

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del 27/04/2016

Gentile Utente,

La informiamo che dal 25 maggio 2018 trova applicazione il Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati il quale abroga la direttiva 95/46/CE (di seguito "Regolamento"). Il Regolamento introduce un nuovo quadro normativo di riferimento volto a garantire un livello di protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali coerente in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea.

Nel rispetto delle norme del Regolamento, questa pagina La informa in merito al trattamento dei dati personali che La riguardano, inclusi quelli da Lei forniti, da parte dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli (di seguito Agenzia).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei dati personali è l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, con sede centrale in Roma Via Mario Carucci, n. 71 - 00143 - Email: dogane.audit@adm.gov.it, PEC: dogane@pce.agenziadogane.it, centralino +39 06 50 24 1.

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del Trattamento automatizzato è, in qualità di partner tecnologico dell'Agenzia, la Sogei S.p.A, con sede in Roma via Mario Carucci n. 99, 00143: i dati di contatto della Sogei S.p.A. sono consultabili sul sito della società all'indirizzo: <http://www.sogei.it> .

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

I dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati/Data protection officer (RPD/DPO) sono i seguenti:

indirizzo: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli – Responsabile della protezione dei dati, Via Mario Carucci n. 71 - 00143 Roma; Email: adm.dpo@adm.gov.it.

BASE GIURIDICA E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

L'Agenzia, istituita ai sensi dell'articolo 57 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300 e successive modificazioni ha personalità giuridica di diritto pubblico ed è dotata di autonomia regolamentare, amministrativa, patrimoniale, organizzativa, contabile e finanziaria. L'Agenzia assicura, in particolare, l'amministrazione dei tributi doganali, della fiscalità interna degli scambi internazionali e delle accise, garantisce l'applicazione del codice doganale dell'Unione Europea e di tutte le misure, incluse quelle relative alla politica agricola e alla politica commerciale comune, connesse agli scambi internazionali. Essa, inoltre, esercita il ruolo di presidio dello Stato nei settori dei giochi e dei tabacchi, garantendo gli interessi dell'Erario attraverso la riscossione dei tributi, tutelando il cittadino attraverso il contrasto agli illeciti e gestendo il mercato attraverso concessioni e atti regolamentari. L'Agenzia, infine, concorre alla sicurezza e alla salute dei cittadini, controllando le merci in ingresso nell'Unione Europea.

L'Agenzia tratta, dunque, i suoi dati personali in esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri nonché per garantire il rispetto di obblighi imposti per legge.

DESTINATARI DEI DATI

I Suoi dati personali, se necessario, potranno essere comunicati:

- ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa unionale, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria;
- ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili, ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile, al personale dell'Agenzia, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo;
- ad altri eventuali soggetti terzi, nei casi e/o alle condizioni fissate dall'ordinamento nazionale ed unionale, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela dell'Agenzia in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali da Lei forniti e/o prodotti dall'Agenzia verranno conservati per il tempo necessario al conseguimento degli scopi per cui sono stati raccolti e, in ogni caso, nel rispetto della normativa vigente nazionale e unionale.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento dei suoi dati personali presso il Titolare del Trattamento nonché di accedere agli stessi dati secondo le disposizioni previste nell'articolo 15 del Regolamento. Ha, inoltre, il diritto di chiedere la rettifica dei dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16 del Regolamento). Fatta salva la speciale disciplina prevista per alcuni trattamenti, secondo le disposizioni del Regolamento, può altresì chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali (art. 17 del Regolamento). Inoltre, Lei può chiedere la limitazione del trattamento, nonché l'opposizione al trattamento secondo le disposizioni di cui, rispettivamente, all'articolo 18 e 21 del Regolamento.

I dati di contatto del Titolare del trattamento, al quale può rivolgersi per esercitare i diritti sopra indicati, sono:

Agenzia delle Dogane e dei Monopoli - Titolare del trattamento dei dati personali indirizzo: Via Mario Carucci,
n. 71 - 00143, Roma - Email: dogane.audit@adm.gov.it.

DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali a Lei riferiti sia avvenuto in violazione di quanto previsto dal Regolamento ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso.

TIPOLOGIE PRINCIPALI DI DATI TRATTATI

Servizio Telematico doganale e Portale Unico

I dati richiesti per l'abilitazione al Servizio Telematico Doganale e ai servizi del Portale Unico vengono acquisiti e conservati nei supporti di memorizzazione dei server e sono protetti da adeguate misure di sicurezza. L'accesso a tali pagine da parte del soggetto abilitato è strettamente personale e basato sull'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti. In questi casi, il conferimento dei dati da parte del richiedente si rende necessario per la fornitura di servizi agli utenti. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Servizi Telematici per i Concessionari dei giochi pubblici

I Concessionari che operano nel mercato dei giochi pubblici accedono ai servizi telematici a loro riservati previa abilitazione, i dati inviati in fase di registrazione dagli utenti sono acquisiti e conservati sull'infrastruttura server dell'Agenzia in dispositivi di memorizzazione protetti da adeguate misure di sicurezza. L'accesso a tali pagine da parte del soggetto abilitato è strettamente personale e basato sull'utilizzo di credenziali di autenticazione unicamente in possesso dei singoli utenti. In questi casi, il conferimento dei dati da parte del richiedente si rende necessario per la fornitura di servizi agli utenti. Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'Agenzia, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sui siti dell'Agenzia, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Altre tipologie di dati

Sono in corso di predisposizione specifiche informative per l'erogazione di determinati servizi o procedimenti amministrativi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al browser dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Le informazioni comunicate dagli utenti sono richieste per fruire dei servizi messi a disposizione dall'Agenzia.

L'Agenzia invita gli utenti, nelle richieste di servizi, a non inviare nominativi o altri dati personali di soggetti terzi che non siano strettamente necessari

Cookies di sessione

L'uso di questa tipologia di cookies (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. L'utilizzo di questi cookies evita il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consente l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Cookies di funzionalità

L'uso di questi cookies permette all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati, ad esempio la lingua, al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Cookies web analytics

I cookies analytics sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come gli stessi visitano il sito; i dati sono raccolti all'unico fine di elaborare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per verificare il corretto funzionamento dello stesso; i dati di navigazione potrebbero essere utilizzati in vista dell'identificazione dell'utente solo nel caso in cui ciò fosse necessario per l'accertamento di reati di natura informatica.

In questo sito i cookies non sono utilizzati per attività di profilazione dell'utente.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale.

L'utilizzo eventuale di cookies permanenti, può essere effettuato unicamente qualora sia necessario alla resa di un servizio rientrante nelle funzioni istituzionali dell'Agenzia.

L'utente può scegliere di abilitare o disabilitare i cookies intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori. La disabilitazione dei cookies di sessione comporterà l'impossibilità per l'utente di autenticarsi in vista dell'accesso all'area riservata del Sito.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

MISURE DI PROTEZIONE DEI DATI

L'Agenzia tratta i Suoi dati anche con strumenti automatizzati e adotta idonee misure anche organizzative, tecniche e fisiche per garantire che i Suoi dati personali vengano trattati in modo adeguato, conforme alle finalità per cui vengono gestiti e per impedire la *consultazione*, la *divulgazione*, l'*esfiltrazione*, la *modifica/distruzione non autorizzata* dei dati personali.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa, dandone pubblicità agli Utenti sulla presente pagina. Si prega dunque di tornare a consultare questa pagina, prendendo come riferimento l'ultima versione. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente politica di trattamento continuerà ad applicarsi ai dati personali sino a quel momento raccolti.

La presente informativa non è valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite i link presenti, di cui l'Agenzia non è in alcun modo responsabile.

Per ulteriori informazioni in ordine ai Suoi diritti sulla protezione dei dati personali consulti il sito web del Garante per la protezione dei dati personali all'indirizzo www.garanteprivacy.it.