

ALLEGATO 9

CRITERI DISCREZIONALI PER IL CALCOLO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA PARI A 22 PUNTI.

Nell'ambito della procedura relativa al sistema dinamico di pulizie e igiene di cui trattasi, l'Agenzia ha individuato n. 6 *sub-criteri* tecnici di valutazione di natura discrezionale, per totale di **22 punti** pari al 31,43% del punteggio tecnico totale (**70 punti**).

Tali criteri di valutazione sono stati definiti al fine di poter evidenziare le caratteristiche migliorative delle offerte che saranno presentate dai concorrenti, differenziare le stesse in ragione della rispondenza alle reali esigenze di questa stazione appaltante e consentire un effettivo confronto concorrenziale, nel rispetto delle regole che disciplinano l'individuazione dei sub-criteri di valutazione nell'ambito dell'offerta tecnica, almeno uno per ciascun ambito di valutazione previsto (A-B-C).

AMBITI DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO
A) ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO	38
B) SISTEMI DI VERIFICA	11
C) RIDUZIONE DEGLI IMPATTI AMBIENTALI DEL SERVIZIO E DEI RISCHI PER LA SALUTE	21

CRITERIO A.3.1. Macchinari e attrezzature utilizzate per il servizio di Pulizia (Pmax = 1).

Elencare e descrivere la dotazione complessiva dei macchinari che l'O.E. intende utilizzare nell'espletamento del servizio (eventualmente suddivisi per sede) con indicazione di quantità e caratteristiche tecniche (es. marca, modello, potenza etc.). Indicare inoltre se si è già in possesso degli stessi ed in tal caso indicare anno di acquisto e piano di ammortamento ovvero si intende acquistarli.

Saranno valutate, inoltre l'idoneità e la pertinenza della consistenza, la modernità e la tecnologia nonché gli aspetti attinenti alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Criterio di valutazione:

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 pti

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 0,5 punti

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza) = 1 punto

CRITERIO A.3.2 - Metodologie tecnico operative per l'esecuzione dei servizi di disinfestazione e deblattizzazione (Pmax = 2,5).

Descrivere la metodologia degli interventi e l'elenco degli strumenti/apparecchiature che si intende impiegare nell'espletamento del servizio, con particolare riferimento:

- alla metodologia utilizzata per i singoli interventi;
- ai prodotti che si intende utilizzare;
- alla gestione delle emergenze e in casi di particolare rilevanza per l'utenza.

Criterio di valutazione:

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 pts

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 1 punto

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza) = 2,5 punti

CRITERIO A.3.3 – Minimizzazione dell'interferenza con le attività (Pmax = 4).

Descrivere le modalità e la disponibilità ad adeguarsi alle esigenze del personale e di minimizzazione ad interferire con le attività lavorative

Criterio di valutazione:

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 pts

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 2 punti

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza) = 4 punti

CRITERIO A.4.1 - Qualità ed efficacia della formazione per il personale del fornitore - Riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute (Pmax =3)

Illustrare le proposte relative alla formazione per il personale dell'O.E. sulle misure volte alla riduzione degli impatti ambientali e dei rischi per la salute con specifico riferimento a: contenuti della formazione, modalità di erogazione, metodologie ed indicatori per valutare l'efficacia della formazione in termini di risultati apprezzabili sul livello di servizio erogato (es. modalità di formazione abbinata a modalità innovative di monitoraggio al fine di aumentare la percentuale di raccolta differenziata), sistemi di tracciabilità e rendicontazione della formazione.

Criterio di valutazione:

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 pts

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 2 punti

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza) = 3 punti.

CRITERIO A.5.1 – Funzionalità del Sistema Informativo (Pmax =2,5)

Descrivere le funzionalità del sistema informativo proposto (si veda paragrafo 7.5 del Capitolato tecnico allegato al Bando Istitutivo) per l'erogazione dei servizi, illustrando, in particolare, le modalità di accesso ed il sistema di reportistica.

La valutazione terrà conto, tra l'altro, dei seguenti aspetti: semplicità, navigabilità, l'intuitività e l'accessibilità dell'interfaccia grafica, con riferimento alla chiarezza e coerenza dei contenuti proposti.

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 pti

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 1,5 punti

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza) = 2,5 punti.

CRITERIO B.1.1 - Funzionalità ed efficacia della metodologia e del sistema di verifica (Pmax =8)

Descrivere le procedure e le azioni che l'O.E. intende implementare per la verifica delle modalità di esecuzione del servizio e garantire i Livelli di Servizio (si veda, al riguardo, il paragrafo 10 del Capitolato Tecnico allegato al Bando istitutivo) ed eventualmente per risanare situazioni in caso di indicatori di prestazione e soddisfazione e/o di controlli/verifiche con esito negativo.

Criterio di valutazione:

inadeguato (trattazione largamente incompleta o caratterizzata da un livello di dettaglio carente) = 0 punti

parzialmente adeguato (trattazione incompleta o con un modesto livello di approfondimento, senza un adeguato livello di dettaglio) = 2 punti

adeguato (trattazione completa e con un adeguato livello di dettaglio) = 4 punti

più che adeguato (trattazione accurata e con un buon livello di dettaglio) = 6 punti

ottimo (trattazione approfondita e con un livello di dettaglio elevato. Sono presenti elementi distintivi e spunti di eccellenza)= 8 punti

CRITERIO C.2.1 - Soluzioni per la riduzione dei consumi energetici e di risorse di apparecchiature e macchinari (Pmax =1)

Descrivere le modalità di gestione volte a minimizzare i consumi.

Criterio di valutazione:

nessuna soluzione = 0 punti

soluzioni modeste = 0,5 punti

soluzioni soddisfacenti = 1 punto.