



**AGENZIA  
DOGANE  
MONOPOLI**

Direzione Interregionale per la  
Campania e la Calabria  
Distretto di Napoli  
Servizio Acquisti e Contratti

Protocollo: 5944 /RI

Rif:

Napoli, 07 Novembre 2018

**OGGETTO:** Appalto Specifico n. 1863350 indetto dalla Direzione Interregionale delle Dogane e dei Monopoli per la Campania e la Calabria per l'affidamento dei servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario nell'ambito dello SDA Servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle pubbliche amministrazioni.

Determina a contrarre ed impegno di spesa n. 21/2018, prot. 2456/RI del 07.05.2018. CIG: 74522639F7.

R.U.P. ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.: Anna Maiello, Capo del Distretto di Napoli.

Punto Istruttore: Rosario Alfieri, responsabile del Servizio Acquisti e Contratti del Distretto di Napoli.

Impegno massimo di spesa: €. 523.954,80  
(cinquecentoventitremilanovecentocinquantaquattro/80) + IVA.

Costi per la sicurezza da rischio interferenziale: €. 2.600,00  
(duemilaseicento/00)+ IVA.

**Determina di esclusione e proposta di aggiudicazione.**

### **IL CAPO DEL DISTRETTO**

**Visti:**

- il D.lgs. 30.07.1999, n. 300, recante riforma dell'organizzazione del Governo a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59;
- il D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e ss.mm.ii. che reca norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche;

- il Decreto Legge 6 luglio 2012 n. 95 convertito dalla Legge 7 agosto 2012 n. 135, Incorporazione dell'Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato nell'Agenzia delle Dogane dal 1° dicembre 2012;
- il Decreto 28 dicembre 2000, recante le modalità di avvio delle agenzie fiscali e l'istituzione del ruolo speciale provvisorio del personale dell'amministrazione finanziaria a norma degli articoli 73 e 74 del decreto legislativo 30 luglio 1999, n. 300, successivamente modificato dal Decreto 20 marzo 2001;
- lo Statuto dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, aggiornato con le modifiche approvate dal Comitato di gestione nella seduta del 28.02.2018, delibera n. 358;
- il Nuovo Regolamento di amministrazione deliberato dal Comitato di gestione in data 28.02.2018, delibera n. 359;
- il combinato disposto degli artt.1del D.L. 95/2012, convertito nella l. 135/2012, e 450 della L. 296/2006, così come modificato dall'articolo 1, commi 495 e 502. della l. 208/2015 (legge di stabilità 2016), che impone il ricorso agli strumenti di acquisto messi a disposizione dal sistema Consip e dalle centrali di Committenza regionali per gli affidamenti di importo pari o superiore a € 1.000,00;
- il Regolamento di contabilità, aggiornato con le modifiche approvate dal Comitato di gestione nella seduta del 1 dicembre 2014 ;
- il Manuale di contabilità, adottato dall'Agenzia delle Dogane ai sensi dell'art. 8 del Regolamento di contabilità;
- la Determina n. 27804 dd. 09.11.2010 di organizzazione delle Direzioni Regionali e Interregionali;
- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, 2018-2020, adottato con determina direttoriale prot. 2157-/RI del 30 gennaio 2018 e ss.mm.ii.;
- la L. 208/2015 che ha esteso alle Agenzie fiscali l'obbligo di approvvigionarsi utilizzando le convenzioni-quadro (per effetto della modifica apportata all'art. 1, comma 449, della L. 296/2006);
- la L. 205 del 27.12.2017 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020";
- il Manuale dell'Attività Negoziabile dell'Agenzia, aggiornato con delibera n. 325 del Comitato di Gestione del 15.12.2016;
- il D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- le linee guida ANAC: n. 4 in materia di "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato, formazione e gestione degli elenchi di operatori economici", n. 3 in materia di "Nomina, ruolo e compiti del responsabile unico del procedimento per l'affidamento di appalti e concessioni" e n. 5

recanti "Criteri di scelta dei commissari di gara e di iscrizione degli esperti nell'Albo nazionale obbligatorio dei componenti delle commissioni giudicatrici";

- l'art. 26, comma 6 del D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. e la determinazione ANAC n. 3/2008 riguardanti la disciplina del DUVRI ed i rischi da interferenza nell'esecuzione degli appalti;
- gli artt. 37 del D.lgs. 33/2013 e 1, comma 32 della legge 190/2012, in materia di "Amministrazione trasparente" e la determina ANAC 1310/2016;
- l'art. 2, comma 3 e l'art. 17, comma 1 del D.P.R. 62/2013, "Regolamento recante il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici a norma dell'art. 54 del D.lgs. 30 marzo 2001, n. 165", nonché il "Codice di Comportamento del personale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli";
- il Piano biennale degli acquisti di beni e servizi 2018-2019, di cui art. 21 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. di questa Direzione Interregionale, approvato dalla D.C.P.A.S.L. – Ufficio Acquisti – con nota prot. 4184/RU del 15.01.2018;

**Considerato che:**

- con determina n. 21/2018, prot. 2456/RI del 07.05.2018, è stata indetta la presente procedura, attivando un l'Appalto Specifico n. 1863350 nell'ambito della categoria merceologica 2 "Servizi di pulizia e igiene ambientale e servizi connessi di ausiliario" del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (da ora SDAPA), ai sensi dell'art. 55 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii;
- sono state invitate in automatico dal sistema tutti gli operatori economici che, alla data dell'invito, avevano conseguito l'ammissione allo SDAPA per la categoria merceologica oggetto dell'Appalto Specifico, per un totale di n. 436 operatori;
- alla scadenza del termine assegnato, sono pervenute n. 13 offerte dei sotto elencati operatori economici:

1	CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI
2	CONSORZIO STABILE EUROPEO MULTISERVICE (CEM)
3	FUTURO 2000 S.R.L.
4	GENER SERVICE S.R.L.
5	HELIOS SOCIETA' COOPERATIVA
6	I.C. SERVIZI
7	I.M.S. IMPRESA MEDITERRANEA SERVIZI S.R.L.
8	LA LUCENTEZZA
9	LA SPLENDOR DI PALMIERI GIUSEPPE E C. SNC
10	MAST S.P.A.
11	MERIDIONALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO
12	SANTA BRIGIDA SCPA
13	TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L

- a seguito dell'esame della documentazione amministrativa presentata, finalizzato ad acquisire gli elementi utili per la verifica della documentazione attestante l'assenza dei motivi di esclusione e la sussistenza dei requisiti previsti dalla documentazione di gara, riservandosi il riscontro di quanto attestato e dichiarato in fase di comprova, come previsto al punto 11.7 del Capitolato d'oneri allegato alla lettera di invito e dagli artt. 85 e 86 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., si è ritenuto necessario ricorrere all'istituto del "soccorso istruttorio" previsto dall'art. 83, comma 9, del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., al fine di procedere alla verifica della sussistenza dei requisiti richiesti dalla documentazione di gara mediante la richiesta di produzione, integrazione, regolarizzazione di atti e/o di dichiarazioni rese in sede di presentazione della domanda di partecipazione, per i seguenti operatori economici:

1	FOXY CLEAN MULTISERVICE SRL quale consorziata del CONSORZIO STABILE EUROPEO MULTISERVICE (CEM)
2	HELIOS SOCIETA' COOPERATIVA
3	LA LUCENTEZZA
4	MERIDIONALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO
5	TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L

- in esito alla suddetta procedura del soccorso istruttorio, è stata acquisita e valutata la documentazione amministrativa pervenuta;
- con determina prot. n. 3731/RI del 09.07.2018 tutti i concorrenti sono stati ammessi alla fase successiva della procedura di gara, inerente la valutazione dell'offerta tecnica da parte della Commissione Giudicatrice appositamente nominata con Determinazione del Direttore Interregionale prot. n. 3075/RI del 11.06.2018;
- la citata Commissione con verbale n. 9 del 08.08.2018, acquisito agli atti di questa stazione appaltante in pari data al prot. n. 4353/RI, nel ritenere conformi le offerte tecniche e aver valutato la documentazione presentata da ciascun partecipante, ha comunicato i rispettivi punteggi tecnici attribuiti a ciascun operatore economico partecipante, come di seguito indicati:

	<b>operatore economico</b>	<b>criteri tabellari (max 56)</b>	<b>criteri discrezionali (max 14)</b>	<b>Totale punteggio tecnico</b>
1	CONSORZIO STABILE EURO GLOBAL SERVICE GRANDI APPALTI	46,50	14,00	<b>60,50</b>
2	CONSORZIO STABILE EUROPEO MULTISERVICE (CEM)	49,50	14,00	<b>63,50</b>
3	FUTURO 2000 S.R.L.	39,50	14,00	<b>53,50</b>
4	GENER SERVICE S.R.L.	49,00	14,00	<b>63,00</b>
5	HELIOS SOCIETA' COOPERATIVA	49,00	14,00	<b>63,00</b>
6	I.C. SERVIZI	51,00	14,00	<b>65,00</b>

7	I.M.S. IMPRESA MEDITERRANEA SERVIZI S.R.L.	49,00	14,00	<b>63,00</b>
8	LA LUCENTEZZA	52,50	14,00	<b>66,50</b>
9	LA SPLENDOR DI PALMIERI GIUSEPPE E C. SNC	42,00	14,00	<b>56,00</b>
10	MAST S.P.A.	28,50	14,00	<b>42,50</b>
11	MERIDIONALE SERVIZI - SOCIETA' COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO	47,50	14,00	<b>61,50</b>
12	SANTA BRIGIDA SCPA	50,50	14,00	<b>64,50</b>
13	TEAM SERVICE SOCIETÀ CONSORTILE A R.L	49,00	14,00	<b>63,00</b>

- il sistema non ha consentito al preposto funzionario istruttore di attribuire, per alcun partecipante, il sopra citato punteggio tecnico inerente i criteri tabellari riconosciuti dalla Commissione Giudicatrice, rispetto a quelli attribuiti in automatico dal sistema e conseguenti alla redazione delle rispettive offerte tecniche da parte di ciascun operatore economico partecipante, questa stazione appaltante, con nota prot. n. 21996/RU del 16.08.2018, ha richiesto alla Consip S.p.A. un intervento tecnico a sistema per consentire l'attribuzione del corretto punteggio tecnico inerente i sub-criteri tabellari valutato e riconosciuto dalla Commissione Giudicatrice;
- la Consip S.p.A., con comunicazione acquisita agli atti al prot. n. 22032/RU del 16.08.2018, ha rappresentato l'impossibilità di poter intervenire in tal senso;
- con determina prot. n. 44631/RI del 23.08.2018 tutti i concorrenti sono stati ammessi alla fase successiva della procedura di gara, inerente la valutazione dell'offerta economica da parte della Commissione Giudicatrice appositamente nominata con Determinazione del Direttore Interregionale prot. n. 3075/RI del 11.06.2018;
- con lo stesso atto, in pari data, agli stessi operatori economici è stata data comunicazione, attraverso il sistema "*comunicazioni con i fornitori*" di acquisti in rete, sia dell'ammissione che del rispettivo punteggio tecnico attribuito dalla Commissione Giudicatrice, che annulla e sostituisce integralmente il punteggio tecnico presente a sistema per le ragioni sopra evidenziate;
- in pari data si è proceduto agli adempimenti pubblicitari di cui all'art. 29 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., inerente la determina prot. n. 44631/RI del 23.08.2018;
- in data 27.08.2018 sono state trasmesse dal preposto funzionario istruttore alla Commissione Giudicatrice le offerte economiche presentate dagli operatori economici, così come ricevute sul sistema di acquisti in rete;
- la citata Commissione con verbale n. 10 del 05.09.2018, acquisito agli atti di questa stazione appaltante in pari data al prot. n. 4650/RI, nel prendere atto delle offerte economiche presentate dai partecipanti, ha comunicato i seguenti punteggi economici

attribuiti dal sistema a ciascun operatore economico, le soglie di anomalia tecnica ed economica stabiliti dal sistema, da cui la conseguente graduatoria in ordine di punteggio:

Offerta presentata da	Punteggio tecnico soglia anomalia 56 punti	Punteggio economico soglia anomalia 24 punti	Punteggio totale
Helios Società Cooperativa	63,00	28,34	<b>91,34</b>
Consorzio Stabile Europeo Multiservice (CEM)	63,50	25,77	<b>89,27</b>
Team Service Società Consortile arl	63,00	25,70	<b>88,70</b>
La Lucentezza	66,50	21,83	<b>88,33</b>
Meridionale Servizi - Società Cooperativa di produzione e lavoro	61,50	26,43	<b>87,93</b>
I. C. Servizi	65,00	21,04	<b>86,04</b>
La Splendor di Palmieri Giuseppe e C. snc	56,00	30,00	<b>86,00</b>
Santa Brigida SCPA	64,50	20,71	<b>85,21</b>
Consorzio Stabile Euro Global Service Grandi Appalti	60,50	23,06	<b>83,56</b>
I.M.S. Impresa Mediterranea Servizi srl	63,00	18,56	<b>81,56</b>
Futuro 2000 srl	53,50	27,21	<b>80,71</b>
Gener Service srl	63,00	16,84	<b>79,84</b>
Mast s.p.a.	42,50	26,89	<b>69,39</b>

- con lo stesso verbale, la Commissione Giudicatrice ha chiesto a questa stazione appaltante, ai sensi dell'art. 97 comma 3 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., di richiedere per iscritto ai cinque concorrenti di seguito elencati la presentazione di spiegazioni che giustificano il basso livello di prezzi o di costi riportati nelle rispettive offerte economiche ritenute anormalmente basse dal sistema:

Offerta presentata da	Punteggio tecnico soglia anomalia 56 punti	Punteggio economico soglia anomalia 24 punti	Punteggio totale
Helios Società Cooperativa	63,00	28,34	<b>91,34</b>
Consorzio Stabile Europeo Multiservice (CEM)	63,50	25,77	<b>89,27</b>
Team Service Società Consortile arl	63,00	25,70	<b>88,70</b>
Meridionale Servizi - Società Cooperativa di produzione e lavoro	61,50	26,43	<b>87,93</b>
La Splendor di Palmieri Giuseppe e C. snc	56,00	30,00	<b>86,00</b>

- in data 11.09.2018 sono state trasmesse ai rispettivi operatori economici le richieste di spiegazioni delle offerte anormalmente basse;

- in data 04.10.2018 sono state trasmesse dal preposto funzionario istruttore alla Commissione Giudicatrice le spiegazioni delle offerte anormalmente basse presentate dagli operatori economici, nel termine richiesto, così come ricevute sul sistema di acquisti in rete;
- la Commissione Giudicatrice con verbale n. 11 del 04.10.2018 di cui al prot. n. 5262/RI, ha acquisito agli atti le citate spiegazioni delle offerte anormalmente basse presentate dai partecipanti;
- la Commissione Giudicatrice con verbale n. 12 del 12.10.2018 di cui al prot. n. 5427/RI, al fine della valutazione delle spiegazioni delle offerte anormalmente basse presentate, ha rappresentato quanto segue: *“La commissione valuta come criterio imprescindibile di valutazione della congruità delle spiegazioni presentate il numero delle ore dichiarate per effettuare le prestazioni richieste per le attività di pulizie ordinarie, considerato che le ore di ausiliario (servizio guardiania) essendo attività di presidio non possono essere ridotte rispetto al Capitolato.*

*L'individuazione di questo criterio scaturisce dalla considerazione che le prestazioni delle pulizie ordinarie richieste con l'appalto specifico n. 1863350, e distinte per tipologia e rispettiva frequenza, sono basate sia sul Capitolato che la Consip presenta per adesione agli Enti Appaltanti sulle attuali prestazioni in essere distinte per tipologia e rispettiva frequenza, effettuate dall'attuale fornitore, con un numero di 386,50 ore settimanali (pari ad un numero annuo di ore 18.552) ed un numero di 18 dipendenti, comunicato con l'allegato n. 3 alla documentazione di gara.*

*In considerazione di quanto sopra rappresentato, al fine di poter garantire obiettivamente che le prestazioni di pulizie ordinarie richieste possano essere svolte compiutamente per tipologia, frequenza e qualità, questa commissione valuta come criterio prioritario ed imprescindibile di ritenere congrue un numero di ore che non abbia uno scostamento superiore al 5% rispetto al numero di ore indicate nel citato allegato n. 3 alla documentazione di gara, senza un'adeguata giustificazione nell'offerta tecnica che, in tal caso, sarà espressamente valutata.”;*

- la Commissione Giudicatrice con verbale n. 13 del 30.10.2018 di cui al prot. n. 5777/RI, ha valutato le spiegazioni delle offerte anormalmente basse presentate dalle società seguendo l'ordine della graduatoria, ed ha proposto al RUP le seguenti conclusioni:
  1. per la Helios Società Cooperativa, la non conformità delle spiegazioni offerte, e la relativa esclusione, in quanto: *“La società nella sua dichiarazione non fa distinzione tra il numero delle ore per le pulizie ordinarie e il numero di quelle per l'ausiliario (servizio di guardiania) indicando un totale complessivo di ore pari a 16.604,23 a fronte delle 18.552 per le pulizie ordinarie e 5720 per l'ausiliario (servizio di guardiania) richieste con l'appalto specifico n. 1863350. Detraendo le ore per l'ausiliario (servizio di guardiania) pari ad ore 5720, le ore per le pulizie ordinarie ammontano a 10.884,23 con uno scostamento pari al*

41,33%. Tale diminuzione d'ore destinate alle pulizie ordinarie, superiore allo scostamento stabilito con verbale n. 12 del 12.10.2018, non viene giustificata neanche da motivazioni tecniche.”;

2. per il Consorzio Stabile Europeo Multiservice (CEM), la conformità delle spiegazioni offerte, in quanto “La società dichiara come ore di pulizie ordinarie n. 18.131,58. Lo scostamento per le ore di pulizie ordinarie è del 2,27%, rientrante nello scostamento stabilito con verbale n. 12 del 12.10.2018.”;

3. per la Team Service Società Consortile arl, la non conformità delle spiegazioni offerte, e la relativa esclusione, in quanto “La società dichiara come ore di pulizie ordinarie n. 15.217,88. Lo scostamento per le ore di pulizie ordinarie è del 17,97%. Tale diminuzione d'ore destinate alle pulizie ordinarie, superiore allo scostamento stabilito con verbale n. 12 del 12.10.2018, non viene giustificata neanche da motivazioni tecniche.”;

Tanto visto e considerato, che è parte integrante del presente provvedimento

#### **DETERMINA**

- **di prendere atto e confermare** le determinazioni assunte dalla Commissione Giudicatrice così come riportate con il verbale n. 13 del 30.10.2018, di cui al prot. n. 5777/RI, agli atti del Servizio Acquisti e Contratti di questo Distretto, costituenti parte integrante della presente determinazione;
- **di procedere all'esclusione** dalla presente procedura di gara dell'operatore economico **Helios Società Cooperativa** in quanto, ai sensi dell'art. 97 comma 5 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., le giustificazioni fornite dalla società non giustificano sufficientemente il basso livello dei costi proposti con la propria offerta;
- **di procedere alla proposta di aggiudicazione** dalla presente procedura di gara dell'operatore economico **Consorzio Stabile Europeo Multiservice (CEM)**, ai sensi dell'art. 32 comma 5 e 7 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- **di procedere agli adempimenti pubblicitari** di cui all'art. 29 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- **di provvedere agli obblighi di informazione** di cui art. 76 del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Al presente atto è possibile fare ricorso al tribunale amministrativo regionale competente, nei modi e nei tempi previsti dalle disposizioni vigenti.

*Responsabile del Servizio: Rosario Alfieri*

Il Capo del Distretto  
Anna Maiello<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate