



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**

**SERVIZIO DI VIGILANZA  
CAPITOLATO D'ONERI**

**LOTTO 1 - CIG: 751710601D**

**LOTTO 2 - CIG: 75171536E4**

**OGGETTO DELLA PRESTAZIONE**

Servizio di vigilanza per gli Uffici delle Dogane delle Regioni Toscana e Umbria.

Presentando un'offerta, il concorrente accetta esplicitamente le condizioni descritte nel presente capitolato.

Per il contratto di cui trattasi non sono consentiti né il subappalto né la cessione.

**DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI**

I servizi che possono essere attivati sulla singola sede, a seconda delle necessità, sono i seguenti:

- S1. TELESORVEGLIANZA CON INTERVENTO SU ALLARME
- S2. APERTURA E CHIUSURA DELLA SEDE
- S3. RONDA NOTTURNA (2 PASSAGGI A NOTTE)
- S4. RONDA GIORNO FESTIVO (2 PASSAGGI AL GIORNO)
- S5. RONDA SINGOLA IN ORARIO NOTTURNO
- S6. RONDA SINGOLA IN GIORNO FESTIVO

Tali servizi sono descritti nei paragrafi successivi.

Qualsiasi sia la combinazione dei servizi attivati, dovrà essere fornito, con cadenza mensile e per ogni sede, un report con le risultanze del servizio, contenente, a titolo esemplificativo non esaustivo: le ronde effettuate, le segnalazioni di allarme, gli esiti delle verifiche, lo stato di funzionamento degli apparati, eventuali anomalie di funzionamento.

**S1. Telesorveglianza con intervento su allarme**

Il servizio è realizzato mediante la trasmissione di segnali, informazioni o allarmi provenienti da (anche più soluzioni integrate):

- Impianti di allarme, tramite comunicatori su linea telefonica commutata;

- Impianti di allarme, tramite comunicatori digitali su linea telefonica commutata;
- Impianti di allarme, tramite comunicatori in tecnica GSM-GPRS;
- Impianti di allarme, tramite comunicatori in tecnica ADSL;
- Ponte radio bidirezionale installato a totale onere del Fornitore e operante sulla frequenza in concessione al Fornitore stesso.

Il Fornitore dovrà utilizzare i propri apparati HW, che si intendono remunerati con il canone previsto per il servizio. Al termine dell'erogazione del servizio il Fornitore dovrà provvedere al ritiro di tali apparati.

Il servizio di telesorveglianza deve essere erogato attraverso due modalità, anche in maniera coordinata tra loro:

- Modalità proattiva;
- Modalità reattiva.

Con la modalità proattiva, l'addetto alla sala operativa, secondo intervalli pre-programmati e in conformità alle procedure concordate con l'Amministrazione, in assenza di allarmi provenienti dall'Obiettivo, attiva il collegamento con il comunicatore periferico, ove tecnicamente possibile, al fine di verificare il corretto funzionamento del collegamento e lo stato di riposo delle segnalazioni locali. In tal modo, l'addetto può verificare l'assenza di situazioni anomale (es. taglio della linea telefonica, attivazione di jammer). Il Fornitore stabilirà le modalità e la frequenza di verifica delle funzionalità dell'impianto, fermo restando la necessità di mantenere un idoneo equilibrio fra il tempo di individuazione e di perpetrazione di un reato e il tempo necessario per rilevarlo e per attivare l'intervento presso l'Obiettivo e, comunque, con una frequenza minima come richiesta dall'Amministrazione.

Con la modalità reattiva, il manifestarsi di situazioni anomale presso l'Obiettivo genera l'invio di un allarme all'addetto alla sala operativa. Quest'ultimo, a seguito della ricezione di una o più segnalazioni di allarme (inviata da uno o più comunicatori), ne valuta la credibilità (es. attraverso parametri logico temporali) e, eventualmente, richiede l'intervento sul posto di una pattuglia.

Nell'espletamento dell'intervento presso l'Obiettivo, la/le GPG devono attenersi:

- alle istruzioni impartite dalla sala operativa che riguardano i dati identificativi dell'Obiettivo e della segnalazione;
- alle disposizioni di servizio, che devono essere opportunamente protette da un sistema di codifica tale da non permettere a persone non autorizzate l'immediata identificazione dell'Obiettivo.

L'intervento sul posto consiste nella verifica dell'integrità degli infissi esterni (porte e finestre), delle serrature, dei segnalatori ottico-acustici, delle telecamere esterne nonché di ogni altra attività di controllo e, successivamente, nell'accesso all'Obiettivo (qualora l'Amministrazione abbia messo a disposizione le chiavi).

In caso di allarme improprio, la GPG deve provvedere al riarmo degli Apprestamenti tecnologici di sicurezza anticrimine.

Viceversa, ove siano riscontrate tracce di reati perpetrati o tentati oppure altre anomalie, la GPG dovrà informare le autorità preposte, mantenendosi a loro disposizione per il tempo necessario.

Per tale servizio è prevista la remunerazione con un canone mensile, comprensivo degli interventi presso l'Obiettivo e degli apparati, come sopra descritti.

## **S2. Apertura e chiusura della sede**

Il servizio consiste nell'apertura e nella chiusura, rispettivamente al mattino e alla sera, degli ingressi della sede e nella disattivazione/attivazione degli eventuali allarmi antintrusione. Gli orari dovranno essere concordati per ogni sede.

Per l'esecuzione di tale servizio al Fornitore sarà consegnata una copia delle chiavi della sede, che dovrà riconsegnare al termine del contratto.

Per tale servizio è prevista la remunerazione con un canone mensile.

## **S3. Ronda notturna (2 passaggi a notte)**

Il servizio prevede 2 interventi di controllo per ogni notte, ad orari variabili compresi tra le ore 19 e le ore 7 e comunque durante gli orari di chiusura della sede.

L'intervento di controllo consiste nella verifica dell'integrità degli infissi esterni (porte e finestre), delle serrature, dei segnalatori ottico-acustici, delle telecamere esterne nonché di ogni altra attività di controllo e, in caso di anomalie rilevate, nell'accesso all'Obiettivo (qualora l'Amministrazione abbia messo a disposizione le chiavi).

Ove, durante il controllo, siano riscontrate tracce di reati perpetrati o tentati oppure altre anomalie, la GPG dovrà informare le autorità preposte, mantenendosi a loro disposizione per il tempo necessario.

Gli interventi previsti per il servizio S2 (Apertura e chiusura della sede) non possono essere considerati ai fini del computo degli interventi di cui al presente paragrafo.

Per tale servizio è prevista la remunerazione con un canone mensile.

## **S4. Ronda giorno festivo (2 passaggi al giorno)**

Il servizio prevede 2 interventi di controllo per ogni giorno festivo, ad orari variabili compresi tra le ore 7 e le ore 19 e comunque durante gli orari di chiusura della sede.

L'intervento di controllo è analogo a quello previsto per il servizio S3.

Gli interventi previsti per il servizio S2 (Apertura e chiusura della sede) non possono essere considerati ai fini del computo degli interventi di cui al presente paragrafo.

Per tale servizio è prevista la remunerazione con un canone mensile.

## **S5. Ronda singola in orario notturno**

Tale servizio può essere programmato ogni giorno tra le ore 19 e le ore 7 su richiesta dell'Amministrazione e viene remunerato per singolo intervento. Le caratteristiche dell'intervento sono analoghe a quelle dell'intervento previsto per il servizio S3.

#### **S6. Ronda singola in giorno festivo**

Tale servizio può essere programmato nei giorni festivi tra le ore 7 e le ore 19 su richiesta dell'Amministrazione e viene remunerato per singolo intervento. Le caratteristiche dell'intervento sono analoghe a quelle dell'intervento previsto per il servizio S3.

#### **SELEZIONE DEI SERVIZI DA ATTIVARE SULLE SEDI**

I servizi di cui si richiede l'attivazione, per ogni sede, sono quelli indicati nei prospetti "*Elenco sedi...*", con esclusione di quelli per i quali è presente la dicitura "*Solo quotazione: non concorre al calcolo*"; questi ultimi verranno attivati in sostituzione di quelli inizialmente richiesti nel caso in cui essi non fossero attivabili per motivi tecnici. Pertanto, la quotazione di tali servizi deve essere comunque effettuata dal Fornitore.

Nel caso in cui non fosse tecnicamente possibile attivare il servizio S1 (Telesorveglianza con intervento su allarme) sulle sedi per le quali tale servizio è richiesto, il Fornitore dovrà redigere apposita relazione tecnica giustificativa. L'Amministrazione, qualora ritenga valide le motivazioni addotte, approverà, in alternativa, l'attivazione dei servizi S3 (Ronda notturna (2 passaggi a notte)) ed S4 (Ronda giorno festivo (2 passaggi al giorno)).

I servizi S5 e S6 saranno richiesti all'occorrenza dall'Amministrazione durante la vigenza contrattuale, anche in aggiunta agli altri servizi già attivati.

A partire dal costo dei servizi offerto dall'aggiudicatario del singolo lotto e sulla base dei servizi attivati sulle singole sedi, verrà stabilita la durata temporale del contratto, tenendo fermo il massimale di spesa previsto per ogni lotto.

#### **ONERI A CARICO DEL FORNITORE**

Il Fornitore si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi nei confronti del proprio personale, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi, compresi quelli assicurativi e previdenziali, derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali.

Ai sensi del combinato disposto dell'art. 2, comma 3, del D.P.R. n. 62/2013 ("Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165") e dell'art.1 del Codice di comportamento dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, adottato con deliberazione n.4755/RI del 28 aprile 2014 del Direttore dell'Agenzia, il Fornitore e, per suo tramite, i suoi dipendenti e/o collaboratori a qualsiasi titolo, si impegnano al rispetto degli obblighi di condotta previsti dai sopracitati codici, per quanto compatibili.

Tali codici sono pubblicati e reperibili sul sito istituzionale [www.agenziadoganemonopoli.gov.it](http://www.agenziadoganemonopoli.gov.it) nella sezione Home/L'Agenzia/Amministrazione trasparente/Disposizioni generali/Atti formali.

Il mancato rispetto di tali obblighi è motivo di risoluzione del contratto per inadempimento.

## **FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

La fattura dovrà essere emessa dal Fornitore soltanto a seguito della ricezione di specifica autorizzazione da parte dell'Amministrazione, contenente tutti i riferimenti amministrativi dell'acquisto. Tale autorizzazione sarà fornita entro 7 giorni lavorativi dal termine del periodo di fatturazione concordato e previa verifica della regolarità del servizio.

Saranno, pertanto, disconosciute le fatture emesse precedentemente all'autorizzazione di cui sopra.

Le modalità di fatturazione sono descritte dettagliatamente nell'allegato denominato "Condizioni di fatturazione".

Nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente, il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, salvo l'impossibilità di procedere al pagamento per cause non imputabili all'Amministrazione.

## **PENALI**

Previa contestazione dei fatti a mezzo PEC, per ogni giorno in cui uno o più dei servizi previsti non saranno stati effettuati, sarà applicata una penale pari al 5% dell'importo del canone previsto per il servizio.

L'Amministrazione potrà applicare penali sino a concorrenza della misura massima pari al 10% (dieci per cento) del valore complessivo del contratto. Nel caso in cui l'importo complessivo delle penali applicate superi il predetto limite del 10%, il contratto potrà essere risolto dall'Amministrazione ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ.. L'applicazione delle penali non esclude il risarcimento per eventuali maggiori danni subiti.

In caso di inadempienze gravi e ripetute, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto, a mezzo PEC, e di richiedere la fornitura ad altri a danno del Fornitore. Resta comunque salva per l'Amministrazione la possibilità di applicare tutte le norme di legge e di regolamento in materia di inadempimento contrattuale.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

L'Amministrazione e il Fornitore prendono atto e riconoscono, ai sensi dell' articolo 13 del d.lgs 196/2003, che i dati personali dagli stessi forniti per l'eventuale svolgimento del servizio e relativa liquidazione del compenso, saranno trattati in conformità alle disposizioni della richiamata normativa. Tali dati verranno trattati esclusivamente per il perseguimento delle obbligazioni contrattuali e non verranno comunicati e/o diffusi, se non nei limiti di quanto previsto da norme di legge. Le parti prendono altresì atto dei diritti attribuitigli dall'articolo 7 del citato D.Lgs. in ordine all'accesso, al controllo e alla modifica dei propri dati. Ai sensi di quanto previsto agli articoli. 23 e 26 della citata normativa, le parti esprimono il proprio consenso limitatamente ai trattamenti per i quali la legge richiede il consenso stesso.

Il Fornitore si impegna, inoltre, pena la risoluzione del contratto e fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni subiti dall'Amministrazione, a non divulgare notizie relative all'attività svolta dall'Amministrazione, delle quali sia venuta a conoscenza nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, nonché a non eseguire e a non permettere che altri eseguano copia, estratti, note o elaborazioni di qualsiasi genere di atti di cui sia eventualmente venuto in possesso in ragione dell'incarico affidatogli con il contratto.

*Firenze, 6 giugno 2018*

*Il RUP*  
Rosita D'Amore