



Prot. 2385

Roma, 4 maggio 2006

COMUNICATO STAMPA

AGENZIA DELLE DOGANE: PRIMA IN “QUALITA’”

L'AGENZIA DELLE DOGANE SI AGGIUDICA IL PRIMO POSTO
TRA LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI E PERIFERICHE DELLO STATO
AL “ PREMIO QUALITA' PP.AA. 2006”

L'**Agenzia delle Dogane** è risultata vincitrice al “**PREMIO QUALITA' PP.AA. 2006**” nella categoria “Amministrazioni centrali e periferiche dello Stato”.

Il **Premio**, istituito per diffondere e sostenere nelle Pubbliche Amministrazioni la nuova cultura manageriale orientata alla qualità ed a valutarne, attraverso parametri predefiniti, l'organizzazione, il funzionamento ed i risultati conseguiti, è stato promosso dalla **Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica** - e dal **Formez** (Centro di Formazione Studi), in collaborazione con **APQI** (Associazione Premio Qualità Italia), **CNCU** (Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti) e **Confindustria**.

Il riconoscimento assegnato all'Agenzia è il frutto di un processo di miglioramento continuo delle *performances* e della struttura organizzativa, nell'ottica dell'orientamento al risultato ed alla soddisfazione degli utenti/clienti.

All'Agenzia delle Dogane è stato conferito il prestigioso Premio da parte del Comitato, nominato dal Ministro per la Funzione Pubblica, dopo una selezione, tra 40 finaliste, delle Amministrazioni vincitrici per ogni categoria. Le fasi di selezione e valutazione hanno coinvolto l'Agenzia ai diversi livelli organizzativi, in sede centrale e territoriale.

La premiazione ufficiale è prevista il **prossimo 12 maggio** in occasione del Convegno conclusivo del **Forum PA 2006**, alla presenza dei vertici istituzionali del Dipartimento della Funzione Pubblica, del Formez, del Consiglio Nazionale dei Consumatori e Utenti e di Confindustria.

COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE

00143 Roma Via M. Carucci 71 – Telefono + 39 065024/6562 – Fax + 39 0650957312 – e-mail: dogane.comunicazione@agenziadogane.it