

Domanda	<p>Domanda n. 23: Con riferimento all'obbligo previsto al paragrafo 21.1 del capitolato d'oneri - che recita "L'aggiudicatario presenta ad ADM per l'approvazione, entro trenta giorni dalla pubblicazione dell'esito della procedura di selezione di cui al paragrafo 19.5, i diritti esclusivi di proprietà industriale ed i diritti di utilizzazione e sfruttamento economico delle opere di ingegno connesse ai giochi numerici a totalizzatore nazionale che saranno oggetto di concessione, da lui ideate o sviluppate. Tra le opere di ingegno sono inclusi gli sviluppi e gli adeguamenti del software di gioco, di cui l'aggiudicatario si impegna espressamente a riconoscere ad ADM il diritto esclusivo di proprietà dei relativi codici sorgente. L'aggiudicatario si impegna, in caso di stipula dell'atto di convenzione, a registrare a favore di ADM i suddetti diritti entro il termine di 30 giorni dalla data di stipula" – si chiede di chiarire l'esatta portata di tale obbligo ed in particolare se sia necessario disegnare e realizzare tutti gli sviluppi e gli adeguamenti del software di gioco entro 30 gg dalla pubblicazione dell'esito della procedura o se, come si ritiene, il predetto termine di 30 gg, previsto sia per la presentazione sia per la registrazione a favore di ADM successiva alla stipula dell'atto di convenzione, debba intendersi riferito esclusivamente ai diritti relativi alle opere di ingegno già eventualmente ideate o sviluppate dal concessionario alla data di pubblicazione dell'esito della procedura di selezione. Risposta: Si invita a riformulare con chiarezza il testo della domanda precisando, altresì, gli esatti riferimenti ai documenti di gara. Al riguardo si riformula di seguito il quesito: Con riferimento all'obbligo previsto al paragrafo 21.2 del capitolato d'oneri si chiede di confermare che qualora, alla data di pubblicazione della procedura di selezione, il concessionario non abbia ancora ideato o sviluppato opere di ingegno connesse ai giochi numerici a totalizzatore nazionale, non troverà applicazione l'obbligo di presentazione e registrazione a favore di ADM previsto entro 30 gg dalla pubblicazione dell'esito della procedura di selezione.</p>
Risposta	Si conferma
Domanda	<p>Con riferimento al paragrafo 4.1 del capitolato d'oneri, si richiede di sapere se il mandato speciale con rappresentanza ivi previsto debba essere conferito per atto pubblico o scrittura privata autenticata e se debba essere allegato alla domanda di partecipazione; si chiede altresì di confermare che in esso non vada prevista la quota di partecipazione delle imprese al raggruppamento</p>
Risposta	<p>Il mandato speciale con rappresentanza citato al paragrafo 4.1 del capitolato d'oneri deve essere conferito con scrittura privata autenticata secondo quanto previsto dall'art. 48 comma 13 del D. Lvo 50/2016. Ovviamente, lo stesso può essere conferito anche con atto pubblico. In esso non devono essere indicate le quote di partecipazione delle imprese a raggruppamento. Il mandato speciale può non essere allegato alla domanda di partecipazione.</p>
Domanda	<p>Considerato che l'aggiudicatario è tenuto al versamento di quanto prescritto dall'art. 25.4 dello schema di atto di convenzione all'atto della aggiudicazione, si richiede di confermare che ci si riferisce alla aggiudicazione definitiva di cui all'art. 22.5 del capitolato d'oneri e non alla aggiudicazione provvisoria menzionata nell'art. 8.8.</p>
Risposta	Si conferma. Si osserva, comunque, che il riferimento al paragrafo 8.8. non sia pertinente.

Domanda	In relazione ai livelli di servizio che devono essere assicurati dal Concessionario, il Capitolato Tecnico al paragrafo 6 cita, tra gli altri: “- l’attivazione di un nuovo punto di vendita fisico del gioco in concessione; - la revoca o sospensione di un punto di vendita fisico;”. Al riguardo si chiede conferma che l’indicazione di cui tali livelli di servizio vada considerata come refuso, posto che nell’Allegato 1 allo schema di atto di convenzione i suddetti livelli di servizio non vengono indicati; si chiede pertanto di confermare che i livelli di servizio da considerare siano esclusivamente quelli specificati in Allegato 1 allo schema di atto di convenzione.
Risposta	L’indicazione sui livelli di servizio relativi all’attivazione di un nuovo punto di vendita fisico dei giochi in concessione e la revoca o sospensione di un punto vendita fisico sono da considerarsi come refuso in quanto come specificato nella premessa del capitolato tecnico in caso di discordanza di contenuto tra questo documento e l’atto di convenzione prevale il secondo e in subordine il capitolato d’oneri in quanto documenti contrattuali o che configurano impegni specifici per il candidato
Domanda	Nell’allegato D al capitolato d’oneri – recante le “Istruzioni per la redazione del piano di investimento, criteri e modalità di valutazione” al paragrafo 3.2.1 si prevede che il punteggio massimo (2 punti) relativo all’aggiornamento/sostituzione HW e SW del sistema centrale verrà assegnato al candidato che si impegna a realizzare questo aggiornamento entro 6 mesi dal termine delle attività di subentro. Al riguardo si chiede di chiarire se il predetto termine dei 6 mesi per l’aggiornamento include anche tutte le attività necessarie al collaudo di ADM del nuovo sistema centrale ed un eventuale collaudo con i punti vendita a distanza dell’attuale concessionario, i quali, da quanto riportato nell’inventario del Sistema Devoluto (pag. 62), risultano essere oggi circa 40
Risposta	Il periodo previsto per il collaudo da parte di ADM non è ricompreso nel termine previsto di sei mesi per l’aggiornamento/sostituzione HW/SW.

Domanda	Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato, si chiede di chiarire quale sia il perimetro di responsabilità del concessionario entrante per quanto concerne eventi occorsi antecedentemente all'avvio della nuova concessione (dopo i 6 mesi previsti per il subentro), come ad esempio eventuali contenziosi; al riguardo si chiede altresì di chiarire la modalità di conservazione, gestione e recupero di log di tracciamento delle transazioni di gioco antecedenti l'avvio della nuova concessione.
Risposta	Per eventuali inadempimenti occorsi antecedentemente alla stipula della nuova concessione, il concessionario uscente rimarrà responsabile .
Domanda	Con riferimento al par. 9.1 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter garantire il miglior piano di subentro, si richiede di fornire documentazione che aggiorni i riferimenti agli attuali contratti, incluse le relative condizioni economiche, che il concessionario uscente ha in essere per garantire l'erogazione di servizi. In particolare si chiede di conoscere il costo dei contratti per i servizi di connettività nonché le informazioni relative ai contratti aggiornati in vigore per l'anno 2019
Risposta	Tali informazioni verranno comunicate immediatamente dopo l'aggiudicazione al concessionario entrante.
Domanda	Con riferimento al par. 9.1 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter valutare la miglior metodologia di subentro, in grado di garantire la continuità di raccolta dei giochi GNTN, si chiede se è possibile per il candidato disporre di una copia integrale dei contratti per i servizi di Telecomunicazione, attualmente in corso di validità.
Risposta	Tali informazioni verranno comunicate immediatamente dopo l'aggiudicazione al concessionario entrante.
Domanda	Con riferimento al par. 3.2.5.1 dell'Inventario del sistema devoluto, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di subentro del sistema automatizzato oggetto di devoluzione, si chiede se è possibile, per il candidato, avere informazioni supplementari in merito ai ""tecnici"" che effettuano interventi sui punti vendita della rete (struttura di assistenza tecnica per il livello locale); in particolare si chiede di chiarire se si tratti di personale dipendente dal Concessionario uscente oppure se si tratti di tecnici di un fornitore esterno; nel caso si tratti di personale di un fornitore esterno, si chiede se è possibile fornire al candidato copia dei contratti in essere, se disponibili, con il fornitore nell'ottica di valutarne la presa in carico in fase di devoluzione.
Risposta	Tali informazioni verranno comunicate immediatamente dopo l'aggiudicazione al concessionario entrante.

Domanda	Con riferimento al capitolo 2 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire come verranno gestite le implementazioni di change al software applicativo durante la fase di subentro. In particolare si chiede di chiarire se, qualora dovessero rendersi necessarie durante il periodo di subentro change software, queste verranno comunicate al concessionario entrante e se sarà data la possibilità allo stesso di testare il nuovo software sull'infrastruttura oggetto di subentro.
Risposta	<b>Non sono previste richieste di change durante la fase di subentro</b>
Domanda	Sempre con riferimento al capitolo 2 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se, per ridurre i rischi durante la fase di aggiornamento del sistema automatizzato dei GNTN, durante la fase di subentro sarà consentito, al concessionario entrante, di avviare alcune attività, preliminarmente concordate con ADM, di aggiornamento tecnologico, quali, a titolo esemplificativo, l'installazione delle prime nuove postazioni tecnologiche per i punti vendita fisici
Risposta	<b>Non è previsto l'avvio di qualsiasi attività di aggiornamento tecnologico prima della stipula della convenzione.</b>
domanda	Con riferimento al par. 4.4.3 dell'Inventario del sistema devoluto Al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato, si chiede se è possibile chiarire al candidato se le comunicazioni dei dati di gioco, contabili ed anagrafici inviati dal concessionario ad ADM, sono inviati in chiaro con firma dei messaggi o, in aggiunta, sono applicati dei meccanismi di crittografia del canale o del messaggio; si chiede altresì di chiarire se la cifratura è garantita dalla CDN.
Risposta	<b>Il protocollo di trasporto dei messaggi è HTTP attraverso il metodo POST. I messaggi sono firmati secondo lo standard PKCS#7 con chiavi di tipo RSA a 1024 bit; per il calcolo del DIGEST viene usato l'algoritmo SHA1. Si precisa che nei messaggi non sarà quindi inserito il certificato utilizzato per la firma, ma solo un riferimento , che presuppone che il ricevente sia già in possesso di una copia del certificato.</b>
Domanda	Considerato che il paragrafo 20.5 del capitolato d'onere prevede che l'aggiudicatario versi, a titolo di acconto della una tantum offerta, 50 milioni di euro all'atto dell'aggiudicazione, si richiede di chiarire se, come sembra, tale momento (la aggiudicazione) coincida con la data di pubblicazione dell'esito della procedura di selezione. In tal caso, considerato che il candidato scoprirà di essere aggiudicatario solo in tale data, si richiede di indicare un lasso temporale minimo entro il quale dare esecuzione al pagamento dei 50 milioni a titolo di acconto.
Risposta	<b>L'aggiudicatario sarà tenuto al versamento di quanto prescritto dalla legge 22 dicembre 2016, n. 232, art. 1, comma, 576, lett. c), e dall'art. 25.4 dello schema di Atto di Convenzione ( "Il concessionario, oltre al versamento del cinquanta per cento del prezzo indicato nell'offerta economica, pari ad Euro ..... (euro...../00), versata all'atto dell'aggiudicazione della concessione") ; i tempi e le modalità dei versamenti saranno comunicati in tempi congrui all'aggiudicatario .</b>

Domanda	Si chiede di conoscere quanti sono i punti di vendita della rete GNTN attuale e quanti di questi sono sovrapposti con il Lotto.
Risposta	<b>I predetti dati sono stati pubblicati in data 1° febbraio 2019.</b>
Domanda	Con riferimento al sistema estraionale citato nel Capitolato Tecnico al cap. 2 (“Subentro nella gestione del sistema oggetto di devoluzione” – Livello Supporto “Estrazionale”) e al cap. 3.1.4 (“Aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato – Livello supporto “Estrazionale”), si chiede conferma che tale sistema estraionale sia oggetto di devoluzione; in caso affermativo, riguardo la Sala Estrazionale situata presso la sede ADM di Piazza Mastai a Roma (par. 6.1.1), si chiede di conoscere, in quanto necessario al fine di realizzare la migliore soluzione per il piano di subentro in grado di garantire la continuità operativa, l’elenco dettagliato di tutte le apparecchiature dei sistemi di estrazione (in modalità meccanica), delle relative infrastrutture tecnologiche e delle architetture di funzionamento
Risposta	<b>Le apparecchiature contenute nella sala di estrazione e della sala di regia non sono oggetto di devoluzione. L’elenco dettagliato di tutte le apparecchiature dei sistemi di estrazione (in modalità meccanica), delle relative infrastrutture tecnologiche e delle architetture di funzionamento non sono quindi soggette a rappresentazione dettagliata.</b>
Domanda	Nella Tabella 3 contenuta nel paragrafo 3.1 dell’Allegato B al capitolato d’oneri recante le “Istruzioni per la redazione del progetto tecnico, criteri e modalità di valutazione” in relazione alla “Rete di trasmissione dati” sono indicati nella colonna relativa alla Scala di valutazione i seguenti requisiti:- Banda minima in upload 256 Kb/sec;Banda minima in download 640 Kb/sec;Massimo tempo medio di attraversamento 0,25 sec.I valori richiesti non sono raggiungibili qualora, a causa di limiti infrastrutturali derivanti dalla copertura del territorio italiano (c.d. Digital Divide), non sia possibile il collegamento a Banda Larga (xDSL). Al riguardo, si richiede di confermare che i requisiti riportati vadano rispettati solo se i punti di vendita fisici sono coperti da servizio xDSL (Banda Larga) alla data di realizzazione dell’aggiornamento tecnologico
Risposta	<b>Si conferma</b>
Domanda	In relazione al paragrafo 3.2.4 del capitolato tecnico, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato, si chiede se, con riferimento alla sicurezza fisica, è possibile fornire al candidato i requisiti minimi relativi ai sistemi anti-intrusione da adottare per i locali ad 1 - Alta criticità e alle informazioni che devono essere registrate in corrispondenza di ciascun accesso al CED; inoltre, con riferimento alla sicurezza logica, si chiede di chiarire se l’accesso ai sistemi di ciascun layer (SO/DB/applicativo) attraverso un dominio dedicato può costituire un requisito minimo; si chiede altresì di chiarire se tale soluzione è già in atto presso il concessionario attuale e, in caso positivo, se il dominio ad hoc rientra negli apparati in devoluzione.
Risposta	<b>Il candidato ha facoltà di presentare la migliore soluzione in termine di sicurezza generale rispettando le indicazioni descritte nel paragrafo 3.2.4, che sono appunto generalizzate e non costituiscono un requisito minimo. Non sono in possesso di Sogei le informazioni e le modalità di accesso al CED e ai sistemi dell’attuale concessionario</b>

Domanda	Il paragrafo 2.2 dell'Allegato B al capitolato d'oneri (Istruzioni per la redazione del progetto tecnico criteri e modalità di valutazione), prevede che il candidato debba definire e descrivere il proprio progetto di sviluppo tecnologico per la realizzazione del nuovo sistema automatizzato tenendo conto, tra gli altri obiettivi, quello di "Assicurare la sicurezza del gioco attraverso l'utilizzo di tecnologia adeguata"; al riguardo, al fine di garantire i migliori standard di sicurezza per il sistema automatizzato dei giochi GNTN, si chiede di chiarire cosa si intenda per utilizzo di "tecnologia adeguata" (con riferimento alla Sicurezza Informatica); in particolare se si faccia riferimento a specifici framework di sicurezza informatica o a metodologie standard.
Risposta	Il candidato ha facoltà di presentare la migliore soluzione tecnologica in termine di sicurezza del gioco che successivamente verrà valutata.
Domanda	Sempre con riferimento al paragrafo 3.2.2 del capitolato tecnico, si chiede di chiarire se, al fine di poter disegnare la miglior soluzione per il piano di aggiornamento tecnologico del sistema automatizzato, possa costituire requisito minimo l'adozione di una piattaforma di raccolta centralizzata di correlazione degli eventi di sicurezza, cosiddetto SIEM, e di un sistema centralizzato di Log Management, con i rispettivi dettagli (es. le tipologie di log raccolti, le policy di retention sui log tracciati, ed eventuali report periodici schedulati).
Risposta	Il candidato ha facoltà di presentare la soluzione proposta fermo restando che non costituisce un requisito minimo.