

ALLEGATO 2

Schema da utilizzare per la redazione del progetto per la realizzazione della rete telematica.

Progetto per la realizzazione della rete telematica.

Realizzazione e conduzione operativa della rete per la gestione telematica del gioco lecito mediante Apparecchi di gioco e Sistemi di gioco VLT nonché delle attività e funzioni connesse.

Compilata da Funzione all'interno dell'organizzazione
Data
Rivista da Funzione all'interno dell'organizzazione
Data
Approvata da Funzione all'interno dell'organizzazione
Data

INDICE

ALLEGATO 2	1
1. PREMESSA	6
2. MODIFICHE INTRODOTTE NELLA NUOVA VERSIONE	6
3. GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI	6
4. SINTESI DEL PROGETTO	6
5. DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	6
5.1 REALIZZAZIONE DELLA RETE TELEMATICA	7
5.2 CONDUZIONE DELLA RETE TELEMATICA	7
6. DESCRIZIONE DEI PROCESSI	7
7. PROCEDURE DI BLOCCO	8
8. ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI	8
9. SPECIFICHE TECNICO-FUNZIONALI	9
9.1 SOFTWARE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI PREVISTE DALLA CONCESSIONE	9
9.1.1 ARCHITETTURA SOFTWARE	9
9.1.2 FUNZIONI SOFTWARE	9
9.1.3 BANCHE DATI	11
9.2 TEST	12

9.3	ARCHITETTURA DELLA RETE TELEMATICA	12
9.3.1	COLLEGAMENTO PRESSO L'ESERCIZIO	13
9.3.1.1	Descrizione della soluzione adottata	13
9.3.2	RETE DI COMUNICAZIONE	13
9.3.2.1	Descrizione della soluzione adottata	13
9.3.3	SISTEMA DEL CONCESSIONARIO AWP	14
9.3.3.1	Descrizione della soluzione adottata	14
9.3.3.2	Benchmark	15
9.3.3.3	Gateway di accesso	15
9.3.4	SISTEMA DEL CONCESSIONARIO VLT	15
9.3.4.1	Descrizione della soluzione adottata	15
9.3.4.2	Benchmark	16
9.3.4.3	Strumentazione hw/sw idonea per i test/collauda del colloquio con il sistema di controllo vlt.	16
9.3.5	BANCHE DATI	16
9.3.6	SOLUZIONI DI BACK-UP	17
9.3.7	SOLUZIONI DI DISASTER-RECOVERY	17
9.3.8	PIANO GIORNALIERO DELLE PROCEDURE DI SALVATAGGIO DELLA BASE INFORMATIVA.	17
9.3.9	CARATTERISTICHE DEL CENTRO DI ELABORAZIONE DATI	18
9.3.10	SICUREZZA	18
9.4	AUTENTICAZIONE DEI MESSAGGI	18
9.5	COMPRESSIONE DEI MESSAGGI	19

9.6	LIVELLI DI SERVIZIO	19
9.7	ULTERIORI INFORMAZIONI	19

1. PREMESSA

2. MODIFICHE INTRODOTTE NELLA NUOVA VERSIONE

Il capitolo va compilato esclusivamente in caso di modifiche relative ad adeguamenti tecnologici richiesti da AAMS per interventi di manutenzione straordinaria previsti dallo stesso Concessionario.

Non va compilato nella stesura della prima versione del documento relativa alla partecipazione alla gara.

3. GLOSSARIO DEI TERMINI UTILIZZATI

Il capitolo deve contenere l'elenco e la descrizione dei termini / espressioni / acronimi utilizzati dal candidato/concessionario.

Nel presente schema, i termini indicati in neretto corrispondono alle definizioni presenti nello schema di concessione/capitolato tecnico/capitolato d'oneri.

4. SINTESI DEL PROGETTO

Il capitolo deve contenere una descrizione sintetica del progetto tecnico-funzionale del candidato/concessionario.

5. DESCRIZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

Il capitolo deve contenere una descrizione dell'organizzazione del candidato/concessionario. Il capitolo si articola nei seguenti paragrafi:

- struttura centrale (ubicazione, personale utilizzato, ecc.);
- strutture periferiche;
- fornitori di servizi esterni;
- tipologia di esercizi prevalente;
- rapporti con gli esercenti;
- tipologie di apparecchi di gioco;

- call center;
- altre informazioni ritenute utili.

Occorre, inoltre, compilare due paragrafi distinti, descrittivi dell'organizzazione prevista per le fasi di realizzazione e conduzione della rete telematica.

5.1 REALIZZAZIONE DELLA RETE TELEMATICA

Il paragrafo deve contenere una descrizione delle strutture dei flussi organizzativi che il candidato intende adottare durante la fase di realizzazione delle rete telematica, indicando, in particolare:

- le fasi dello sviluppo operativo del progetto;
- dimensionamento del personale di supporto;
- le modalità di svolgimento delle attività presso gli esercizi;
- pianificazione delle attività relative alla realizzazione della rete telematica;
- altre informazioni ritenute utili.

5.2 CONDUZIONE DELLA RETE TELEMATICA

Il paragrafo deve contenere una descrizione della struttura e dei flussi organizzativi che il candidato intende adottare durante la fase operativa di conduzione per assicurare il regolare funzionamento della rete telematica, indicando in paragrafi separati l'organizzazione prevista per:

- il presidio della rete telematica;
- la gestione amministrativa e commerciale degli apparecchi;
- le attività di verifica e formazione presso gli esercizi;
- altre informazioni ritenute utili.

6. DESCRIZIONE DEI PROCESSI

Con riferimento alle funzioni oggetto della concessione e agli adempimenti richiesti, il capitolo deve contenere una descrizione dei singoli processi definiti dal candidato/concessionario.

7. PROCEDURE DI BLOCCO

Il capitolo deve contenere una descrizione delle procedure di blocco adottate dal candidato/concessionario che evidenziano:

- la struttura organizzativa responsabile della procedura, e il personale coinvolto;
- le situazioni nelle quali è attivata la procedura di blocco;
- le modalità di attivazione;
- le azioni che sono intraprese;
- le modalità di verifica della corretta attivazione;
- le modalità di ripristino del funzionamento dell'apparecchio di gioco;
- le modalità di verifica del ripristino;
- altre informazioni ritenute utili.

8. ARCHIVIAZIONE DEI DOCUMENTI

Il capitolo deve contenere una descrizione delle modalità di protocollazione, archiviazione e custodia dei documenti cartacei la cui conservazione è prevista per tutta la durata della concessione.

9. SPECIFICHE TECNICO-FUNZIONALI

9.1 SOFTWARE DI SUPPORTO ALLE FUNZIONI PREVISTE DALLA CONCESSIONE

9.1.1 ARCHITETTURA SOFTWARE

Il paragrafo deve contenere la struttura dei principali componenti software e delle interfacce di interazione, evidenziate con una schematizzazione grafica in formato libero, corredata da una parte testuale che ne descrive gli aspetti principali e le interrelazioni.

Occorre inoltre indicare:

- i linguaggi di sviluppo che si prevede di utilizzare nella realizzazione del software;
- i tool di sviluppo a supporto dell'attività specificata;
- altre informazioni ritenute utili.

9.1.2 FUNZIONI SOFTWARE

Il paragrafo è suddiviso in sezioni, ciascuna contenente una descrizione dettagliata delle funzioni previste nel capitolato tecnico:

- Sezione 1 - gestione dei dati di gioco:
 - raccolta dei dati registrati negli apparecchi di gioco al momento dell'attivazione o del ripristino del collegamento;
 - raccolta periodica dei dati delle partite e dei dati degli eventi;
 - raccolta periodica dei contatori finalizzata alla quadratura delle banche dati;
 - raccolta periodica dei contatori annuali;
 - raccolta dei dati registrati negli apparecchi di gioco su richiesta di aams tramite il gateway di accesso;

- elaborazione delle richieste di aams relative ai dati registrati nella banca dati di gioco;
 - elaborazioni finalizzate alle verifiche di conformità degli apparecchi di gioco alle prescrizioni per il gioco lecito,
 - elaborazioni finalizzate al controllo del funzionamento degli apparecchi di gioco;
 - elaborazioni finalizzate alla quadratura dei dati raccolti;
 - produzione delle segnalazioni di irregolarità;
 - contabilizzazione delle somme giocate e delle vincite;
 - determinazione del PREU e del canone di concessione alle scadenze previste sulla base delle indicazioni di AAMS;
 - costituzione e aggiornamento della banca dati di servizio contabile e dei versamenti;
- Sezione 2 - gestione degli apparecchi di gioco, esercizi e punti di accesso:
 - costituzione e successivo aggiornamento della banca dati di servizio degli apparecchi di gioco, dei punti di accesso cui sono collegati e degli esercizi nei quali sono installati;
 - attivazione delle procedure di blocco;
 - costituzione e aggiornamento della banca dati di servizio.
- Sezione 3 - scambio delle informazioni tra il sistema del concessionario AWP e il sistema di controllo AWP nel formato previsto nel protocollo di comunicazione comma 6a pubblicato sul sito di AAMS:
 - predisposizione dei dati, nel formato previsto dal protocollo di comunicazione comma 6a e la loro trasmissione al sistema di controllo AWP;
 - elaborazione dei dati che provengono dal sistema di controllo AWP;
 - predisposizione e invio dei dati richiesti da AAMS tramite il sistema di controllo AWP.
- Sezione 4 - gestione dei sistemi di gioco VLT.
- Sezione 5 - scambio delle informazioni tra il sistema del concessionario VLT e il sistema di controllo VLT nel formato previsto nel protocollo di comunicazione comma 6b pubblicato sul sito di AAMS:
 - predisposizione dei dati, nel formato previsto dal protocollo di comunicazione comma 6b e la loro trasmissione al sistema di controllo VLT;

- elaborazione dei dati che provengono dal sistema di controllo VLT.

In un'ulteriore sezione, il candidato/concessionario indicherà le ulteriori funzioni a supporto della rete telematica, come, ad esempio, le funzioni a supporto del Call center o di gestione della contabilità.

Ciascuna delle sezioni descritte dovrà contenere l'elenco delle funzioni e per ciascuna funzione:

- una breve descrizione;
- le banche dati che utilizza;
- le modalità di esecuzione (batch, on line, ecc.);
- le interazioni con il personale del candidato/concessionario;
- la periodicità di esecuzione;
- altre informazioni ritenute utili.

9.1.3 ***BANCHE DATI***

Il paragrafo deve contenere una rappresentazione grafica della struttura delle banche dati che il candidato/concessionario utilizza, evidenziando i dati e le relazioni tra i dati stessi.

Relativamente al sistema del concessionario AWP, lo schema dovrà contenere obbligatoriamente, oltre alla banca dati di gioco, le banche dati relative a:

- dati di gioco;
- dati di funzionamento;
- dati delle non conformità rilevate alle prescrizioni per il gioco lecito;
- dati delle irregolarità di funzionamento;
- dati di tipo integrativo;
- dati degli apparecchi di gioco, degli esercenti, degli esercizi, dei punti di accesso e le relative relazioni;
- dati contabili;
- dati dei versamenti;
- dati delle procedure di blocco;
- dati dei guasti;

- dati dei soggetti abilitati.

Alle suddette banche dati, occorre aggiungere quella contenente i dati relativi ai beni devolvibili, nonché le ulteriori banche dati utilizzate dal candidato/concessionario per le proprie elaborazioni.

Relativamente al sistema del concessionario VLT, lo schema dovrà contenere per le banche dati, almeno quanto previsto nel capitolato tecnico, in particolare quanto necessario alla visualizzazione dei messaggi scambiati con il sistema di controllo VLT.

Per ciascuna banca dati presente nello schema, occorre descrivere in dettaglio:

- l'organizzazione;
- le funzioni descritte nel paragrafo 9.1.2, che interagiscono con le banche dati;
- le operazioni (lettura inserimento aggiornamento cancellazione ecc) svolte da ciascuna funzione;
- il contenuto analitico di ciascuna banca dati.

Le banche dati descritte devono essere replicate in un sito alternativo da comunicare nella presente sezione o in seguito ad AAMS con apposita comunicazione.

9.2 TEST

Il capitolo contiene una descrizione delle modalità adottate dal candidato/concessionario per:

- il testing dei prodotti software;
- i test prestazionali della rete di comunicazione, del sistema del concessionario AWP e del sistema del concessionario VLT;
- altre informazioni/attività ritenute utili.

9.3 ARCHITETTURA DELLA RETE TELEMATICA

Il capitolo contiene una descrizione dell'architettura prescelta dal candidato/concessionario per la realizzazione della rete telematica.

9.3.1 COLLEGAMENTO PRESSO L'ESERCIZIO

9.3.1.1 Descrizione della soluzione adottata

Il paragrafo deve contenere una rappresentazione grafica dell'architettura prescelta per la realizzazione delle soluzioni di rete adottate presso l'esercizio.

La rappresentazione grafica è corredata da una descrizione testuale delle caratteristiche tecniche degli apparati:

- punto di accesso; la descrizione deve comprendere anche il dettaglio delle funzioni hardware e software svolte da tale componente, evidenziando la presenza di log relativi agli eventi posti sotto controllo;
- modalità di collegamento tra punto di accesso ed apparecchio di gioco;
- modalità di collegamento alla rete di comunicazione.

Nel caso in cui il candidato/concessionario adotti più soluzioni per ciascuno dei componenti elencati ai punti precedenti, oltre alla rappresentazione ed alla descrizione di ciascuna di esse, il candidato/concessionario dovrà indicare le configurazioni adottate e per ciascuna configurazione:

- il numero di installazioni previste;
- i criteri in base ai quali è scelta la singola configurazione da installare presso l'esercizio;
- ulteriori informazioni ritenute utili.

9.3.2 RETE DI COMUNICAZIONE

9.3.2.1 Descrizione della soluzione adottata

Il paragrafo deve contenere una rappresentazione grafica dell'architettura prescelta per la realizzazione della rete di comunicazione, compresi i collegamenti di tale rete con il sistema del concessionario AWP ed i collegamenti di back-up.

La rappresentazione grafica è corredata da una descrizione testuale delle caratteristiche tecniche della rete, di ciascuno dei dispositivi hardware che utilizza, specificando il fornitore del servizio; tale descrizione deve comprendere l'indicazione dettagliata delle modalità previste dal candidato/concessionario per attivare la

connessione tra sistema del concessionario AWP e punto di accesso e tra questo ultimo e ciascun apparecchio di gioco collegato.

Nel caso in cui il candidato/concessionario adotti più soluzioni, la rappresentazione grafica e la descrizione testuale deve essere prodotta per ciascuna di esse.

Occorre descrivere nel paragrafo le soluzioni adottate per garantire la sicurezza della rete di comunicazione, in particolare per:

- impedire accessi non autorizzati
- l'intercettazione/alterazione dei dati registrati nell'apparecchio di gioco.

In un paragrafo specifico, il candidato/concessionario può indicare ulteriori informazioni.

9.3.3 *SISTEMA DEL CONCESSIONARIO AWP*

9.3.3.1 Descrizione della soluzione adottata

Il paragrafo deve contenere una rappresentazione grafica dell'architettura prescelta per il sistema del concessionario AWP con descrizione di:

- funzione logica del componente;
- sistema operativo (nome e versione);
- prodotti software installati sull'apparato (data base, firewall, prodotti per il monitoraggio del funzionamento, ecc.);
- software di supporto alle funzioni oggetto della concessione che sono eseguite sul componente;
- altre informazioni ritenute utili.

Il paragrafo deve contenere inoltre una descrizione delle modalità che il candidato/concessionario intende adottare per rendere scalabile, se necessario, il proprio sistema.

9.3.3.2 Benchmark

Il paragrafo deve contenere i risultati dei benchmark e degli stress test del sistema del concessionario AWP, considerando il numero massimo previsto di apparecchi di gioco AWP che il candidato potrà gestire durante la concessione. Inoltre deve essere riportata la documentazione che attesti come il candidato ha determinato, precisamente ed accuratamente, la capacità del software del sistema del concessionario AWP ivi incluso il gateway di accesso, di svolgere ogni funzionalità prevista dal sistema stesso determinandone i limiti massimali degli apparecchi di gioco installabili.

9.3.3.3 Gateway di accesso

Il capitolo contiene la descrizione delle funzioni del gateway di accesso, evidenziando sia in forma grafica che in forma testuale le interazioni con gli altri componenti (hardware e software) del sistema del concessionario AWP.

9.3.4 SISTEMA DEL CONCESSIONARIO VLT

9.3.4.1 Descrizione della soluzione adottata

Il paragrafo deve contenere una rappresentazione grafica dell'architettura prescelta per il sistema del concessionario VLT con descrizione di:

- funzione logica del componente;
- sistema operativo (nome e versione);
- prodotti software installati sull'apparato (data base, firewall, prodotti per il monitoraggio del funzionamento, ecc.);
- software di supporto alle funzioni oggetto della concessione che sono eseguite sul componente;
- altre informazioni ritenute utili.

Il paragrafo deve contenere inoltre una descrizione delle modalità che il candidato/concessionario intende adottare per rendere scalabile, se necessario, il proprio sistema.

9.3.4.2 Benchmark

Il paragrafo deve contenere i risultati dei benchmark e dei stress test della porzione di rete telematica, che il candidato intende dedicare ai sistemi di gioco VLT nonché considerando il numero massimo previsto di apparecchi videoterminali, che si intende gestire durante la concessione. Inoltre deve essere riportata la documentazione che attesti come il candidato ha determinato, precisamente ed accuratamente, tali risultati dei test.

9.3.4.3 Strumentazione hw/sw idonea per i test/collaudo del colloquio con il sistema di controllo vlt.

Nel presente paragrafo il candidato/concessionario deve descrivere la strumentazione hardware e software, nonché le funzionalità, che intende realizzare per le fasi di test e collaudo della rete telematica, al fine di testare il corretto colloquio tra il sistema del concessionario VLT ed il sistema di controllo VLT.

9.3.5 *BANCHE DATI*

Con riferimento allo schema logico delle banche dati riportate nel paragrafo 9.1.3, occorre specificare il software prescelto (nome, versione).

Occorre inoltre descrivere per ciascuna banca dati:

- il tipo di configurazione adottata;
- le procedure di back-up e restore;
- le modalità prescelte per il logging delle operazioni;
- le modalità di storicizzazione dei logging;
- il periodo al quale si riferiscono le informazioni in linea;
- le modalità di storicizzazione delle informazioni;
- la struttura (fisica e logica) delle banche dati off-line;
- altre informazioni ritenute utili.

9.3.6 SOLUZIONI DI BACK-UP

Il paragrafo deve contenere una descrizione delle soluzioni adottate dal candidato /concessionario per monitorare il corretto funzionamento di ciascuno dei componenti hardware e software, evidenziando:

- modalità di segnalazione eventi;
- azioni da intraprendere;
- tempi di ripristino;
- altre informazioni ritenute utili.

9.3.7 SOLUZIONI DI DISASTER-RECOVERY

Il paragrafo deve contenere una descrizione delle soluzioni adottate dal candidato /concessionario per ripristinare il funzionamento della rete telematica in situazioni che ne pregiudicano completamente le funzionalità.

- ubicazione del sito alternativo;
- modalità di esecuzione della copia di tutte le banche dati presso un sito alternativo;
- segnalazione al personale;
- azioni da intraprendere;
- tempi di ripristino;
- altre informazioni ritenute utili.

9.3.8 PIANO GIORNALIERO DELLE PROCEDURE DI SALVATAGGIO DELLA BASE INFORMATIVA.

Il paragrafo deve contenere una descrizione delle procedure di back-up delle banche dati con riferimento in particolare a:

- modalità di esecuzione del back-up;
- intervallo temporale di esecuzione;
- strumenti di controllo adottati per verificare la corretta esecuzione;
- altre informazioni ritenute utili.

9.3.9 CARATTERISTICHE DEL CENTRO DI ELABORAZIONE DATI

Il paragrafo deve indicare l'ubicazione del centro di elaborazione presso la quale è situato il sistema del concessionario AWP ed il sistema del concessionario VLT e riportarne la planimetria.

Deve inoltre contenere, in paragrafi separati, una descrizione di:

- sistemi di verifica del corretto funzionamento degli impianti;
- postazione di controllo;
- controllo degli accessi del personale;
- gruppi di continuità;
- sistemi di rilevazione antincendio;
- vigilanza;
- altre informazioni ritenute utili.

9.3.10 SICUREZZA

I paragrafi da prevedere devono descrivere:

- responsabile della sicurezza fisica;
- responsabile della sicurezza logica;
- meccanismi adottati per impedire la manomissione/intromissione dei dispositivi del sistema del concessionario AWP e sistema del concessionario VLT;
- sicurezza del collegamento presso l'esercizio;
- sicurezza logica del sistema del concessionario AWP e sistema del concessionario VLT;
- meccanismi che assicurano l'integrità e la riservatezza delle banche dati;
- regole di accesso alle banche dati;
- meccanismi di logging e tracciabilità;
- analisi dei rischi;
- contromisure adottate;
- altre informazioni ritenute utili.

9.4 AUTENTICAZIONE DEI MESSAGGI

Il capitolo deve contenere una descrizione dei prodotti utilizzati per l'autenticazione dei messaggi nonché i riferimenti del fornitore dei prodotti stessi.

9.5 COMPRESSIONE DEI MESSAGGI

Il capitolo deve contenere una descrizione dei prodotti utilizzati per la compressione dei messaggi nonché i riferimenti del fornitore dei prodotti stessi.

9.6 LIVELLI DI SERVIZIO

Il capitolo deve contenere per ciascuno dei livelli di servizio previsti, relativamente agli apparecchi di gioco AWP e sistemi di gioco VLT una descrizione di:

- modalità di rilevazione;
- periodicità di rilevazione;
- banche dati utilizzate per la rilevazione e per la memorizzazione delle misure;
- reportistica.

9.7 ULTERIORI INFORMAZIONI

Il capitolo deve riportare ulteriori informazioni ritenute utili.