

Regole tecniche per la gestione della concessione

**PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE
DELLA GESTIONE DEL GIOCO DEL BINGO**

(art. 1 commi da 636 a 638 della Legge 27 dicembre 2013, n. 147, pubblicata nella
G.U. n. 302 del 27 dicembre 2013 - Supplemento Ordinario n. 87)

Regole tecniche per la gestione della concessione

INDICE

PREMESSA	4
1. ADEMPIMENTI DEL CONCESSIONARIO	6
1.1 ATTIVAZIONE DELLA SALA	7
2. CONDUZIONE DELLA SALA	8
3. REQUISITI GENERALI DELLA SALA	10
3.1 SPAZI RISERVATI ALL'ESERCIZIO DEL GIOCO DEL BINGO	10
3.2 SPAZI RISERVATI AI SISTEMI	11
3.3 SPAZI AGGIUNTIVI	12
3.4 MODIFICHE DELLA SALA	13
3.5 GESTIONE COMMERCIALE DELLA SALA	13
3.6 GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DELLA SALA	13
3.7 TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI	14
4. MODALITA' DI COLLOQUIO CON IL SISTEMA DI CONTROLLO	16
4.1 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE	16
5. RETE INFRASTRUTTURALE	17

5.1	APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE	17
5.2	CONNESSIONI	18
5.3	SISTEMA DI ELABORAZIONE	20
5.4	COMPONENTI SOFTWARE	21
5.5	CARATTERISTICHE DELLE AREE RISERVATE AL SISTEMA DI ELABORAZIONE	22
5.6	SICUREZZA	24
6.	COLLAUDI E VERIFICHE INIZIALI	27
6.1	COLLAUDO	27
6.2	CONTROLLI ED ISPEZIONI PERIODICI	28

PREMESSA

Il presente documento riporta le specifiche tecniche che definiscono le prestazioni, le funzioni nonché i requisiti tecnici che il **concessionario** deve garantire per l'esercizio del **gioco del Bingo**. Nel corpo del documento i termini in carattere **neretto** assumono il significato indicato nel nomenclatore unico delle definizioni.

La parte prima del presente documento (**regole tecniche per la gestione della concessione**) descrive in dettaglio i contenuti delle attività e delle funzioni precedentemente esposte, mentre la parte seconda definisce i requisiti tecnici minimi vincolanti per l'espletamento delle attività che dovranno essere assicurate dal **concessionario**. La parte terza si occupa dei controlli iniziali e periodici dell'Amministrazione sul rispetto degli adempimenti e sul possesso dei requisiti amministrativi e tecnici da parte del soggetto affidatario della concessione.

PARTE PRIMA
REGOLE TECNICHE PER LA GESTIONE DELLA
CONCESSIONE

1. ADEMPIMENTI DEL CONCESSIONARIO

Il **concessionario** deve, oltre a quanto espressamente indicato nella **convenzione**, assicurare e garantire:

1. la realizzazione e/o l'adeguamento della **sala**, secondo le caratteristiche definite nel presente documento e nella normativa del **gioco del Bingo** nonché nelle specifiche tecniche di cui al Decreto Direttoriale 16 novembre 2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
2. la realizzazione e/o l'adeguamento delle modalità di colloquio con il **sistema di controllo** secondo le specifiche indicate dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli-ADM nei **protocolli di comunicazione**;
3. il trasporto delle informazioni da e verso il **sistema di controllo**;
4. la gestione tecnologica, commerciale ed amministrativa della **sala**.

Deve, inoltre, provvedere a corrispondere quanto dovuto agli organismi aventi diritto, secondo le modalità definite dalla normativa vigente, pagare le cartelle vincenti e i rimborsi, conservare le cartelle vincenti, quelle rimborsate e annullate, secondo le prescrizioni della normativa vigente.

Per l'esecuzione dei citati adempimenti il **concessionario** si rapporta con le seguenti entità:

- **ADM**, che ha i compiti di indirizzo strategico, di governo e di gestione, nonché di supervisione e controllo dell'intero sistema di gioco e dei flussi finanziari;
- **sistema di controllo**, ovvero il sistema informatico di **ADM** che svolge funzioni di controllo.

Ciò premesso, si descrivono in dettaglio le funzioni da svolgere per gli adempimenti sopra esposti.

1.1 ATTIVAZIONE DELLA SALA

Entro 150 giorni dall'aggiudicazione, l'aggiudicatario deve completare l'**attivazione della sala** e, in particolare, deve espletare le seguenti attività:

- allestire la **sala** nel rispetto della normativa vigente e secondo gli standard indicati nelle presenti **regole tecniche**;
- realizzare la propria **rete infrastrutturale** nel rispetto delle specifiche tecniche riportate nel presente documento;
- rendere attivo il collegamento al proprio **sistema di elaborazione**;
- dotare il **sistema di elaborazione** del collegamento al **sistema di controllo** secondo le modalità definite da **ADM**;
- predisporre la **relazione tecnica** da consegnare ad **ADM** in allegato alla domanda di collaudo;
- presentare la domanda di collaudo ed i relativi allegati indicando gli elementi identificativi della **sala** che intende attivare collegandola al proprio **sistema di elaborazione**.

2. CONDUZIONE DELLA SALA

Entro 15 giorni dalla data di sottoscrizione della **convenzione**, il **concessionario** avvia le attività di conduzione della **sala**.

In particolare, il **concessionario** deve avviare l'esercizio del **gioco del Bingo** nel rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalla disciplina vigente in materia e da quella relativa alle attività connesse alla raccolta del gioco.

Il concessionario, nel corso della gestione della **concessione**, deve:

- comunicare ad **ADM**, secondo le modalità richieste, tutte le variazioni degli elementi identificativi della **sala**, nonché richiedere le autorizzazioni previste per l'eventuale trasferimento della sede operativa della **sala**;
- rifornire tempestivamente ciascuna **sala** delle cartelle, in quantità necessaria a coprire le esigenze, nonché di tutti i materiali di consumo necessari al funzionamento delle **apparecchiature tecnologiche** installate presso la sala;
- provvedere tempestivamente alla manutenzione ordinaria e alla **manutenzione straordinaria** della propria **rete infrastrutturale** e delle relative connessioni, per garantire la piena e continua funzionalità della **sala**;
- trasmettere ad **ADM** la **relazione tecnica** aggiornata a seguito di interventi di manutenzione ordinaria e di **manutenzione straordinaria** che ne modifichino i contenuti;
- trasmettere ad **ADM** l'elenco aggiornato dei beni e servizi che costituiscono la **rete infrastrutturale**, in caso di variazioni di qualsiasi natura che possono intervenire durante il periodo di vigenza della **concessione**, non comprese in quelle di cui al punto precedente;
- consegnare ad **ADM** le eventuali integrazioni alla **relazione tecnica** entro 10 giorni dalla data dell'eventuale richiesta;

Regole tecniche per la gestione della concessione

- fornire assistenza tecnica alla **sala**, anche attraverso strumenti di assistenza remota nonché, ove necessario, attraverso l'accesso in loco.

3. REQUISITI GENERALI DELLA SALA

L'aggiudicatario realizza la **sala** nel rispetto dei requisiti fissati dalle norme di settore o da **ADM** con propri provvedimenti e comunque secondo le indicazioni che seguono.

La **sala** deve avere tutte le caratteristiche di sicurezza, agibilità ed accesso, anche per soggetti portatori di handicap, previste dalle norme vigenti.

Tali requisiti dovranno essere opportunamente certificati.

L'accesso alla sala Bingo non è consentito ai minori. Il **concessionario** è tenuto ad assicurare il rispetto del divieto anche mediante richiesta di esibizione di un documento di riconoscimento valido.

3.1 SPAZI RISERVATI ALL'ESERCIZIO DEL GIOCO DEL BINGO

Il **concessionario** deve assicurare e garantire che lo spazio dedicato all'esercizio del **gioco del Bingo** sia fisicamente distinto dagli spazi dedicati alle altre attività esercitate presso la **sala**.

Lo spazio per l'esercizio del **gioco del Bingo** deve assicurare almeno 300 posti a sedere ed avere una superficie minima determinata moltiplicando il parametro di 1,5 mq per il numero delle postazioni di gioco, ferme restando le deroghe previste dal Decreto direttoriale 18 gennaio 2007 e successive modificazioni.

Tale spazio deve essere munito delle **apparecchiature tecnologiche**, le cui caratteristiche sono contenute nel decreto del 16 novembre 2000 "Individuazione delle specifiche tecniche" e successive modificazioni.

Lo spazio per l'esercizio del **gioco del Bingo** potrà essere costituito da un locale principale, dove avviene l'estrazione, e da altri locali attigui che assicurino ciascuno le condizioni minime predette. Ai locali attigui si dovrà accedere solo dal locale principale e dopo l'esaurimento dei posti di quest'ultimo.

In tutti i locali adibiti all'esercizio del **gioco del Bingo** dovrà essere sempre assicurata la massima visibilità delle fasi del gioco mediante strumenti informatici e multimediali collegati, in unico circuito, a quelli del locale principale, dove avviene l'estrazione.

Tutti i percorsi di accesso ai diversi locali dovranno essere tali da garantire il normale funzionamento del gioco e la migliore circolazione del personale.

Fermi restando i requisiti minimi di cui sopra, è consentito nell'ambiente dedicato al gioco l'esercizio dell'attività di piccola ristorazione e di somministrazione di bevande nel rispetto delle vigenti normative.

L'eventuale attività promozionale del **gioco del Bingo** all'interno della **sala** non può comportare l'attribuzione diretta o indiretta di premi diversi, o ulteriori, rispetto a quelli previsti dal regolamento di gioco né l'alterazione delle modalità di gioco stabilite dal medesimo regolamento.

3.2 SPAZI RISERVATI AI SISTEMI

Le apparecchiature che fanno parte del **sistema di elaborazione** devono essere installate in apposito spazio di servizio, separato da quello riservato all'esercizio del **gioco del Bingo** nonché dagli ulteriori spazi eventualmente presenti nella **sala**, riservati a servizi o ad altre attività di gioco.

Lo spazio riservato alle suddette apparecchiature deve essere evidenziato in modo da garantire l'accesso al solo personale autorizzato.

3.3 SPAZI AGGIUNTIVI

3.3.1 SPAZI RISERVATI ALL'ESERCIZIO DI ALTRI GIOCHI PUBBLICI E ALLE RIVENDITE DI GENERI DI MONOPOLIO

Nella **sala** può essere installato un numero di apparecchi di cui all'art. 110, commi 6 e 7, del testo unico delle leggi di pubblica sicurezza (di seguito, T.U.L.P.S.), variabile in relazione alla dimensione complessiva della **sala** stessa, così come stabilito dai decreti direttoriali 18 gennaio 2007 riguardante l'“Individuazione del numero massimo di apparecchi da divertimento ed intrattenimento di cui all'art. 110, commi 6 e 7, del T.U.L.P.S. che possono essere installati presso punti di vendita aventi come attività principale la commercializzazione di prodotti di giochi pubblici” e 22 gennaio 2010 concernente la “disciplina dei requisiti tecnici e di funzionamento dei sistemi di gioco VLT di cui all'art. 110, comma 6, lettera b), del T.U.L.P.S.”.

All'interno della **sala** possono essere allocati negozi per la raccolta dei giochi pubblici su base ippica e sportiva e rivendite speciali di generi di monopolio secondo quanto disposto dal D.M. 21 febbraio 2013, n. 38 o di altri giochi pubblici consentiti, purché allocati in uno spazio separato da quello in cui viene esercitato il **gioco del Bingo**.

Nel caso in cui il **concessionario** si avvalga di tali facoltà, deve dotare la **sala** di appositi spazi separati da quello utilizzato per l'esercizio del **gioco del Bingo** e non intercomunicanti con esso.

3.3.2 UFFICI E SERVIZI

La **sala** deve essere dotata di adeguati uffici e servizi ricettivi per una superficie di almeno 150 mq.

3.4 MODIFICHE DELLA SALA

Eventuali variazioni strutturali e funzionali della **sala** possono essere apportate nel rispetto dei requisiti minimi precedentemente indicati e delle norme vigenti previa comunicazione alla sede centrale di **ADM** e all'Ufficio regionale competente che provvederà ad autorizzare le medesime modifiche.

3.5 GESTIONE COMMERCIALE DELLA SALA

Il **concessionario** deve svolgere la gestione commerciale del gioco assicurando le seguenti attività:

- adeguata formazione concernente: le procedure e le tecniche di gioco, la corretta gestione delle **apparecchiature tecnologiche** e delle apparecchiature del **sistema di elaborazione** installate nella **sala** e dei relativi messaggi diagnostici, le modalità di vendita ed il monitoraggio dei relativi risultati;
- fornitura del materiale promozionale da esporre nella **sala**.

Il **concessionario** deve altresì garantire l'esposizione nella **sala** di quanto previsto dalla normativa in vigore; a titolo esemplificativo:

- i regolamenti di gioco;
- le licenze di polizia;
- il logo di **ADM** ed il logo “gioco legale e responsabile”;
- il codice identificativo della **concessione**;
- l'elenco dei premi speciali.

3.6 GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DELLA SALA

Il **concessionario** deve:

- assicurare la disponibilità delle cartelle nei quantitativi necessari a garantire l'esercizio del gioco;

- utilizzare esclusivamente palline in possesso delle caratteristiche indicate nei regolamenti specifici, conservandole con le modalità ivi indicate;
- vendere le cartelle secondo i criteri fissati nei regolamenti specifici;
- contabilizzare le partite contabili riguardanti le cartelle vendute ai giocatori, i premi pagati, le spettanze della **sala**, i fondi accantonati;
- conservare le ricevute delle vincite pagate;
- conservare le cartelle vincenti, rimborsate, annullate;
- redigere e conservare i verbali delle giornate di gioco, predisposti anche con mezzi informatici, secondo quanto previsto nei regolamenti specifici.

3.7 TRASPORTO DELLE INFORMAZIONI

Il **concessionario** deve:

- dimensionare e attivare le connessioni tra i vari componenti installati presso la **sala** ed il **sistema di elaborazione**;
- dimensionare e attivare i collegamenti di sua competenza secondo le indicazioni contenute nel paragrafo 5.2;
- trasmettere in tempo reale i dati delle partite giocate al **sistema di controllo** secondo quanto stabilito dal **protocollo di comunicazione**. Sono fatte salve cause di forza maggiore, non imputabili al **concessionario**, comprovate dallo stesso;
- provvedere alla conduzione operativa della propria **rete infrastrutturale**;
- adeguare la propria **rete infrastrutturale** in occasione di modifiche normative o delle specifiche tecniche definite da **ADM**.

PARTE SECONDA
REQUISITI TECNICI

4. MODALITA' DI COLLOQUIO CON IL SISTEMA DI CONTROLLO

L'attuazione delle funzionalità richieste per l'esercizio del **gioco del Bingo** comporta uno scambio di informazioni in tempo reale, tra il **sistema di elaborazione del concessionario** ed il **sistema di controllo**.

4.1 PROTOCOLLO DI COMUNICAZIONE

Gli scambi di informazioni devono avvenire secondo gli standard stabiliti nei **protocolli di comunicazione** approvati da **ADM**.

I **protocolli di comunicazione** definiscono la tipologia di dati trasmessi al **sistema di controllo**, la struttura dei messaggi applicativi, i meccanismi di integrità e sicurezza da adottare ed i livelli di trasporto utilizzati per la comunicazione.

Per motivi di autenticazione, di riservatezza ed integrità dei dati, i messaggi scambiati tra il **concessionario** ed il **sistema di controllo** possono prevedere la firma digitale; gli algoritmi di cifratura e le relative modalità di utilizzo sono definiti nei **protocolli di comunicazione**.

5. RETE INFRASTRUTTURALE

La **rete infrastrutturale** è costituita da:

- **apparecchiature tecnologiche**, strumentali all'esercizio del **gioco del Bingo**;
- connessioni delle **apparecchiature tecnologiche** al **sistema di elaborazione**;
- **sistema di elaborazione** del **concessionario**;
- connessioni e relativi apparati di competenza del **concessionario** per lo scambio dei dati con il **sistema di controllo** di **ADM**.

5.1 APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE

La sala dovrà essere munita delle seguenti **apparecchiature tecnologiche**:

- pannelli numerici;
- pannelli informativi;
- circuito audiovisivo;
- macchine estrattrice delle palline, una principale ed una di riserva;
- lettore automatico delle palline (facoltativo);
- impianto acustico.

Tutte le **apparecchiature tecnologiche** della sala devono soddisfare i requisiti di sicurezza e di affidabilità al fine di garantire la continua ed efficiente comunicazione con il **sistema di elaborazione**.

Tutte le apparecchiature elettriche ed elettroniche installate nella **sala** devono riportare il contrassegno CE, ovvero corrispondere ai requisiti in materia di compatibilità elettromagnetica e sicurezza elettrica secondo le norme vigenti, comprese quelle stabilite dalle vigenti direttive comunitarie.

Le caratteristiche tecniche delle **apparecchiature tecnologiche** sopra indicate, nonché quelle delle palline da utilizzare, sono fissate dal Decreto Direttoriale 16 novembre 2000, e successive modificazioni, concernente l'individuazione delle specifiche tecniche per la gestione del **gioco del Bingo**.

5.2 CONNESSIONI

5.2.1 CONNESSIONI LOCALI

Tali connessioni sono di competenza del **concessionario**.

Le connessioni residenti all'interno della **sala** possono essere realizzate anche tramite reti wireless. A prescindere dalla tecnologia utilizzata, devono prevedere adeguati meccanismi anti-intrusione.

Le caratteristiche tecniche della soluzione adottata dal **concessionario** per la realizzazione dei collegamenti previsti nel presente paragrafo devono essere descritte nella **relazione tecnica** da consegnare ad **ADM**.

5.2.2 CONNESSIONI TRA LE APPARECCHIATURE TECNOLOGICHE ED IL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CONCESSIONARIO

Tali connessioni sono di competenza del **concessionario**.

Possono essere:

- a livello locale, se il **sistema di elaborazione** è installato nella **sala**;
- in rete geografica, in caso contrario.

Nella prima ipotesi, valgono le considerazioni esposte nel paragrafo precedente; nella seconda ipotesi, non esistono particolari vincoli sulla tecnologia da impiegare per la realizzazione di tali collegamenti; è tuttavia richiesto che sia basata su soluzioni tecnologiche standard di mercato normalmente offerte dagli operatori di telecomunicazioni e che siano implementate tecnologie di sicurezza in grado di assicurare l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati.

Le caratteristiche tecniche della soluzione adottata dal **concessionario** per la realizzazione dei collegamenti previsti nel presente paragrafo nonché la tempistica di intervento in caso di malfunzionamento concordata con l'eventuale fornitore

dei servizi di rete devono essere descritte nella **relazione tecnica** da consegnare ad **ADM**.

5.2.3 CONNESSIONE TRA IL SISTEMA DI ELABORAZIONE DEL CONCESSIONARIO ED IL SISTEMA DI CONTROLLO DI ADM

Anche in tale ipotesi, la connessione può riguardare:

- la **sala**, nell'ipotesi in cui il **sistema di elaborazione** del **concessionario** sia ivi installato; presso la **sala**, pertanto, sono installati apparati di comunicazione idonei a consentire il colloquio in tempo reale con il **sistema di controllo** di **ADM**;
- il **sistema di elaborazione** del **concessionario**, se installato in altra sede; pertanto, saranno installati apparati di comunicazione idonei a consentire il colloquio in tempo reale con il **sistema di elaborazione**.

Limitatamente al territorio nazionale, **ADM** fornisce la rete di trasmissione dati, collegamento principale e di back-up, per gestire il colloquio telematico tra il **sistema di elaborazione** del **concessionario** ed il **sistema di controllo**. I costi di tali collegamenti sono a carico del **concessionario**; l'importo e le modalità di versamento sono stabiliti da **ADM** con propri provvedimenti.

E', in ogni caso, consentito al **concessionario** di dotarsi di una propria rete di trasmissione dati; in tale ipotesi, la connessione, a carico del **concessionario**, è di tipo VPN over Internet con le regole ed i parametri di configurazione forniti da **ADM**. La soluzione prescelta dal **concessionario** dovrà essere di tipo standard e compatibile con gli apparati VPN utilizzati da **ADM**, implementando tutte le tecnologie in grado di garantire affidabilità della connessione, nonché l'integrità e la riservatezza dei dati scambiati.

Nell'ipotesi di collegamento realizzato dal **concessionario**, le caratteristiche tecniche della soluzione adottata devono essere descritte nella **relazione tecnica**, specificando in particolare:

- gli apparati VPN che si intende utilizzare;

- la banda Internet disponibile;
- la tempistica di intervento in caso di malfunzionamento concordata con il fornitore dei servizi di rete.

ADM si riserva di richiedere al **concessionario** modifiche e/o integrazioni alla soluzione proposta nella **relazione tecnica**, in relazione alla validità della stessa.

5.3 SISTEMA DI ELABORAZIONE

Ciascuna **sala** è dotata di un sistema che collega tra loro tutte le apparecchiature utilizzate per la gestione del gioco e provvede alla:

- configurazione delle sessioni di gioco;
- registrazione dei dati e degli eventi di gioco;
- trasmissione dei dati in tempo reale al **sistema di controllo** secondo quanto stabilito nel **protocollo di comunicazione**.

Al sistema è connessa una stampante che registra le operazioni di ciascuna giornata di gioco.

Il sistema deve essere provvisto di idonei meccanismi per l'identificazione e l'accesso da parte degli utenti autorizzati.

Deve, inoltre, essere dotato di sistemi di backup delle informazioni che garantisca la disponibilità dei dati delle partite e delle giornate di gioco per il periodo di tempo fissato nel Decreto Direttoriale 16 novembre 2000 e successive modificazioni concernente le specifiche tecniche per la gestione del **gioco del Bingo**.

L'architettura del **sistema di elaborazione** deve fornire le massime garanzie in termini di capacità, disponibilità, prestazioni, sicurezza e controllabilità.

Gli aggiornamenti delle basi informative, durante le operazioni di gioco, devono essere eseguiti mediante transazioni online in tempo reale, garantendo la corretta e completa esecuzione dell'operazione e preservando l'integrità della base dati.

Il **sistema di elaborazione** deve, in ogni circostanza, risultare dimensionato in modo da garantire la comunicazione in tempo reale dei dati di gioco.

L'architettura del sistema deve garantire alta affidabilità, ottenuta mediante la ridondanza di tutte le componenti e l'utilizzo di soluzioni tecnologico-organizzative che prevedano il ripristino del servizio entro le quattro ore senza alcuna perdita di dati nei casi di malfunzionamenti che limitano le attività di raccolta del gioco o entro otto ore nei casi di malfunzionamenti che non limitano le attività di raccolta del gioco.

Il sistema deve, inoltre, avere caratteristiche di espandibilità e la soluzione impiegata deve essere "scalabile" per far fronte a incrementi dei volumi di gioco.

Le caratteristiche tecniche del **sistema di elaborazione**, unitamente alla relativa strumentazione di controllo di cui si deve dotare il **concessionario**, devono essere descritte nella **relazione tecnica**.

Le eventuali successive modifiche per **manutenzioni straordinarie** o di organizzazione, rispetto a quanto descritto nella **relazione tecnica**, dovranno essere preventivamente comunicate ad **ADM** mediante la consegna della **relazione tecnica** nella versione aggiornata.

Il sistema utilizza un software in possesso delle funzionalità minime descritte al successivo paragrafo.

5.4 COMPONENTI SOFTWARE

Non esistono particolari vincoli riguardo al software utilizzato. In caso di software prodotto da terze parti, il **concessionario** deve essere in possesso delle relative licenze d'uso rilasciate dai produttori.

Il software di gestione del gioco possiede le seguenti funzionalità minime:

- acquisizione del codice identificativo del set di palline utilizzato;
- configurazione delle sessioni di gioco;
- interfaccia con le **apparecchiature tecnologiche**;
- acquisizione dei dati di gioco, con il controllo formale e di congruità;
- acquisizione dei numeri estratti e loro visualizzazione sui monitor;
- gestione degli errori di inserimento di un numero estratto;

- chiusura della partita;
- gestione dell'annullamento e rimborso della partita.

Il software di elaborazione e controllo del gioco possiede le seguenti funzionalità minime:

- registrazione dei dati e degli eventi di gioco;
- produzione dei prospetti contabili;
- convalida delle cartelle vincenti;
- colloquio in tempo reale con il **sistema di controllo di ADM**;
- gestione delle anomalie di gioco e degli errori segnalati dal sistema di controllo;
- memorizzazione e conservazione dei dati di gioco;
- esecuzione delle copie di back-up;
- interrogazione dei dati memorizzati, compresi quelli delle copie di back-up.

Il **concessionario** deve specificare nella propria **relazione tecnica** il fornitore della soluzione che utilizza, la data e la relativa versione.

Le eventuali successive modifiche per **manutenzioni straordinarie** o di organizzazione, rispetto a quanto descritto nella **relazione tecnica**, dovranno essere preventivamente comunicate ad **ADM** mediante la consegna della **relazione tecnica** nella versione aggiornata.

5.5 CARATTERISTICHE DELLE AREE RISERVATE AL SISTEMA DI ELABORAZIONE

Il **sistema di elaborazione**, di norma, è installato presso la **sala**; può, in ogni caso, essere installato in uno Stato dello Spazio economico europeo.

L'ubicazione del **sistema di elaborazione**, dei suoi componenti, dei relativi spostamenti nonché le relative modifiche e/o sostituzioni dello stesso dovranno essere comunicati ad **ADM** per l'eventuale nuovo collaudo.

5.5.1 SISTEMA DI ELABORAZIONE UBICATO PRESSO LA SALA

Il **sistema di elaborazione** è installato in apposito spazio di servizio ad accesso riservato, dotato di impianti di sicurezza per il personale, realizzati secondo la normativa vigente.

5.5.2 SISTEMA DI ELABORAZIONE UBICATO IN ALTRA SEDE

Nel caso in cui il **sistema di elaborazione** sia installato in altra sede, lo spazio in questione conterrà i dispositivi che assicurano l'interfaccia verso le **apparecchiature tecnologiche**, la rete di comunicazione ed il **sistema di elaborazione** stesso.

5.5.3 AMBIENTE DI INSTALLAZIONE DEL SISTEMA DI ELABORAZIONE

Negli ambienti destinati ad ospitare il **sistema di elaborazione** devono essere previsti impianti di sicurezza per il personale, realizzati secondo la normativa vigente nello Stato in cui è ubicato il sistema stesso.

Ad essi devono essere affiancati sistemi di controllo per la verifica del corretto funzionamento degli impianti ed a garanzia della sicurezza degli stessi.

Le singole componenti principali dei centri di elaborazione dati devono soddisfare i requisiti descritti nel seguito, tenendo conto che nel caso di hosting o housing il **concessionario** deve presentare ad **ADM** la documentazione tecnica, prodotta dalla società fornitrice del servizio, che descrive i requisiti medesimi.

Strutture interne

Le strutture interne devono essere conformi alle norme e agli standard di riferimento.

Gli ambienti devono essere realizzati con l'utilizzo di materiali incombustibili, fonoassorbenti ed antisfondamento. Tutti gli ambienti devono essere adeguatamente climatizzati e dotati di luci di emergenza.

La suddivisione degli ambienti deve essere realizzata in modo da consentire un agevole controllo visivo delle apparecchiature.

Postazione di controllo

Le segnalazioni relative al funzionamento degli impianti (allarmi, climatizzazione, estinzione, etc.) devono confluire ad un'unica postazione di controllo.

Da tale postazione si deve poter agire sulla totalità degli apparati.

Controllo degli accessi

Deve essere previsto il controllo automatizzato degli accessi del personale presso le aree riservate al **sistema di elaborazione**, con possibilità di gestire la registrazione degli accessi.

Rilevazione fumi e antincendio

In tutti i locali devono essere previsti rilevatori per i fumi, idoneamente collocati e collegati ad un quadro di controllo ed alla centrale di controllo.

L'impianto deve funzionare sia in maniera automatica che manuale, deve prevedere allarmi acustici ed ottici e l'entrata in funzione automatica degli estintori.

Gruppi di continuità e generatori

Devono essere previsti gruppi di continuità e generatori di corrente idonei a consentire il funzionamento del sistema anche in caso di mancata erogazione di energia elettrica.

5.6 SICUREZZA

Il **concessionario** deve dotare la **sala** e, se ubicato altrove, il proprio **sistema di elaborazione** di opportuni meccanismi di sicurezza logico-fisica, quali dispositivi di firewalling, intrusion prevention e software per la rilevazione del malware.

Deve essere, altresì, garantita l'integrità e la riservatezza delle informazioni.

Il **sistema di sala** deve essere dotato di dispositivi che contrastino tentativi di manomissione e/o intrusione.

Nella **relazione tecnica** devono essere descritte le misure adottate per garantire la sicurezza logica, fisica e perimetrale del **sistema di elaborazione**.

PARTE TERZA
CONTROLLI

6. COLLAUDI E VERIFICHE INIZIALI

6.1 COLLAUDO

ADM fissa il collaudo previa presentazione da parte dell'aggiudicatario di apposita domanda, alla quale deve essere allegata la **relazione tecnica** che comprende anche i seguenti documenti:

- progetto complessivo della **sala** redatto da idoneo professionista iscritto all'albo;
- documentazione (catastale e planimetrica) dalla quale emerga la superficie utile della **sala** asseverata da un ufficio pubblico o da un professionista iscritto all'albo;
- relazione illustrativa del progetto, della tipologia dei servizi offerti, del contesto territoriale in cui insiste l'immobile e delle eventuali strutture di servizi (parcheggi, trasporti, alberghi ecc.);
- atto attestante la disponibilità giuridica dei locali per la durata della **concessione**;
- relazione illustrativa delle caratteristiche tecniche del **sistema di sala** nonché del software utilizzato, con le specifiche indicazioni richieste nei paragrafi del presente documento; la descrizione delle componenti software dovrà essere corredata dai manuali di utilizzo delle applicazioni;
- **elenco delle dotazioni della rete infrastrutturale** comprendente tutti i beni e servizi che compongono la rete stessa, evidenziando almeno marca, modello, versione, fornitore, data di contrattualizzazione.

Il collaudo è svolto da **ADM**.

Al termine del collaudo, **ADM** redige un apposito verbale che ne attesta l'esito; in caso di eventuali anomalie, **ADM** definisce, previo contraddittorio con l'interessato, gli interventi che quest'ultimo è tenuto ad attuare.

Di seguito, sono elencate le verifiche che costituiscono l'oggetto del collaudo.

6.1.1 VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE

Consiste nella verifica da parte di **ADM** della completezza e coerenza della **relazione tecnica** presentata dall'aggiudicatario. **ADM** può richiedere eventuali integrazioni che l'aggiudicatario è tenuto a trasmettere entro 10 giorni dalla data dell'eventuale richiesta.

6.1.2 VERIFICA DEL SISTEMA DI SALA

Consiste nella verifica da parte di **ADM** della rispondenza alla **relazione tecnica** di ciascun componente del **sistema di sala**, nonché nella verifica del corretto funzionamento del **sistema di elaborazione** rispetto a quanto previsto dalle presenti **regole tecniche**.

6.1.3 VERIFICA DELLA SALA

Consiste nella verifica da parte di **ADM** del possesso delle autorizzazioni previste dalla normativa vigente e della rispondenza alla **relazione tecnica** di ciascun componente della **sala**, nonché nella verifica dell'organizzazione strutturale della **sala** secondo quanto indicato al paragrafo 3 e del corretto funzionamento del gioco e delle sue interazioni con le **apparecchiature tecnologiche** e con il **sistema di elaborazione**, anche attraverso la effettuazione di un numero coerente di sessioni di gioco.

6.2 CONTROLLI ED ISPEZIONI PERIODICI

Come previsto dall'articolo 18 dello **schema di convenzione**, **ADM** può effettuare, durante il periodo di vigenza della **concessione**, controlli ed ispezioni presso ciascuna **sala** o presso il **concessionario**.

Tali controlli, atti a verificare la corretta esecuzione di tutte le attività e funzioni pubbliche affidate in **concessione** prevedono:

- l'accertamento e la verifica, ove richiesto, del possesso della licenza di pubblica sicurezza, nonché di ogni altro titolo abilitativo previsto dalla normativa vigente per l'esercizio della relativa attività;
- la verifica della corretta esposizione al pubblico di quanto previsto dalla normativa in vigore e della presenza dell'insegna all'esterno del locale;
- la verifica dell'esistenza e regolarità della documentazione amministrativa riguardante la **sala** che il **concessionario** è tenuto a redigere e conservare;
- le verifiche di esecuzione degli altri adempimenti previsti dalla **convenzione** e dalla normativa specifica da parte del **concessionario** (**apparecchiature tecnologiche**, aggiornamenti migliorativi hw/sw, messaggistica, svolgimento del gioco, etc.).

Le predette attività di verifica e controllo saranno svolte da **ADM** sia direttamente sia indirettamente attraverso propri incaricati.