



Roma, 7 maggio 2004

Protocollo: 1287

COMUNICATO STAMPA

ALLARGAMENTO UE E TECNOLOGIA CONTRO GLI ILLECITI: L'AGENZIA DELLE DOGANE A FORUM P.A. 2004

Anche per il 2004 l'Agenzia delle Dogane non mancherà all'appuntamento con il FORUM P.A., manifestazione eccellente nell'ambito degli eventi fieristici per la Pubblica Amministrazione, che si terrà a Roma dal 10 al 14 maggio prossimo.

In questa 15^a edizione, il filo conduttore dei vari momenti di informazione e dibattito, sarà la trasformazione del ruolo delle Dogane da un profilo tradizionalmente consolidato verso una gestione operativa moderna ed efficiente che tenga conto dei processi evolutivi del mercato globale, compreso il recente allargamento dell'Unione Europea. Pertanto, oltre ai servizi offerti quotidianamente online agli utenti, verranno esposte le più recenti apparecchiature in dotazione ai Laboratori Chimici delle Dogane, utilizzate per il controllo dei marchi (metalli preziosi e griffes).

L'Agenzia sarà presente con uno stand inserito nell'area del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con le altre Agenzie Fiscali e il Dipartimento per le Politiche Fiscali (Padiglione 22, Stand 25A).

Nell'ambito dei convegni che si svolgeranno durante la manifestazione fieristica, per il giorno 14 maggio alle ore 9.30 l'Agenzia ha organizzato un incontro/dibattito nel corso del quale Walter De Santis (Direttore Area Verifiche e Controlli Tributi Doganali e Accise – Laboratori Chimici) esporrà una relazione sul tema *“Il nuovo ruolo delle Dogane: bilanciamento tra controlli, facilitazioni commerciali e sicurezza dei traffici”*. Francesca Torricelli (Direttore Ufficio per la Formazione e l'Organizzazione), inoltre, interverrà ad un convegno organizzato mercoledì 12 maggio alle ore 15.00 dall'Osservatorio della Soddisfazione del Contribuente, in collaborazione con il Dipartimento per le Politiche Fiscali, relativamente all'esperienza dell'Agenzia delle Dogane nella *Customer Satisfaction*.