



Protocollo: 1449

Roma, 6 maggio 2005

COMUNICATO STAMPA

TRAFFICO POSTALE DEI PACCHI DALL'ESTERO: I RITARDI NON DIPENDONO DALL'AGENZIA DELLE DOGANE

L'Agenzia delle Dogane ha ricevuto numerose lamentele da parte di cittadini per il ritardo nello smistamento del traffico postale di pacchi, proveniente dall'estero, ed in particolare dagli U.S.A..

Per una migliore e completa informazione degli utenti, si precisa che **il servizio di sdoganamento dei pacchi postali è gestito direttamente dalle Poste Spa in regime di domiciliazione**, senza cioè più l'obbligo di presentare le merci in dogana.

Pertanto, l'Agenzia delle Dogane non può essere in alcun modo ritenuta responsabile dei disservizi lamentati.

A dimostrazione dell'attenzione che l'Agenzia delle Dogane ha per ogni questione di interesse riguardante il cittadino, si è resa parte attiva, nell'organizzare un incontro tra Agenzia delle Dogane e Poste Italiane spa, per valutare quali possibili correttivi possano essere adottate dalle Poste, per risolvere le problematiche denunciate.

Nel caso specifico, infatti, il ruolo dell'Agenzia delle Dogane è unicamente quello dei controlli a campione, che incidono in misura del tutto marginale, sulla movimentazione dei pacchi.