

Quesito n° 1 – In relazione al monte ore stimato di 83.000 ore/uomo di cui a pag. 14 del disciplinare di gara, è stato chiesto se tale monte ore complessivo corrisponda al “parametro contrattuale” dei dipendenti.

Risposta – Il monte ore stimato di 83.000 ore/uomo di cui a pag. 14 del disciplinare di gara rappresenta il quantitativo minimo di ore che dovranno essere effettivamente “*lavorate*” nell’arco del triennio oggetto di gara.

Quesito n° 2 – È stato chiesto di specificare il numero degli addetti attualmente impiegati per livello per lo svolgimento del servizio di pulizie oggetto di gara.

Risposta – Complessivamente, per lo svolgimento del servizio di pulizie oggetto di gara, attualmente sono impiegati 21 addetti con la seguente ripartizione:

1° livello – 1 addetto

2° livello – 13 addetti

3° livello – 5 addetti

4° livello – 2 addetti

Quesito n° 3 – È stato chiesto se il materiale igienico (carta igienica, sapone per le mani, etc.) è a carico dell’impresa aggiudicataria o se viene fornito dall’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli.

Risposta – Il materiale igienico è a carico dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, all’aggiudicatario spetta il posizionamento dello stesso come indicato nel Capitolato Tecnico.

Quesito n° 4 – È stato chiesto, stante l’obbligo per l’impresa subentrante di assumere il personale che l’impresa uscente non riconfermerà nel proprio organico (art. 4 CCNL Imprese di pulizia e servizi integrati – multi servizi) di conoscere il nominativo dell’impresa che attualmente svolge il servizio, quale CCNL venga applicato nei confronti dei dipendenti, la relativa qualifica e il monte ore settimanale svolto.

Risposta – Il servizio di pulizie è attualmente gestito da una RTI il cui capogruppo è la Società Manutencoop S.p.A.. Si riporta di seguito il monte ore attualmente svolto dal personale adibito al servizio, suddiviso per qualifica:

1° livello – 4.320 ore/triennio

2° livello – 46.080 ore/triennio

3° livello – 25.920 ore/triennio

4° livello – 8.640 ore/triennio

con un minimo di 512 ore complessive settimanali.

Il CCNL da applicare è quello del personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi.

Quesito n° 5 – È stato chiesto se risulta possibile, alla luce di eventuali benefici di cui il concorrente può godere, indicare in offerta un costo del lavoro leggermente inferiore a quello riportato nelle tabelle ministeriali o se ciò comporti un'automatica esclusione dalla procedura di gara.

Risposta – In relazione a quanto richiesto, si fa presente che sono ammessi scostamenti “*non eccessivi*” - purché adeguatamente giustificati - rispetto ai parametri stabiliti nelle tabelle allegato al Decreto Ministeriale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 13 febbraio 2014. Nell'eventualità di tali scostamenti, non è quindi prevista alcuna esclusione “*automatica*”. Si procederà tuttavia a richiedere al concorrente, così come indicato nel disciplinare di gara, gli opportuni giustificativi - qualora non presentati già in sede di offerta - ai fini della valutazione di congruità dell'offerta del concorrente.

Quesito n° 6 – È stato chiesto se nelle 83.000 ore di cui a pag. 14 del disciplinare di gara sono incluse le 1.000 ore da utilizzare per le attività di pulizia straordinaria.

Risposta – Come indicato nel paragrafo 7.2 del Capitolato Tecnico, le attività di pulizia straordinaria, fino ad un massimo di 1000 ore che l'Agenzia potrà richiedere nell'arco di un triennio, sono ricomprese nell'importo contrattuale. In ogni caso, il monte ore complessivo nell'arco di un triennio non può essere inferiore a 83.000 ore.

Roma, 15/05/2014