

Domanda

Con riferimento al Allegato B (progetto tecnico), paragrafo 1.2 nonché al paragrafo 3.1.4 del capitolato tecnico riteniamo che esista un certo livello di ambiguità nei requisiti relativi al sistema di estrazione, che cerchiamo di chiarire al fine di determinare chiaramente i nostri obiettivi e le esigenze di migrazione. L'allegato B, paragrafo 1.2 e il paragrafo 3.1.4 nelle capitolato tecnico non forniscono dettagli sufficienti per permetterci di garantire la continuità dei servizi e avere la piena comprensione di ciò che potrebbe dover essere sostituito dopo tre anni. Si prega di fornire informazioni più dettagliate o specifiche delle attuali macchine da estrazione, esigenze di sistema e sicurezza in essere (produzione, dati di costruzione, versioni software, applicazioni, infrastruttura di rete, terminali / PC di gestione, certificazioni, misure di sicurezza e altri componenti all'interno dell'ambiente se rilevanti). Relativamente al processo di estrazione nel documento 12 (Inventario Sistema devoluto), sezione 4.9.1.7, si afferma che "il sottosistema estrattore WFL [...] non è soggetto ad alcun tipo di manutenzione da parte del personale del concessionario". Chiediamo se sia corretto ritenere che questo sottosistema sia gestito e controllato direttamente da AMD e che lo stesso rimarrà sotto il controllo di ADM anche dopo l'aggiornamento dell'interfaccia di sistema al nuovo sistema di gioco. Potrebbe chiarire chi sia ritenuto responsabile della manutenzione tecnica e funzionale del sottosistema "WFL Extractor"?

Risposta

Allo stato attuale, il sistema estrattore citato è gestito da una Società terza con la quale il Concessionario ha sottoscritto un accordo contrattuale che prevede che anche la manutenzione del riferito sistema sia effettuata da tale soggetto.

E' facoltà del proponente esporre soluzioni differenti da quella utilizzata dall'attuale concessionario.

Per quanto concerne le ulteriori informazioni richieste, le stesse saranno fornite ad aggiudicazione avvenuta.

Domanda

Facciamo riferimento al varie disposizioni dell' "Inventario sistema devoluto", nonché all'allegato C "Istruzioni per la redazione del progetto organizzativo e gestionale", e al "capitolato tecnico" paragrafo 3.2.2. Per comprendere meglio le operazioni di migrazione, la tempistica e i costi correlati, sarebbe necessario capire meglio i volumi di taluni dati che si trovano attualmente nel sistema esistente. Si chiede di fornire (o ottenere dall'attuale concessionario):

- Numero medio di transazioni giornaliere gestite (su un mese)
- Numero di abbonamenti esistenti
- Numero di giocatori registrati esistenti
- Numero medio di scommesse piazzate al mese tramite il sistema di gioco a distanza (idealmente per sub-concessionario)
- Numero di utenti di app per smartphone
- Numero approssimativo di acquisti tramite il sistema ORDINI al mese
- Incremento medio giornaliero dei dati per database

Inoltre, si chiede di indicare se esistano requisiti per la continuazione della stessa app SuperEnaLotto per smartphone o se possiamo sviluppare e fornire la nostra.

Risposta

Il numero medio di transazioni giornaliere è di circa 345.000.

Per abbonamenti s'intende la convalida di una schedina per più concorsi dello stesso tipo di Gioco. In questo caso è di circa un 1.000.000.

Il “numero di giocatori registrati esistenti” non è attinente alla procedura di gara.

Il numero medio di giocate GNTN mensili accettate dai concessionari GAD di circa 850.000

Le ulteriori tre richieste riguardano informazioni commerciali riservate rientrando nelle soluzioni strategiche adottate dal concessionario per adempiere ai propri obblighi e, pertanto, elemento costitutivo delle proprie strategie di offerta proprietarie, riservate e non comunicabili a soggetti terzi

La app è pubblica e le sue funzionalità sono visionabili ed analizzabili, in tutti i suoi profili, da parte di qualsiasi interessato. E' facoltà dei candidati proporre le soluzioni da essi valutate più opportune. E' comunque facoltà del proponente esporre anche soluzioni differenti da quella utilizzata dall'attuale concessionario.

Domanda

Con riferimento all'“Inventario Sistema devoluto”, sezione 3.2.3.1.3, si chiede se sia possibile informazioni più dettagliate relative alla metodologia di distribuzione del software, il sistema utilizzato e il processo al fine di permetterci di valutare l'attuale stato delle cose. Questi elementi di informazione hanno un impatto diretto sulle potenziali strategie di migrazione. In questo contesto, si chiede cortesemente di richiedere all'attuale concessionario di fornire le dimensioni complessive di un pacchetto software (tutti i moduli) da scaricare sul terminale di gioco e la durata media del download, visto che queste informazioni hanno un impatto sulle modalità ed i tempi di migrazione.

Risposta

Si rappresenta che gli aggiornamenti software sono distribuiti ai terminali tramite un protocollo proprietario sviluppato dall'attuale concessionario. Eventuali ulteriori dettagli tecnici rispetto a quelli già presenti nell'allegato “INVENTARIO SISTEMA DEVOLUTO” saranno forniti ad aggiudicazione avvenuta.

Domanda

Con riferimento all' Inventario Sistema devoluto, sezione 4.2.2.1, è importante comprendere il livello di flessibilità relativo al componente front-end (OLS) in termini di connettività e tecnologia disponibili poiché impatta direttamente potenziali strategie di migrazione (ad esempio, collegamento del nuovo terminale ai vecchi OLS) e i relativi potenziali sforzi di aggiornamento. Si prega di fornire (o ottenere dall'attuale concessionario) le informazioni relative alla complessità del protocollo / documentazione, autenticazione, funzionalità e linguaggi di programmazione di questo componente OLS.

Risposta

Si chiarisce che il componente OLS dialoga con i Terminali tramite un protocollo proprietario dell'attuale Concessionario basato su UDP.

Domanda

Con riferimento all'Inventario Sistema devoluto, sezione 4.6.1, si chiede di chiarire (verificando forse con l'attuale concessionario), se TUTTI i dati dei giocatori sono anche tenuti nell'ambiente del sistema host centrale (GEO) o se tali dati del giocatore sono solo ed esclusivamente tenuti nei punti di vendita a distanza.

Risposta

Anche nel rispetto della normativa in tema di trattamento dei dati personali, ogni rivenditore a distanza gestisce in via esclusiva il database dei propri clienti. Il Concessionario non dispone dei dati anagrafici dei giocatori registrati da altri rivenditori.

Domanda

Con riferimento all'Inventario Sistema devoluto, sezione 4.9.1.2 e relativo alla durata del processo di migrazione, alle quantità di dati e alle tecnologie potenzialmente obsolete attualmente in uso, è importante conoscere i volumi dei dati (storici e potenzialmente archiviati) relativi ai giochi, le scommesse, da trasferire nel nuovo sistema, e questo oltre le scommesse attive che ancora partecipano a uno o più giochi (come biglietti per più estrazioni, abbonamenti, ecc.).

Chiediamo di aiutarci a comprenderne le quantità e i corrispettivi requisiti visto che l'attuale concessionario continuerà a essere responsabile per richieste o inchieste relative a transazioni avvenute sul sistema prima dell'inizio della nuova concessione.

Risposta

Eventuali ulteriori dettagli rispetto a quelli già presenti nell'allegato "INVENTARIO SISTEMA DEVOLUTO" saranno forniti ad aggiudicazione avvenuta.

Domanda

Con riferimento all'Inventario Sistema devoluto, sezione 8.1.1.3, relativo al set-up dei punti di vendita e al fine di identificare eventuali esigenze specifiche, si chiede di fornire alcune informazioni per capire per cosa vengano utilizzati i Decoder "Integra" e "Scientific Atlanta" ? In particolare, avremmo bisogno di conoscere lo scopo, l'uso e la descrizione funzionale (come attualmente disponibile) per capirne l'esigenza, identificare potenziali innovazioni e stimarne costi.

Risposta

I riferiti decoder sono utilizzati per servizi accessori resi dal Concessionario per la decriptazione di segnali satellitari che non rientrano nel perimetro della devoluzione

Domanda

Il nuovo concessionario sarà tenuto a prendere in carico le transazioni finanziarie con i punti di vendita nonché assumerne le responsabilità. L'ADM può confermare che tale contesto di accordi finanziari (sistema, strumenti, dati e processi correlati) sarà disponibile e consegnato al nuovo concessionario in una forma utilizzabile?

Risposta

La richiesta risulta estremamente generica.

Domanda

Con riferimento al "piano di investimento" paragrafo 2.3, il requisito si riferisce a "ciascuna delle innovazioni tecnologiche proposte", pur menzionando un'unica categoria nella tabella 4.

Crediamo di capire che si tratti solo di "Innovazione e sicurezza". Si prega di confermare che la nostra comprensione è corretta.

Inoltre chiediamo se ADM presupponga che ci debba essere un elenco esteso di innovazioni con la loro tempistica di realizzazione o un'unica indicazione di quando si prevede la realizzazione di tutte le innovazioni proposte?

In quest'ultimo caso, una valutazione di un punteggio inferiore o pari a zero (0) potrebbe sanzionare gravemente gli operatori che intendono offrire più innovazioni tecnologiche nel corso della concessione, garantendo miglioramenti, evoluzione e aggiornamenti continui del sistema, che sarebbero gradualmente implementati.

Risposta

Nella tabella 4 andrebbero elencate tutte le innovazioni tecnologiche previste dal candidato ed i relativi mesi necessari per la loro attuazione. La valutazione finale effettuata dalla Commissione di selezione terrà conto del minor tempo di completamento delle attività per la messa in esercizio delle innovazioni tecnologiche con particolare riferimento alla sicurezza e alla affidabilità complessiva presentata del progetto tecnico. Il progetto è quindi valutato dalla Commissione di selezione in termini di tempestività di aggiornamento tecnologico soprattutto per quello che riguardano i sistemi di sicurezza.

Domanda

Con riferimento al sistema estrazionale citato nel Capitolato tecnico al capitolo 2 e paragrafo 3.1.4, in relazione alla risposta di codesta Amministrazione ad un quesito pubblicato in data 14 febbraio 2019, che di seguito si riporta:

“Le apparecchiature contenute nella sala di estrazione e della sala di regia non sono oggetto di devoluzione. L’elenco dettagliato di tutte le apparecchiature dei sistemi di estrazione (in modalità meccanica), delle relative infrastrutture tecnologiche e delle architetture di funzionamento non sono quindi soggette a rappresentazione dettagliata”, si richiedono i seguenti chiarimenti.

- L’affermazione “Le apparecchiature contenute nella sala di estrazione e della sala di regia non sono oggetto di devoluzione” comporta che le apparecchiature di cui trattasi non saranno devolute dall’attuale Concessionario in favore di ADM?
- In caso di risposta affermativa al punto precedente, ciò comporta che, al termine del subentro e sin dall’avvio della nuova Convenzione di concessione, il Concessionario entrante dovrà disporre di un nuovo sistema estrazionale, opportunamente approvato e collaudato in tempo utile da ADM?
- Infine, se tale sistema deve essere aggiornato, visto il considerevole investimento da predisporre, si chiede di chiarire chi debba sostenerne i costi.

Risposta

Per le apparecchiature della sala estrazionale si rimanda alla risposta di cui all’errata corrige.

Anche da quest’ultima risposta, si evince che le urne estrattrici, come la sala di regia, non fanno parte della devoluzione e dovranno pertanto essere acquisiti dal nuovo concessionario.

ADM effettuerà un collaudo funzionale del sistema estrazionale. I costi di aggiornamento sono a carico del concessionario subentrante.