


## INFORMAZIONI PERSONALI

**Luigi Di Mauro**

 via Roma, 19 – 80049 – Somma Vesuviana (NA)

 +39 081 19334655

 luigi.dimauro01@adm.gov.it

Sesso M | Data di nascita 01/02/1972 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Luglio 2019 - Oggi

**Funzionario area III – F1**

Azienda: Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Sede di lavoro: Ufficio delle Dogane di Napoli 1 – Sezione Petroli

Profilo professionale di ingegnere:

- Attività di verifica e controllo nel settore delle accise

Marzo 2015 – Luglio 2019

**Sistemista Networking**

Azienda: Padcom Srl

Sede di lavoro: Napoli

Ruolo: Sistemista Networking nel gruppo NOC di Regione Campania

- responsabile del gruppo NOC da marzo 2018
- gestione di apparati di rete in tecnologia Cisco/Brocade
- gestione di Firewall in tecnologia Cisco/Fortinet
- gestione di Bilanciatori in tecnologia Cisco/Brocade
- lavorazione di Change Order e risoluzione di Incident

Maggio 2014 – Febbraio 2015

**Consulente c/o Vodafone Italy**

Network Engineering - Messaging Solutions Group

Collaboratore a progetto per conto di Engineering Ingegneria Informatica Spa

Sede di lavoro: Milano

Ruolo: Business Analyst e Tester nel gruppo Network Engineering South Europe

- Inserito nel team VAS Messaging, mi sono occupato principalmente del sistema SMSC: attività ordinarie, report di traffico, proposta e validazione di soluzioni, aggiornamenti software, redazione della documentazione tecnica, test di accettazione, supporto al gruppo O&M

**Responsabile Tecnico per Progetto Chiamami/Recall Charging**

Validazione della soluzione, risoluzione dei problemi tecnici con il fornitore, supporto al gruppo di O&M per FOA e Rollout, analisi dei dati, report

Luglio 2000 – Dicembre 2013

## System Engineer

Azienda: Comverse Italia srl

Assegnato a filiale di Pozzuoli (Na)

Comverse Italia era la divisione italiana della multinazionale americana leader nel settore di sistemi centralizzati di messaggistica

- Inserito nel team di deployment dell'area VAS, mi sono occupato della installazione ed integrazione di nuovi sistemi, degli aggiornamenti software, test interni di verifica funzionale, test di accettazione con il cliente e migrazione di servizi su nuove piattaforme
- In questi anni sono anche stato nel Customer Support eseguendo Help Desk e turni di reperibilità per i nostri clienti
- Progetti principali:

### 2013

#### **Sistemista senior per progetto NGVM (New Generation Voice Mail) in Orange Svizzera**

Descrizione attività: integrazione del sistema nella rete SIP/RTP del cliente, configurazione Switch Cisco, installazione degli applicativi e di patches, integrazione con SMSC del cliente, integrazione con email server del cliente per servizio Message to Email, configurazione servizio Visual VoiceMail per iPhone, collaborazione con il PM per definizione del piano delle attività e per individuazione delle criticità del progetto, revisione documento di test, stesura della procedura di migrazione utenti da vecchia piattaforma (2 M di utenti) e test della stessa procedura

### 2012-2013

#### **Responsabile progetto NGVM in Wind Italy**

##### **Unico sistemista nel progetto, responsabile di tutte le attività sul sistema**

Descrizione attività: installazione del sistema di Test (Roma) e del sistema Live (Caserta), integrazione nella rete Sigtran di Wind, configurazione Switch Cisco e Router Cisco, installazione degli applicativi e di patches, integrazione con SMSC per le notifiche SMS, integrazione di HP-OVO con il NOC, stretta collaborazione con il PM per definizione del piano delle attività e per individuazione delle criticità del progetto, stretta collaborazione con R&D per la risoluzione dei bug, revisione documento di test in base alle specifiche, esecuzione dei test di accettazione con il cliente, pianificazione ed esecuzione della migrazione utenti da vecchia piattaforma (3 M di utenti)

**Progetto chiuso secondo i piani con piena soddisfazione del cliente**

### 2011

#### **Sistemista per progetto NGVM in Vodacom South Africa**

Descrizione attività: integrazione e configurazione di 2 sistemi da remoto, supporto al system engineer sul sito, integrazione nella rete SS7 di Vodacom, installazione degli applicativi e di patches, integrazione con SMSC, integrazione con email server del cliente per servizio Message to Email, configurazione servizio Visual VoiceMail per iPhone e BlackBerry, integrazione di HP-OVO con il NOC, stretta collaborazione con il PM per definizione del piano delle attività e per individuazione delle criticità del progetto, esecuzione test di sistema, supporto ai test di accettazione con il cliente

### 2006-2010

#### **Responsabile progetto Insight4 in Vodafone Italy (primo sistema NGVM)**

Descrizione attività: installazione del sistema di test (Milano), dei sistemi Core Live (Pozzuoli) e Core DR (Nola), installazione dei sistemi front-end di Pozzuoli, Nola, Roma, Bologna, Milano. Integrazione di tutti i sistemi tra di loro tramite la rete backbone di Vodafone, configurazione delle LAN interne, integrazione nella rete SS7, installazione degli applicativi e di patches, integrazione con SMSC, test di accettazione con il cliente, test di attivazione del DR, migrazione di 30M di utenti dai vecchi sistemi sul nuovo sistema Core di Pozzuoli, stretta collaborazione con il PM per definizione del piano delle attività, per l'individuazione delle

criticità del progetto e la distribuzione del carico di lavoro tra le persone coinvolte nel progetto

Dal 2007 sono stato responsabile di diversi nuovi progetti riguardanti il sistema di Vodafone: upgrade degli applicativi per l'introduzione di nuovi servizi, configurazione ed integrazione di diversi MVNO italiani e stranieri (tra cui Vodafone Malta e Vodafone Albania) e migrazione dei loro utenti sulla piattaforma di Vodafone

Eseguito per diverso tempo supporto dedicato al cliente

**Tutti i progetti sono stati chiusi con piena soddisfazione del cliente**

#### 2000-2005

Sistemista per diverse attività di installazione, integrazione e manutenzione delle Voice Mail di vecchia generazione in Vodafone Italy, Wind Italy, Telecom Italia, TIM, Blu

Sistemista nei progetti UM (Unified Messaging – email, messaggi vocali e fax in un'unica casella accessibile via web o dalla segreteria telefonica) in Vodafone Italy e Vodafone Greece

Help Desk dedicato ai clienti italiani

Novembre 1999–Giugno 2000

### Analista Programmatore

Azienda: Keber SRL

Durante questa esperienza lavorativa ho partecipato a due progetti per la Telesoft di Napoli come programmatore, sono stato per 4 mesi presso Infostrada a Milano nel gruppo Network Inventory Systems come analista programmatore ed ho lavorato come consulente in Comverse

Luglio 1998 – Maggio 1999

Servizio di leva in Aeronautica Militare a Roma presso la sede centrale dell'arma dove sono stato impiegato come tecnico informatico

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

Settembre 1990 – Febbraio 1998

### Laurea in Ingegneria Elettronica

Specializzazione Microonde e Circuiti - Votazione 109/110

Università Federico II di Napoli

Maggio 2014

Iscrizione albo Ingegneri della provincia di Napoli

Settembre 1985 – Luglio 1990

### Diploma di Perito Industriale Capotecnico

Specializzazione: Elettronica Industriale - Votazione 60/60

I.T.I.S. "E. Majorana" di Somma Vesuviana

Luglio 2019

Corso di prima nomina per ingegneri neoassunti all'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli

Gennaio 2018

Certificazione Cisco CCNP conseguita in data 11 Gennaio 2018

Ottobre 2015

Certificazione Cisco CCNA Security conseguita in data 27 Ottobre 2015

2000 – 2010 Certificazioni relative a diversi prodotti Comverse conseguite presso il Training Center aziendale di Tel Aviv

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B2	B2	B2	B2

**Competenze comunicative**

- Capacità di adattamento maturata in anni di esperienza in ambiente lavorativo multiculturale
- Capacità di sintesi

**Competenze organizzative e gestionali**

- Capacità di lavorare in gruppo
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Rispetto delle tempistiche date
- Buona resistenza allo stress

**Competenze professionali**

- Ottime doti di problem solving; persona affidabile ed orientata al risultato
- Competenze di networking: suite di protocolli TCP/IP, reti WAN/Internet multiprotocollo, reti Ethernet, configurazione VPN, configurazione di Switch e Router Cisco, Firewall ASA/Fortinet; utility per il debug di problemi di rete – certificazione CCNP
- Tecnologia di virtualizzazione VMware
- Sistemi operativi conosciuti: Unix, Linux, Windows
- Veritas cluster e Sun cluster server
- Oracle ed Informix database; linguaggio SQL
- Directory Server e LDAP protocol
- Conoscenza dei protocolli telefonici SS7, SIP e Sigtran
- Conoscenza dei protocolli di posta elettronica SMTP, IMAP4, POP3
- Conoscenza dei protocolli SMPP e Diameter
- Hardware: Sun Netra, IBM Blade HS21-HS22, Intel, EMC storage CX300-CX400, F5 Load Balancer, Radware
- Shell scripting
- Esperienza di programmazione nei linguaggi C, C++, Pro\*C, Visual Basic, PLSQL

**Competenze informatiche** Ottima conoscenza del pacchetto applicativo Office della Microsoft, Outlook e Web browser più comuni

Patente di guida Patente B