

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- dati relativi al mese di FEBBRAIO 2012 -

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIRETTORE AGENZIA	UFFICIO DEL DIRETTORE	11,8%	88,2%
UFFICIO CENTRALE PIANIFICAZIONE STRATEGICA	UFFICIO DEL DIRETTORE	12,9%	87,1%
	CONTROLLO DI GESTIONE	3,0%	97,0%
	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO	14,0%	86,0%
UFFICIO CENTRALE AUDIT INTERNO	ATTIVITA' OPERATIVE	14,6%	85,4%
UFFICIO CENTRALE ANTIFRODE	UFFICIO DEL DIRETTORE	21,4%	78,6%
	INTELLIGENCE	13,3%	86,7%
	INVESTIGAZIONI	11,7%	88,3%
	ANALISI DEI RISCHI	9,6%	90,4%
	STUDI ECONOMICO FISCALI	14,3%	85,7%
DIREZIONE CENTRALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	16,3%	83,7%
	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SINDACALI	15,3%	84,7%
	RECLUTAMENTO PERSONALE NON DIRIGENZIALE	18,0%	82,0%
	FORMAZIONE	18,0%	82,0%
	DEONTOLOGIA	4,8%	95,2%
	GESTIONE ECONOMICO AMMINISTRATIVA	14,0%	86,0%
	NORMATIVA E CONTENZIOSO DEL LAVORO E PROGRESSIONI DEL PERSONALE	19,2%	80,8%
	RECLUTAMENTO E GESTIONE DIRIGENTI	15,8%	84,2%
	GESTIONE PERSONALE NON DIRIGENZIALE	9,9%	90,1%
DIREZIONE CENTRALE AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	10,9%	89,1%
	AFFARI GIURIDICI	42,2%	57,8%
	CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO	14,0%	86,0%
	CONTENZIOSO CIVILE E PENALE	17,1%	82,9%

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTO CON GLI UTENTI	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	13,2%	86,8%
	TARIFFA DOGANALE, DAZI E REGIMI DEI PRODOTTI AGRICOLI	16,5%	83,5%
	APPLICAZIONE DEI TRIBUTI	9,5%	90,5%
	REGIMI DOGANALI E FISCALI	15,5%	84,5%
	ESENZIONI, AGEVOLAZIONI E FRANCHIGIE	17,1%	82,9%
	SERVIZI ALL'UTENTE E TRAFFICI DI CONFINE	18,6%	81,4%
	CONTABILITÀ E RISCOSSIONE	11,1%	88,9%
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTI E CONTROLLI	SERVIZI DI COORDINAMENTO E DI SUPPORTO	20,3%	79,7%
	TECNOLOGIE E SUPPORTO DELL'ATTIVITÀ DI VERIFICA	17,9%	82,1%
	METODOLOGIA E CONTROLLO DEGLI SCAMBI INTERNAZIONALI, COMUNITARI E NAZIONALI	14,2%	85,8%
	TUTELA INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA	5,3%	94,7%
	METODOLOGIA E CONTROLLO SUL DEPOSITO, SULLE LAVORAZIONI E SUGLI IMPIEGHI	14,2%	85,8%
DIREZIONE CENTRALE ANALISI MERCEOLOGICA E SVILUPPO LABORATORI CHIMICI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	4,2%	95,8%
	METODOLOGIE E TECNOLOGIE CHIMICHE E GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI LABORATORI	15,6%	84,4%
	SERVIZI DI MERCATO DEI LABORATORI CHIMICI	19,6%	80,4%
	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANALISI	19,9%	80,1%
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E FINANZA	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	8,7%	91,3%
	ACQUISTI	24,8%	75,2%
	CONTABILITÀ GENERALE	15,1%	84,9%
	CONTABILITÀ FORNITORI E TESORERIA	7,8%	92,2%
DIREZIONE CENTRALE RELAZIONI INTERNAZIONALI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	12,3%	87,7%
	LEGISLAZIONE E POLITICA DOGANALE	18,3%	81,7%
	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA TECNICA	16,1%	83,9%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE SICUREZZA E AMBIENTE DI LAVORO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	8,7%	91,3%
	UFFICIO AMBIENTE E LOGISTICA	12,3%	87,7%
	UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO	13,4%	86,6%
DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	7,8%	92,2%
	INTEGRAZIONE APPLICATIVA	7,9%	92,1%
	INTEGRAZIONE TECNOLOGICA	6,7%	93,3%
	GESTIONE E MONITORAGGIO	12,7%	87,3%
SERVIZIO AUTONOMO INTERVENTI NEL SETTORE AGRICOLO	AFFARI GENERALI, PERSONALE, CONTENZIOSO E SERVIZI INFORMATICI-STATISTICI	20,9%	79,1%
	RESTITUZIONE ALL'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI	13,8%	86,2%
	SERVIZIO DI CONTROLLO INTERNO	7,1%	92,9%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	12,2%	87,8%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	12,4%	87,6%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	24,3%	75,7%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE E ANTIFRODE	14,4%	85,6%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	17,7%	82,3%
	DISTRETTO DI TORINO	16,9%	83,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA	13,9%	86,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AOSTA	11,2%	88,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA	17,5%	82,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CUNEO	12,6%	87,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA	15,2%	84,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TORINO	17,5%	82,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERBANO-CUSIO-OSSOLA	14,8%	85,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERCELLI	9,8%	90,2%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LIGURIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	33,7%	66,3%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	24,0%	76,0%
	AREA ANTIFRODE	8,8%	91,2%
	AREA LEGALE	11,9%	88,1%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	15,9%	84,1%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	17,2%	82,8%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	14,4%	85,6%
	DISTRETTO DI GENOVA	16,7%	83,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA	18,0%	82,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI IMPERIA	22,3%	77,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LA SPEZIA	19,9%	80,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SAVONA	18,2%	81,8%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LOMBARDIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	11,8%	88,2%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	18,1%	81,9%
	AREA ANTIFRODE	17,6%	82,4%
	AREA LEGALE	32,6%	67,4%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	19,0%	81,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	18,8%	81,3%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	12,4%	87,6%
	DISTRETTO DI MILANO	16,7%	83,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA	20,5%	79,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 1	15,9%	84,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 2	16,7%	83,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TIRANO	13,2%	86,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO	15,3%	84,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PAVIA	18,3%	81,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRESCIA	16,7%	83,3%
UFFICIO DELLE DOGANE DI COMO	13,2%	86,8%	
UFFICIO DELLE DOGANE DI MALPENSA	18,7%	81,3%	
UFFICIO DELLE DOGANE DI VARESE (2010)	15,5%	84,5%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI BOLZANO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	20,9%	79,1%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	7,6%	92,4%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	19,7%	80,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO	17,8%	82,2%
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI TRENTO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	2,9%	97,1%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	8,3%	91,7%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	13,5%	86,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRENTO	14,5%	85,5%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL VENETO E IL FRIULI VENEZIA GIULIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	10,0%	90,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	15,4%	84,6%
	AREA ANTIFRODE	9,8%	90,2%
	AREA LEGALE	18,3%	81,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	18,3%	81,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	13,0%	87,0%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	19,4%	80,6%
	DISTRETTO DI TRIESTE	8,8%	91,2%
	DISTRETTO DI VENEZIA	14,9%	85,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA	16,7%	83,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GORIZIA	15,8%	84,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORDENONE	11,2%	88,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI UDINE	14,1%	85,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VENEZIA	15,8%	84,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERONA	13,2%	86,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRIESTE	19,3%	80,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PADOVA	17,7%	82,3%
UFFICIO DELLE DOGANE DI TREVISO	15,1%	84,9%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER L'EMILIA ROMAGNA E LE MARCHE	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	17,5%	82,5%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	22,5%	77,5%
	AREA LEGALE	5,7%	94,3%
	AREA ANTIFRODE	14,7%	85,3%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	15,7%	84,3%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	16,2%	83,8%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	26,7%	73,3%
	DISTRETTO DI ANCONA	29,6%	70,4%
	DISTRETTO DI BOLOGNA	15,7%	84,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FORLI' CESENA	24,1%	75,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MODENA	22,9%	77,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ANCONA	20,7%	79,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA	14,3%	85,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA	17,5%	82,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA	16,0%	84,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLOGNA	19,9%	80,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIMINI	22,6%	77,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FERRARA	17,0%	83,0%
UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA	11,3%	88,7%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA TOSCANA, LA SARDEGNA E L'UMBRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	18,0%	82,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	25,9%	74,1%
	AREA ANTIFRODE	18,6%	81,4%
	AREA LEGALE	14,0%	86,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	12,4%	87,6%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	15,6%	84,4%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	11,8%	88,2%
	DISTRETTO DI CAGLIARI	8,7%	91,3%
	DISTRETTO DI FIRENZE	11,9%	88,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PISA	14,5%	85,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FIRENZE	15,3%	84,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LIVORNO	17,3%	82,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PERUGIA	17,4%	82,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAGLIARI	14,8%	85,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PRATO	12,8%	87,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SASSARI	8,9%	91,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AREZZO	12,4%	87,6%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL LAZIO E L'ABRUZZO	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	8,3%	91,7%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	11,6%	88,4%
	AREA ANTIFRODE	9,1%	90,9%
	AREA LEGALE	16,5%	83,5%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	5,3%	94,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	21,3%	78,7%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	18,8%	81,2%
	DISTRETTO DI ROMA	14,0%	86,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AVEZZANO	16,9%	83,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITAVECCHIA	16,3%	83,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 1	17,7%	82,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 2	15,6%	84,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PESCARA	14,2%	85,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GAETA	14,7%	85,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FROSINONE	22,9%	77,1%
UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITANOVA MARCHE	21,3%	78,7%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	8,6%	91,4%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	14,8%	85,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	13,3%	86,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	12,4%	87,6%
	AREA LEGALE	8,7%	91,3%
	AREA ANTIFRODE	14,6%	85,4%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	16,1%	83,9%
	DISTRETTO DI NAPOLI	18,0%	82,0%
	DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA	16,8%	83,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BENEVENTO	20,6%	79,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CASERTA	18,8%	81,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANZARO	13,6%	86,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GIOIA TAURO	14,4%	85,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 1	13,1%	86,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 2	17,5%	82,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO CALABRIA	13,0%	87,0%
UFFICIO DELLE DOGANE DI SALERNO	10,9%	89,1%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	11,2%	88,8%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	51,0%	49,0%
	AREA ANTIFRODE	27,8%	72,2%
	AREA LEGALE	25,4%	74,6%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	6,8%	93,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	24,0%	76,0%
	DISTRETTO DI BARI	19,1%	80,9%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	29,0%	71,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FOGGIA	17,0%	83,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRINDISI	12,0%	88,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LECCE	17,1%	82,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BARI	13,5%	86,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI POTENZA	29,6%	70,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAMPOBASSO	12,8%	87,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TARANTO	16,6%	83,4%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA SICILIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	5,6%	94,4%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	11,3%	88,7%
	AREA ANTIFRODE	6,3%	93,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	8,7%	91,3%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	15,9%	84,1%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	20,7%	79,3%
	DISTRETTO DI PALERMO	19,5%	80,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORTO EMPEDOCLE	12,1%	87,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRAPANI	15,0%	85,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SIRACUSA	11,2%	88,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANIA	18,1%	81,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PALERMO	16,1%	83,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MESSINA	12,4%	87,6%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)