

*Tassi di assenza e presenza del personale  
distinti per uffici di livello dirigenziale*

- dati relativi al mese di dicembre 2012 -

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIRETTORE AGENZIA	UFFICIO DEL DIRETTORE	24,2%	75,8%
UFFICIO CENTRALE PIANIFICAZIONE STRATEGICA	UFFICIO DEL DIRETTORE	12,0%	88,0%
	CONTROLLO DI GESTIONE	21,7%	78,3%
	PIANIFICAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO	11,4%	88,6%
UFFICIO CENTRALE AUDIT INTERNO	ATTIVITA' OPERATIVE	28,8%	71,2%
UFFICIO CENTRALE ANTIFRODE	UFFICIO DEL DIRETTORE	12,7%	87,3%
	INTELLIGENCE	21,4%	78,6%
	INVESTIGAZIONI	23,1%	76,9%
	ANALISI DEI RISCHI	28,4%	71,6%
	STUDI ECONOMICO FISCALI	22,4%	77,6%
DIREZIONE CENTRALE PERSONALE E ORGANIZZAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	25,0%	75,0%
	ORGANIZZAZIONE E RELAZIONI SINDACALI	29,0%	71,0%
	GESTIONE DIRIGENTI	13,2%	86,8%
	MOBILITA'	19,9%	80,1%
	PROCEDIMENTI DISCIPLINARI - RECLUTAMENTO PERSONALE DIRIGENTE	14,5%	85,5%
	GESTIONE ECONOMICO AMMINISTRATIVA	22,0%	78,0%
	RECL. E GEST. GIUR. AMM. PERS. NON DIRIGENZIALE	28,7%	71,3%
	FORMAZIONE E PARI OPPORTUNITA'	27,3%	72,7%
DIREZIONE CENTRALE AFFARI GIURIDICI E CONTENZIOSO	NORMATIVA E CONTENZ. LAVORO E PROGR. PERSONALE	26,7%	73,3%
	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	22,6%	77,4%
	NORMATIVA IN MATERIA DOGANALE E EXTRATRIBUTARIA	32,7%	67,3%
	NORMATIVA IN MATERIA DI ACCISE E ALTRE IMPOSTE INDIRECTE	35,5%	64,5%
	CONTENZIOSO GIURISDIZIONALE TRIBUTARIO, DELL'U.E., CIVILE, PENALE E AMMINISTRATIVO	20,6%	79,4%

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE GESTIONE TRIBUTI E RAPPORTO CON GLI UTENTI	SERVIZI ALL'UTENTE E COORDINAMENTO. TECNICO-AMMINISTRATIVO	24,7%	75,3%
	TARIFFA DOGANALE, DAZI E REGIMI DEI PRODOTTI AGRICOLI	21,9%	78,1%
	APPLICAZIONE DEI TRIBUTI DOGANALI	28,9%	71,1%
	REGIMI DOGANALI E TRAFFICI DI CONFINE	22,6%	77,4%
	ACCISE, ESENZIONI E AGEVOLAZIONI FISCALI	26,3%	73,7%
	IMPOSTE SULL' ENERGIA ELETTRICA, SUL GAS NATURALE E PER LA TASSAZIONE A FINI AMBIENTALI	25,3%	74,7%
	CONTABILITÀ E RISCOSSIONE	24,0%	76,0%
DIREZIONE CENTRALE ACCERTAMENTI E CONTROLLI	COORDINAMENTO DEI SERVIZI STRATEGICI E TECNICO-AMMINISTRATIVI	26,5%	73,5%
	ANALISI E GOVERNO DELL'ATTIVITA' DI VERIFICA E ACCERTAMENTO	25,9%	74,1%
	METODOLOGIA E CONTROLLO DEGLI SCAMBI NEL SETTORE DOGANALE, FISCALE ED EXTRATRIBUTARIO	30,6%	69,4%
	TUTELA INTERESSI FINANZIARI DELL'UNIONE EUROPEA	19,3%	80,7%
	METODOLOGIA DEI CONTROLLI E DEGLI ACCERTAMENTI IN MATERIA DI ACCISE	24,8%	75,2%
DIREZIONE CENTRALE ANALISI MERCEOLOGICA E SVILUPPO LABORATORI CHIMICI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	18,1%	81,9%
	METODOLOGIE E TECNOLOGIE CHIMICHE E GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI LABORATORI	24,0%	76,0%
	COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI ANALISI- LABORATORIO CHIMICO	24,8%	75,2%
	SERVIZI DI MERCATO DEI LABORATORI CHIMICI	27,3%	72,7%
DIREZIONE CENTRALE AMMINISTRAZIONE E FINANZA	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	21,1%	78,9%
	CONTABILITÀ GENERALE	23,1%	76,9%
	TESORERIA	17,7%	82,3%
	ACQUISTI	27,4%	72,6%
DIREZIONE CENTRALE RELAZIONI INTERNAZIONALI	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	16,0%	84,0%
	LEGISLAZIONE E POLITICA DOGANALE	28,6%	71,4%
	COOPERAZIONE INTERNAZIONALE ED ASSISTENZA TECNICA	26,3%	73,7%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE CENTRALE SICUREZZA E AMBIENTE DI LAVORO	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	7,9%	92,1%
	UFFICIO AMBIENTE E LOGISTICA	17,4%	82,6%
	UFFICIO SICUREZZA SUL LAVORO	33,9%	66,1%
DIREZIONE CENTRALE TECNOLOGIE PER L'INNOVAZIONE	UFFICIO DEL DIRETTORE CENTRALE	11,5%	88,5%
	INTEGRAZIONE APPLICATIVA	21,8%	78,2%
	INTEGRAZIONE TECNOLOGICA	33,2%	66,8%
	GESTIONE E MONITORAGGIO	25,3%	74,7%
SERVIZIO AUTONOMO INTERVENTI NEL SETTORE AGRICOLO	AFFARI GENERALI, PERSONALE, CONTENZIOSO E SERVIZI INFORMATICI-STATISTICI	26,4%	73,6%
	RESTITUZIONE ALL'ESPORTAZIONE DEI PRODOTTI AGRICOLI	27,9%	72,1%
	SERVIZIO DI CONTROLLO INTERNO	17,9%	82,1%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL PIEMONTE E LA VALLE D'AOSTA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	20,8%	79,2%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	19,3%	80,7%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE ACCISE	23,7%	76,3%
	AREA PROCEDURE E CONTROLLI SETTORE DOGANE E ANTIFRODE	26,1%	73,9%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	20,2%	79,8%
	DISTRETTO DI TORINO	20,3%	79,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ALESSANDRIA	19,6%	80,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AOSTA	20,0%	80,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BIELLA	26,1%	73,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CUNEO	19,7%	80,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NOVARA	24,2%	75,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TORINO	25,5%	74,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERBANO-CUSIO-OSSOLA	24,4%	75,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERCELLI	18,3%	81,7%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LIGURIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	32,3%	67,7%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	15,8%	84,2%
	AREA ANTIFRODE	36,8%	63,2%
	AREA LEGALE	21,1%	78,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	24,6%	75,4%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	20,3%	79,7%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	22,7%	77,3%
	DISTRETTO DI GENOVA	18,0%	82,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GENOVA	25,3%	74,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI IMPERIA	34,4%	65,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LA SPEZIA	32,9%	67,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SAVONA	24,1%	75,9%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA LOMBARDIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	21,1%	78,9%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	44,2%	55,8%
	AREA ANTIFRODE	18,9%	81,1%
	AREA LEGALE	32,1%	67,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	51,0%	49,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	26,7%	73,3%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	19,5%	80,5%
	DISTRETTO DI MILANO	22,5%	77,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MANTOVA	29,3%	70,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 1	25,4%	74,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MILANO 2	23,5%	76,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TIRANO	22,1%	77,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BERGAMO	26,3%	73,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PAVIA	27,2%	72,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRESCIA	25,0%	75,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI COMO	24,4%	75,6%
UFFICIO DELLE DOGANE DI MALPENSA	25,4%	74,6%	
UFFICIO DELLE DOGANE DI VARESE (2010)	23,6%	76,4%	

Il tasso di assenze comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI BOLZANO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	29,5%	70,5%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	13,2%	86,8%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	23,4%	76,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLZANO	20,0%	80,0%
DIREZIONE PROVINCIALE DELLE DOGANE DI TRENTO	UFFICIO DEL DIRETTORE PROVINCIALE	29,1%	70,9%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	35,8%	64,2%
	AREA DOGANE, ACCISE, ANTIFRODE E SERVIZI CHIMICI	23,7%	76,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRENTO	22,7%	77,3%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL VENETO E IL FRIULI VENEZIA GIULIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	22,7%	77,3%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	26,3%	73,7%
	AREA ANTIFRODE	22,3%	77,7%
	AREA LEGALE	33,5%	66,5%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	28,4%	71,6%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	19,0%	81,0%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	21,4%	78,6%
	DISTRETTO DI TRIESTE	17,2%	82,8%
	DISTRETTO DI VENEZIA	25,5%	74,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VICENZA	28,2%	71,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GORIZIA	23,8%	76,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORDENONE	19,8%	80,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI UDINE	23,0%	77,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VENEZIA	20,8%	79,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI VERONA	21,7%	78,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRIESTE	23,1%	76,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PADOVA	25,9%	74,1%
UFFICIO DELLE DOGANE DI TREVISO	23,9%	76,1%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER L'EMILIA ROMAGNA E LE MARCHE	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	22,2%	77,8%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	28,4%	71,6%
	AREA LEGALE	30,4%	69,6%
	AREA ANTIFRODE	26,3%	73,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	26,8%	73,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	18,5%	81,5%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	38,1%	61,9%
	DISTRETTO DI ANCONA	20,8%	79,2%
	DISTRETTO DI BOLOGNA	24,6%	75,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FORLI' CESENA	26,0%	74,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MODENA	25,3%	74,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ANCONA	22,1%	77,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PARMA	24,0%	76,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PIACENZA	29,9%	70,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RAVENNA	22,0%	78,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BOLOGNA	30,1%	69,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI RIMINI	26,0%	74,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FERRARA	33,9%	66,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO EMILIA	18,7%	81,3%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA TOSCANA, LA SARDEGNA E L'UMBRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	18,0%	82,0%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	25,7%	74,3%
	AREA ANTIFRODE	26,3%	73,7%
	AREA LEGALE	26,8%	73,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	35,8%	64,2%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	31,6%	68,4%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	19,5%	80,5%
	DISTRETTO DI CAGLIARI	18,3%	81,7%
	DISTRETTO DI FIRENZE	27,8%	72,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PISA	21,0%	79,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FIRENZE	22,1%	77,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LIVORNO	20,9%	79,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PERUGIA	30,9%	69,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAGLIARI	20,6%	79,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PRATO	24,0%	76,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SASSARI	25,6%	74,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI AREZZO	22,9%	77,1%
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER IL LAZIO E L'ABRUZZO	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	19,7%	80,3%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	13,1%	86,9%
	AREA ANTIFRODE	32,5%	67,5%
	AREA LEGALE	32,6%	67,4%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	23,3%	76,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	17,4%	82,6%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	37,4%	62,6%
	DISTRETTO DI ROMA	20,5%	79,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DE L'AQUILA	22,5%	77,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITAVECCHIA	25,8%	74,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 1	23,5%	76,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI ROMA 2	22,5%	77,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PESCARA	21,1%	78,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GAETA	27,5%	72,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FROSINONE	23,4%	76,6%
UFFICIO DELLE DOGANE DI CIVITANOVA MARCHE	26,7%	73,3%	

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)

STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA CAMPANIA E LA CALABRIA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	26,6%	73,4%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	26,3%	73,7%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	22,9%	77,1%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	21,9%	78,1%
	AREA LEGALE	25,8%	74,2%
	AREA ANTIFRODE	35,2%	64,8%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	25,4%	74,6%
	DISTRETTO DI NAPOLI	26,5%	73,5%
	DISTRETTO DI REGGIO CALABRIA	26,9%	73,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BENEVENTO	31,2%	68,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CASERTA	30,5%	69,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANZARO	24,4%	75,6%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI GIOIA TAURO	23,2%	76,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 1	24,0%	76,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI NAPOLI 2	29,9%	70,1%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI REGGIO CALABRIA	22,2%	77,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SALERNO	22,2%	77,8%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa  
(ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)



STRUTTURA DI VERTICE	DESCRIZIONE UFFICIO	TASSO DI ASSENZA	TASSO DI PRESENZA
DIREZIONE INTERREGIONALE DELLE DOGANE PER LA PUGLIA, IL MOLISE E LA BASILICATA	UFFICIO DEL DIRETTORE INTERREGIONALE	29,4%	70,6%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE E ORGANIZZAZIONE	25,7%	74,3%
	AREA ANTIFRODE	22,7%	77,3%
	AREA LEGALE	28,9%	71,1%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	30,1%	69,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	17,8%	82,2%
	DISTRETTO DI BARI	24,1%	75,9%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	32,6%	67,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI FOGGIA	22,8%	77,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BRINDISI	20,5%	79,5%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI LECCE	28,6%	71,4%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI BARI	18,2%	81,8%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI POTENZA	29,8%	70,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CAMPOBASSO	27,1%	72,9%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TARANTO	31,1%	68,9%
DIREZIONE REGIONALE DELLE DOGANE PER LA SICILIA	UFFICIO DEL DIRETTORE REGIONALE	23,4%	76,6%
	AREA PERSONALE, FORMAZIONE, ORGANIZZAZIONE E SERVIZI LEGALI	33,8%	66,2%
	AREA ANTIFRODE	25,0%	75,0%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.ACCISE	33,1%	66,9%
	AREA PROC. E CONTR. SETT.DOGANE	34,6%	65,4%
	LABORATORI E SERVIZI CHIMICI	26,3%	73,7%
	DISTRETTO DI PALERMO	29,0%	71,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PORTO EMPEDOCLE	18,8%	81,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI TRAPANI	22,0%	78,0%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI SIRACUSA	28,8%	71,2%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI CATANIA	22,3%	77,7%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI PALERMO	22,7%	77,3%
	UFFICIO DELLE DOGANE DI MESSINA	24,5%	75,5%

Il tasso di assenza comprende tutti i giorni di mancata presenza lavorativa (ferie, permessi, congedo obbligatorio, malattia e tutte le altre assenze consentite dalle norme di legge e di contratto)