dall'avvio del servizio.	T	3,5
A5	QUALITA' DEI SERVIZI MIGLIORATIVI	da 3,5 a 17,5	A.5 .1	<b>Implementazione di una Community Web sul Sistema Informativo</b> Impegno ad implementare sul Sistema Informativo necessario alla gestione dei servizi gestionali e operativi richiesti, una funzionalità di Community Web che consenta ai dipendenti della Stazione Appaltante e agli occupanti i siti oggetto del servizio, di: - effettuare segnalazioni; - monitorare la pianificazione e l'erogazione del servizio in tempo reale; - scaricare/consultare eventuale documentazione realizzata dal fornitore per i dipendenti della Stazione Appaltante.	T	3,5
			A.5 .2	<b>Riduzione tempi di sopralluogo per emergenza</b> Riduzione dei tempi per l'esecuzione del sopralluogo nel caso di chiamata per richiesta di intervento avente livello di priorità "Emergenza" (riferimento al paragrafo 7.4.1 del Capitolato tecnico istitutivo), da 2 ore a 1 ora.	T	2

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

			A.5 .3	<p><b>Anagrafica architettonica - Maggiori informazioni</b></p> <p>Impegno a implementare l'Anagrafica Architettonica con maggiori informazioni oltre a quelle previste al paragrafo 7.3 del <i>Capitolato tecnico istitutivo</i> con l'individuazione di indici quantitativi e qualitativi degli spazi (quali ad esempio indici di occupazione e di distribuzione) per evidenziare eventuali criticità e a fornire una proposta progettuale finalizzata all'ottimizzazione degli spazi.</p> <p>In particolare dovrà essere indicata la posizione di postazioni di lavoro, arredi, apparecchiature e impianti quali radiatori, fan coils, lampadari e altri oggetti ingombranti, limitatamente alle aree oggetto del servizio di pulizia.</p> <p>In tal caso il Fornitore avrà ulteriori <b>30 giorni</b> per la consegna dell'Anagrafica Architettonica e della proposta progettuale di ottimizzazione degli spazi, oltre ai 60 gg già previsti nel Capitolato Tecnico.</p>	T	3
<b>Totale</b>						<b>32</b>

<b>B. SISTEMI DI VERIFICA</b>						
<i>N°</i>	<i>Criteri di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	<i>n°</i>	<i>Sub-Criteri di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione &lt;T/D&gt;</i>	<i>Punti</i>
B.1	MODALITA' E STRUMENTAZIONE PER LA VALUTAZIONE E IL CONTROLLO DEL LIVELLO DI SERVIZIO	da 3,5 a 14	B.1.1	<p><b>Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica</b></p> <p>L'Offerente, all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere le procedure e le azioni che intende implementare per garantire i Livelli di Servizio e per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli e verifiche con esito negativo (<i>riferimento al paragrafo 10 del Capitolato tecnico istitutivo</i>).</p>	D	5
			B.1.2	<p><b>Resoconto Semestrale</b></p> <p>Impegno a produrre e consegnare al Responsabile del Servizio, in aggiunta al Resoconto Annuale (<i>riferimento al paragrafo 11 del Capitolato tecnico istitutivo</i>), un ulteriore resoconto semestrale al termine del sesto mese di ogni</p>	T	2

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

				anno di riferimento. Il Resoconto semestrale dovrà avere lo stesso livello di dettaglio e contenere gli stessi contenuti minimi previsti per il Resoconto Annuale.		
<b>Totale</b>						<b>7</b>

### C. RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE

N°	<i>Criteria di Valutazione</i>	<i>Punti Max</i>	n°	<i>Sub-Criteria di Valutazione</i>	<i>Modalità di valutazione &lt;T/D&gt;</i>	<i>Punti</i>
C.1	SOLUZIONI TECNICHE	da 2,1 a 14	C.1.1	<b>Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</b> Utilizzo esclusivo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione anche per prodotti non superconcentrati per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio.	T	6
			C.1.2	<b>Efficacia dei sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati</b> L'Offerente all'interno della Relazione Tecnica, dovrà descrivere l'efficacia dei sistemi di dosaggio/diluizione dei prodotti offerti relativamente a: minor consumo dei detersivi, corretta diluizione dei prodotti, riduzione del rischio di contatto con il prodotto per l'utilizzatore, riduzione dei rifiuti prodotti.	D	4
			C.1.3	<b>Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici</b> Utilizzo esclusivo di prodotti in microfibra per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide.	T	4
C.2	SOLUZIONI ORGANIZZATIVE	da 2,1 a 14	C.2.1	<b>Documenti in formato elettronico</b> Impegno a presentare ogni tipo di documento in formato elettronico. Qualora la Stazione Appaltante richieda documenti in formato cartaceo, questa dovrà essere conforme ai Criteri Ambientali Minimi per l'acquisto di carta per copia e carta grafica adottati con	T	3

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

				Decreto del Ministero dell'Ambiente del 4 aprile 2013 (G.U. n. 102 del 3 maggio 2013) e scaricabili all'indirizzo <a href="http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore">http://www.minambiente.it/pagina/criteri-vigore</a> .		
C.3	PRODOTTI, MACCHINARI E ATTREZZATURE	da 2,1 a 14	C.3.1	<b>Certificazione Ecolabel delle divise del personale</b> Relativamente alle divise del personale verranno assegnati punteggi se le divise del personale addetto all'esecuzione del servizio di Pulizia e Ausiliariato sono in possesso della certificazione Ecolabel europeo per i prodotti tessili, con riferimento a tutti i requisiti previsti, o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente.	T	2
			C.3.2	<b>Efficienza energetica e riemissione della polvere degli aspirapolveri</b> In riferimento all'elenco dei macchinari che l'Offerente intende utilizzare, utilizzo esclusivo di aspirapolveri che, secondo quanto disciplinato dal Regolamento delegato UE n.665/2013, abbiano: • A) classe di efficienza energetica inferiore alla "A" e classe di riemissione della polvere inferiore alla "A" Oppure • B) classe di efficienza energetica "A" Oppure • C) classe di riemissione della polvere "A" Oppure • D) contemporaneamente sul medesimo aspirapolvere classe di efficienza energetica "A" e classe di riemissione della polvere "A"	T	0 1 2 4
			C.3.3	<b>Rumorosità degli aspirapolveri</b> In riferimento all'elenco dei macchinari che l'Offerente intende utilizzare, utilizzo di aspirapolveri che, secondo quanto disciplinato dal Regolamento delegato UE n.665/2013, abbiano potenza sonora: • A) > 80 db(A) Oppure • B) 75 db(A) ≤ db(A) ≤ 80 db(A) Oppure • C) 70 db(A) ≤ db(A) < 75 db(A) Oppure	T	0 0,5 1

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliariato nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• D) <math>65 \text{ db(A)} \leq \text{db(A)} &lt; 70 \text{ db(A)}</math> Oppure</li> </ul>		2
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• E) <math>60 \text{ db(A)} \leq \text{db(A)} &lt; 65 \text{ db(A)}</math> Oppure</li> </ul>		3
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• F) <math>&lt; 60 \text{ db(A)}</math></li> </ul>		4
		C.3. 4	<p><b>Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie</b> Possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2017/1217 della Commissione del 23 giugno 2017) relativo ai prodotti per le pulizie di superfici dure con riferimento a tutti i requisiti previsti o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A) nessun prodotto Oppure</li> <li>• B) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari Oppure</li> <li>• C) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari e dei pavimenti, pareti e altre superfici fisse Oppure</li> <li>• D) tutti i prodotti offerti per la detergenza dei servizi sanitari, dei pavimenti, pareti e altre superfici fisse e delle finestre e altre superfici lucide</li> </ul>	T	0 1 2 4
<b>Totale</b>					<b>31</b>

A ciascuno dei *Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali* “D” della Tabella è attribuito un coefficiente discrezionale sulla base del seguente metodo: **attribuzione discrezionale di un coefficiente percentuale da 0% a 100% da parte della commissione.**

L’attribuzione dei punteggi relativi ai singoli *Sub-Criteri di Valutazione Discrezionali* “D” verrà fatta in base ai seguenti giudizi cui corrispondono i relativi “coefficienti percentuali”:

<b>Giudizio</b>	<b>Valore del coefficiente</b>
Ottimo	100,00%
Più che adeguato	80,00%
Adeguato	60,00%
Parzialmente adeguato	40,00%
Non adeguato	0,00%

Il punteggio verrà attribuito per singolo *Sub-Criterio di Valutazione* sulla base del giudizio espresso dalla Commissione giudicatrice.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l’affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell’ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d’Oneri allegato alla lettera di invito

Si riportano di seguito le metodologie di comprova per i Sub-Criteri di Valutazione cui alla Tabella di Valutazione dell'offerta tecnica, per i quali è prevista la comprova in gara:

<b>n°</b>	<b>Sub-Criteri di Valutazione</b>	<b>Tipo Comprova (O/E)</b>	<b>Comprova</b>
A.1 .1	UNI EN ISO 9001 Gestione della Qualità	O	<p>La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001 sopra citata.</p> <p>Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, per i servizi di pulizia da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.</p> <p>La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</p> <p>(in caso di partecipazione di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b, c, d, ed e) del d. lgs. n. 50/2016, cfr il paragrafo 8 del presente capitolato d'oneri)</p>
A.1 .2	UNI EN ISO 14001 Gestione Ambientale	O	<p>La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione ambientale rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, per i servizi di pulizia da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.</p> <p>La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</p> <p>(in caso di partecipazione di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b, c, d, ed e) del d. lgs. n. 50/2016, cfr il paragrafo 8 del presente capitolato d'oneri)</p>
A.1 .3	Registrazione EMAS	O	<p>La comprova del requisito è fornita mediante la registrazione EMAS rilasciata da un organismo accreditato per lo specifico scopo.</p> <p>La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</p> <p>(in caso di partecipazione di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b, c, d, ed e) del d. lgs. n. 50/2016, cfr il paragrafo 8 del presente capitolato d'oneri)</p>
A.1 .4	BS OHSAS 18001 Gestione della salute e sicurezza sul lavoro	O	<p>La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro alla norma BS OHSAS 18001, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000.</p> <p>La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</p> <p>(in caso di partecipazione di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b, c, d, ed e) del d. lgs. n. 50/2016, cfr il paragrafo 8 del presente capitolato d'oneri)</p>
A.1 .5	SA 8000 Responsabilità Sociale	O	<p>La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione attinente</p>

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

			<p>alla responsabilità sociale d'impresa alla norma SA 8000, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC della serie 17000.</p> <p>La SA accetta anche documentazione equivalente secondo quanto previsto all'art. 87 D. Lgs. n. 50/2016.</p> <p>(in caso di partecipazione di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. b, c, d, ed e) del d. lgs. n. 50/2016, cfr il paragrafo 8 del presente capitolato d'oneri)</p>
A.2.1	Adeguatezza della struttura organizzativa	O	La Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.
A.2.2	Esperienza del Gestore del Servizio - Anni di Esperienza	O	Dichiarazione di impegno.
A.3.1	Interventi specifici a richiesta in giorni non lavorativi/festivi	O	Dichiarazione di impegno.
A.4.1	Formazione per il personale del fornitore - Addetti al Primo soccorso	O	Piano sintetico della formazione nel quale risultino evidenti contenuti, ore di formazione e cadenza della formazione.
A.5.1	Implementazione di una Community Web sul Sistema Informativo	O	Dichiarazione di impegno.
A.5.2	Riduzione tempi di sopralluogo per emergenza	O	Dichiarazione di impegno.
A.5.3	Anagrafica architettonica - Maggiori informazioni	O	Dichiarazione di impegno.
B.1.1	Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica	O	La Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.
B.1.2	Resoconto Semestrale	O	Dichiarazione di impegno.
C.1.1	Utilizzo di sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	O	Elenco dei prodotti detergenti/disinfettanti offerti per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide e Schede Tecniche dei prodotti dalle quali risultino evidenti i sistemi/soluzioni di dosaggio /diluizione utilizzati.
C.1.2	Efficacia dei sistemi o soluzioni di dosaggio/diluizione per prodotti non superconcentrati	O	La Relazione tecnica dovrà contenere tutte le informazioni richieste.
C.1.3	Utilizzo di Prodotti in microfibra per lavaggio e detersione superfici	O	Elenco dei prodotti in microfibra offerti per il lavaggio dei pavimenti, delle pareti e altre superfici fisse, dei servizi sanitari e delle finestre e altre superfici lucide e relative Schede Tecniche dalle quali risulti evidente la composizione in microfibra.
C.2.1	Documenti in formato elettronico	O	Dichiarazione di impegno.
C.3.1	Certificazione Ecolabel delle divise del personale	O	L'elenco dei prodotti offerti, il nome del prodotto, l'azienda produttrice, il codice prodotto, documentazione fotografica e relativa documentazione attestante il possesso dell'Ecolabel Europeo (Decisione 2014/350/UE) o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente (conforme alla norma ISO 14024). In particolare dovrà essere riportato per ogni prodotto fornito nell'elenco il numero di certificato dell'etichetta posseduta.

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

C.3. 2	Efficienza energetica e riemissione della polvere degli aspirapolveri	O	<i>Presentazione con riferimento all'elenco degli aspirapolveri offerti delle relative Schede Prodotto redatte in conformità all'allegato 3 del Regolamento delegato UE n.665/2013, dalle quali risulti evidente la classe di efficienza e/o di riemissione delle polveri secondo quanto previsto dal Regolamento delegato UE n. 665/2013.</i>
C.3. 3	Rumorosità degli aspirapolveri	O	<i>Presentazione con riferimento all'elenco degli aspirapolveri offerti delle relative schede prodotto redatte in conformità all'allegato 3 del Regolamento delegato UE n.665/2013, dalle quali risulti evidente il valore di potenza sonora dell'apparecchiatura. offerta espresso in dB(A). Se i macchinari non ricadono tutti nella stessa fascia, il punteggio verrà assegnato sulla base della fascia in cui ricade il macchinario più rumoroso. Ad esempio: 1- se il Fornitore presenta 10 macchinari di cui 5 ricadenti nella fascia A) e 5 ricadenti nella fascia B), il punteggio attribuito corrisponderà alla fascia A); 2- se il Fornitore presenta 10 macchinari di cui 9 ricadenti nella fascia C) e 1 ricadenti nella fascia B), il punteggio attribuito corrisponderà alla fascia B).</i>
C.3. 4	Certificazione Ecolabel dei prodotti per le pulizie	O	<i>L'elenco dei prodotti offerti con nome del prodotto, codice prodotto, azienda produttrice per categoria di detergente e relativa documentazione attestante il possesso della certificazione Ecolabel Europeo (Decisione 2014/350/UE) o altra etichetta ambientale di Tipo I equivalente (conforme alla norma ISO 14024). In particolare dovrà essere riportato per ogni prodotto offerto per categoria il numero di certificato Ecolabel.</i>

Si precisa che nella colonna “Tipo Comprova (O/E)”:

- con la lettera “O” vengono indicati i “Sub-Criteri di Valutazione”, **la cui comprova avviene in sede di offerta;**

- con la lettera “E” vengono indicati i “Sub-Criteri di Valutazione”, **la cui comprova avviene in sede di stipula del contratto o in corso dell’esecuzione dell’appalto** (da parte del RdP o del DDE).

### **Punteggio economico**

Il fornitore dovrà indicare a Sistema una percentuale di ribasso per ciascuna voce di costo riferita al singolo servizio nell’apposita Scheda Tecnica presente sul Sistema, in modalità solo in cifre con 2 cifre decimali, rispetto alle basi d’asta di ciascuna voce espressa.

I criteri di valutazione, i punteggi tecnici e, ove previste, le formule in base alle quali verranno attribuiti i punteggi tecnici di natura esclusivamente tabellare e i punteggi economici, sono riportati nel Capitolato Tecnico.

Il punteggio economico sarà attribuito secondo la formula di calcolo *lineare spezzata sulla media (interdipendente)*, tuttavia, nel caso in cui le offerte valide risultino inferiori a 3 si utilizzerà la formula *Concava alla migliore offerta (interdipendente) con a = 1 (lineare)*. Questa stazione appaltante, dopo aver riscontrato che il numero effettivo di offerte valide è inferiore a tre, prima

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l’affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell’ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d’Oneri allegato alla lettera di invito

dell'apertura delle offerte economiche, provvederà a contattare la Consip per la programmazione, tramite il gestore del Sistema telematico, della suddetta formula, affinché il calcolo del punteggio economico possa essere effettuato automaticamente dal Sistema medesimo.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo ( $P_{totale}$ ) più alto, che sarà ottenuto sommando il punteggio relativo al criterio “*Punteggio Tecnico*” (PT) ed il punteggio relativo al criterio “*Punteggio Economico*” (PE):

$$P_{totale} = PT + PE$$

## 11.2 Ulteriori regole e vincoli

I soggetti invitati potranno formulare la propria offerta secondo le regole stabilite nel presente Capitolato d'Oneri e specificatamente dettagliate, per gli aspetti meramente tecnici relativi all'utilizzo della piattaforma tecnologica del Sistema, nel materiale informativo di supporto presente sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

In qualsiasi fase delle operazioni di valutazione delle offerte tecniche ed economiche, la commissione provvede a comunicare, tempestivamente al RUP che procederà, sempre, ai sensi dell'art. 76, comma 5, lett. b) del Codice - ai casi di esclusione da disporre per:

- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative nonché irregolari, ai sensi dell'art. 59, comma 3, lett. a) del Codice, in quanto non rispettano i documenti di gara, ivi comprese le specifiche tecniche;
- presentazione di offerte prive della qualificazione necessaria o inammissibili, ai sensi dell'art. 59, comma 4 lett. a) e c) del Codice, in quanto la commissione giudicatrice ha ritenuto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara.

Si evidenzia, che la falsità in atti e le dichiarazioni mendaci:

- comportano sanzioni penali ai sensi dell'art. 76 D.P.R. n. 445/2000;
- costituiscono causa d'esclusione dalla partecipazione alla presente procedura;
- saranno oggetto di comunicazione all'A.N.AC. ai sensi dell'art. 80, comma 12, e saranno valutate ai sensi dello stesso articolo comma 5, lett. c), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Si precisa, inoltre, che questa stazione appaltante si riserva il diritto di:

- a) non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del Contratto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- b) sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente;
- c) di non stipulare il contratto motivatamente;
- d) aggiudicare la gara anche in presenza di una sola offerta.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

### 11.3 Fase di aggiudicazione

Allo scadere del termine di presentazione delle offerte le stesse sono acquisite definitivamente nel Sistema e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal Sistema medesimo.

La data e l'ora in cui si terrà la prima seduta pubblica in modalità telematica sono comunicate nella lettera di invito.

Durante la prima seduta aperta al pubblico questa stazione appaltante procederà allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) alla verifica della ricezione delle offerte tempestivamente presentate attraverso il Sistema. La tempestività della ricezione delle offerte e che le stesse offerte siano composte di Documentazione amministrativa, Offerta tecnica e Offerta economica (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) è riscontrata dalla presenza a Sistema delle offerte medesime in quanto, come meglio precedentemente stabilito, le eventuali offerte intempestive ed incomplete (ovvero, manchevoli di una o più parti necessarie ed obbligatorie) non sono accettate dal Sistema medesimo e dunque nessuna offerta è presente a Sistema;
- b) all'apertura delle offerte presentate e, quindi, all'accesso all'area contenente la *Documentazione amministrativa* di ciascuna singola offerta presentata, mentre le *Offerte tecniche* e le *Offerte economiche* resteranno segrete, chiuse/bloccate a Sistema e, quindi, il relativo contenuto non sarà visibile, né a questa stazione appaltante né ai concorrenti, né a terzi; pertanto, il Sistema consentirà l'accesso alla *Documentazione amministrativa* e questa Stazione appaltante procederà alla verifica della presenza dei documenti richiesti ed ivi contenuti.

Si evidenzia che a tale seduta, nonché alla/e successiva/e seduta/e pubblica/che, il concorrente potrà assistere collegandosi al Sistema **a distanza attraverso la propria postazione come più dettagliatamente descritto nel materiale di supporto pubblicato su sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)**.

Della data e ora delle sedute pubbliche diverse dalla prima verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi, sempre mediante Sistema.

### 11.4 Soccorso Istruttorio

Le carenze di qualsiasi elemento formale della domanda, e in particolare, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale della documentazione amministrativa, **con esclusione di quelle afferenti all'offerta economica e all'offerta tecnica**, possono essere sanate attraverso la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 83, comma 9 del Codice.

L'irregolarità essenziale è sanabile laddove non si accompagni ad una carenza sostanziale del requisito alla cui dimostrazione la documentazione omessa o irregolarmente prodotta era finalizzata.

La successiva correzione o integrazione documentale è ammessa laddove consenta di attestare l'esistenza di circostanze preesistenti, vale a dire requisiti previsti per la partecipazione e documenti/elementi a corredo dell'offerta.

Nello specifico valgono le seguenti regole:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile mediante soccorso istruttorio e determina l'esclusione dalla procedura di gara;

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della dichiarazione sostitutiva di partecipazione, ivi compreso il difetto di sottoscrizione, sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della dichiarazione di avvalimento o del contratto di avvalimento, può essere oggetto di soccorso istruttorio solo se i citati elementi erano preesistenti e comprovabili con documenti di data certa anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di elementi a corredo dell'offerta (es. garanzia provvisoria e impegno del fideiussore) ovvero di condizioni di partecipazione gara (es. mandato collettivo speciale o impegno a conferire mandato collettivo), entrambi aventi rilevanza in fase di gara, sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- la mancata presentazione di dichiarazioni e/o elementi a corredo dell'offerta, che hanno rilevanza in fase esecutiva (es. dichiarazione delle parti del servizio ai sensi dell'art. 48, comma 4 del Codice) sono sanabili.

Ai fini della sanatoria questa stazione appaltante assegna al concorrente un congruo termine - non superiore a dieci giorni - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, questa stazione appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, fissando un termine perentorio a pena di esclusione.

In caso di inutile decorso del termine, questa stazione appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Al di fuori delle ipotesi di cui all'articolo 83, comma 9, del Codice è facoltà di questa stazione appaltante invitare, se necessario, i concorrenti a fornire chiarimenti in ordine al contenuto dei certificati, documenti e dichiarazioni presentati.

### **11.5 Commissione giudicatrice**

La Commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell'art. 216, comma 12 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 77, comma 9, del Codice. A tal fine i medesimi rilasciano apposita dichiarazione a questa stazione appaltante.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche (cfr. Linee guida n. 3 del 26 ottobre 2016).

Questa stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione "amministrazione trasparente" la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice.

\*\*\*

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Sono pubblicati sul sito di questa stazione appaltante <https://www.agenziadoganemonopoli.gov.it> gli atti di cui all'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. , con le modalità e la tempistica previste dalla Direzione Centrale Pianificazione, Amministrazione e Sicurezza sul Lavoro – Ufficio Acquisti, con le note prot. n. 69011/RU del 25.07.2017 e prot. n. 91265/RU del 09.08.2017.

\*\*\*

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il *RUP* procederà a consegnare gli atti alla commissione giudicatrice.

\*\*\*

In una o più sedute riservate la commissione procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente Capitolato.

In seguito all'assegnazione del punteggio tecnico, nella seduta pubblica di apertura delle offerte economiche, che verrà comunicata agli offerenti tempestivamente, questa stazione appaltante renderà visibile per ciascun concorrente:

- i)* il punteggio tecnico complessivo attribuiti alle singole offerte tecniche;
- ii)* la presenza a Sistema della documentazione relativa all'offerta economica;
- iii)* i ribassi economici offerti per ciascuna voce di costo.

\*\*\*

Ferme le surrichiamate attività da svolgersi in seduta pubblica, questa stazione appaltante e la Commissione giudicatrice procederanno, in più sedute, rispettivamente:

- a) questa stazione appaltante, all'analisi della Documentazione amministrativa, in seduta pubblica;
- b) la Commissione giudicatrice, all'esame e verifica delle offerte tecniche presentate a Sistema, in seduta riservata;
- c) la Commissione giudicatrice, all'esame e verifica delle offerte economiche presentate a Sistema, in seduta riservata;
- d) questa stazione appaltante, alla verifica in ordine alla sussistenza in capo ai concorrenti di una situazione di controllo ex art. 2359 c.c. proponendo l'esclusione dei concorrenti per i quali accerta che le relative offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale sulla base di univoci elementi, così come previsto dall'art. 80, co. 5, lett. m), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in seduta pubblica.

\*\*\*

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, si procederà mediante sorteggio in seduta pubblica.

### **11.6 Verifica di anomalia delle offerte**

La Commissione procederà, inoltre, sempre in seduta riservata, alla verifica, attraverso il meccanismo automatico previsto dal Sistema, della presenza di eventuali offerte anormalmente basse, ai sensi dell'art. 97, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Nel caso di anomalia, o ove ricorrano i presupposti di cui all'art. 97, comma 6, del D. Lgs. n.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

50/2016 e s.m.i. per la valutazione di congruità delle offerte che appaiano sulla base di specifici elementi anormalmente basse, questa stazione appaltante procede con la verifica dell'anomalia ai sensi dell'art. 97 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Questa stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere a verifica, contemporaneamente, di un numero massimo di cinque offerte.

Questa stazione appaltante dichiarerà l'anomalia delle offerte che, all'esito del procedimento di verifica, sono risultate non congrue, procedendo alla formulazione della graduatoria provvisoria di merito.

Qualora individui offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3 del Codice, e in ogni altro caso in cui, in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, la commissione, chiude la seduta pubblica dando comunicazione al RUP che avvalendosi, se ritenuto necessario, della commissione, valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte che appaiono anormalmente basse.

Si procede a verificare la prima migliore offerta anormalmente bassa. Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala. È facoltà di questa stazione appaltante procedere contemporaneamente alla verifica di congruità di tutte le offerte anormalmente basse.

Il RUP richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RUP, con il supporto della commissione, esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

Il RUP esclude, ai sensi degli articoli 59, comma 3 lett. c) e 97, commi 5 e 6 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

### **11.7 Comprova**

Prima dell'aggiudicazione, questa stazione appaltante, ai sensi dell'art. 85 comma 5 del Codice, richiede al concorrente cui ha deciso di aggiudicare l'appalto di presentare i documenti di cui all'art. 86 del Codice, ai fini della prova dell'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 (ad eccezione, con riferimento ai subappaltatori, del comma 4) e del rispetto dei criteri di selezione di cui all'art. 83 del medesimo Codice.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo da questa stazione appaltante.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Il concorrente sarà tenuto a comprovare il valore minimo di fatturato della “Categoria di ammissione” richiesta per la partecipazione all’Appalto Specifico.

La comprova del requisito dei contratti è fornita mediante la produzione di copia dei contratti medesimi, corredata da dichiarazioni di conformità all’originale, sottoscritta con firma digitale del legale rappresentante o soggetto munito dei necessari poteri del concorrente.

Ai sensi dell’art. 95, comma 10, questa stazione appaltante prima dell’aggiudicazione procede, **laddove non effettuata in sede di verifica di congruità dell’offerta**, alla valutazione di merito circa il rispetto di quanto previsto dall’art. 97, comma 5, lett. d) del Codice, relativamente ai costi della manodopera sul primo classificato nella graduatoria provvisoria di merito.

Questa stazione appaltante, previa verifica ed approvazione della proposta di aggiudicazione ai sensi degli artt. 32, comma 5, e 33, comma 1 del Codice, aggiudica l’appalto.

L’aggiudicazione diventa efficace, ai sensi dell’art. 32, comma 7 del Codice, all’esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti.

In caso di esito negativo delle verifiche, questa stazione appaltante procederà alla revoca dell’aggiudicazione, alla segnalazione all’ANAC nonché all’incameramento della garanzia provvisoria. Questa stazione appaltante aggiudicherà, quindi, al secondo graduato procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati.

Nell’ipotesi in cui l’appalto non possa essere aggiudicato neppure a favore del concorrente collocato al secondo posto nella graduatoria, l’appalto verrà aggiudicato, nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

I documenti sopra indicati dovranno essere presentati, entro il termine di **07** giorni dalla richiesta, attraverso l’invio in formato elettronico tramite il Sistema *AVCPass* nell’apposita sezione, oppure via pec all’indirizzo [did.campaniacalabria@pce.agenziadogane.it](mailto:did.campaniacalabria@pce.agenziadogane.it) nell’ipotesi dell’indisponibilità o mancato funzionamento del sistema AVCPass.

Questa stazione appaltante si riserva in qualsiasi momento di chiedere gli originali dei documenti prodotti in copia conforme all’originale.

Questa stazione appaltante effettuerà la comunicazione di aggiudicazione ai sensi dell’art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.. Trova applicazione quanto previsto dall’art. 32, comma 8, D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La stipula del contratto è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dall’art. 88 comma 4-bis e 89 e dall’art. 92 comma 3 del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell’art. 93, commi 6 e 9 del Codice, la garanzia provvisoria verrà svincolata, all’aggiudicatario, automaticamente al momento della stipula del contratto; agli altri concorrenti, verrà svincolata tempestivamente e comunque entro trenta giorni dalla comunicazione dell’avvenuta aggiudicazione.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l’affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell’ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d’Oneri allegato alla lettera di invito

Trascorsi i termini previsti dall'art. 92, commi 2 e 3 d.lgs. 159/2011 dalla consultazione della Banca dati, questa stazione appaltante procede alla stipula del contratto anche in assenza di dell'informativa antimafia, salvo il successivo recesso dal contratto laddove siano successivamente accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa di cui all'art. 92, comma 4 del d.lgs. 159/2011.

Ai sensi dell'art. 32 comma 10 lett. b) del Codice, il contratto, avendo origine da un appalto specifico basato su un sistema dinamico di acquisizione di cui all'articolo 55 dello stesso D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., potrà essere stipulato prima di 35 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

La stipula avrà luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

**All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario deve presentare la garanzia definitiva da calcolare sull'importo contrattuale**, secondo le misure e le modalità previste dall'art. 103 del Codice.

Il contratto sarà stipulato con le modalità previste dal comma 14 dell'art. 32 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., ed è soggetto agli obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla l. 13 agosto 2010, n. 136.

Nei casi di cui all'art. 110 comma 1 del Codice questa stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento del servizio.

Le spese relative alla pubblicazione del bando e dell'avviso sui risultati della procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 216, comma 11 del Codice e del d.m. 2 dicembre 2016 (GU 25.1.2017 n. 20), sono a carico dell'aggiudicatario e dovranno essere rimborsate a questa stazione appaltante entro il termine di sessanta giorni dall'aggiudicazione.

Questa stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Ai sensi dell'art. 105, comma 2, del Codice l'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contraente, prima dell'inizio della prestazione.

L'affidatario deposita, prima o contestualmente alla sottoscrizione del contratto di appalto, i contratti continuativi di cooperazione, servizio di cui all'art. 105, comma 3, lett. c bis) del Codice.

Trova infine applicazione l'art. 106, comma 11, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per il relativo contratto d'appalto.

Il contratto pertanto potrà essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per questa stazione appaltante.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

## 12. AGGIORNAMENTO E RINNOVO DELLE DICHIARAZIONI

### RILASCIATE AI FINI DELL'AMMISSIONE

Ai sensi dell'art. 19 delle Regole e del paragrafo 5.4 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo, in caso di ammissione allo SDAPA, le dichiarazioni rilasciate, unitamente ai dati identificativi dell'operatore economico, del legale rappresentante nonché di tutti gli altri eventuali soggetti registrati e abilitati al Sistema dovranno essere mantenute costantemente aggiornate, complete, veritiere e corrette e, in ogni caso, rinnovate ogni sei mesi dal rilascio, **pena la sospensione o la revoca dell'Ammissione allo SDAPA.**

Pertanto, nel caso di modifica di qualsiasi informazione contenuta nella “*Domanda di ammissione*” ovvero nelle dichiarazioni successivamente rilasciate dall'operatore economico ai fini dell'ammissione allo SDAPA o del mantenimento dell'ammissione medesima, l'operatore economico è tenuto, con le modalità di cui al paragrafo 5.4 del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo e utilizzando l'apposita procedura prevista nel Sistema, ad aggiornare le dichiarazioni e tutte le informazioni presenti sullo SDAPA.

Ogni modifica dati sarà efficace solo in seguito alla sua approvazione da parte di Consip. **La modifica dati relativa al requisito economico per produrre effetti rispetto all'AS deve essere approvata da Consip prima dell'invio della lettera di invito.**

Indipendentemente dall'adozione di un provvedimento di revoca o sospensione dall'Ammissione allo SDAPA nei casi soprarichiamati, si ribadisce che nel caso di scadenza delle dichiarazioni, l'operatore economico non potrà presentare offerta per il presente Appalto Specifico qualora non abbia eseguito la procedura disponibile a sistema per il rinnovo delle autocertificazioni.

## 13. ADEMPIMENTI PER LA STIPULA DEL CONTRATTO

In seguito alla comunicazione di cui all'art. 76, comma 5, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire a questa stazione appaltante:

nel termine di 10 giorni la seguente documentazione:

- α)* estremi identificativi del/dei conto/i corrente/i dedicato/i, anche non in via esclusiva al contratto, nonché le generalità (nome e cognome) ed il Codice Fiscale delle persone delegate ad operare su di detto/i conto/i in adempimento a quanto previsto dall'art.3 comma 7 della L. n.136/2010 ;
- β)* idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore di questa stazione appaltante, a garanzia degli impegni contrattuali, secondo le modalità e condizioni indicate nel successivo paragrafo 14 del presente Capitolato d'Oneri. In caso di aggiudicazione da parte di RTI o consorzi la garanzia dovrà essere prestata, rispettivamente, dalla mandataria e dal consorzio.
- χ)* idonea copertura assicurativa nel rispetto di quanto stabilito al successivo paragrafo 14.2 del presente Capitolato d'Oneri.

In caso di R.T.I. Consorzi ordinari e Aggregazioni senza soggettività giuridica dovranno altresì essere prodotti:

- in caso di RTI e di Aggregazioni senza soggettività giuridica, qualora non prodotta già in fase di partecipazione, copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle percentuali di esecuzione dei servizi che ciascuna impresa svolgerà;

- in caso di Consorzi ordinari l'atto costitutivo del Consorzio.

Il mandato speciale del RTI/Aggregazione e l'atto costitutivo del Consorzio dovranno espressamente contenere l'impegno delle singole imprese facenti parte del RTI/Rete o del Consorzio al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla L. n. 136/2010 e s.m.i, anche nei rapporti tra le imprese raggruppate o consorziate (in conformità alla Determinazione dell'AVCP - ora A.N.AC. - n. 4 del 7 luglio 2011).

**In caso di mancata produzione, nei termini prescritti, dei suddetti documenti, la gara verrà aggiudicata alla seconda in graduatoria, e così via, con l'escussione della garanzia provvisoria prestata.**

Questa stazione appaltante pubblicherà gli avvisi di aggiudicazione sulla GUUE ai sensi dell'art. 98 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché applicherà quanto previsto dall'art. 216, comma 11, del medesimo decreto .

Questa stazione appaltante comunicherà all'aggiudicatario l'importo effettivo delle suddette spese, nonché le relative modalità di pagamento.

Con l'aggiudicatario verrà stipulato un Contratto, conforme allo Schema allegato 6 al presente Capitolato d'Oneri.

Ai sensi dell'art. 32 comma 10 lett. b) del Codice, il contratto potrà essere stipulato prima di **35** giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione.

La stipula avrà luogo entro **60** giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario.

**Il Documento di stipula sarà soggetto all'imposta di bollo nella misura ordinaria (€ 16,00 ogni 4 pagine di foglio A4) a carico del fornitore aggiudicatario dell'appalto, con le modalità previste dalla normativa vigente.**

## **14. GARANZIA DEFINITIVA E POLIZZA ASSICURATIVA**

### **14.1 Garanzia definitiva per la stipula del contratto**

A garanzia di tutte le obbligazioni contrattuali assunte con la stipula del Contratto, l'aggiudicatario dovrà prestare, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., una garanzia pari al 10% dell'importo contrattuale in favore di questa stazione appaltante.

Tuttavia, il suddetto importo, nel caso in cui il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 10% della medesima, è aumentato di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10%; ove il ribasso rispetto alla base d'asta sia superiore al 20% della medesima, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

Trovano applicazione le regole sulle riduzioni previste in caso di possesso da parte dell'aggiudicatario dei requisiti e le misure di favore per le Micro, Piccole e medie Imprese previsti

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

dall'art. 93, comma 7, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Per fruire di tali benefici, l'aggiudicatario dovrà produrre, la documentazione attestante il possesso dei suddetti requisiti secondo le modalità indicate al precedente paragrafo 7.4.

La predetta garanzia potrà essere prestata mediante cauzione o fideiussione bancaria o polizza assicurativa o rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nel nuovo Albo di cui all'articolo 106 del D. Lgs. n. 385/1993.

La garanzia definitiva dovrà rispettare tutte le condizioni previste dall'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La garanzia è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 103, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

#### **14.2 Polizza assicurativa**

L'aggiudicatario ha l'obbligo di stipulare una specifica polizza assicurativa C.A.R. (Contractors All Risks), che garantisca sul danneggiamento totale o parziale di infrastrutture, macchinari, veicoli, servizi, beni mobili ed immobili ed attrezzature, danni diretti ed indiretti relativi all'esecuzione del servizio e alla corretta conduzione dello stesso, oltre che da responsabilità civile verso terzi e prestatori d'opera e da inquinamento ambientale, con esclusivo riferimento all'appalto in questione, con massimale per sinistro non inferiore ad € 2.000.000,00, con validità comunque non inferiore a quella dell'appalto specifico.

In alternativa alla stipula della polizza appena sopra descritta, l'Aggiudicatario potrà dimostrare l'esistenza di una polizza C.A.R. già attivata, avente le medesime caratteristiche indicate per quella specifica. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice della stessa, nella quale espliciti che la polizza in questione copra anche il servizio svolto per conto di questa Stazione Appaltante, precisando che non vi sono limiti al numero di sinistri e che il massimale per sinistro non è inferiore ad € 2.000.000,00.

La predetta polizza dovrà essere presentata a questa Stazione Appaltante prima della stipula del contratto o prima della consegna delle attività in caso di esecuzione anticipata.

**Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente comma è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'Aggiudicatario non sia in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto, con conseguente incameramento, a titolo di penale, della cauzione prestata e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggior danno subito.**

L'aggiudicatario è comunque obbligato manlevare e tenere indenne questa Stazione Appaltante dalle eventuali pretese, sia giudiziarie che stragiudiziali, che soggetti terzi dovessero avanzare verso questa medesima Stazione Appaltante per cause riconducibili alle attività dell'Aggiudicatario.

#### **15. PENALI**

Questa Stazione appaltante prevede l'applicazione di penali in caso di inadempienze. L'importo di ciascuna penale è stato determinato da questa Stazione appaltante in proporzione al valore dell'AS.

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

In ogni caso, questa Stazione appaltante potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore dell'Appalto Specifico.

Nel caso in cui l'importo delle penali applicate superi il predetto limite del 10%, questa Stazione appaltante potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ..

Si precisa che, in ogni caso, l'applicazione delle penali non preclude il diritto di questa Stazione appaltante a richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni.

INADEMPIMENTO		MODALITA' DI CALCOLO DELLA PENALE
1	Ritardo nell'effettuazione del sopralluogo post aggiudicazione	€. 500 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
2	Ritardo nella presentazione del Piano Operativo delle Attività	€. 500 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
3	Ritardo nella presentazione del nuovo Piano Operativo delle Attività a seguito delle osservazioni dell'Amministrazione	€. 500 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
4	Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati	€. 500 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
5	Ritardo nella Consegna dell'Anagrafica Architettonica	€. 200 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
6	Ritardo nell'attivazione del Call Center	€. 200 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
7	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di emergenza	€. 200 per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
8	Ritardo nel sopralluogo nel caso di intervento di urgenza	€. 100 per ogni ora di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
9	Ritardo nella consegna o mancata presentazione al Responsabile del servizio del Report mensile relativo al Livello di Servizio	€. 100 per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato Tecnico Istitutivo
10	Mancato rispetto delle previste frequenze per le prestazioni a canone	€. 300 per ogni mancata frequenza delle prestazioni rispetto a quanto previsto nel Capitolato Tecnico generato a seguito del presente appalto specifico
11	Per ogni unità assente, anche per parte dell'orario previsto, in caso di mancata sostituzione del personale assente per malattia, ferie, scioperi, assemblea o per qualsiasi altro motivo	€ 150,00 giornalieri
12	Nell'ipotesi in cui, in sede di ispezione mensile con le modalità previste, si rilevi un livello qualitativo non accettabile (cfr paragrafo 10.1.1 del capitolato tecnico – allegato 1B)	5% del corrispettivo mensile relativo al centro di costo interessato

## 16. ACCESSO

Fermo restando quanto previsto in materia di accesso agli atti nel D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. all'art. 53, l'esercizio del diritto di accesso può essere esercitato ai sensi degli artt. 22 e segg. della L. n. 241/1990.

## 17. GESTORE DEL SISTEMA

Fermo restando che, per la presente procedura, stazione appaltante è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Interregionale per la Campania e la Calabria, la stessa si avvale del supporto tecnico del Gestore del Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it))

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita), incaricato anche dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema, il quale assume ogni responsabilità al riguardo.

Per quanto attiene la disciplina delle responsabilità, le regole tecniche di utilizzo, di mancato utilizzo o di mancato funzionamento del Sistema si rinvia a quanto previsto al paragrafo 7 e seguenti del Capitolato d'Oneri del Bando Istitutivo.

## **18. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 in tema di trattamento di dati personali, si evidenzia che questa stazione appaltante esegue i trattamenti dei dati necessari alla partecipazione al presente Appalto Specifico e alla conseguente esecuzione del contratto, in ottemperanza ad obblighi di legge, ed in particolare per le finalità legate all'espletamento della presente procedura. I trattamenti dei dati saranno improntati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e nel rispetto delle misure di sicurezza.

### **Dati sensibili**

Di norma i dati forniti dagli operatori economici non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili", ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera d), del D.Lgs. n. 196/2003. I dati "giudiziari" ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera e), del D.Lgs. n. 196/2003 sono trattati esclusivamente per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa in materia di acquisizione di beni e servizi.

### **Diritti dell'operatore economico interessato**

All'operatore economico, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione. Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Direzione Interregionale per la Campania e la Calabria, avente sede in Napoli alla via Alcide de Gasperi n. 20, alla quale ci si potrà rivolgere per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003.

In tema di trattamento dei dati personali, per quanto non espressamente disciplinato nel presente documento si fa rinvio al paragrafo 8 del Capitolato d'Oneri di cui al Bando Istitutivo nonché al D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

## **ALLEGATI**

Fanno parte integrante e sostanziale del presente documento i seguenti Allegati:

Allegato 1 - Capitolato Tecnico generato dal Sistema

Allegato 1A - Dettaglio immobili e quantità

Allegato 1B - Planimetrie e schede estratte dall'anagrafe immobili

Allegato 2 - Documento di valutazione dei rischi da interferenze (DUVRI)

Allegato 3 - Elenco del personale attualmente impiegato

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni

Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito

Allegato 4 - Dichiarazione subappaltatore  
Allegato 5 - Dichiarazione di avvalimento  
Allegato 6 - Schema di contratto  
Allegato 7 - Patto di integrità  
Allegato 8 – Facsimile Dichiarazione aggiuntiva

---

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni  
Capitolato d'Oneri allegato alla lettera di invito