

Quesito n°1

È stato chiesto cosa si intende, al punto c) della voce III.2.2) “Capacità economica e finanziaria” del bando di gara, per “Servizi informatici e affini – categoria n. 7” e se le relative lavorazioni devono essere state svolte necessariamente in ambito portuale.

Risposta

Per individuare la Categoria dei servizi informatici e affini si rimanda alla consultazione dell'Allegato VI del Regolamento della Comunità Europea 28/11/2007 n. 213/2008. Visionare, in particolare, la Categoria 7, numeri di riferimento CPV:

- da 50310000-1 a 50324200-4;
- da 72000000-5 a 72920000-5 (escludendo il CPV72318000-7 e i CPV compresi da 72700000-7 a 72720000-3);
- 79342410-4.

Le relative lavorazioni non devono essere state necessariamente svolte in ambito portuale.

Quesito n°2

E' stato chiesto di specificare l'elenco delle lingue che caratterizzeranno i contenuti oggetto di analisi semantica di cui al Capitolato Tecnico di gara.

Risposta

Ogni Fornitore è chiamato ad esprimere le effettive capacità funzionali e tecnologiche della propria soluzione, evidenziando i punti di vantaggio per il Committente. In tal senso, sarà il Fornitore ad indicare - tra le diverse caratteristiche - in quali lingue possono essere scritti i documenti su cui, la soluzione che propone, può realizzare l'analisi semantica, evidenziando anche informazioni supplementari a supporto delle caratteristiche che saranno descritte.

Quesito n°3

In riferimento alla fornitura del prodotto “Modulo Intelligence per SiSS”, è stato chiesto di conoscere se esiste già un prodotto in utilizzo e se quindi è necessario fornire le licenze di rinnovo per l'uso di tale prodotto.

Risposta

Presso il committente, al momento, non è in uso alcun prodotto che presenti le funzionalità descritte nel capitolato; pertanto, non è prevista alcuna licenza di rinnovo.

Si precisa che l'interesse specifico e primario del committente non è limitabile alla fornitura di un prodotto bensì all'individuazione di una soluzione che risponda a tutti i requisiti descritti.

Quesito n°4

In riferimento alla fornitura del prodotto “Modulo Intelligence per SiSS”, tenuto conto che nel Capitolato è richiesto di fornire un prodotto con specifiche caratteristiche tecniche ed una definita architettura logica, è stato chiesto di conoscere se è stata fatta una valutazione preventiva dei prodotti software rispondenti a tali caratteristiche peculiari e, in caso positivo, di conoscere i nomi di tali prodotti.

Risposta

Come precisato nella precedente risposta, l'interesse specifico e primario del committente è l'individuazione di una soluzione che risponda a tutti i requisiti descritti. Spetta pertanto ai Partecipanti proporre la soluzione ritenuta più idonea in relazione ai requisiti indicati e che sarà, tra l'altro, anche valutata in termini di proposta di eventuali elementi migliorativi.

Quesito n°5

È stato chiesto se è possibile prorogare i termini per la presentazione delle offerte.

Risposta

Non sussistono i presupposti per la proroga dei termini di presentazione delle offerte, tenuto conto anche dell'esigenza operativa di dare tempestiva attuazione al Progetto “Sportello Unico”, di cui l'Agenzia è beneficiaria.

Quesito n°6

In riferimento al Capitolo “Capo 3 - Contenuto della Busta n. 2 – Offerta tecnica” del disciplinare di gara, si chiede di confermare che i curricula non rientrino nel numero complessivo di pagine disponibili per la redazione dell'offerta tecnica.

Risposta

Con riferimento al “Capo 3 - Contenuto della Busta n. 2 –Offerta tecnica” del disciplinare di gara si precisa che i curricula vitae delle risorse da impiegare nella struttura tecnico organizzativa da riportare nell'offerta costituiscono parte sostanziale ed integrante dell'Offerta. Devono pertanto essere conteggiati nel limite delle trecento cartelle previsto nella documentazione di gara.

Quesito n°7

Al paragrafo “7.1 - La sala crisi” del capitolato tecnico viene richiesta la fornitura di Sistemi di Energia per la continuità operativa della sala crisi. Si chiede di specificare se tali sistemi di energia sono in aggiunta a quelli richiesti al paragrafo “7.2 - La Sala Apparati ed i Sistemi d'Energia”.

Risposta

I sistemi di energia richiesti al par. 7.1 per la Sala Crisi sono in aggiunta a quelli richiesti al successivo par. 7.2 e relativi alla Sala Apparati. Si rammenta, infatti, che la Sala Crisi sarà posizionata all'interno dell'Area Portuale di Gioia Tauro mentre la Sala Apparati sarà allestita presso i locali del Centro di Elaborazione Dati

della Direzione Interregionale per la Campania e la Calabria dell' Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, con sede in Napoli. Ne consegue la necessità di fornire due distinti sistemi di energia.

Quesito n°8

In riferimento a quanto riportato nel paragrafo “6.2 - Utilizzo di soluzioni open source“ del capitolato tecnico, si chiede di confermare che l' indicazione di utilizzare software open source nella realizzazione del sistema oggetto di gara, debba essere perseguita anche nella scelta del RDBMS.

Risposta

Si conferma.

Quesito n°9

In riferimento al paragrafo “9.2.2.1 - Gestione delle attività di Project management”, del capitolato tecnico si cita: “Il Fornitore si farà carico del project management, nominando un responsabile di progetto che coordinerà i vari responsabili dei moduli di progetto”. Si chiede di confermare che la figura del Responsabile del progetto corrisponda a quella di Program Manager riportata nella figura 12 (struttura di coordinamento del progetto) del capitolato tecnico.

Risposta

Si conferma.

Quesito n°10

In riferimento al paragrafo “9.2.2.2 - Requisiti richiesti per le Figure Professionali” del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che la figura di Capo progetto di Sistemi Informativi, riportata nella tabella dei profili professionali, coincida con quella del Responsabile del progetto.

Risposta

La figura di Capoprogetto di Sistemi Informativi, così come descritta nel documento “Dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT”, nell'ambito delle “Linee guida sulla qualità dei beni e dei servizi ICT per la definizione ed il governo dei contratti della Pubblica Amministrazione” redatto dall'allora CNIPA (ora Agenzia per l'Italia digitale) può essere modulata, in dipendenza delle caratteristiche di seniority ed esperienze acquisite, per la copertura di ruoli diversi quali Project Director, Program Manager ovvero Responsabile di una singola Struttura operativa.

Quesito n°11

In riferimento al servizio di garanzia per 24 mesi richiesto in gara, si chiede di confermare che la stessa ha inizio a valle del collaudo ovvero al termine dei 12 mesi relativi alla fase di implementazione. In tal caso si chiede di confermare la seguente interpretazione: la garanzia verrà erogata nei 6 mesi previsti per la fase di

gestione ed ulteriori 18 mesi raggiungendo così una durata complessiva per il servizio di garanzia di 24 mesi dal termine della fase di implementazione.

Risposta

Si conferma.

Quesito n°12

In riferimento alla ripartizione dei prezzi così come richiesta nelle tabelle dell'allegato "Modulo per l'offerta economica" si chiede di specificare in quale campo vadano inseriti anche gli importi in lettere relativamente a ciascuna voce economica.

Risposta

Nelle tabelle relative alla ripartizione del prezzo, indicate nel "Modulo per l'offerta economica", è richiesta la sola indicazione degli importi in cifre. Le numerose tabelle di dettaglio in cui si articola il Modulo consentiranno di chiarire eventuali errori di compilazione. E', comunque, prevista per il concorrente la facoltà di modificare il layout del Modulo aggiungendo, per ciascuna voce in cui si articolano le diverse sezioni delle Tabelle economiche principali e di dettaglio, un'ulteriore colonna in cui indicare gli importi espressi in lettere. In tale ultima ipotesi, in caso di discordanza tra gli importi espressi in cifre e quelli espressi in lettere, si terranno in considerazione gli importi più favorevoli all'Amministrazione aggiudicatrice.

Quesito n°13

In riferimento all'allegato "Modulo per l'offerta economica" si cita: "... *che in ordine ai prezzi offerti si producono le seguenti giustificazioni (ai sensi dell'art. 86, comma 5 e 87, 2 comma del D.Lgs. n. 163/2006 s.m.i.)*". Si chiede di confermare che la giustificazione economica dei prezzi dovrà essere consegnata successivamente all'apertura della busta 3 "Offerta economica" così come indicato al paragrafo "Capo 6.4 - Apertura della Busta 3 "Offerta economica" e formazione graduatoria finale" del disciplinare di gara.

Risposta

Il Modello per l'offerta economica, per mero errore materiale, reca un riferimento a norma abrogata (art. 86, comma 5, del D.Lgs. 12 aprile 2006 n. 163). Pertanto, si dovrà fare riferimento a quanto previsto al Capo 6.4 del Disciplinare di Gara.

Quesito n°14

In riferimento all'Art.16 – FATTURAZIONE E PAGAMENTO – dello schema di contratto vengono riportate le modalità di fatturazione e pagamento che verranno adottate per ciascuna voce indicata al comma 3 dell'art. 15 – Corrispettivo. Rispetto ai punti a) ed e) del comma 3 dell'art.15 – Corrispettivo - si chiede di indicare quali saranno le modalità di fatturazione e pagamento.

Risposta

L'art. 3, comma 16, (Fatturazione e Pagamento) dello schema di contratto, fa esplicito riferimento ad uno schema tecnico-economico, da presentarsi da parte del Fornitore entro 30 giorni dall'avvio dei servizi, che suddivida l'appalto per attività ed obiettivi in corrispondenza del raggiungimento dei quali sono assegnate le risorse economiche costituenti il corrispettivo contrattuale. Nello stesso schema tecnico-economico il Fornitore proporrà idonee modalità di fatturazione e pagamento per le voci a) ed e) in cui è ripartito, in parte, il corrispettivo. Si precisa che, come anche stabilito al comma 4 dell'art. 16, lo schema tecnico-economico non produrrà alcun effetto se non sarà approvato dal Committente.

Quesito n°15

In riferimento al Capo 3 del Disciplinare di Gara – Contenuto della Busta n.2 – “Offerta Tecnica” è riportata l'indicazione del limite massimo di 300 cartelle misurate in righe di testo da 60 battute ciascuna (spazi compresi). Si chiede di confermare che il limite di 60 battute per riga, possa essere considerato come valore medio tra le righe presenti all'interno della singola cartella e che non esista un vincolo nell'interlinea da utilizzare nel documento.

Risposta

Si conferma che il limite di 60 battute per riga (spazi compresi) è da ritenersi come valore medio delle cartelle costituenti il documento Offerta Tecnica. In merito all'interlinea da adottare, si conferma che non è stato indicato alcun vincolo al suo valore. Si consiglia comunque di non superare le 30 righe per cartella, al fine di garantire un'adeguata leggibilità del documento.

Quesito n°16

Dispositivi a disposizione del conducente. Con riferimento al capitolo 5.2.1.1 "Connessione con apparati e dispositivi a disposizione del conducente", pagina 64, si richiede di confermare che le funzionalità del dispositivo uomo-a-terra e del telecomando portatile possono essere integrati in un solo apparato.

Risposta

In generale, l'eventuale proposta di soluzioni non esplicitamente descritte nel capitolato tecnico saranno considerate qualora costituiscano un elemento di miglioramento; sarà cura del Concorrente, nei casi di cui trattasi, descrivere e motivare in modo esaustivo i vantaggi derivanti dalla soluzione proposta fornendo elementi oggettivi e riscontrabili. Ciò posto, si conferma la possibilità esposta nel quesito.

Quesito n°17

Apparati prossimi all'automezzo Con riferimento al capitolo 5.2.1.4 "Connessione con apparati prossimi ed esterni all'automezzo", pagina 65, si chiede la conferma che lo standard adottato sia UHF (ISM 865~868MHz) protocollo ISO18000-6B,ISO18000-6C (EPC GEN2).

Risposta

Si conferma.

Quesito n°18

Con riferimento all'art. 5.2.1.10 del capitolato tecnico di Gara, si richiede di confermare che la fornitura delle SIM necessarie alla comunicazione mobile degli apparati OBU e dei TABLET sono a carico della stazione appaltante o comunque di UIRNET Spa.

Risposta

Si conferma che la fornitura delle SIM è effettuata da UIRNET e che le stesse sono del provider Telecom Italia.

Quesito n°19

Con riferimento al punto 3.3 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione degli apparati esistenti e delle loro funzionalità, è stato richiesto di confermare che le connessioni con i sistemi da integrare siano da fornire nell'ambito del bando di gara.

Risposta

Si conferma.

Quesito n°20

Con riferimento al punto 3.3 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione degli apparati esistenti e delle loro funzionalità, è stato richiesto di chiarire quali sono le politiche di gestione dei collegamenti con le reti dei sistemi da integrare.

Risposta

Lo scopo e le modalità di integrazione dei sistemi esistenti sono delineate nei paragrafi 3.2, 3.3.1 del capitolato tecnico. Le loro politiche di integrazione saranno approfondite nel corso della fase di analisi della situazione esistente e costituiranno uno degli aspetti fondamentali del progetto. La realizzazione del sistema dovrà, infatti, includere l'analisi dei requisiti di business e dei vincoli tecnici per lo scambio di informazioni con operatori e agenzie pubbliche, attraverso interviste con gli operatori istituzionali e industriali coinvolti e l'analisi delle modalità di integrazione tecnica ed operativa con la PLN UIRNet per favorire le opportune e desiderate interoperabilità e sinergie e produrre il documento di progettazione esecutiva del sistema.

Quesito n°21

Con riferimento al punto 3.3 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione degli apparati esistenti e delle loro funzionalità, è stato richiesto di specificare dove sono ubicati i punti presso i quali sono disponibili le informazioni dei seguenti sistemi:

- Sistema di videosorveglianza di contesto e di osservazione (rif. 1.3.1.1 e 1.3.1.2)
- Sistema Supervisione Operatività (rif. 1.3.3.8)

- Sistema Comunicazione con le altre organizzazioni (rif. 1.3.3.10)
- Sistema VTS (rif. 1.3.3.15)
- Sistema di controllo delle merci pericolose (rif. 1.3.3.16)
- Sistema per il controllo degli accessi veicolari e pedonali nell'area MCT/BLG (1.3.3.17).

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.20.

Quesito n°22

Con riferimento al punto 4.1 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione del SISS con i sistemi di gestione esistenti, è stato richiesto di confermare che le connessioni con i sottosistemi da integrare siano da fornire nell'ambito del bando di gara.

Risposta

Si conferma

Quesito n°23

Con riferimento al punto 4.1 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione del SISS con i sistemi di gestione esistenti, è stato richiesto di chiarire quali siano le politiche di gestione dei collegamenti con le reti dei sistemi da integrare.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.20.

Quesito n°24

Con riferimento al punto 4.1 del capitolato tecnico di Gara, relativamente all'integrazione del SISS con i sistemi di gestione esistenti, è stato richiesto di specificare dove sono ubicati i punti presso i quali sono disponibili le informazioni dei seguenti sistemi:

- Sistema informativo Doganale
- Sistema Piana sicura
- Piattaforma Logistica Nazionale Digitale UIRNet

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.20.

Quesito n°25

Con riferimento alla sala crisi da realizzare presso il Porto di Gioia Tauro e alla sala apparati da realizzare presso i locali dell'Agenzia delle Dogane a Napoli, è stato richiesto di specificare quale rete sarà utilizzata per il collegamento tra i due siti.

Risposta

Il progetto ha posto l'accento sull'accessibilità dei dati e delle elaborazioni nel sito di Napoli da parte delle postazioni collocate nel sito di Gioia Tauro. Le modalità operative saranno individuate dal Concorrente nell'ambito della propria offerta.

Quesito n°26

Con riferimento alla sala crisi da realizzare presso il Porto di Gioia Tauro e alla sala apparati da realizzare presso i locali dell'Agenzia delle Dogane a Napoli, è stato richiesto di specificare dove siano i punti di collegamento con l'infrastruttura di trasmissione dati che sarà utilizzata per il collegamento (sia a Gioia Tauro che a Napoli) e quali siano le modalità di connessione con essa.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.20.

Quesito n°27

Con riferimento ai requisiti esposti al punto 5.2.1 del Capitolato Tecnico di gara, è stato richiesto di specificare quali siano le caratteristiche richieste per il lettore RFID.

Risposta

Il capitolato tecnico prevede le funzioni minime alle quali deve corrispondere l'apparato. Sarà il Concorrente a formulare la migliore proposta - comunque rispondente, sotto il profilo tecnico agli standard internazionali vigenti - per soddisfare il minimo richiesto, eventualmente proponendo aspetti migliorativi, opportunamente documentati, che saranno positivamente valutati.

Quesito n°28

Con riferimento ai requisiti esposti al punto 5.2.1 del Capitolato Tecnico di gara, è stato richiesto di specificare le caratteristiche dei TAG RFID (non previsti in fornitura) in grado di inviare un segnale di allarme in caso di rimozione/rottura come descritto al punto 5.2.1.2.

Risposta

Non è stata prevista alcuna descrizione tecnica in quanto non costituisce oggetto di fornitura.

Quesito n°29

Con riferimento ai requisiti esposti al punto 5.2.1 del Capitolato Tecnico di gara, è stato chiesto se l'installazione delle OBU è oggetto del bando di gara e in tal caso di fornire chiarimenti sui mezzi da attrezzare e le modalità di svolgimento delle attività.

Risposta

Premesso che le OBU rispettano dimensionalmente la normativa ISO, si precisa che l'installazione delle stesse è a carico del fornitore aggiudicatario.

Si tratta di installazioni standard su veicoli che saranno indicati in corso di esecuzione del progetto.

Quesito n°30

Con riferimento ai requisiti esposti al punto 5.2.1 del Capitolato Tecnico di gara, è stato richiesto di specificare la tecnologia prevista per la connessione con i rilevatori esterni descritta al punto 5.2.1.4.

Risposta

Si veda la risposta al quesito n.17.

Quesito n°31

Con riferimento al paragrafo 9.3 del Capitolato Tecnico di gara, tenuto conto che il mix di figure riportato nella tabella per i servizi porta ad una percentuale totale di copertura diversa, di poco, dal 100%, è stato richiesto se le ripartizioni indicate nella tabella vanno prese come indicative, quindi con possibilità di diversa distribuzione da parte dell'offerente, o vanno rispettate rigorosamente.

Risposta

A causa di refusi la tabella effettivamente contiene errori non sostanziali.

In ogni caso, come affermato all'inizio di pagina 115, i mix professionali indicati (fonte DigitPA, ora AGID) sono considerati come ideali per lo svolgimento dei servizi e, non secondariamente, espongono agli Offerenti i criteri che hanno portato alla formazione dell'importo posto a base di gara.

Le percentuali indicate non sono in alcun modo vincolanti per l'Offerente.

Difatti, nel corso dell'esecuzione progettuale, non vi è alcun controllo in merito all'impiego quantitativo di figure professionali ma uno stringente criterio di applicazione di parametri di verifica qualitativa, così come indicato nelle schede servizi allegate al capitolato tecnico.

E' primario interesse della Committenza il perseguimento dell'ottimo risultato; per questo vi è la massima apertura e positiva valutazione nei confronti di elementi migliorativi, anche per quanto concerne l'argomento in questione, che saranno proposti dagli Offerenti.

Quesito n°32

Con riferimento al paragrafo 4.2.2.6.4 del Capitolato Tecnico di gara, fermo restando la capacità di crawling locale e la scalabilità richiesta dal capitolato, è stato richiesto di chiarire se sia compatibile con i requisiti di gara l'adozione di un servizio esterno per la raccolta delle informazioni nella modalità Proxy Anonimo.

È stato inoltre richiesto, di chiarire se le sorgenti da considerare siano solo in Italiano/Inglese oppure anche in altre lingue (in questo caso, quali lingue vadano considerate).

Risposta

Per quanto concerne la lingua delle sorgenti la risposta al quesito n.2 pubblicata sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli chiarisce la posizione della Committenza.

In merito all'utilizzo di un servizio esterno per la raccolta delle informazioni, si precisa che tale funzione deve essere interna al sistema.

Quesito n°33

Con riferimento al paragrafo 4.2.6.6 del Capitolato Tecnico di gara, è stato richiesto di chiarire il numero di utenti che opereranno sul in riferimento agli specifici moduli software del SiSS.

Risposta

La risposta è fornita al par. 6.3 "Requisiti funzionali minimi" del Capitolato tecnico; agli stessi si aggiunge anche il più volte citato principio di "scalabilità" del sistema a fronte della crescita dell'utenza che opera simultaneamente sul sistema (ad esempio, si confronti par. 4.2.2.6, par. 4.2.2.6.3); Le caratteristiche di scalabilità dovranno essere oggetto dell'offerta tecnica (cfr. par. 10.1, item 3, "Sintesi della fornitura") e danno origine a valutazione da parte della commissione aggiudicatrice (cfr. par. 10.4.1.1, punto n. 8).

Quesito n°34

Con riferimento al paragrafo 4.2.6.6 del Capitolato Tecnico di gara, è stato richiesto se è possibile utilizzare specifiche regole di licenza. Inoltre, nel caso di utilizzo di COTS, è stato chiesto se sarà possibile consuntivarli in PF, applicando quindi la conversione in PF di prodotti.

Risposta

In senso generale non sono conteggiati i Function Point, nel corso della esecuzione progettuale, quale parametro di misurazione della fornitura; pertanto non si pone il problema della conversione.

Per quanto concerne l'utilizzo - in genere - di prodotti con licenza sarà di interesse conoscere:

- gli aspetti di natura economica, con precise quantificazioni, qualora vi siano costi da sostenere alla scadenza di fornitura; nel prezzo offerto in base d'asta deve essere compresa una fornitura di licenza di minimo cinque anni dopo il collaudo finale;
- aspetti di vincolo; in alcun caso - e deve essere esplicitamente dichiarato - il mancato rinnovo di una licenza deve interrompere l'utilizzo del sistema ovvero di una delle proprie

componenti; ovviamente non sarà possibile ottenere aggiornamenti, patch, assistenza ed altro ma il sistema non dovrà cessare il proprio funzionamento;

- aspetti legati all'aggiornamento di versione; in nessun caso, l'aggiornamento del prodotto in licenza dovrà causare l'intervento su alcuna componente del sistema.

Quesito n°35

Con riferimento al Disciplinare di gara, tenuto conto che a pag. 17 è riportato che "...b) gli importi sono indicati obbligatoriamente in cifre ed in lettere;"; è stato chiesto se questo implica che nell'offerta economica (vedi Allegato 7 Modulo offerta economica) nelle varie tabelle, i prezzi vanno indicati non solo in cifre ma anche in lettere e se, in quest'ultimo caso, è corretto il formato xxx.xxx,xx (prezzo in lettere/xx).

Risposta

Per quanto riguarda l'argomento la risposta al quesito n.12 pubblicata sul sito dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli chiarisce la posizione della Committenza.

Quesito n°36

Con riferimento all'Allegato 7 "Modulo offerta economica", è stato richiesto se nella tabella componente/1, alla voce SOTTO SISTEMA SEA SIDE (SiSS) va riportato il dato aggregato dei prezzi delle voci sottostanti e se lo stesso valga per la voce SOTTO SISTEMA LAND SIDE (SiLS).

Risposta

Si fornisce conferma.

Quesito n°37

Con riferimento all'Allegato 7 "Modulo offerta economica", è stato richiesto se nella tabella Costi per integrazioni infrastrutturali/1, la voce SALA CRISI deve riportare il dato aggregato delle voci di dettaglio da inserire nelle righe e se lo stesso valga per le voci SALA APPARATI e SISTEMI DI ENERGIA.

Risposta

Si fornisce conferma.

Quesito n°38

Con riferimento al punto dell'Allegato 7 "Modulo offerta economica" in cui si specifica che "... in ordine ai prezzi offerti si producono le seguenti giustificazioni (ai sensi dell'art. 86, comma 5 e del D.Lgs. n. 163/2006 s.m.i.):", è stato richiesto di chiarire se tali giustificazioni vadano prodotte obbligatoriamente in fase di offerta o se siano facoltative, fermo restando la successivamente, come generalmente accade nelle gare della Pubblica Amministrazione, nel caso di anomalo ribasso. Inoltre, nel caso in cui le giustificazioni debbano

essere obbligatoriamente prodotte, è stato richiesto se è possibile fornirle in busta chiusa, da includere nella busta “3 Offerta Economica”.

Risposta

Per quanto riguarda l’argomento, la risposta al quesito n.13 pubblicata sul sito dell’Agenzia delle Dogane e dei Monopoli chiarisce la posizione della Committenza.

Quesito n°39

Con riferimento all’Allegato 7 “Modulo offerta economica” è stato richiesto di confermare se l’IVA va valorizzata al 21%.

Risposta

L’aliquota IVA deve essere quella in vigore alla data in cui l’offerente redige il Modulo dell’Offerta economica, da indicare sul Modello medesimo. Rimane fermo, tuttavia, che eventuali successive modifiche normative che dovessero intervenire sulla misura di detta imposta saranno automaticamente applicate.

Quesito n°40

È stato richiesto se è possibile che il contratto preveda l’acquisto parziale di quanto offerto, sia in termini quantitativi che qualitativi.

Risposta

No, si esclude la possibilità.

Quesito n°41

Con riferimento all’art. 11 dello “Schema di contratto”, tra gli adempimenti richiesti vi è la consegna dei formati sorgente dei programmi software e il software in licenza della Committente, nonché le relative personalizzazioni realizzate in esecuzione del contratto. Considerato altresì quanto prescritto al successivo art. 22.2, nel quale si stabilisce che, ove siano forniti software “custom”, la Committente ne acquisisce la piena proprietà, mentre ove siano fornite personalizzazioni di pacchetti proprietari la Committente acquisisce la piena proprietà limitatamente alla parte della personalizzazione, è stato richiesto di chiarire se è richiesta la consegna del codice sorgente anche del software proprietario o solo delle eventuali customizzazioni.

Risposta

Si ribadisce quanto espresso nei documenti contrattuali, il codice sorgente relativo a sviluppi effettuati espressamente per la realizzazione del sistema, ad esempio le customizzazioni, divengono proprietà della committenza. Resta inteso che il Concorrente dovrà fornire alla Committenza tutta la documentazione necessaria alla gestione ed eventuale implementazione del sistema anche per quanto concerne il software proprietario, escludendo ovviamente la consegna del codice.

Quesito n°42

Con riferimento all'art. 16-Pagamenti dello "Schema di contratto", è stato richiesto di confermare che i pagamenti sono previsti a 90 giorni dal ricevimento della fattura, e non a 30 giorni (al massimo 60 giorni in casi eccezionali) come normalmente previsto per i contratti della Pubblica Amministrazione.

Risposta

Con riferimento all'art. 16 dello Schema di Contratto si precisa che, per errore materiale, il pagamento delle fatture è stato previsto entro il termine di 90 giorni dal ricevimento delle stesse. Infatti, al pagamento delle spese sostenute dal soggetto attuatore è delegato il Fondo di Rotazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze previa richiesta di erogazione da parte dell'Ufficio Pagamenti della Segreteria Tecnica del PON, subordinata all'esito positivo dei controlli di primo livello. Il suddetto pagamento, in ogni caso, è subordinato alla disponibilità delle risorse nazionali e comunitarie presso il Fondo di Rotazione per cui non è possibile prevedere termini di pagamento delle fatture.

Per quanto applicabile, si fa altresì riferimento alle regole introdotte dal decreto legislativo 9 novembre 2012, n. 192, recante "Modifiche al decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231, per l'integrale recepimento della direttiva 2011/7/UE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, a norma dell'articolo 10, comma 1, della legge 11 novembre 2011, n. 180".

Quesito n°43

Con riferimento all'art. 20-Riservatezza dello "Schema di contratto", è stato richiesto chiarire in che misura si applicano le penali di cui all'art.13, dato che l'eventuale inadempimento riguarda le disposizioni sulla riservatezza e che è già prevista la risoluzione del contratto e il risarcimento degli eventuali danni.

Risposta

L'inadempimento degli obblighi di riservatezza di cui all'art. 20 dello Schema di contratto costituisce una causa di risoluzione di diritto del contratto medesimo, per come altresì precisato nell'art. 25 del suddetto documento di gara. In tale caso, per come previsto dal suddetto articolo, la Committente procederà ad incamerare la cauzione definitiva se sufficiente, ovvero ad applicare una penale equivalente, nonché all'esecuzione in danno del Fornitore.

Quesito n°44

Con riferimento all'articolo 24 dello Schema di Contratto, è stato chiesto di confermare se le coperture assicurative ivi richieste possano essere rilasciate anche nei seguenti termini:

- a. una polizza assicurativa definita "General Liability" (Polizza Responsabilità Civile Terzi/Prodotti) a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), derivanti dall'attività svolta da IBM nonché a copertura della responsabilità civile per danni a terzi (intesi come lesioni personali e danneggiamenti a cose), causati dai prodotti fabbricati, venduti e distribuiti da IBM; Massimale assicurato: 10.000.000 dollari US per sinistro e per anno assicurativo;
- b. una polizza assicurativa definita "Professional Liability" (Polizza RC Professionale) a copertura della responsabilità civile per perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi in

conseguenza di un fatto colposo, nell'esercizio dei servizi professionali prestati da IBM (ove per fatto colposo si intende qualsiasi negligenza, errore, dichiarazione inesatta o omissione, commessa esclusivamente nello svolgimento dei servizi professionali prestati) che assicura i rischi derivanti dall'attività professionale svolta dalla stessa IBM; Massimale assicurato: 20.000.000 dollari US per sinistro e per anno assicurativo;

- c. una polizza assicurativa definita "All Risks" o "Property" a copertura di tutti i danni materiali diretti (incluso il furto) a beni di proprietà di IBM.

Inoltre, considerato che le Polizze sopra citate non includono responsabilità connesse ad attività rese da eventuali subappaltatori, è stato richiesto se sia accettabile che gli eventuali subappaltatori dispongano delle medesime Polizze.

In caso di RTI, è stato altresì richiesto se le coperture assicurative sopra descritte possano essere stipulate pro-quota dai vari membri del RTI o debbano essere stipulate dalla mandataria a copertura dei danni relativi alle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi a anche a queste.

Risposta

Con riferimento all'art. 24 dello Schema di contratto si precisa che il Fornitore dovrà produrre, ai sensi di Legge, le polizze assicurative per come indicate alle lettere a), b) e c) del medesimo articolo e dovrà, altresì, produrre gli originali delle relative polizze all'uopo costituite.

Il valore delle suddette polizze dovrà essere determinato in misura congrua in funzione dei rischi per le quali le stesse sono costituite.

Per i rischi derivanti da attività eventualmente affidate in subappalto si rimanda all'art. 8, comma 3, dello Schema di contratto, nel quale è previsto che "Il subappalto non comporta alcuna modifica agli obblighi ed agli oneri contrattuali del Fornitore, che rimane l'unico soggetto responsabile nei confronti della Committente di quanto subappaltato; peraltro, il Fornitore è responsabile dei danni che dovessero derivare alla Committente o a terzi per fatti comunque imputabili al subappaltatore o al suo personale". La Committente, pertanto, non interferisce sulla regolazione del regime di responsabilità "interno" tra appaltatore e subappaltatore né sulle specifiche coperture assicurative del subappaltatore.

In caso di RTI, ai sensi dell'art. 128 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, le polizze assicurative sono presentate, su mandato irrevocabile, dalla mandataria in nome e per conto di tutti i concorrenti con responsabilità solidale di cui all'art. 37, comma 5, del D.Lgs., 12 aprile 2006 n. 163.

Quesito n°45

Con riferimento all'articolo 30 dello Schema di Contratto, è stato richiesto di fornire l'Atto di designazione quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ivi menzionato quale parte integrante del Contratto.

In mancanza, è stato richiesto di confermare che la Stazione Appaltante, in qualità di "Titolare", provvederà a nominare l'aggiudicatario "Responsabile del trattamento" ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute nell'art. 29 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali", con riferimento alle sole operazioni di trattamento e ai soli dati che il Responsabile sarà chiamato a trattare in relazione all'esecuzione del Contratto fornendo, altresì, al Responsabile le istruzioni necessarie in conformità al tipo di trattamenti richiesto, nel rispetto delle prescrizioni del Codice.

Inoltre, è stato richiesto di confermare che il Responsabile non risponderà della raccolta dei Dati e degli obblighi connessi (per es., raccolta del consenso degli Interessati), nonché della pertinenza ed esattezza dei Dati. Il Titolare sarà pertanto responsabile in ordine ad ogni contestazione da chiunque sollevata a tale proposito nonché di eventuali violazioni derivanti da istruzioni incomplete o errate impartite dal Titolare che, pertanto lo terrà indenne da qualsiasi pretesa conseguente o connessa.

Infine, è stato chiesto di confermare che la nomina a Responsabile sarà riferita alla persona giuridica (e non alla persona fisica) e se, laddove fosse previsto un RTI, si prevede un Responsabile esterno del trattamento unico per il RTI ovvero se è possibile prevedere un responsabile esterno per conto di ciascuna società del RTI.

Risposta

Con riferimento all'art. 30 dello Schema di contratto si precisa che l'atto di designazione del Responsabile del trattamento dei dati personali di cui all'art. 29 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 potrà essere fornito, ovviamente, soltanto al momento della stipula del Contratto. Il Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi della citata norma, sarà individuato dalla Committente tra soggetti che per esperienza, capacità ed affidabilità forniranno idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni di legge in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza, nonché effettuerà il trattamento dei suddetti dati attenendosi alle istruzioni impartite dalla Stazione Appaltante la quale, anche tramite verifiche periodiche, vigilerà sulla puntuale osservanza delle suddette disposizioni di legge e delle proprie istruzioni. I dati personali cui si fa riferimento sono quelli il cui trattamento deriva dall'esecuzione del Contratto. Sulla Committente quale Titolare del trattamento dei dati personali derivanti dall'esecuzione del Contratto e sul soggetto dalla stessa individuato quale Responsabile del trattamento dei dati medesimi incombono le responsabilità previste ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196. In caso di RTI il Responsabile del trattamento dei dati personali sarà unico per l'intero raggruppamento.

Quesito n°46

Con riferimento all'articolo 13 dello Schema di Contratto, è stato chiesto di confermare che l'ammontare massimo di penali applicabili al presente appalto/contratto non potrà in nessun caso superare il 10% del valore complessivo del presente appalto/contratto.

Risposta

Con riferimento all'art. 13 dello Schema di contratto si precisa che, ai sensi dell'art. 298 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207, qualora il ritardo nell'adempimento determina un importo massimo della penale superiore al 10% dell'importo contrattuale il responsabile del procedimento propone all'organo competente la risoluzione del contratto per grave inadempimento. Resta ferma, comunque, l'applicabilità dell'art. 13, comma 5 dello Schema di contratto.

Quesito n°47

Con riferimento al Disciplinare di Gara, ed in particolare all'oggetto del Disciplinare, è stato chiesto di confermare che i menzionati fondi FESR nell'ambito del P.O.N. "Sicurezza per lo Sviluppo – Obiettivo Convergenza 2007-2013" – Obiettivo Operativo 1.2." siano già nella disponibilità della Stazione Appaltante ed utilizzabili esclusivamente per onorare il presente Appalto e con riferimento all'intera durata del medesimo.

Risposta

L'appalto è finanziato con fondi FESR individuati nell'ambito del P.O.N. "Sicurezza per lo Sviluppo – Obiettivo Convergenza 2007-2013" – Obiettivo Operativo 1.2. In fase di esecuzione del contratto, pertanto, per come previsto all'art. 16, comma 9, dello Schema di contratto, la Committente non potrà essere ritenuta responsabile dei ritardi che potrebbero verificarsi nella liquidazione delle fatture dovuti alla mancata disponibilità risorse. Infatti, al pagamento delle spese sostenute dal soggetto attuatore è delegato il Fondo di Rotazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze previa richiesta di erogazione da parte dell'Ufficio Pagamenti della Segreteria Tecnica del PON, subordinata all'esito positivo dei controlli di primo livello.