

## Comunicazione

I nuovi tracciati unici per le dichiarazioni presentate per via telematica o su floppy disk, diventeranno obbligatori a partire dal 1° giugno.

Tali tracciati sono stati adeguati, soltanto da un punto di vista tecnico (formato e categoria dei campi) a quanto previsto dal Reg (CE) n. 2286/2003 (nuovi formulari per il DAU - Documento Amministrativo Unico).

**I nuovi tracciati sono stati resi disponibili per trasferire in essi le informazioni già richieste nei tracciati ancora in uso – secondo le regole di compilazione in vigore.**

**La richiesta di nuove informazioni – da trasmettere con i nuovi tracciati - sarà debitamente formalizzata** ed accompagnata dalle relative istruzioni, nel momento in cui saranno rese disponibili sul sistema informatico nuove funzionalità, che offriranno agli utenti concreti benefici, quali ad esempio la possibilità di verificare on-line la liquidazione dei diritti, di verificare la presenza di tutta la documentazione a sostegno della dichiarazione, di procedere alla richiesta ed all'impegno di contingenti contestualmente alla presentazione della dichiarazione, ecc.

Non appena saranno disponibili le predette funzionalità, sarà richiesta la compilazione di nuovi campi, secondo le codifiche previste dal citato regolamento, e verranno fornite, con il dovuto anticipo, le regole di compilazione. Ciò al fine di procedere all'estensione graduale delle modifiche previste dal citato regolamento, minimizzando l'impatto sull'utenza.

Tutte le informazioni riguardanti i nuovi tracciati e in generale lo scambio di dati in formato elettronico sono disponibili sul sito di Assistenza on-line, all'indirizzo <http://assistenza.agenziadogane.it/dogane/index.asp>.

Rimane comunque disponibile l'apposito call-center al numero **800-257428**, anche se si raccomanda di utilizzare in prima istanza il sito di assistenza, al fine di limitare le richieste di assistenza telefonica, che potranno così essere evase con maggiore efficienza.