

# LA NUOVA AMMINISTRAZIONE DOGANALE ITALIANA



**AGENZIA  
DELLE  
DOGANE**

# LA NUOVA AMMINISTRAZIONE DOGANALE ITALIANA



A CURA DELL'UFFICIO COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE



# UNA NUOVA ORGANIZZAZIONE DOGANALE



Il Decreto legislativo 300 del 30 luglio 1999, nell'ambito di una significativa riforma dell'intera organizzazione amministrativa italiana, ha istituito l'Agenzia delle Dogane per lo svolgimento dei compiti in precedenza demandati al Dipartimento delle Dogane e Imposte Indirette, struttura del Ministero delle Finanze.

Grazie allo straordinario impegno di tutti i soggetti istituzionali, i successivi adempimenti sono stati effettuati in tempi brevi, nel rispetto di quanto stabilito dal legislatore e l'Agenzia è operativa dal 1° gennaio 2001, in forza del Decreto ministeriale 28 dicembre 2000.

**UN NUOVO SOGGETTO  
MODERNO, DINAMICO,  
CON UNA ORGANIZZAZIONE  
FLESSIBILE**

Un nuovo soggetto, dunque, che nasce con l'ambizioso obiettivo di semplificare i rapporti con gli utenti, snellire le procedure, favorire l'adempimento consapevole e spontaneo degli obblighi fiscali, sensibilizzare tutti i soggetti interessati sull'importanza delle dogane e della politica doganale, sviluppare la trasparenza dell'azione amministrativa, la comunicazione, la diffusione delle informazioni, attraverso un'opera di formazione e sensibilizzazione a tutti i livelli. L'Agenzia delle Dogane intende svolgere la propria missione istituzionale di riscossione delle entrate di competenza, con il minor disagio possibile per gli operatori

## **VELOCITÀ DEI FLUSSI COMMERCIALI**

### **E AMMINISTRAZIONE PUBBLICA**

commerciali, mediante il funzionamento efficiente della struttura, la riduzione dei costi generali, il pieno impiego delle risorse disponibili, la crescita professionale dei propri collaboratori. Nella consapevolezza che procedure più semplici, informazioni chiare, cortesia e professionalità nel lavoro quotidiano rappresentino strumenti indispensabili per migliorare i rapporti con gli utenti, per costruire l'immagine di una organizzazione realmente al servizio dei cittadini, delle esigenze del commercio e dell'ordinato svolgimento dei traffici.

In coerenza con i predetti obiettivi, l'Agenzia delle Dogane, avvalendosi dell'autonomia statutaria e regolamentare, si è dotata di un modello organizzativo e di procedure operative ispirate ai più moderni canoni della scienza dell'amministrazione e delle altre discipline aziendalistiche che trattano la gestione delle risorse umane e la valorizzazione delle professionalità.

Una organizzazione imprenditoriale, coerente e comparabile con quella delle istituzioni doganali che operano nella maggior parte dei Paesi appartenenti all'Unione Europea, in grado di fornire servizi anche ai privati, operando sul libero mercato in concorrenza con altri operatori. Al contempo, l'Agenzia ha doverosamente voluto riaffermare, nello statuto e nel regolamento di organizzazione, un forte richiamo all'etica, all'integrità dell'azione e al perseguimento delle missioni istituzionali nel rigoroso rispetto dei prin-



# AGENZIA DELLE DOGANE

cipi di legalità, trasparenza ed imparzialità dell'azione. Una Agenzia giovane che, peraltro, ha già avviato nel primo periodo di attività importanti iniziative per migliorare la qualità dei servizi, con evidenti risultati in termini di implementazione del gettito fiscale e di maggior rapidità ed efficienza nei controlli. Capace soprattutto di suscitare e diffondere entusiasmo all'esterno e tra i propri collaboratori, consapevoli, finalmente, di poter operare senza inutili vincoli burocratici, defatiganti procedure, all'interno di una organizzazione in grado di riconoscere e valorizzare l'impegno, il lavoro, lo spirito di iniziativa, la professionalità, di rafforzare il senso di appartenenza derivante dalla certezza che i risultati futuri dipendono dal coerente impegno di ciascuno.



ISTRUZIONE

PER I DOGANIERI

DELLE

DOGANE DEL CONFINE

DI PRIMA CLASSE

1791

# DA UNA STORIA ANTICA RISPOSTE MODERNE ALLE ESIGENZE DEL COMMERCIO

## ORGANIZZAZIONE GIOVANE E DINAMICA



Operativa dal 1° gennaio 2001, l’Agenzia delle Dogane è un’organizzazione giovane e dinamica, che opera con professionalità moderna, con impegno rinnovato, utilizzando tecnologie avanzate e all’avanguardia, senza inutili vincoli burocratici e procedurali, all’interno del più vasto mercato unico esistente, per fronteggiare la sfide del commercio nel terzo millennio, la globalizzazione, i nuovi mezzi di comunicazione, la rapidità dei flussi, gli scambi virtuali.

Siamo, però, gli eredi di una storia antica, di una tradizione ultramillenaria.

Dalla *pentecosté* degli antichi greci, primo esempio storicamente accertato di un dazio generalizzato su tutte le merci in transito da e verso la città di Atene, le diverse ed innumerevoli istituzioni doganali operative nel tempo e nello spazio, hanno, infatti, sempre svolto importantissimi compiti e reso servizi essenziali agli operatori commerciali e ai consumatori per favorire lo sviluppo dei traffici, regolamentare gli scambi, i contatti tra diversi popoli, diverse civiltà e culture.

Assicurare la praticabilità delle strade, controllare la qualità e la quantità delle merci in transito, unificare i sistemi e le unità di misura, di peso, la classificazione merceologica



**DIWAN,  
IL COMODO SOFÀ SUL QUALE  
VENIVANO TRATTATI  
I PRINCIPALI AFFARI PUBBLICI  
E PRIVATI**

dei prodotti, profondamente diverse da Stato a Stato e, spesso, da regione a regione, mediante controlli, esami e certificazioni universalmente valide ed accettate.

Non a caso il termine dogana deriva dall'arabo diwan, il sofà sul quale, comodamente seduti, venivano trattati i principali affari pubblici e privati nei paesi di cultura islamica, a testimonianza della vocazione internazionale ed universale dell'attività doganale.

Finita l'epoca delle guerre e dei contrasti doganali, delle inutili barriere esistenti spesso all'interno dei singoli Paesi, oggi l'Agenzia delle Dogane, come tutte le altre analoghe istituzioni, continua, nell'interesse dei consumatori e delle imprese che operano nell'Unione Europea, a svolgere l'insostituibile ruolo di mediazione e contemperamento tra le esigenze di velocizzazione dei flussi di scambio e quelle della politica economica e commerciale, nazionale e comunitaria, in una continua dialettica tra le due antitetiche esigenze di apertura al nuovo, al diverso e di salvaguardia degli interessi e della identità delle diverse nazioni, delle differenti comunità.





# **ATTORI DI UNA POLITICA DOGANALE PER MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SISTEMA PAESE**

## **PROMOZIONE DI UN COMMERCIO**

### **EQUO E SOLIDALE**

La politica doganale dell'Unione Europea è importante strumento per la promozione e il sostegno dei commerci e della lealtà nelle transazioni. Per favorire lo sviluppo degli insediamenti industriali nell'Unione, per incrementare l'occupazione, la competitività delle imprese, per acquisire ed elaborare dati statistici sul commercio, indispensabili per assumere decisioni strategiche ponderate.

Di questa politica, siamo per l'Italia i coerenti attuatori, gli attori principali, consapevoli di dover operare ogni giorno assicurando standard qualitativi di alto livello comparabili con quelli delle altre istituzioni doganali che operano nell'Unione Europea, presupposto indefettibile per il raggiungimento di traguardi comuni.

L'Agenzia delle Dogane svolge inoltre compiti importanti e delicati per lo Stato italiano, inteso sia come apparato che come comunità di cittadini e di consumatori, attraverso la riscossione dei tributi di pertinenza, e, soprattutto, rappresentando in ogni sede, nazionale ed internazionale, la specificità delle esigenze italiane, contribuendo, così, a migliorare la qualità e la competitività del sistema Paese.

Il nostro obiettivo primario, la nostra missione è quella di migliorare i rapporti con gli utenti, di garantire un servizio



qualitativamente e quantitativamente elevato, ridurre i tempi di attesa, semplificare le procedure, migliorare la modularità, limitare i controlli e le verifiche alle sole situazioni di rischio, diffondere informazioni chiare e univoche per suscitare uno spontaneo e consapevole adempimento degli obblighi fiscali, la responsabile partecipazione degli utenti alle operazioni doganali.

Cortesìa e professionalità, serietà e disponibilità al dialogo, sono le nostre modalità operative, per consolidare l'immagine di un'organizzazione realmente al servizio delle moderne esigenze degli operatori commerciali.

# **ENERGIA, AMBIENTE, SALUTE, SICUREZZA I NUOVI COMPITI PER L'AGENZIA DELLE DOGANE**

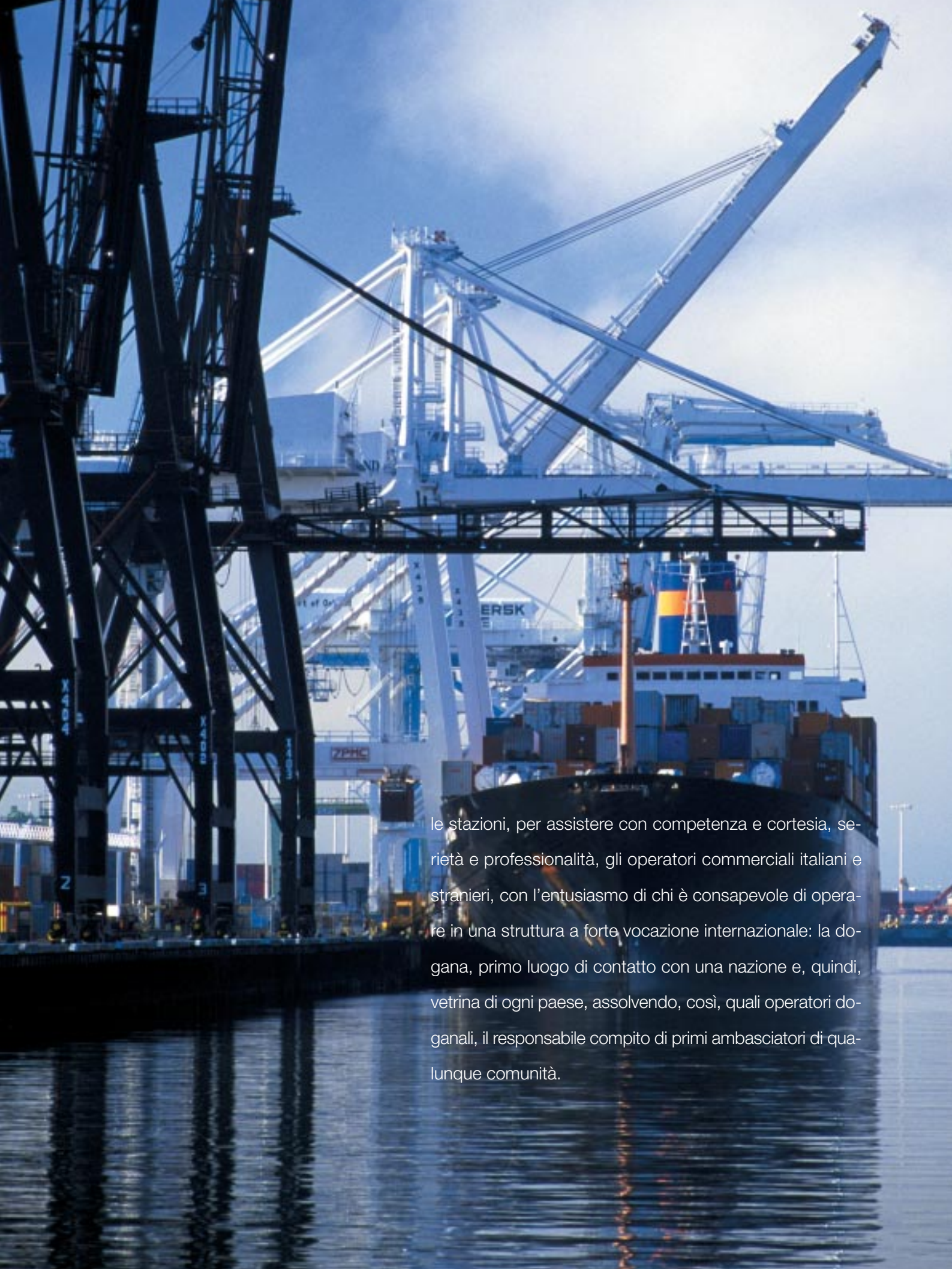
**LA LOTTA AL CONTRABBANDO  
ARMI, DROGA, SIGARETTE, MATERIALI  
RADIOATTIVI, RIFIUTI TOSSICI,  
FARMACI ILLEGALI O SCADUTI**



Accanto ai compiti tradizionali che rappresentano la missione storicamente consolidata di tutte le istituzioni doganali, altri importantissimi se ne sono di recente aggiunti. In primo luogo l'applicazione di una complessa normativa di incentivazione all'uso di energie alternative e metodi di produzione ambientalmente compatibili.

La collaborazione poi, con le altre autorità competenti per il controllo delle frontiere, la lotta al contrabbando e ai traffici illeciti, vecchi e nuovi, di armi, droga, sigarette, al riciclaggio di capitali, alla contraffazione di prodotti di pregio ed opere d'arte. Siamo sempre in prima linea contro il traffico di materiali radioattivi, rifiuti tossici, farmaci illegali o scaduti, prodotti nocivi all'ambiente ed alla salute. Consapevoli dell'importanza e della delicatezza di tutti i nostri compiti, tradizionali e nuovi, operiamo con un costante richiamo all'etica, alla deontologia professionale, al rigoroso rispetto dei principi di legalità, trasparenza, imparzialità dell'azione amministrativa.

Terra, mare, cielo e aria sono il teatro quotidiano dell'attività dei nostri funzionari, dei tecnici e dei professionisti dell'Agencia. Siamo sempre presenti in prossimità dei valichi stradali e ferroviari di frontiera, nei porti, negli aeroporti, nel-



le stazioni, per assistere con competenza e cortesia, serietà e professionalità, gli operatori commerciali italiani e stranieri, con l'entusiasmo di chi è consapevole di operare in una struttura a forte vocazione internazionale: la dogana, primo luogo di contatto con una nazione e, quindi, vetrina di ogni paese, assolvendo, così, quali operatori doganali, il responsabile compito di primi ambasciatori di qualunque comunità.

# UNA ORGANIZZAZIONE CAPILLARE OPERATIVA NEI PUNTI NEVRALGICI DEL TERRITORIO

## **UNA STRUTTURA FLESSIBILE**

### **ARTICOLATA NON PIÙ**

### **PER SINGOLI TRIBUTI**

L'Agenzia delle Dogane ha ereditato l'organizzazione del precedente dipartimento, diffusa nei punti strategici del territorio nazionale.

Una organizzazione articolata su tre livelli. Al centro, nella capitale, a Roma è ubicata la Direzione dove vengono definite le strategie operative ed i programmi di attività, le metodologie di azione, le politiche di bilancio e del personale, le decisioni strategiche sugli investimenti, le relazioni esterne, istituzionali ed internazionali, le politiche per l'innovazione tecnologica, lo sviluppo, il controllo di gestione. Una struttura flessibile, con al vertice il Direttore dell'Agenzia coadiuvato da un Comitato Direttivo e da un Comitato Strategico, significativamente articolata per grandi aree di intervento (personale, affari giuridici e contenzioso, gestione tributi, verifiche e controlli) e per servizi trasversali (pianificazione, antifrode, audit, amministrazione e finanza, relazioni esterne ed internazionali, strategie per l'innovazione tecnologica) e non più per singoli tributi, come il precedente dipartimento.

A livello periferico 14 Direzioni regionali assicurano il coordinamento delle attività sul territorio, garantendo omogeneità di azione e di risultato. I compiti operativi sono de-





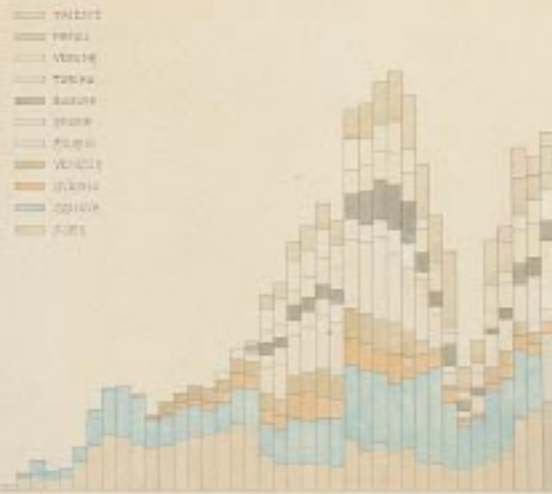
**UNA DIREZIONE**  
**14 DIREZIONI REGIONALI**  
**102 DOGANE PRINCIPALI**  
**47 DOGANE SECONDARIE**  
**225 SEZIONI**  
**41 UFFICI TECNICI**  
**15 LABORATORI CHIMICI**

mandati alle circoscrizioni doganali da cui dipendono 102 dogane principali, 47 dogane secondarie e 225 sezioni, nonché a 41 uffici tecnici di finanza e 15 laboratori chimici. Un modello organizzativo estremamente duttile e funzionale, con un chiaro riparto di competenze e responsabilità, delineato dalla stessa Agenzia nell'ambito della propria autonomia statutaria e regolamentare. In via di ulteriore perfezionamento con l'istituzione, a regime, dei nuovi uffici integrati, già attivi, peraltro, in alcune regioni, a livello sperimentale. Una fitta e capillare rete di uffici, tutti collegati tra loro grazie ad un sistema informativo integrato, comprendente 5.000 postazioni di lavoro, che consente la gestione telematica delle più importanti attività, lo scambio di informazioni con le altre amministrazioni statali utilizzabile anche dagli utenti per lo sdoganamento telematico delle merci. Un'organizzazione complessa ed articolata, dove peraltro tutti operano con una chiara consapevolezza dei propri compiti e responsabilità, con concordia di intenti, unitarietà di vedute, collaborazione reciproca, forte senso di appartenenza e spirito di gruppo. Un rinnovato modello organizzativo orientato al risultato e al servizio, guidato secondo stili di direzione moderni, che coniugano responsabilità e compartecipazione alle scelte.

# MINISTERO. FINANZE

## LABORATORI CHIMICI DELLE DOGANE

DIAGRAMMA RIASSUNTIVO  
DELLE ANALISI ESEGUITE NEI LABORATORI CHIMICI  
DELLE DOGANE



# LA DOGANA IN CIFRE: IL GRANDE FLUSSO DEL COMMERCIO NAZIONALE E COMUNITARIO

Ogni giorno gli Uffici operativi dell' Agenzia delle Dogane si confrontano con il rapido ed incessante flusso del commercio, all'interno del più vasto mercato unico esistente composto da 370 milioni di consumatori.

115 milioni di tonnellate di prodotti (per un valore pari a 255.000 milioni di euro) transitano ogni anno in uscita dalle frontiere italiane, che rappresentano anche il confine dell'Unione Europea, verso il mediterraneo ed i Paesi slavi.

327 milioni di tonnellate di merci, nello stesso periodo, arrivano in Italia dai Paesi terzi e dall'Unione Europea per un valore di 254.000 milioni di euro.

Ogni anno, per conto dell'Unione Europea l'Agenzia delle Dogane accerta diritti per più di 20.000 miliardi. 58.000 miliardi circa è il gettito delle accise e delle imposte sulla produzione e sui consumi, riscosse per conto dello Stato italiano.

I nostri uffici tecnici di finanza trattano ogni anno 129.000 dichiarazioni di consumo, oltre 50.000 licenze, circa 500.000 documenti di accompagnamento accise, 46.000 attestazioni di lavorazione, ed effettuano più di 8.000 verifiche tecniche.

Le verifiche doganali effettuate in relazione a situazioni di



**115 milioni di tonnellate di prodotti transitano ogni anno in uscita dalle frontiere italiane**



**327 milioni di tonnellate di merci arrivano in Italia ogni anno dai Paesi terzi e dall'Unione Europea**



**ogni anno vengono trattate  
oltre 50.000 licenze**



**vistati quasi 500.000 documenti  
di accompagnamento accise**



**rilasciate 46.000  
attestazioni di lavorazione**



**129.000 dichiarazioni  
di consumo**

rischio consentono di accertare maggiori entrate per tutti i tributi di competenza. 187 milioni di euro, relativamente all'I.V.A., 89 milioni di euro di diritti doganali, 75 milioni di euro di accise.

Oltre 35.000 le violazioni accertate e contestate agli interessati, ogni anno, dai nostri Uffici.

Cifre significative, volumi di attività notevoli equamente distribuiti sul territorio.

Il nostro obiettivo è quello di consolidare e migliorare un bilancio già estremamente significativo, con il minor disagio possibile per gli utenti, senza interrompere con inutili procedure burocratiche il normale flusso degli scambi.

A tale scopo, abbiamo avviato il significativo progetto “canale verde” che consente una migliore selettività della funzione di controllo in dogana, attraverso le più moderne tecniche di analisi dei rischi, mediante un circuito preferenziale per le situazioni fisiologiche, limitando gli accertamenti cartolari e fisici a meno del 10% delle dichiarazioni presentate.

Importanti investimenti sono già programmati per potenziare il sistema operativo e soprattutto la formazione e la qualificazione del personale, principale risorsa produttiva dell'Agenzia.



## **NEI NOSTRI LABORATORI È NATA LA MODERNA MERCEOLOGIA**

### **UNA LUNGA TRADIZIONE**

### **DI EFFICIENZA**

Nati per effettuare i controlli e gli esami indispensabili per classificare i prodotti importati, ai fini dell'assoggettamento agli specifici tributi propri di ciascuna categoria merceologica (in primo luogo gli zuccheri), i laboratori delle dogane sono oggi all'avanguardia nell'effettuazione di analisi e certificazioni su ogni tipo di merci e prodotti, dagli alimenti agli idrocarburi, dai farmaci ai tessuti, agli alcolici. Una lunga tradizione di efficienza consolidata mediante la rigida selezione del personale, la sperimentazione di tecnologie avanzate, il costante aggiornamento con le metodiche internazionali. È stata, così, creata nel tempo un'immagine di serietà, affidabilità, efficienza e trasparenza dell'azione, grazie anche all'opera professionale dei direttori succedutisi nel tempo. Primo tra tutti il Senatore Stanislao Cannizzaro, scienziato di universale fama e Vittorio Villavecchia, professore emerito di merceologia e autore di opere ancora oggi fondamentali in materia. Possiamo affermare, guardando al nostro passato, alle nostre radici, che la moderna merceologia nasce, si sviluppa e si consolida in dogana, luogo dove transitano, per essere analizzate, merci e prodotti di ogni tipologia per essere sottoposti a specifici e sofisticati controlli secondo standard accettati a livello internazionale.

## **15 LABORATORI CHIMICI**

### **DIFFUSI SU TUTTO IL TERRITORIO**



I nostri 15 laboratori chimici, diffusi su tutto il territorio, da Trieste a Palermo, da Torino a Roma, sono oggi referente altamente specializzato non solo dell'amministrazione finanziaria, ma di tutti gli organi istituzionali che si occupano di tutela dell'ambiente e della salute, di lotta alla contraffazione e di repressione delle frodi.

Operiamo sulla base di un manuale di qualità rigoroso ed aggiornato costantemente, sulla base della evoluzione della normativa tecnica internazionale, che disciplina le procedure da seguire, le diverse fasi dell'attività, la taratura degli strumenti, le competenze dei tecnici e dei professionisti, il loro codice di comportamento, a garanzia di tutti gli utenti del servizio. In aggiunta alla attività istituzionale, svolta per conto di soggetti pubblici, i nostri laboratori sono da tempo inseriti nel sistema qualità Italia ed effettuano certificazioni ed analisi per operatori commerciali privati.

Un'attività che ogni giorno arricchisce una professionalità già consolidata, attraverso il confronto con il mercato e con altri potenziali concorrenti e la partecipazione ad associazioni internazionali per il mutuo riconoscimento dei risultati.

Un significativo ampliamento di orizzonte, che ci consente, ogni giorno, di garantire ai privati il valore aggiunto di una certificazione proveniente da una struttura che opera, per tradizione e collocazione istituzionale, nel rigoroso rispetto dei principi di legalità e trasparenza obiettiva, valori insiti nel nostro patrimonio genetico, nella nostra tradizione.





# GEMMOLOGIA E ALIMENTI TRANSGENICI: LE NOSTRE PIÙ RECENTI SPECIALIZZAZIONI

## **CONTRASTARE IL FENOMENO DELLE IMPORTAZIONI FRAUDOLENTE**



Alle tradizionali vastissime competenze dei nostri laboratori, si sono di recente aggiunte alcune significative specializzazioni. In primo luogo la gemmologia, settore in cui si avvertiva la mancanza di un efficace organismo pubblico di certificazione, sia in relazione all'esigenza di contrastare il fenomeno delle importazioni fraudolente sia per garantire agli operatori l'obiettiva certezza della qualità e del valore dei prodotti trattati. Il nuovo reparto di analisi gemmologiche, operante nel nostro laboratorio di Roma, è dedicato all'analisi e alla stima delle principali caratteristiche di tutte le pietre preziose, i diamanti, le pietre di colore, le perle, i coralli, gli avori. Un servizio indispensabile per rilanciare l'immagine di un settore, gli investimenti e l'occupazione, penalizzati dalla difficoltà di individuare con certezza contraffazioni e frodi, comportamenti non corretti degli operatori.

Recente, ma già positivamente sperimentata, è la nostra competenza relativa ai controlli sugli alimenti transgenici, per la rigorosa applicazione della normativa comunitaria che impone precisi obblighi di informazione ed etichettatura per i prodotti con presenza di percentuali superiori all'1% di Dna modificato. Le metodologie di analisi usate

**ANALISI DELICATISSIMA:  
ESTREME CAUTELE,  
AMBIENTI SPECIFICI E DEDICATI**

nei nostri laboratori consentono di far fronte a tale delicato compito mediante applicazione del metodo Real Time PCR, che aumenta la specificità della reazione e della sensibilità in presenza anche di minime quantità di geni modificati. Una analisi delicatissima che necessita di essere svolta con estreme cautele, in ambienti specifici e dedicati, per evitare pericolose contaminazioni, operando, sempre, in garanzia di qualità, caratteristica comune a tutti i nostri laboratori.



## **NATI SOTTO UNA BUONA STELLA**

Una stella a 5 punte, azzurra, attraversata da tre linee bianche ondulate è, dal 1° gennaio 2001, il simbolo dell'Agenzia delle Dogane.

Da sempre, nell'immaginario collettivo, la stella evoca valori legati alla solidità, al sapere, alla conoscenza, alla capacità di durare immutabile nello spazio e nel tempo.

Un simbolo forte, assertivo, associato all'immagine dell'Italia ben prima della nascita della Repubblica, e all'Unione Europea intesa come costellazione, comunità composta da diverse realtà nazionali.

Un simbolo antico, riproposto con una grafica moderna per indicare dinamicità, sviluppo, evoluzione, capacità di dare risposte attuali e adeguate alle sfide del presente e del futuro. Una stella solcata da tre onde bianche per richiamare i movimenti del mare, la vocazione marittima delle dogane italiane, che proprio lungo le coste, il principale confine della nostra penisola, protesa verso il mediterraneo, hanno consolidato la loro tradizione, sperimentato e affinato la propria professionalità.

Una stella azzurra come il cielo sereno del nostro Paese, divenuto la principale via di comunicazione per uomini, prodotti, idee. Un simbolo di facile visibilità che all'esterno ren-



**SOLIDITÀ, SAPERE, CONOSCENZA,  
CAPACITÀ DI DURARE IMMUTABILE  
NELLO SPAZIO E NEL TEMPO**



de immediatamente percepibile e riconoscibile la provenienza dei prodotti e dei servizi, e, all'interno, cementa il senso di appartenenza, l'etica professionale comune, il coinvolgimento consapevole di tutti gli operatori in una organizzazione orientata al perseguimento di una precisa missione istituzionale, da tutti condivisa.

Un simbolo che rappresenta il punto di partenza di una comunicazione integrale ed integrata, di una strategia comunicativa attuata con la collaborazione di professionisti ed esperti del settore, con metodologie aziendali e utilizzo dei più moderni strumenti di diffusione dei messaggi.

## **DIREZIONE**

Via M. Carucci, 71 - 00143 Roma – Tel. (+39)-06-50241

## **DIREZIONI REGIONALI**



### **Direzione Regionale per la Puglia e la Basilicata**

Via Amendola, 201-5 - 70126 Bari – Tel. (+39)-080-5910666

### **Direzione Regionale per l'Emilia Romagna**

Via Marconi, 34 - 40122 Bologna – Tel. (+39)-051-6088811

### **Direzione Regionale per la Toscana**

Via G.B. Foggini, 18 - 50142 Firenze (FI) – Tel. (+39)-055-732491

### **Direzione Regionale per la Liguria**

Via R. Rubattino, 1 - 16126 Genova – Tel. (+39)-010-254791

### **Direzione Regionale per la Lombardia**

Via Valtellina, 1 - 20159 Milano – Tel. (+39)-02-699131

### **Direzione Regionale per la Calabria e la Campania**

Via A. De Gasperi, 20 - 80133 Napoli – Tel. (+39)-081-2527111

### **Direzione Regionale per il Lazio e l'Umbria**

Via M. Carucci, 71 - 00143 Roma – Tel. (+39)-06-50243078

### **Direzione Regionale per la Val d'Aosta e il Piemonte**

Corso Sebastopoli, 3 - 10134 Torino – Tel. (+39)-011-3194735

### **Direzione Regionale per il Friuli Venezia Giulia**

Largo O. Panfili, 1 - 34132 Trieste – Tel. (+39)-040-7785311

### **Direzione Regionale per il Veneto**

Via Rampa Cavalcavia, 16-18 - 30172

Venezia Mestre (+39)-041-2580411

### **Direzione Regionale per l'Abruzzo, il Molise e le Marche**

Via Palestro, 19 - 60100 Ancona – Tel. (+39)-071-227521

### **Direzione Regionale per il Trentino Alto Adige**

Via Galilei, 4b - 39100 Bolzano – Tel. (+39)-0471-563000

### **Direzione Regionale per la Sardegna**

Via Santa Gilla, 33/35 - 09122 Cagliari – Tel. (+39)-070-2016601

### **Direzione Regionale per la Sicilia**

Via F. Crispi, 143 - 90133 Palermo – Tel. (+39)-091-7432111