



Roma, 20 maggio 2004

Protocollo: 1418

COMUNICATO STAMPA

FORUM P.A. 2004: L'AGENZIA DELLE DOGANE TRA TECNOLOGIA, CONVEGNI E INFORMAZIONE ALL'UTENTE

Un incontro-dibattito davanti ad un pubblico attento su *“Il nuovo ruolo delle Dogane: bilanciamento tra controlli, facilitazioni commerciali e sicurezza dei traffici”*, la partecipazione ad un convegno (organizzato dall'Osservatorio della Soddisfazione del Contribuente, in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche Fiscali) relativamente all'esperienza dell'Agenzia delle Dogane nella *Customer Satisfaction* e l'importante presenza allo stand di apparecchiature ad alta tecnologia per il controllo dei marchi: a conclusione del FORUM P.A, l'Agenzia può tracciare un bilancio positivo anche per questa rinnovata esperienza nell'ambito della manifestazione fieristica per eccellenza che mette in vetrina la Pubblica Amministrazione.

In particolare, l'incontro-dibattito è stato l'occasione per illustrare il processo di sviluppo dell'Agenzia per realizzare il giusto equilibrio tra l'evoluzione dei traffici con l'esigenza di snellire le attività di sdoganamento e la garanzia della società civile e della sicurezza dei traffici stessi, nonché degli interessi finanziari nazionali e comunitari.

I temi del recente allargamento dell'Unione Europea, i servizi offerti quotidianamente online agli utenti e ai quesiti legati ai contenuti della Carta del Viaggiatore, sono stati il fulcro delle informazioni elargite dal personale doganale presente ogni giorno presso il padiglione fieristico romano. Molta curiosità, inoltre, è stata riscontrata da parte dei visitatori dello stand verso le dimostrazioni per il controllo dei marchi operate dai Laboratori Chimici, anche in virtù degli attuali orientamenti anticontraffazione e tutela del made in Italy.