

ALLEGATO A (al Disciplinare di gara)

**TABELLA DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA DELLE ATTREZZATURE SCIENTIFICHE IN DOTAZIONE AL LABORATORIO CHIMICO DI CATANIA DELLA DIREZIONE REGIONALE PER LA SICILIA DELL'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI**

Nella Tabella sottostante sono riportati i criteri che devono essere utilizzati ai fini dell'attribuzione dei punteggi tecnici (per totali 70 punti).

N.	CRITERI	Max Punti
<b>A. CARATTERISTICHE DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO</b>		
1	Organigramma e dimensionamento della struttura che verrà messa a disposizione per l'esecuzione del servizio	10
2	Risorse strumentali e attrezzature messe a disposizione del servizio	10
3	Modalità di gestione in caso di tempi di fermo macchina elevati	5
<b>B. CARATTERISTICHE TECNICO OPERATIVE DEL SERVIZIO</b>		
4	Livelli di servizio manutenzione correttiva	35
<b>C. SERVIZI INTEGRATIVI E MIGLIORIE</b>		
5	Smaltimento delle parti di ricambio, dei materiali di consumo e dei materiali soggetti ad usura	10

I concorrenti avranno cura di stilare una **relazione** tecnica all'interno della quale dovranno essere opportunamente dettagliate, in modo completo ed esauriente, tutte le informazioni richieste per ciascuno dei sub criteri. In caso di aggiudicazione, il sistema proposto costituirà componente vincolante degli accordi contrattuali.

In particolare, con riferimento:

- al **criterio 1)** dovrà essere descritta l'organizzazione della struttura di assistenza tecnica con particolare riguardo al dettaglio delle figure professionali dedicate alla commessa, con indicazione del numero, delle qualifiche professionali e della relativa esperienza lavorativa in servizi analoghi;
- al **criterio 2)** dovrà essere fornito l'elenco delle attrezzature e dotazioni strumentali che verranno impiegate per l'espletamento dei servizi di manutenzione;
- al **criterio 3)** dovranno essere illustrate le soluzioni che si intende adottare per la gestione dei tempi elevati di fermo macchina, come ad esempio la fornitura di apparecchiature sostitutive (in tal caso indicare su quali strumenti si intende adottare tale soluzione), ecc.;
- al **criterio 4)** dovrà essere indicato il tempo di risoluzione guasti (espresso in giorni), in caso di interventi di manutenzione correttiva;
- al **criterio 5)** l'impresa dovrà dichiarare se intende o meno offrire il servizio di smaltimento delle parti di ricambio e dei materiali di consumo e/o soggetti ad usura sostituiti in

occasione degli interventi di manutenzione e verifica, da intendersi ricompreso nel prezzo d'appalto.

**Relativamente ai criteri 1, 2 e 3 essendo espressamente di natura qualitativa**, la Commissione giudicatrice per l'attribuzione dei punteggi indicati nella Tabella, procederà come di seguito illustrato.

Ciascun Commissario valuta il contenuto della Relazione Tecnica presentata da ciascun concorrente ed esprime per ciascun criterio (criteri da 1 a 3) la propria valutazione mediante una scala predefinita di giudizi, a ciascuno dei quali corrisponde un coefficiente, come indicato di seguito:

- Ottimo 1,00
- Buono 0,75
- Sufficiente 0,50
- Scarso 0,25
- Insufficiente 0,00

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente per ciascun criterio, viene calcolata la media aritmetica dei coefficienti attribuiti arrotondata alla quarta cifra decimale. Viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati tutti gli altri coefficienti con la seguente formula:

$$\text{Coefficiente riparametrato} = 1 * (C_a / C_{\max})$$

dove:

$C_a$  = coefficiente in esame;

$C_{\max}$  = coefficiente più elevato tra quelli attribuiti.

Tale valore viene calcolato utilizzando un massimo di due cifre decimali.

I coefficienti ottenuti, vengono poi moltiplicati per il punteggio massimo attribuibile in relazione al criterio.

**Relativamente al criterio 4**, il concorrente dovrà indicare il tempo di risoluzione guasti espresso in giorni interi che sarà valutato sulla base della formula sotto indicata:

$$P_{i\text{-esima}} = P_{\max} * (O_{pc} / O_{i\text{-esima}})$$

dove:

$P_{i\text{-esima}}$  = Punteggio offerta i-esima

$P_{\max}$  = punteggio massimo attribuibile

$O_{pc}$  = offerta migliore\*

$O_{i\text{-esima}}$  = offerta da valutare

\* **N.B. Per offerta migliore si intende quella con un numero minore di giorni (migliorativa rispetto ai 20 giorni previsti dal capitolato).**

Verrà attribuito un punteggio pari a 0 alle offerte che prevedono un numero di giorni pari a 20.

Saranno escluse le offerte che prevedono un tempo di risoluzione guasti superiore a 20.

I punteggi verranno troncati alla seconda cifra decimale.

**Relativamente al criterio 5**, verrà assegnato automaticamente il punteggio previsto alle offerte che prevedono il servizio di smaltimento delle parti di ricambio e dei materiali di consumo sostituiti in occasione degli interventi di manutenzione e verifica, da intendersi ricompreso nel prezzo d'appalto.

La sommatoria dei punteggi di cui ai criteri di valutazione attribuiti a ciascuna offerta tecnica (concorrente), sarà parametrizzata attribuendo 70 al concorrente che abbia ottenuto il punteggio più elevato e un punteggio proporzionalmente inferiore agli altri concorrenti, secondo la seguente formula:

$$Pq = (Q/Q_{max}) \times 70$$

dove:

$P(q)$  = punteggio qualitativo attribuito al concorrente i-esimo;

$Q$  = punteggio qualitativo dell'offerta in esame;

$Q_{max}$  = punteggio qualitativo massimo.