

ALLEGATO 4
Manuale di Collaudo

1. GENERALITA'

Nel presente documento si descrivono le operazioni che saranno effettuate, per il collaudo della rete telematica.

In particolare il documento si articola nei seguenti paragrafi:

- Attività propedeutiche al collaudo;
- Criteri generali di collaudo;
- Funzionalità della rete telematica del concessionario.

2. ATTIVITA' PROPEDEUTICHE AL COLLAUDO

Per avviare il procedimento di collaudo, l'aggiudicatario deve:

- aver consegnato ad AAMS il supporto informatico conforme alle linee guida indicate all'Allegato 1 al capitolato tecnico;
- realizzare ed attivare il sistema del concessionario AWP ed i relativi collegamenti al sistema di controllo AWP di AAMS.
- attendere la comunicazione di AAMS che definisce i flussi amministrativi da rispettare per gli apparecchi oggetto del collaudo;
- collegare alla rete telematica i punti di accesso e gli apparecchi di gioco AWP dichiarati nell'Allegato 1 al capitolato tecnico. Nel caso in cui il concessionario utilizzi più tipologie per il collegamento tra rete telematica, punto di accesso e l'apparecchio di gioco, la configurazione realizzata in fase di collaudo deve rappresentare tutte le soluzioni adottate;
- richiedere i codici AAMS da utilizzare insieme all'idonea strumentazione hw/sw per il colloquio tra il sistema di controllo VLT ed il sistema del concessionario VLT;
- consegnare ad AAMS le eventuali integrazioni o modifiche apportate al progetto per la realizzazione della rete telematica, già consegnato in sede di selezione, includendo anche la documentazione delle applicazioni software e le note di installazione dei componenti hardware;
- consegnare un'autocertificazione nella quale dichiara che quanto realizzato (hardware e software) sia rispondente a quanto riportato nel progetto per la realizzazione della rete telematica.

A seguito delle suddette attività, le operazioni preliminari all'avvio del collaudo, effettuate riguardano:

- verifica della documentazione consegnata dall'aggiudicatario;
- scelta degli esercizi nei quali espletare le operazioni di collaudo, tra quelli presenti nell'Allegato 1 al capitolato tecnico;
- scelta della data di esecuzione del collaudo, che comunicherà in tempo utile al concessionario.

3. CRITERI GENERALI DI COLLAUDO

Il collaudo della rete telematica sarà effettuato verificando:

1. il colloquio con il sistema di controllo AWP;
2. il colloquio con il sistema di controllo VLT.

Per il punto 1. le operazioni di collaudo sono svolte in contemporanea sui dati rilevabili al sistema di controllo AWP di AAMS, al sistema del concessionario AWP, nonché nelle fasi in cui è esplicitamente previsto, direttamente sugli apparecchi di gioco AWP utilizzando anche i messaggi previsti dal protocollo di comunicazione comma 6a pubblicato sul sito di AAMS.

Per il punto 2. le operazioni di collaudo sono svolte utilizzando l'ideale strumentazione hw/sw messa a disposizione dall'aggiudicatario per verificare il corretto colloquio con il sistema di controllo VLT utilizzando i messaggi previsti dal protocollo di comunicazione comma 6b pubblicato sul sito di AAMS.

L'aggiudicatario deve inoltre rendere disponibili tutte le risorse strumentali necessarie a stampare e documentare anche su supporti informatici, i dati rilevati durante il collaudo sui propri sistemi, dovranno inoltre essere presenti almeno le seguenti figure:

- responsabile conduzione sistemi;
- database administrator;
- responsabile gestione dati (se diverso da database administrator e responsabile conduzione sistemi);
- security administrator;
- network administrator;
- responsabile tecnico applicazione.

4. COLLOQUIO CON IL SISTEMA DI CONTROLLO AWP

4.1 PRIMA FASE

Durante tale fase, AAMS si riserva di collaudare i modelli dei punti di accesso dichiarati nell'allegato 1 al capitolato tecnico. In caso di collaudo dei punti di accesso, eseguito secondo quanto sarà definito da AAMS, tale fase è preliminare all'esecuzione delle fasi successive.

4.2 SECONDA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, della funzionalità di raccolta dei dati di funzionamento degli apparecchi di gioco, da parte del sistema del concessionario AWP.

La verifica è effettuata sul sistema del concessionario AWP, e riguarda la presenza quotidiana dei dati estratti dagli apparecchi di gioco:

- delle partite,
- degli eventi;

nonché la presenza, di almeno un'estrazione dei dati durante la fase di collaudo, e nel rispetto delle indicazioni temporali di estrazione riportate nel capitolato tecnico, relativamente a:

- contatori annuali,
- dati delle manutenzioni;

4.3 TERZA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, della funzionalità di trasmissione dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP, dei dati dell'avvenuto collegamento tra punto di accesso ed apparecchio di gioco.

4.3.1 TRASMISSIONE

In questa fase il concessionario è tenuto ad inviare al sistema di controllo AWP i dati estratti dai singoli apparecchi di gioco oggetto del collaudo al fine di dichiararne il collegamento con i relativi punti di accesso.

Il sistema di controllo AWP provvede ad eseguire i controlli di accettazione e di congruenza sui messaggi pervenuti dal concessionario.

Tali dati sono costituiti dai contatori dei dati di gioco, dai dati identificativi del punto di accesso e dell'esercizio.

La prova consiste nella verifica della congruenza, dei dati accettati dal sistema di controllo AWP e quanto registrato nelle banche dati del sistema del concessionario AWP.

La fase si articola nel seguente flusso di scambio telematico tra il sistema del concessionario AWP e il sistema di controllo AWP. I termini 'Ricezione' ed 'Invio' si intendono riferiti al sistema del concessionario AWP.

- *INVIO*
 1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi: 1, 2, 3, 5, 6; la stringa deve essere estratta nel giorno di trasmissione.

- *RICEZIONE*
 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000).
 3. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

4.4 QUARTA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, delle seguenti funzionalità:

- trasmissione dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP della richiesta di attivazione degli apparecchi di gioco;
- trasmissione dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP della manutenzione straordinaria di un apparecchio di gioco;
- richiesta, tramite il gateway di accesso del sistema del concessionario AWP dei contatori memorizzati sugli apparecchi di gioco.

4.4.1 TRASMISSIONE

In questa fase, il concessionario è tenuto ad inviare al sistema di controllo AWP i dati estratti dai singoli apparecchi di gioco oggetto del collaudo e richiederne l'attivazione, laddove non fosse già stata richiesta durante la fase precedente.

Il sistema di controllo AWP provvede ad eseguire i controlli di accettazione e di congruenza sui messaggi pervenuti dal concessionario.

La prova consiste nella verifica della congruenza, dei dati accettati dal sistema di controllo AWP e quanto registrato nelle banche dati del sistema del concessionario AWP.

La fase si articola nel seguente flusso di scambio telematico tra il sistema del concessionario AWP e il sistema di controllo AWP. I termini 'Ricezione' ed 'Invio' si intendono riferiti al sistema del concessionario AWP.

- *INVIO*
 1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi 1, 2, 3, 8; in particolare, il campo 8 deve essere valorizzato ad "1", corrispondente a richiesta di attivazione.
- *RICEZIONE*
 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000)

3. Primo messaggio 160 di attivazione
 - *INVIO*
 - 4. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
 - 5. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 3
 - *RICEZIONE*
 - 6. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
 - 7. Secondo messaggio 160 di attivazione
 - *INVIO*
 - 8. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
 - 9. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 7.
 - *RICEZIONE*
 - 10. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
 - 11. Messaggio di notifica di controllo (msg 013)

L'attivazione degli apparecchi di gioco può essere rilevata dal sistema di controllo AWP anche se non è ricevuto il messaggio di risposta al punto 9 procedendo con l'invio dei dati di gioco successivamente descritto.

Successivamente, si procederà all'invio dei dati di gioco:

- *INVIO*
- 1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi: 1, 2, 3;
- *RICEZIONE*
- 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000).
- 3. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

Solo nel caso in cui non sia pervenuto il msg 412 all'interno della giornata di invio si ricevono i seguenti messaggi il completamento della fase:

4. Messaggio 160 di "conferma di funzionamento della rete telematica"
 - *INVIO*

5. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
6. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 4.
 - *RICEZIONE*
7. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
8. Messaggio data ultimo collegamento di un apparecchio di gioco alla rete telematica (msg 412).

Attivati gli apparecchi di gioco, individuare un apparecchio per il quale si dovrà procedere alla comunicazione di manutenzione straordinaria, procedendo come descritto nel seguito:

- *INVIO*
 1. Dati dell'apparecchio (msg 724), il campo 3 valorizzato a '1';
- *RICEZIONE*
 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000).
 3. Messaggio di notifica di controllo (msg 002).

Le ubicazioni da indicare con l'invio del messaggio 724 sono tra quelle comunicate con l'allegato 1 al capitolato tecnico. Per tale apparecchio di gioco non deve essere inviata nessuna lettura al sistema di controllo AWP durante le fasi successive.

4.4.2 RICHIESTE

Dopo aver verificato che la trasmissione nella fase precedente sia stata correttamente effettuata, si deve procedere all'interrogazione diretta degli apparecchi di gioco, tramite l'utilizzo del gateway del sistema del concessionario AWP.

La prova consiste nell'esecuzione di richieste, da parte del sistema di controllo AWP, al gateway del sistema del concessionario AWP volta a verificare la

congruenza delle risposte, inviate al sistema di controllo AWP tramite gateway di accesso e quanto registrato negli apparecchi di gioco.

È necessario effettuare i seguenti controlli:

- Esecuzione, da parte del sistema di controllo AWP, della richiesta dei dati di_apparecchi collegati, prescelta tra le seguenti:
 - 113 “Richiesta del contenuto di tutti i contatori tramite il gateway di accesso”;
 - 114 “Richiesta dei dati di gioco relativi ad una data”;
 - 116 “Richiesta degli eventi registrati in una data”;
 - 131 “Richiesta del registro informatizzato delle manutenzioni”.
- Verificare che la risposta sia formalmente corretta e che il valore del contatore CNTTOTIN presente nel messaggio 113 di cui sopra, sia maggiore o uguale di quello precedentemente registrato sul sistema di controllo AWP;
- Effettuare, una richiesta al sistema del concessionario AWP con codice di apparecchio di gioco inesistente per simulare l’impossibilità, da parte del sistema del concessionario AWP, di fornire una risposta e verificare di ricevere in risposta il messaggio 501 “Notifica di ricezione con segnalazione della presenza di anomalie”;
- Estrazione dei dati direttamente dagli apparecchi di gioco e verifica di corrispondenza del dato trasmesso al sistema di controllo AWP tramite il gateway di accesso.

4.5 QUINTA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, della funzionalità di trasmissione dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP della richiesta di blocco degli apparecchi di gioco.

4.5.1 *TRASMISSIONI*

In questa fase, il concessionario è tenuto ad inviare al sistema di controllo AWP i dati estratti dai singoli apparecchi di gioco oggetto del collaudo richiedendone l'attivazione della procedura di blocco.

Il sistema di controllo AWP provvede ad eseguire i controlli di accettazione e di congruenza sui messaggi pervenuti dal concessionario.

La prova consiste nella verifica della congruenza, dei dati accettati dal sistema di controllo AWP e quanto registrato nelle banche dati del sistema del concessionario AWP.

La fase si articola nel seguente flusso di scambio telematico tra il sistema del concessionario AWP e il sistema di controllo AWP. I termini 'Ricezione' ed 'Invio' si intendono riferiti al sistema del concessionario AWP.

- *INVIO*

1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi 1, 2, 3, 8; in particolare, il campo 8 deve essere valorizzato ad "2", corrispondente a richiesta di blocco.

- *RICEZIONE*

2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000)
3. Messaggio 160 di blocco

- *INVIO*

4. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
5. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 3.

- *RICEZIONE*

6. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
7. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

Solo nel caso in cui non sia pervenuto il msg 412 all'interno della giornata di invio si ricevono i seguenti messaggi a completamento della fase:

8. Messaggio 160 di "conferma di funzionamento della rete telematica"

- *INVIO*
- 9. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
- 10. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 8.
- *RICEZIONE*
- 11. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
- 12. Messaggio data ultimo collegamento di un apparecchio di gioco alla rete telematica (msg 412)

Il blocco degli apparecchi di gioco può essere rilevato dal sistema di controllo AWP anche se non viene ricevuto il messaggio di risposta al punto 5 procedendo con l'invio dei dati di gioco successivamente descritto.

Successivamente, si procederà all'invio dei dati di gioco:

- *INVIO*
- 1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi: 1, 2, 3;
- *RICEZIONE*
- 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000).
- 3. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

Solo nel caso in cui non sia pervenuto il msg 412 all'interno della giornata di invio si ricevono i seguenti messaggi il completamento della fase:

- 4. Messaggio 160 di “conferma di funzionamento della rete telematica”
- *INVIO*
- 5. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
- 6. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 4.
- *RICEZIONE*
- 7. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).

8. Messaggio data ultimo collegamento di un apparecchio di gioco alla rete telematica (msg 412).

4.6 SESTA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, della funzionalità di trasmissione dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP della richiesta di ripristino degli apparecchi di gioco.

4.6.1 TRASMISSIONI

In questa fase, il concessionario è tenuto ad inviare al sistema di controllo AWP i dati estratti dai singoli apparecchi di gioco oggetto del collaudo richiedendone l'attivazione della procedura di ripristino.

Il sistema di controllo AWP provvede ad eseguire i controlli di accettazione e di congruenza sui messaggi pervenuti dal concessionario.

La prova consiste nella verifica della congruenza, dei dati accettati dal sistema di controllo AWP e quanto registrato nelle banche dati del sistema del concessionario AWP.

La fase si articola nel seguente flusso di scambio telematico tra il sistema del concessionario AWP e il sistema di controllo AWP. I termini 'Ricezione' ed 'Invio' si intendono riferiti al sistema del concessionario AWP.

- *INVIO*

1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi 1, 2, 3, 8; in particolare, il campo 8 deve essere valorizzato ad "3", corrispondente a richiesta di ripristino.

- *RICEZIONE*

2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000)

3. Messaggio 160 di ripristino
 - *INVIO*
4. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
5. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 3.
 - *RICEZIONE*
6. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
7. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

Solo nel caso in cui non sia pervenuto il msg 412 all'interno della giornata di invio si ricevono i seguenti messaggi a completamento della fase:

8. Messaggio 160 di “conferma di funzionamento della rete telematica”
 - *INVIO*
9. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
10. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 8.
 - *RICEZIONE*
11. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
12. Messaggio data ultimo collegamento di un apparecchio di gioco alla rete telematica (msg 412)

Il ripristino degli apparecchi di gioco può essere rilevato dal sistema di controllo AWP anche se non viene ricevuto il messaggio di risposta al punto 5 procedendo con l'invio dei dati di gioco successivamente descritto.

Successivamente, si procederà all'invio dei dati di gioco:

- *INVIO*
- 1. Dati dell'apparecchio (msg 670) con valorizzati i campi: 1, 2, 3;
- *RICEZIONE*
- 2. Messaggio di notifica di ricezione (msg 000).
- 3. Messaggio di notifica di controllo (msg 013).

Solo nel caso in cui non sia pervenuto il msg 412 all'interno della giornata di invio si ricevono i seguenti messaggi al completamento della fase:

4. Messaggio 160 di “conferma di funzionamento della rete telematica”
 - *INVIO*
5. Messaggio di notifica di ricezione (msg 500).
6. Risposta al messaggio 160 di cui al punto 4.
 - *RICEZIONE*
7. Messaggio di notifica di richiesta evasa (msg 003).
8. Messaggio data ultimo collegamento di un apparecchio di gioco alla rete telematica (msg 412).

4.7 SETTIMA FASE

Tale fase prevede la verifica, limitatamente al numero di apparecchi oggetto del collaudo, della funzionalità utilizzate nelle fasi precedenti anche effettuando delle partite sugli apparecchi di gioco.

Le prove da effettuare comprendono le seguenti attività:

- a) estrazione in loco dei dati registrati nei contatori degli apparecchi collegati nell'esercizio;
 - b) estrazione degli stessi dati dal sistema del concessionario AWP;
 - c) trasmissione degli stessi dati dal sistema del concessionario AWP al sistema di controllo AWP;
 - d) estrazione degli stessi dati dagli apparecchi di gioco tramite gateway di accesso;
 - e) controllo di uguaglianza dei dati estratti in loco con quelli pervenuti al sistema di controllo AWP;
 - f) controllo di uguaglianza dei dati estratti in loco con quelli memorizzati presso il sistema del concessionario AWP.
- Ripetere tutte le operazioni di cui sopra, per ogni apparecchio di gioco, ed effettuare ulteriori controlli di uguaglianza successivamente:

- all'effettuazione di partite;
- al blocco;
- al ripristino.

5. COLLOQUIO CON IL SISTEMA DI CONTROLLO VLT

Per le suddette prove dovrà essere utilizzata la strumentazione hardware e software, scelta dall'aggiudicatario e descritta nel documento redatto secondo quanto previsto dall'allegato 2 al capitolato tecnico, idonea al colloquio con il sistema di controllo di VLT.

Per le verifiche richieste nel presente capitolo devono essere utilizzati i codici AAMS univoci, già consegnati in occasione dei test previsti all'allegato 3, ovvero richiesti dall'aggiudicatario che non li avesse effettuati, necessari per il colloquio con il sistema di controllo VLT, secondo quanto previsto nel protocollo di comunicazione comma 6b.

5.1 PRIMA FASE

Al fine di ritenere conclusa la seguente fase devono essere svolte le prime 7 fasi descritte nell'allegato 3 al capitolato tecnico, relativamente al colloquio tra il sistema di controllo VLT ed il sistema del concessionario VLT.

5.2 SECONDA FASE

Al fine di ritenere conclusa la seguente fase devono essere completate le fasi relative alla sezione "Messaggi inviati dal sistema di controllo VLT al sistema del concessionario VLT" descritte nell'allegato 3 al capitolato tecnico.

5.3 TERZA FASE

Tale fase prevede la verifica, delle funzionalità utilizzate nelle fasi precedenti.

Le prove da effettuare comprendono le seguenti attività:

- a) estrazione dalle banche dati presenti sulla strumentazione hardware e software scelta dall'aggiudicatario, di tutti i messaggi e relative risposte scambiati con il sistema di controllo VLT;
- b) controllo di uguaglianza dei dati estratti in loco con quelli pervenuti al sistema di controllo VLT;