



All. B

FORNITURA DI SERVIZI

“Servizi di vigilanza ispettiva armata, telesorveglianza antincendio e televigilanza su TVCC con intervento su allarme presso il Deposito Reperti di Bari per la durata di due anni.

CIG 84910869D3

(Anagrafica Art. C05.0012.0041)

CAPITOLATO TECNICO ED ANAGRAFICA

“Richiesta d’Offerta tramite MEPA sul Portale AcquistinretePA.it”

SOMMARIO

| | |
|--|---|
| ART. 1 - OGGETTO, AMMONTARE DELL'APPALTO E SUA DURATA | 3 |
| ART.2 - DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO | 3 |
| ART. 3 - SERVIZIO DI VIGILANZA ISPETTIVA ARMATA..... | 3 |
| ART. 4 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI VIGILANZA ISPETTIVA..... | 4 |
| ART. 5 - SERVIZIO DI TELESORVEGLIANZA SU IMPIANTO RIVELAZIONE FUMI..... | 4 |
| ART. 6 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI TELESORVEGLIANZA..... | 4 |
| ART. 7 - SERVIZIO DI TELEVIGILANZA SU IMPIANTO TVCC INSTALLATO NEL SITO..... | 5 |
| ART. 8 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI TELEVIGILANZA | 5 |
| ART. 9 - SOPRALLUOGO PRELIMINARE ALL'OFFERTA | 5 |
| ART. 10 - VARIAZIONI CONTRATTUALI | 6 |
| ART. 11 - SOSPENSIONE RIDUZIONE AMPLIAMENTO DEL SERVIZIO..... | 6 |
| ART. 12 - PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO | 6 |
| ART. 13 - REQUISITI DEL FORNITORE..... | 6 |
| ART. 14 - CLAUSOLA RISOLUTIVA AGGIUNTIVA | 6 |
| Art. 15 - CLAUSOLA DI PREVALENZA | 6 |
| Art. 16 - ANAGRAFICA E SCHEDE RIEPILOGATIVE..... | 7 |

ART. 1 - OGGETTO, AMMONTARE DELL'APPALTO E SUA DURATA

Il presente Capitolato disciplina, mediante RdO, da istituirsi sul portale acquistinrete della Consip, il servizio di vigilanza ispettiva armata, telesorveglianza antincendio e televigilanza su TVCC, con intervento su allarme presso la struttura periferica dell'Agenzia delle Dogane e Monopoli denominata Deposito Reperti, sita in Viale Biagio Accolti Gil 14, 70132 BARI. Il servizio sarà espletato da Istituto di Vigilanza per un importo presunto a base di gara pari ad **€ 89.840,00 + I.V.A.22%**.

L'appalto avrà la durata di due anni, dalla data di sottoscrizione del contratto con decorrenza presunta dal 01/01/2021 al 31/12/2022. E' facoltà dell'Agenzia richiedere all'aggiudicatario del contratto una proroga temporanea del servizio finalizzata all'espletamento e al completamento delle procedure di aggiudicazione per una nuova gara. La prestazione dovrà essere eseguita in conformità alle norme, condizioni e prescrizioni tecniche e di sicurezza previste dalle norme vigenti.

ART.2 - DESCRIZIONE GENERALE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente capitolato tecnico é da espletare a mezzo di guardie giurate armate, con personale in divisa, dipendente del soggetto aggiudicatario, in possesso, laddove richiesto, della qualifica di guardia particolare giurata secondo quanto stabilito dal T.U. delle leggi di P.S. del 18/06/1931 n. 773 e s.m.i., munito di radio ricetrasmittente e/o telefono cellulare in collegamento con la centrale operativa dell'aggiudicatario. Il servizio dovrà essere effettuato nella sede suddetta e secondo le modalità di seguito elencate; eventuali deroghe a quanto esposto dovranno essere autorizzate dall'Agenzia.

Nel corso del periodo contrattuale l'articolazione oraria del servizio potrà eventualmente essere cambiata, secondo le esigenze.

Il servizio di che trattasi sarà composto essenzialmente da n° 3 sottoservizi componenti, di seguito elencati:

1. **Vigilanza ispettiva armata** nel sito e all'esterno di esso con eventuale intervento in situazioni di anomale;
2. **Telesorveglianza** impianto rilevazione fumi con intervento su allarme;
3. **Televigilanza** impianto TVCC da esterno installato nel sito, con intervento su allarme.

ART. 3 - SERVIZIO DI VIGILANZA ISPETTIVA ARMATA

Il servizio di vigilanza armata consisterà nell'eseguire diverse ronde periodiche per l'ispezione della recinzione del campo da tennis esterno al sito, e per l'ispezione del muro di cinta dall'interno del sito concentrando l'attenzione sui 5 varchi d'accesso all'area e controllando che all'interno dei capannoni agibili non siano in atto principi di incendio. Il servizio sarà espletato durante i giorni feriali dalle ore 19.00 del giorno di riferimento alle ore 7.00 del giorno successivo sarà composto da **quattro ronde** distribuite nelle 12 ore, con ogni ronda della durata minima di 30 min. Per quanto riguarda i giorni festivi invece lo stesso servizio sarà espletato dalle 19.00 del giorno prefestivo di riferimento, fino alle ore 07.00 del giorno successivo al festivo, e sarà composto da **otto ronde** distribuite nelle 24 ore festive con la stessa durata minima precedentemente definita per ogni visita. Fermo restando il numero di ronde e la durata minima delle stesse, le ronde dovranno avvenire in orari di volta in volta differenti nelle fasce specificate. La ronda partirà dall'esterno del sito, per ispezionare la recinzione dell'adiacente campo da tennis e continuerà nel sito attraverso la portineria, con un giro di circa 1 km concentrando l'attenzione su eventuali tentativi di effrazione sul muro di cinta e sui 5 varchi d'accesso all'area e inoltre controllando che all'interno dei capannoni agibili non siano in atto principi di incendio. La GPG sarà dotata di terminale portatile per

controllo ronde tipo datix. Saranno individuati 13 punti tag oggetto di controllo sui quali sarà montato il dispositivo di lettura a piastrina circolare a muro. Il lettore permetterà chiamate rapide a 2 numeri preimpostati (con possibilità di scelta di altri destinatari da rubrica) e la trasmissione di dati di timbratura ed allarmi in tempo reale al centro di monitoraggio via connessione dati bidirezionale la quale consente, tra le altre cose, la configurazione del terminale da remoto. Copia del tabulato con l'indicazione, per ogni visita, del giorno e dell'ora di ognuna delle 16 letture sarà periodicamente consegnato al referente del sito a firma del responsabile dell'Istituto. L'installazione delle piastrine sul tragitto, dei supporti e la fornitura di tutte le apparecchiature necessarie all'espletamento del servizio e manodopera, sarà a carico e spese dell'Istituto di Vigilanza. Allo stesso modo sarà a carico e spese dell'Istituto, la manutenzione delle installazioni necessarie e delle apparecchiature fornite dall'Istituto.

ART. 4 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI VIGILANZA ISPETTIVA

Nel caso di rilievo di anomalie durante le rondel'operatore in visita dell'Istituto di Vigilanza si attiva per eseguire tutte le operazioni di pronto intervento tali da risolvere l'anomalia all'insorgere della stessa, e attivando una segnalazione presso il centro di controllo dell'Istituto, che a sua volta avvierà la seguente procedura:

1. invio immediato di una pattuglia di prontointervento di rinforzo;
2. in caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della G.p.G. intervenuta;
3. nell'ipotesi di tentativo di furto/incendio: presidio del sito, richiesta intervento forze dell'ordine/ croce rossa italiana/VVFF se del caso, comunicazione ai reperibili per ricevere istruzioni in merito.
4. Chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta.

ART. 5 - SERVIZIO DI TELESORVEGLIANZA SU IMPIANTO RIVELAZIONE FUMI

Il servizio di telesorveglianza su impianto rivelazione fumi consisterà nell'eseguire un monitoraggio della centralina di rivelazione fumi installata nell'archivio del deposito, luogo con probabilità di incendi relativamente più alta rispetto ad altri luoghi del Deposito. Il servizio sarà espletato durante i giorni feriali dalle ore 16.00 del giorno di riferimento alle ore 8.00 del giorno successivo, per un totale di 16 ore/gg. Per quanto riguarda i giorni festivi invece lo stesso servizio sarà espletato dalle 16.00 del giorno prefestivo di riferimento, fino alle ore 08.00 del giorno successivo al festivo, e sarà composto da 24 ore/gg. Le caratteristiche specifiche delle apparecchiature saranno rilevabili direttamente in sede di sopralluogo. Il servizio sarà espletato con le stesse fasce orarie specificate nell'art. 6. L'installazione delle apparecchiature di trasmissione su centrale NOTIFIER, e l'eventuale fornitura di tutte le altre apparecchiature necessarie all'espletamento del servizio incluso accessori e supportie manodopera, sarà a carico e spese dell'Istituto di Vigilanza. Allo stesso modo sarà a carico e spese dell'Istituto, la manutenzione delle installazioni necessarie e delle apparecchiature fornite dall'Istituto.

ART. 6 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI TELESORVEGLIANZA

Nel caso di rilievo di anomalie durante la telesorveglianza e quindi di allarme su evento anomalo si avvierà la seguente procedura:

1. invio immediato di una pattuglia di pronto intervento;

2. in caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della G.p.G. intervenuta;
3. nell'ipotesi di principio di incendio o di incendio: presidio del sito, richiesta intervento forze dell'ordine/ croce rossa italiana/VVFF se del caso, comunicazione ai reperibili per ricevere istruzioni in merito.
4. Chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta.

ART. 7 - SERVIZIO DI TELEVIGILANZA SU IMPIANTO TVCC INSTALLATO NEL SITO.

Il servizio di televigilanza su impianto TVCC consisterà nell'eseguire un monitoraggio delle immagini provenienti dalle telecamere in campo che attualmente sono in numero di 13. L'Agenzia si riserva, durante l'espletamento del servizio, di variare il posizionamento delle telecamere o di aggiungere altre, in altri punti del sito, senza variazione del prezzo pattuito in sede di aggiudicazione. Le caratteristiche specifiche delle apparecchiature saranno rilevabili direttamente in sede di sopralluogo. Il servizio sarà espletato con le stesse fasce orarie specificate nell'art. 6. L'installazione delle apparecchiature (DVR 16 ingressi in parallelo, cavi di cablaggio, prese ecc.), e l'eventuale fornitura di tutte le altre apparecchiature necessarie all'espletamento del servizio incluso accessori e supporti e manodopera, sarà a carico e spese dell'Istituto di Vigilanza. Allo stesso modo sarà a carico e spese dell'Istituto, la manutenzione delle installazioni necessarie e delle apparecchiature fornite dall'Istituto.

ART. 8 - PRONTO INTERVENTO SU SERVIZIO DI TELEVIGILANZA

Nel caso di rilievo di anomalie durante la telesorveglianza e quindi di allarme su evento anomalo si avvierà la seguente procedura:

1. invio immediato di una pattuglia di pronto intervento;
2. in caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della G.p.G. intervenuta;
3. nell'ipotesi di principio di incendio o di incendio o effrazione: presidio del sito, richiesta intervento FDO/CRI/VVFF se del caso, comunicazione ai reperibili dell'Agenzia per ricevere istruzioni in merito.
4. Chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta.

ART. 9 - SOPRALLUOGO PRELIMINARE ALL'OFFERTA

I concorrenti sono obbligati ad effettuare un sopralluogo preliminare presso l'Obiettivo oggetto del servizio di vigilanza di che trattasi. La mancata effettuazione del sopralluogo sarà causa di esclusione dalla procedura negoziata.

Ai fini dell'effettuazione del sopralluogo, i concorrenti devono concordarne data e ora inviando una richiesta alla sig.ra Teresa Agrimano all'indirizzo di posta elettronica teresa.agrimano@adm.gov.it, corredata di nome e cognome e relativi dati anagrafici delle persone incaricate di effettuarlo, o chiamando il numero telefonico 080 8640272.

All'atto del sopralluogo ciascun incaricato dovrà sottoscrivere un documento, a conferma dell'effettuato sopralluogo e del ritiro della relativa dichiarazione, che sarà rilasciata, attestante tale operazione. Detta attestazione dovrà essere trasmessa telematicamente in sede di offerta.

Il sopralluogo potrà essere effettuato da un rappresentante legale o da un direttore tecnico del concorrente, come risultanti dal certificato camerale o da soggetto diverso munito di delega e purché dipendente dell'operatore economico concorrente.

ART. 10 - VARIAZIONI CONTRATTUALI

L'Agenzia si riserva in qualsiasi momento del periodo contrattuale, la facoltà di introdurre variazioni contrattuali non sostanziali senza che l'aggiudicatario possa trarne ragione per recedere o per chiedere indennizzi di qualsivoglia specie o prezzi diversi da quelli offerti. A tale riguardo si precisa che tra le cause di variazione del servizio rientra l'eventuale trasferimento della sede su citata.

ART. 11 - SOSPENSIONE RIDUZIONE AMPLIAMENTO DEL SERVIZIO

L'Agenzia si riserva altresì la piena ed insindacabile facoltà, nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, di sospendere temporaneamente o ridurre il servizio in qualsiasi momento e per qualsivoglia causa mediante preavviso all'appaltatore, da comunicare almeno 15 gg prima e con conseguente riduzione del corrispettivo rapportato all'entità della riduzione del servizio, fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle stesse condizioni previste nel contratto, senza diritto di risoluzione per il contraente. L'Agenzia si riserva inoltre la facoltà insindacabile di ampliare il servizio per le proprie esigenze organizzative, mediante preavviso da comunicare almeno 3 gg prima all'Istituto di Vigilanza, con conseguente aumento del corrispettivo rapportato all'entità dell'ampliamento medesimo e fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, alle stesse condizioni previste nel contratto, senza diritto di risoluzione per il contraente.

ART. 12 - PROROGA TECNICA DEL CONTRATTO

Il soggetto aggiudicatore si riserva il diritto di prorogare la validità del contratto limitatamente al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il fornitore sarà tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

ART. 13 - REQUISITI DEL FORNITORE

Per la partecipazione alla presente gara il fornitore dovrà essere in possesso della licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, per la classe funzionale A e B di cui all'art. 2 del D.M. 269/2010 e s.m.i. valida per il territorio della provincia di Bari.

ART. 14 - CLAUSOLA RISOLUTIVA AGGIUNTIVA

IL Punto Ordinate ha diritto di risolvere il Contratto, oltre che nei casi previsti all'art. 12 delle Condizioni generali di contratto, anche nel caso di sopravvenuta attivazione di Convenzioni Consip in materia di vigilanza attiva.

Art. 15 - CLAUSOLA DI PREVALENZA

In caso di discordanza tra l'offerta indicata in cifre e quella indicata in lettere, oppure tra quella che indica l'importo complessivo e quella che indica la somma dei singoli importi dei servizi/lavorazioni, e comunque in ogni caso anche se non contemplato, prevale l'offerta più favorevole all'Agenzia.

Per quanto non espressamente riportato in questo capitolato (ad esempio Fatturazione e pagamenti, Criteri di aggiudicazione, cauzioni e garanzie, ed altro) si faccia riferimento prima al Disciplinare e se del caso

qualora non espressamente previsto nel disciplinare, ai documenti Consip S.p.A. relativi al bando “Servizi di vigilanza” per la abilitazione di fornitori e servizi per la partecipazione al mercato elettronico.

Il Responsabile del procedimento, ai sensi e per gli effetti dell’art. 31 del D.lgs. 50/2016 è l’Ing. Vito Lepore in servizio presso l’Ufficio dei Monopoli per la Puglia, la Basilicata e il Molise in Via Marin, 3 70125 BARI, il Direttore dell’esecuzione è il funzionario Vito Lozito, in servizio presso il Deposito Reperti in Viale Biagio Accolti Gil, 14 70132 BARI.

Art. 16 - ANAGRAFICA E SCHEDE RIEPILOGATIVE

| OBIETTIVO | |
|---|---|
| <i>Denominazione</i> | Deposito reperti di contrabbando di Bari |
| <i>Numero edifici</i> | 7 |
| <i>Indirizzo</i> | Viale Biagio Accolti Gil n. 14 |
| <i>Numero piani</i> | 2 |
| <i>Numero Accessi</i> | 5 |
| VIGILANZA ISPETTIVA | |
| <i>Descrizione sintetica del servizio</i> | Ispezioni periodiche a piedi sia lungo la recinzione del campo da tennis su via Accolti Gil, all’esterno del sito, ed attigua ad esso, sia lungo il perimetro interno all’Obiettivo, previo accesso al sito, con rilevazione elettronica di 16 punti di controllo, registrazione non alterabile delle generalità delle GPG impiegate, dei passaggi e dell’orario mediante sistema di controllo ronda a lettura di prossimità con terminale portatile e tagfornito ed installato dalla società di vigilanzacompreso il cablaggio completo eventualmente necessario. |
| <i>Misure di pronto intervento</i> | Nel caso di segnalazione di allerta proveniente dalla GPG in campo durante la ronda, l’operatore in centrale attiverà la seguente procedura: 1. Invio di una pattuglia di pronto intervento; 2. In caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta; 3. Nell’ipotesi di tentativo di furto/incendio: presidio del sito, richiesta intervento forze dell’ordine (FDO) /croce rossa italiana(CRI) /VVFfcomunicazione ai reperibili; 4. Chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta. |
| <i>Pianificazione servizio – numero risorse</i> | 2 GPG (guardia particolare giurata) |

| | |
|---|--|
| <i>Giorni di ispezione</i> | Tutti i giorni lavorativi e festivi |
| <i>Fascia oraria di ispezione giorni lavorativi</i> | Dalle ore 19:00 alle ore 07:00 |
| <i>Fascia oraria di ispezione giorni festivi</i> | Dalle ore 19:00 del prefestivo alle ore 7:00 del primo giorno post festivo |
| <i>Programmazione ispezione (intervalli, frequenza, ect.)</i> | Intervalli variabili – frequenza media 3 ore - accesso pedonale al sito con autonoma gestione della chiave della porta d’ingresso |
| <i>Numero ispezioni per fascia - giorni lavorativi</i> | 4 |
| <i>Numero ispezioni per fascia - giorni festivi</i> | 8 |
| <u>TELESORVEGLIANZA IMPIANTO RILEVAZIONE FUMI CON INTERVENTO SU ALLARME</u> | |
| <i>Descrizione sintetica del servizio</i> | Telesorveglianza dell’impianto di rilevazione fumi installato nell’archivio generale dell’Obiettivo, mediante trasmissione di segnali provenienti da ponte radio bidirezionale fornito ed installato dalla società di vigilanzacompreso il cablaggio completo necessario. |
| <i>Misure di pronto intervento</i> | Nel caso di segnalazione di allerta proveniente dall’impianto dalla centralina dell’impianto di rivelazione fumi, l’operatore in centrale attiverà la seguente procedura: 1. Invio di una pattuglia di pronto intervento; 2. In caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta; 3. Nell’ipotesi d’incendio attivo o incipiente,richiestadell’intervento dei VVFF e se del caso delle FDO/CRI con comunicazione ai funzionari dell’Agenzia reperibili; 4. Attesa esito intervento FDO/CRI/VVFF e chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta; |
| <i>Giorni di telesorveglianza</i> | Tutti i giorni lavorativi e festivi |
| <i>Fascia oraria giorni lavorativi</i> | Dalle ore 16:00 alle ore 08:00 |
| <i>Fascia oraria giorni festivi</i> | Dalle ore 16:00 del prefestivo alle ore 8:00 del primo giorno post festivo |
| <i>Descrizione degli impianti tecnologici di sicurezza presenti presso l’Obiettivo</i> | Impianto antincendio costituito da centralina elettronica e n. 6 rilevatori puntiformi di fumo |
| <i>Modalità collegamento degli impianti tecnologici di sicurezza presso l’Obiettivo con la Centrale Operativa</i> | Ponte radio bidirezionale a totale onere del fornitore operante sulla frequenza in concessione |
| <u>TELEVIGILANZA CON INTERVENTO SU ALLARME</u> | |

| | |
|---|---|
| <i>Descrizione sintetica del servizio</i> | Televigilanza mediante trasmissione di flusso ininterrotto di immagini (<i>full stream</i>) proveniente da impianto di videosorveglianza interno all'Obiettivo mediante DVR collegato in parallelo fornito e installato dalla società di vigilanza compreso il cablaggio completo necessario. |
| <i>Misure di pronto intervento</i> | Nel caso di rilevazione sospetta a video proveniente dalle telecamere in campo l'operatore in centrale attiverà la seguente procedura: <ol style="list-style-type: none"> 1. Invio di una pattuglia di pronto intervento; 2. In caso di falso allarme, chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta; 3. Nell'ipotesi di tentativo di effrazione/furto: presidio del sito, richiesta intervento delle FDO e se del caso (CRI)/VVFF; 4. Attesa esito intervento FDO/CRI/VVFF e chiusura evento con rilascio del modulo di intervento sul posto da parte della GPG intervenuta. |
| <i>Pianificazione servizio – numero risorse</i> | 1 GPG |
| <i>Giorni di ispezione</i> | Tutti i giorni lavorativi e festivi |
| <i>Fascia oraria di ispezione giorni lavorativi</i> | Dalle ore 19:00 alle ore 07:00 |
| <i>Fascia oraria di ispezione giorni festivi</i> | Dalle ore 19:00 del prefestivo alle ore 7:00 del primo giorno post festivo |
| <i>Descrizione degli impianti tecnologici di sicurezza anticrimine presenti presso l'Obiettivo</i> | Impianto TVCC costituito da n. 13 telecamere PRX-CVB005A - 2.4 Megapixel 1080P Water- proof HDCVI IR - Bullet Camera |
| <i>Modalità collegamento degli impianti tecnologici di sicurezza anticrimine presso l'Obiettivo con la Centrale Operativa del Fornitore</i> | Videoregistratore e comunicatore in tecnica ADSL a totale onere del fornitore compreso canone trasmissione dati |
| <i>Oneri aggiuntivi per il fornitore</i> | Il videoregistratore del fornitore dovrà essere installato in parallelo a quello esistente che resterà attivo ad esclusivo uso interno. Manutenzione ordinaria periodica dell'impianto di videosorveglianza e del suo collegamento alla centrale operativa. |

IL RAPPRESENTANTE DELLA Società

(Firmata digitalmente)

IL DIRIGENTE DELL'UFFICIO DI SUPPORTO
dott. Vito De BENEDETTIS

(Firmata digitalmente)