



**AGENZIA DELLE DOGANE  
E DEI MONOPOLI**

Prot. 119525/RU

Roma, 14 ottobre 2013

## **COMUNICATO**

### **L'AGENZIA DELLE DOGANE E DEI MONOPOLI OSPITA**

#### **IL 24° AEO NETWORK**

Si è tenuta a Roma nei giorni scorsi, presso l'hotel Holiday Inn, la 24<sup>a</sup> riunione della Rete AEO (Authorized Economic Operator Network). La Rete AEO, di cui fanno parte i competenti servizi della Commissione Europea e i punti di contatto AEO designati dalle Amministrazioni doganali dei 28 Stati Membri, si riunisce periodicamente al fine di individuare soluzioni comuni e- univoche da proporre in materia di AEO.

In apertura dei lavori, i rappresentanti dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli hanno presentato i risultati dell'indagine di customer satisfaction sul procedimento di certificazione di AEO, prevista nella Convenzione con il Ministro dell'Economia e delle Finanze per il triennio 2012-2014, realizzata, nel 2012, sugli operatori economici italiani in possesso dello status e pubblicata sul sito internet dell'Agenzia consultabile seguendo il percorso: Home - L'operatore economico - Operatore Economico Autorizzato – AEO - Normativa, prassi e istruzioni - Indagine di Customer Satisfaction. Sono state illustrate le principali evidenze emerse, sia in termini di indice di gradimento che di possibili aree di intervento per consolidare l'interesse degli operatori economici verso il programma doganale comunitario.

Nel corso dei lavori sono state analizzate le procedure connesse all'applicazione della certificazione doganale di affidabilità e sono state messe a punto strategie condivise per ampliare le agevolazioni e i benefici per gli operatori economici certificati AEO.

La prossima riunione del Network si svolgerà a Bruxelles nel mese di dicembre p.v.

UFFICIO DEL DIRETTORE

UFFICIO DI SEGRETERIA - COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE  
00143 Roma Via M. Carucci 71 – Telefono + 39 065024/6060 – Fax + 39 065024/2224  
e-mail: [dogane.comunicazione@agenziadogane.it](mailto:dogane.comunicazione@agenziadogane.it)