

COMUNICAZIONE

SEGNALAZIONE STATO DELLE APPLICAZIONI INFORMATICHE

A partire da ieri, sul sito dell’Agenzia delle Dogane, è possibile avere informazioni su eventuali interruzioni pianificate, indisponibilità e rallentamenti delle principali applicazioni informatiche.

I servizi informatici per i quali verrà pubblicata tale informazione sono:

- Servizio telematico
 - o accesso al servizio
 - o invio di modelli INTRA
 - o invio di Dichiarazioni Doganali
 - o invio di Manifesti
 - o invio di Dichiarazioni Accise
 - o invio di richieste di interrogazioni su Conto di Debito
 - o restituzione dei file PDF
- INTR@WEB ON LINE
- SEED – codici di accisa
- TARIC.

Le segnalazioni si distinguono in “Stato delle applicazioni informatiche” e “Interruzioni pianificate”.

Stato delle applicazioni informatiche

Il semaforo può assumere due stati:

- “semaforo rosso”
- “semaforo verde”.

Il “semaforo rosso” indica la presenza di segnalazioni di indisponibilità, rallentamenti, proroga indisponibilità, proroga rallentamenti, visualizzabili selezionando “Stato delle applicazioni informatiche”.

Il “semaforo verde” indica la disponibilità di tutte le applicazioni ed i sistemi, ovvero la presenza della segnalazione di ripristino del servizio precedentemente non disponibile/rallentato.

Interruzioni pianificate

Per segnalare eventuali interruzioni pianificate dei servizi informatici, sull’home page dell’Agenzia delle Dogane, immediatamente sotto l’icona raffigurante il semaforo, apparirà la dicitura “Interruzioni pianificate”, cliccando la quale si potranno conoscere maggiori dettagli.